



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD MONTEÁVILA  
COMITÉ DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



ESPECIALIZACIÓN EN PLANIFICACIÓN,  
DESARROLLO Y GESTIÓN DE PROYECTOS

**PLAN PRELIMINAR PARA LA CREACION DE LA GUARDERIA “CRECIENDO  
JUNTO A TI” EN CARACAS, VENEZUELA**

**Trabajo Especial de Grado, para optar al Título de Especialista en  
Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos, presentado por:**

Peña Quiroz, Hilda Khaterine, C.I. 17.143.123

Quezada Alfonzo, Giselle, C.I. 17.719.720

Vanegas Yanez, John Alexander, C.I. 16.555.111

Zapata Cordova, Yoselyn Coromoto, C.I. 20.827.224

**Asesorado por:**

Guillén Guédez, Ana Julia

Caracas, Septiembre de 2016



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD MONTEÁVILA  
COMITÉ DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



ESPECIALIZACIÓN EN PLANIFICACIÓN,  
DESARROLLO Y GESTIÓN DE PROYECTOS

**PLAN PRELIMINAR PARA LA CREACION DE LA GUARDERIA “CRECIENDO  
JUNTO A TI” EN CARACAS, VENEZUELA**

**Trabajo Especial de Grado, para optar al Título de Especialista en  
Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos, presentado por:**

Peña Quiroz, Hilda Khaterine, C.I. 17.143.123

Quezada Alfonzo, Giselle, C.I. 17.719.720

Vanegas Yanez, John Alexander, C.I. 16.555.111

Zapata Cordova, Yoselyn Coromoto, C.I. 20.827.224

**Asesorado por:**

Guillén Guédez, Ana Julia

Caracas, Septiembre de 2016

Señores:

**Universidad Monteávila**  
**Comité de Estudios de Postgrado**  
**Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos**

Atención: Cardozo, Geraldine

Referencia: **Aprobación de Asesoría**

Por medio de la presente le informo que he revisado el borrador final del Trabajo Especial de Grado de los ciudadanos: Hilda Khaterine Peña Quiroz, portadora de la C.I. 17.143.123; Giselle Angelina Quezada Alfonzo, portadora de la C.I. 17.719.720; John Alexander Vanegas Yanez, portador de la C.I. 16.555.111 y Yoselyn Coromoto Zapata Cordova, portadora de la C.I. 20.827.224; cuyo título es: **Plan preliminar para la creación de la guardería “Creciendo junto a ti en Caracas - Venezuela, para optar al Título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos”**, cual cumple con los requisitos vigentes de esta casa de estudios para asignarles jurado y su respectiva presentación.

A los 16 días del mes de Septiembre de 2016.

Velazco Osteicoechea, Jorge Luis  
Asesor académico

**ESPECIALIZACIÓN EN PLANIFICACIÓN,  
DESARROLLO Y GESTIÓN DE PROYECTOS**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**PLAN PRELIMINAR PARA LA CREACIÓN DE LA GUARDERÍA “CRECIENDO  
JUNTO A TI” EN CARACAS, VENEZUELA**

**Autores:** Peña Quiroz, Hilda Khaterine  
Quezada Alfonso, Giselle Angelina  
Vanegas Yáñez, John Alexander  
Zapata Córdova, Yoselyn Coromoto  
**Asesor:** Guillén Guédez, Ana Julia  
Año: 2016

**RESUMEN**

La situación actual, económica y social de Venezuela exige a ambos padres incorporarse al mundo laboral, obligándolos a buscar estancias seguras y confiables donde dejar a sus hijos, por lo que los investigadores del presente Trabajo Especial de Grado se plantean la siguiente interrogante: ¿Cuál será la factibilidad económica y financiera para la creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción, que permita cubrir las necesidades de prevención, protección, educación, desarrollo armónico, para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma?. El objetivo general consiste en Formular el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción. El alcance compete exclusivamente a la definición de una propuesta de un centro de educación inicial y no busca profundizar en otros detalles de la organización. Las principales limitaciones son el poco interés por parte del personal en responder la encuesta, y la no aprobación del proyecto por parte de la empresa de televisión por suscripción. Dentro de los antecedentes se analizaron y expusieron teorías, trabajos de grado y leyes considerados válidos y confiables, que permitieron conceptualizar el proyecto. La investigación fue de tipo aplicada-evaluativa con un diseño de tipo documental y de campo, donde se revisó material bibliográfico y un estudio de mercado para evaluar la población objeto. Los capítulos de desarrollo permitieron conceptualizar, definir y analizar el plan de implementación, obteniendo como resultado que el 91% de los empleados manifestaron que le gustaría contar con un servicio de cuidado muy cerca de su lugar de trabajo, lo que sustenta la ejecución de este proyecto.

**Línea de Trabajo:** Plan de implementación, Migración y Plan Estratégico

**Palabras clave:** Guardería, Preescolar, Servicio, Aprendizaje, Bienestar Infantil, Cuidado, Seguridad.

**Nomenclatura UNESCO:** (53) Ciencias Económicas, (5311) Organización y Dirección de Empresas, (531106) Gestión Financiera

## INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	5
1.1 Planteamiento y delimitación de la problemática. ....	5
<i>Gestión de la integración</i> .....	5
<i>Gestión del Alcance.</i> ....	6
<i>Gestión del Tiempo.</i> ....	7
<i>Gestión del Costo.</i> .....	7
<i>Gestión de la Calidad.</i> .....	7
<i>Gestión de los Recursos Humanos.</i> ....	8
<i>Gestión de las Comunicaciones.</i> ....	8
<i>Gestión del Riesgo.</i> .....	9
<i>Gestión de las Adquisiciones.</i> ....	9
<i>Gestión de los Stakeholders.</i> .....	10
1.2 Interrogante de la investigación. ....	10
1.3 Sistemización de la pregunta de investigación. ....	11
1.4 Objetivos de la investigación. ....	11
1.4.1 Objetivo General. ....	11
1.4.2 Objetivos Específicos. ....	12
1.5 Justificación e importancia de la investigación.....	12
1.5.1 Justificación de la investigación.....	12
1.5.2 Importancia de la investigación. ....	13
1.6 Alcance y limitaciones. ....	15
1.6.1 Alcance. ....	15
1.6.1.1 Temática. ....	15
1.6.1.2 Geográfica. ....	16
1.6.2 Limitaciones. ....	16
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	17
2.1 Antecedentes de la investigación. ....	17

2.2 Bases teóricas.....	21
<i>Guarderías.</i> .....	23
<i>Ventajas y desventajas del uso de guarderías.</i> .....	25
<i>Educación Inicial.</i> .....	25
<i>Objetivos de la Educación Inicial</i> .....	26
<i>Crecimiento por niveles</i> .....	26
<i>Cuidado Infantil.</i> .....	30
<i>Servicio al cliente.</i> .....	31
<i>Satisfacción al cliente</i> .....	32
<i>Presupuesto.</i> .....	33
<i>Proyecciones financieras.</i> .....	34
<i>Ventajas de las Proyecciones Financieras.</i> .....	35
<i>Cámaras de seguridad.</i> .....	36
<i>Funcionamiento de las cámaras IP</i> .....	37
<i>Modelo de negocio Canvas.</i> .....	38
2.3 Bases Legales.....	40
2.4 Definición de términos. ....	45
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO .....	51
3.1 Tipo de Investigación.....	51
3.2 Diseño de la investigación .....	51
3.3 Investigación documental .....	52
3.4 Investigación de campo. ....	52
3.5 Población y muestra. ....	53
3.5.1 Población. ....	53
3.5.2 Muestra. ....	54
3.6 Levantamiento de Información y Recolección de Datos.....	56
3.7 Análisis documental.....	56
3.8 Encuesta. ....	56
3.9 Instrumentos de recolección de datos. ....	57
3.9.1 Encuesta: Instrumento Cuestionario.....	57

3.10 Técnicas de procesamiento y análisis de datos. ....	57
3.11 Clasificación y presentación de los datos. ....	58
3.12 Análisis de la información. ....	58
3.13 Técnica de Análisis de Datos.....	58
3.14 Estudio de factibilidad.....	59
3.15 Fases de la Investigación .....	59
3.16 Operacionalización de las variables.....	62
3.17 Códigos de ética.....	63
<b>CAPÍTULO IV. MARCO ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>64</b>
4.1 Como Organización. ....	64
Misión.....	65
Visión. ....	65
Valores.....	65
Metas. ....	65
4.2 Política para la asignación de pagos de Centros de Educación Inicial (Guarderías). ....	65
4.3 Organigrama de la Organización .....	68
<b>CAPÍTULO V. VISUALIZACIÓN DEL PROYECTO Y PRIMER CAPÍTULO DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Nombre de la Guardería. ....	69
5.2 Idea del servicio.....	69
5.3 Idea del negocio. ....	71
5.4 Plan estratégico.....	74
5.4.1 Misión.....	74
5.4.2 Visión. ....	75
5.4.3 Objetivos estratégicos. ....	75
5.4.4 Determinación de la demanda.....	75
5.4.4 Determinación de la oferta .....	76
5.5 Ubicación del proyecto. ....	76
5.6 Capacidad de la guardería. ....	77

5.7 Procesos operativos de la guardería .....	77
5.8 Adecuación del espacio.....	78
5.9 Diseño de la guardería. ....	79
5.10 Especificaciones de las materias primas. ....	87
5.10.1 Especificaciones de las materias primas según el área.....	87
5.11 Circuito cerrado .....	92
5.12 Servicio de almuerzo .....	93
5.13 Servicio médico .....	93
5.14 Mano de obra requerida .....	93
5.15 Organigrama de la “Guardería Creciendo Junto a Ti” .....	95
5.16 Aspectos Legales para la puesta en marcha de la guardería.....	96
5.17 Project Charter “Guardería Creciendo Junto a Ti”.....	97
<b>CAPÍTULO VI. CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROYECTO Y SEGUNDO</b>	
<b>CAPÍTULO DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.....</b>	<b>102</b>
6.1 Servicio actual que mantiene la empresa .....	102
6.2 Propuesta de Guardería “Creciendo Junto a Ti” .....	103
6.2.1 Presupuesto de Inversión para la Guardería “Creciendo Junto a Ti”	
.....	104
6.2.2 Nomina.....	110
6.2.3 Análisis económico-financiero de la Guardería “Creciendo Junto a	
Ti”.....	113
<b>CAPÍTULO VII. DEFINICIÓN DEL PROYECTO Y ÚLTIMO CAPÍTULO DEL</b>	
<b>PLAN DE IMPLEMENTACIÓN .....</b>	<b>125</b>
7.1 Definición de contrato empleado / empleador.....	125
7.2 Definición de contrato de actividades extracurriculares .....	126
7.3 Definición de almuerzo .....	127
7.4 Definición de horas extras .....	128
7.5 Descripción de cargos .....	129
7.6 Obligaciones de ley ante los empleados.....	134
7.7 Permisos que debe tener el empleado .....	134

7.8 Evaluación de riesgos .....	135
7.9 GANTT del proyecto.....	138
7.10 EDT del proyecto.....	139
7.10.1 Diccionario de la EDT del proyecto.....	140
CAPÍTULO VIII. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO .....	142
CAPÍTULO IX. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	158
CAPÍTULO X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	161
10.1 Conclusiones.....	161
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	164
Referencias de Fuentes Impresas .....	164
Referencias de Fuentes Legales .....	165
Fuentes Electrónicas en línea .....	167
ANEXO A .....	174
Libreto de la encuesta .....	174
ANEXO B .....	177
Logo de la Guardería “Creciendo Junto a Ti” .....	177
ANEXO C .....	178
Cálculo para el inicio de estudio económico-financiero modelo pesimista .....	178
ANEXO D .....	179
Cálculo para el inicio de estudio económico-financiero modelo optimista	179

## **INDICE DE INFOGRAMAS**

Infograma 1.1 Diagrama de Causa-Efecto de la Problemática.....	5
Infograma 1.2 EDT del proyecto. ....	6

## INDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Organigrama de la Empresa de Televisión por Suscripción. ....	68
Imagen 2. Business Model Canvas de la Propuesta. ....	71
Imagen 3. Business Model Canvas- Innovación Abierta de la Propuesta. ....	72
Imagen 4. Torre de Empresa de televisión por suscripción. ....	77
Imagen 5. Diseño de la Guardería. ....	80
Imagen 6. Organigrama de la Guardería “Creciendo Junto a Ti” ....	95
Imagen 7. EDT del Proyecto ....	139

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1. Finalidades y aprendizajes del niño en los niveles de Maternal y Preescolar. ....	29
TABLA 2. Normas, leyes y artículos relacionados con el objeto de estudio. ....	44
TABLA 3. Operacionalización de las variables.....	62
TABLA 4. Requerimientos de áreas de terreno en M <sup>2</sup> por estudiantes según la capacidad y el nivel educativo.....	82
TABLA 5. Maternal: Índice promedio en M <sup>2</sup> por niño para el cálculo de área por sector.....	83
TABLA 6. Preescolar: Índice promedio en M <sup>2</sup> por niño para el cálculo de área por sector.....	83
TABLA 7. Maternal: Unidades de espacio por sector según capacidades operativas óptimas.....	84
TABLA 8. Preescolar: Unidades de espacio por sector según capacidades operativas óptimas.....	85
TABLA 9. Base de cálculo para cada una de las áreas de la institución. ....	86
TABLA 10. Materias primas según el área.....	89
TABLA 11. Distribución del personal que laborará en la guardería. ....	94
TABLA 12. Costo Aproximado que mantiene la Empresa de Televisión por suscripción con el esquema actual de beneficio. ....	103
TABLA 13. Resumen de estimación de costos de equipos, mobiliarios y materiales didácticos y lista de materiales por área. ....	104
TABLA 14. Inversión estimada de la posible creación de la Guardería “Creciendo Junto a Ti” .....	110
TABLA 15. Premisas para pago de Empleados (Beneficios de Ley).....	111
TABLA 16. Nómina de Empleados (Sueldo) .....	111
TABLA 17. Costo anual de la nómina empleados de la Guardería “Creciendo Junto a Ti” .....	112
TABLA 18. Premisas Escenario Pesimista .....	114

TABLA 19. Premisas Generales Guardería "Creciendo Junto a Ti" .....	114
TABLA 20. Flujo de caja Guardería "Creciendo Junto a Ti" (Escenario pesimista) .....	115
TABLA 21. Premisas Escenario Optimista.....	116
TABLA 22. Premisas Generales Guardería "Creciendo Junto a Ti" .....	116
TABLA 23. Flujo de caja Guardería "Creciendo Junto a Ti" (Escenario optimista) .....	117
TABLA 24. Estado de Situación Financiera .....	119
TABLA 25. Flujo de Efectivo .....	121
TABLA 26. Balance General.....	122
TABLA 27. % del Beneficio de Guardería para hijos, sobrinos y nietos .....	126
TABLA 28. Precio para Servicio de Almuerzo.....	128
TABLA 29. Descripción de cargos del personal que laborará en la Guardería "Creciendo Junto a Ti". .....	129
TABLA 30. Requisitos mínimos de Ley para la contratación de empleados	134
TABLA 31. Requisitos o permisos que deben tener los educadores que laboren en la Guardería. ....	134
TABLA 32. Evaluación de riesgos del proyecto. ....	136
TABLA 33. Plan de respuesta a los riesgos .....	137
TABLA 34. GANTT del proyecto Guardería "Creciendo Junto a Ti" .....	138
TABLA 35. Diccionario de la EDT del proyecto. ....	140

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tiempo Trabajando en la Empresa.....	143
Gráfico 2. Tiempo Trabajando en la Empresa (Términos Relativos %). ....	143
Gráfico 3. ¿Tiene hijos con edades entre 0-6 años?.....	144
Gráfico 4. ¿Tiene hijos con edades entre 0-6 años? (Términos Relativos %) .....	144
Gráfico 5. Número de hijos entre 0-6 años.....	145
Gráfico 6. Número de hijos entre 0-6 años. (Términos Relativos %). ....	145
Gráfico 7. ¿Tiene sobrinos con edades entre 0-6 años?.....	146
Gráfico 8. ¿Tiene sobrinos con edades entre 0-6 años? (Términos Relativos %).....	146
Gráfico 9. Número de sobrinos entre 0-6 años. ....	147
Gráfico 10. Porcentaje de sobrinos entre 0-6 años. ....	147
Gráfico 11. Tiene nietos con edades entre 0-6 años.....	148
Gráfico 12. Tiene nietos con edades entre 0-6 años (Términos relativos %). .....	148
Gráfico 13. Número de nietos con edades entre 0-6 años. ....	148
Gráfico 14. Porcentaje de nietos con edades entre 0-6 años.....	149
Gráfico 15. Utiliza actualmente el servicio de guardería. ....	150
Gráfico 16. Utiliza actualmente el servicio de guardería. (Términos Relativos). .....	150
Gráfico 17. ¿Quién ayuda a cuidar al niño? .....	151
Gráfico 18. ¿Quién ayuda a cuidar al niño? (Términos Relativos). ....	151
Gráfico 19. Ubicación de la guardería que utiliza actualmente.....	152
Gráfico 20. Ubicación de la guardería que utiliza actualmente. (Términos Relativos).....	152
Gráfico 21. Número de personas que le gustaría tener una guardería cerca de su sitio de trabajo.....	153

Gráfico 22. Porcentaje de personas que le gustaría tener una guardería cerca de su sitio de trabajo.....	153
Gráfico 23. Número de personas que le gustaría poder inscribir a los niños en la guardería. ....	154
Gráfico 24. Porcentaje de personas que le gustaría poder inscribir a los niños en la guardería .....	154
Gráfico 25. Cantidad de dinero que se paga actualmente por el servicio de guardería. U.T. (177Bs.) .....	155
Gráfico 26. Porcentaje de dinero que se paga actualmente por el servicio de guardería. U.T. (177Bs.) .....	156

## **LISTA DE ACRÓNIMOS Y SIGLAS**

- CCTV: Close Circuit Television.
- CII: Construction Industry Institute.
- COVENIN: Comisión Venezolana de Normas Industriales
- CRM: Customer Relationship Management.
- EDT: Estructura Desagregada de Trabajo.
- FEDE: Fundación de Edificaciones y Dotaciones Educativas.
- FMI: Fondo Monetario Internacional.
- FONDONORMA: Fondo para la Normalización y Certificación de la Calidad.
- INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos.
- INN: Instituto Nacional de Nutrición.
- ISO: Organización Internacional de Normalización.
- ISLR: Impuesto Sobre La Renta.
- IP: Internet Protocol.
- LOPNA: Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.
- LOTTT: Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras.
- MPPE: Ministerio del Poder Popular para la Educación.
- OMS: Organización Mundial de la Salud.
- PAE: Programa de Alimentación y Educación
- PMBOK: Project Management Body of Knowledge.
- PMI: Project Management Institute.
- RENA: Red Escolar Nacional.

- RLOT: Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo.
- SA: Sin Año
- SUNDDE: Superintendencia Nacional para los Derechos Socioeconómicos.
- TEG: Trabajo Especial de Grado.
- UMA: Universidad Monteávila.
- UPEL: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

## INTRODUCCIÓN

La familia, como célula y núcleo vital de la sociedad, es la principal fuente de conocimiento para un niño. En ella, se origina un ambiente en el cual éste puede desarrollar sus potencialidades y recibir las primeras nociones sobre las leyes de la vida, contribuyendo, de manera única e insustituible, a la sociedad.

El ritmo de vida que, actualmente, llevan las familias venezolanas es muy agitado. El poco tiempo disponible, la inseguridad y unos recursos cada vez más ajustados exigen a ambos padres a incorporarse al mundo laboral, obligándolos a buscar estancias seguras y confiables donde dejar a sus hijos.

Es claro que, estos lugares deben adaptarse, no solo a las necesidades del niño, de acuerdo a su edad, sino que, además, deben cumplir con ciertos requisitos que serán fundamentalmente críticos al momento de tomar la decisión de escoger entre un lugar u otro.

Adicionalmente a los parámetros de evaluación mencionados anteriormente, el costo de la matrícula debe estar acorde con el ingreso de los padres, para mantener un flujo de caja saludable en el hogar, que permita satisfacer otras necesidades básicas. La ubicación debe ser tal que quede cerca del lugar de residencia o camino al trabajo. Y, finalmente, pero de importancia capital, como parámetro decisonal, el ambiente seleccionado debe ser un espacio en el que no solo los niños se sientan protegidos, sino también un lugar donde los padres se sientan confiados de dejarlos.

La iniciativa por desarrollar esta temática, como Trabajo Especial de Grado (TEG), surge de un interés común de los investigadores, al evaluar la dinámica social alrededor de los niños en las etapas tempranas de su vida, el ritmo de vida cada vez más agitado que se teje alrededor de la familia venezolana, las realidades del entorno laboral venezolano, las facilidades y

oportunidades que ofrecen algunas empresas de televisión por suscripción u otros sitios de trabajo donde laboran algunos de los investigadores, otro de los intereses de alguno de ellos es el hecho de estar ligados directamente al tema de los procesos de enseñanza-aprendizaje, inclusive aplicables para niños en etapas infantiles y por una preocupación genuina de encontrar respuestas al estudio comparativo (benchmarking) de las mejores opciones de uno de esos sitios de encuentro y desarrollo, como lo son las guarderías infantiles.

Un análisis de necesidades, el compartir con otras experiencias de personas en iguales circunstancias, las vivencias recogidas en instrumentos, la preocupación por definir el servicio de calidad de guarderías, el querer conseguir la ecuación óptima entre los beneficios otorgados por algunas empresas de televisión por suscripción hacia sus empleados, que busca mejorar la relación empleado-empleador, y el máximo aprovechamiento por los receptores del servicio, ofrece el marco ideal al desarrollo de este TEG.

En consideración a lo anteriormente expuesto se plantea definir el Plan de Implementación de una posible guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran dentro de ella; tal como lo establece la normativa legal nacional vigente, con el fin de ofrecerles un aporte socioeconómico que les ayude a mejorar su calidad de vida, la de sus hijos y demás miembros de la familia.

Para cumplir con todas estas expectativas, se ha estructurado el presente TEG en cuatro capítulos referenciales y seis capítulos de desarrollo, como se detallan a continuación:

En el Capítulo I, planteamiento de la investigación, se hace referencia a la definición y delimitación de la problemática, se y sistemiza la pregunta de la investigación, se establecen los objetivos, su justificación e importancia, así como su alcance y limitaciones.

El Capítulo II, Marcos Conceptual y Teórico, contiene el constructo de saberes de la investigación, los antecedentes empíricos y académicos de la misma, los conceptos alrededor del tema objeto de estudios, y los bloques teóricos que lo respaldan, así como las bases legales, que rigen este tipo de relación.

El Capítulo III, Marco Metodológico, presenta la metodología desarrollada, se explica y describe el tipo, diseño, técnicas e instrumentos empleados en la investigación.

El Capítulo IV, Marco Organizacional, describe la matriz estratégica de la empresa, constituida principalmente por su misión, visión, valores y metas, así como los aspectos destacados de los proyectos empresariales ligados a esta investigación.

El Capítulo V, Visualización del Proyecto de Guardería, y primer capítulo del Plan de Implementación, convierte los objetivos y propósitos estratégicos en acciones concretas.

El Capítulo VI, Conceptualización del Proyecto de Guardería, y segundo capítulo del Plan de Implementación, define los nuevos y tradicionales conceptos, las tecnologías nuevas y tradicionales, y los sitios del proyecto.

El Capítulo VII, Definición del Proyecto de Guardería, y tercer y último capítulo del Plan de Implementación, define los procesos, diseños y objetivos contractuales de la Guardería.

El Capítulo VIII, Análisis de los Resultados de la Investigación de Campo, ofrece el análisis estadístico de los resultados de un cuestionario especialmente seleccionado para el estudio.

El Capítulo IX, Nivel de Cumplimiento de los objetivos, establece cómo, a criterio de los investigadores, se ha cumplido con las expectativas planteadas en los objetivos específicos de este TEG.

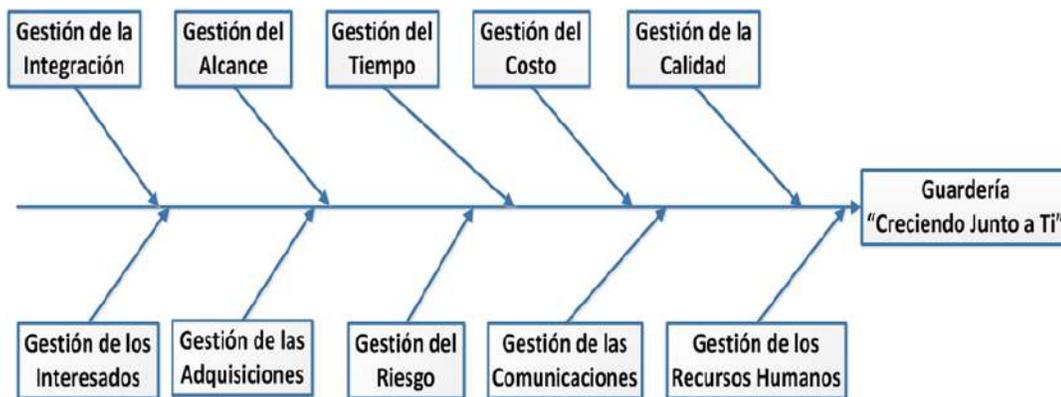
El Capítulo X, Conclusiones y Recomendaciones, establece los elementos finales y las sugerencias más importantes, a partir de la matriz de conformación de ambos enfoques.

Por último, se hace referencia a la bibliografía consultada que contiene las bases teóricas, antecedentes, marco legal, organizacional y metodológico en el que se fundamenta y se desarrolla este TEG.

# CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1 Planteamiento y delimitación de la problemática.

Para el desarrollo del proyecto, objeto de estudio de este TEG, Creación de la Guardería “Creciendo JUNTO A TI” se utilizarán las 10 áreas de conocimiento del *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), del *Project Management Institute*, (PMI 2013)<sup>1</sup> también, como se muestra en el Infograma 1.1.



Infograma 1.1 Diagrama de Causa-Efecto de la Problemática

Fuente: Adaptado de Ishikawa (1946)

### ***Gestión de la integración***

Los investigadores de este TEG desean plantearle a una empresa de televisión por suscripción la posible creación de una guardería para los hijos, sobrinos y nietos de los empleados que laboran en la misma.

En el contexto descrito en el párrafo anterior, el problema y objeto de estudio, está orientado a planificar la implementación de crear dicha guardería, de tal modo que se pueda obtener un indicador de la propuesta para la toma de

---

<sup>1</sup> www.pmi.org

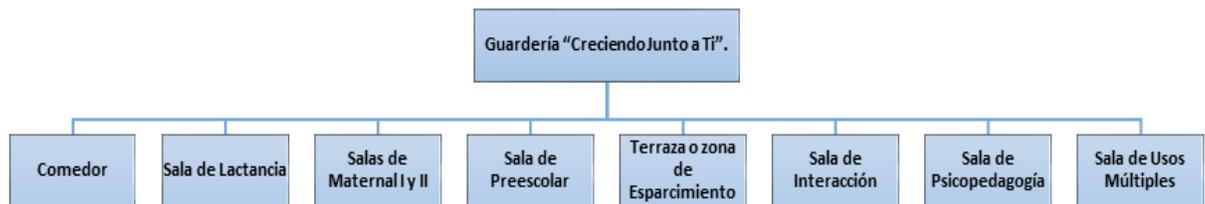
decisión en pro del beneficio del empleado y en el aumento de la calidad de vida de su núcleo familiar.

Para la gestión del ciclo de vida del proyecto, descrito en este TEG, los autores cumplen con una labor esencial que permite planificarlo, desarrollarlo y gestionarlo para su puesta en marcha exitosa.

Para ello, el Acta de Constitución del Proyecto describe los compromisos con el patrocinador, que incluyen funciones de control de procesos, administración de recursos, entre otras, encaminadas a lograr con éxito los objetivos planteados en dicha acta.

### ***Gestión del Alcance.***

El alcance del proyecto está descrito en la siguiente Estructura Detallada de Trabajo, EDT:



Infograma 1.2 EDT del proyecto.

Fuente: Adaptado de PMI (2013)

Entre los entregables finales, en forma de productos, servicios y productos contratados por el patrocinador están los siguientes:

- Comedor
- Sala de Lactancia
- Salas Maternales
- Salas de Preescolar
- Terraza o zona de esparcimiento
- Sala de Interacción

- Sala Psicopedagógica / Nutrición
- Sala de Usos Múltiples
- Gestión de las Operaciones de la Guardería
- Gestión de la Cadena de Suministros de la Guardería.
- Gestión de las Relaciones con los Stakeholders de la Guardería.
- Gestión Financiera de la Guardería.

Las obras de construcción de la guardería son parte de otro alcance, diferente al contemplado en este TEG, las cuales estarán bajo la supervisión de una empresa de televisión por suscripción.

### ***Gestión del Tiempo.***

El Plan de Implementación, objeto de estudio de este TEG, fue desarrollado durante las 48 semanas establecidas para los estudios de Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos de la Universidad Monteávila, UMA<sup>2</sup>.

### ***Gestión del Costo.***

El presupuesto correspondiente a la realización del Plan de Implementación del Proyecto de Guardería fue cubierto principalmente por los investigadores.

Para su Implementación, todo lo relacionado a remodelación y adecuación del espacio serán cubiertos por la empresa de televisión por suscripción. Todos los materiales, equipos y mobiliario serán cubiertos por la guardería “Creciendo Junto a Ti” a través de capital propio y préstamo bancario.

### ***Gestión de la Calidad.***

Otra preocupación básica, presente entre los padres y representantes, es que los servicios, cuidados y tratos brindados a sus hijos sean de la más alta calidad posible, por personal altamente calificado.

---

<sup>2</sup> [www.uma.edu.ve](http://www.uma.edu.ve)

Los criterios de aceptación típicos están relacionados con cada uno de los atributos de la guardería, que responden a las necesidades de los padres, entre ellos el menú de almuerzos y meriendas adecuados, excelencia en la educación y formación, excelencia del trato, limpieza, pulcritud, buen estado de las áreas e instalaciones donde se reciben, permanecen y conviven los niños, profesionalismo y experticia en el equipo o personal de la guardería.

La calidad es vista en este contexto desde los procesos de planificación, aseguramiento y control de calidad previstos como parte de la gestión de proyectos, que incluyen adicionalmente en inspecciones de calidad.

### ***Gestión de los Recursos Humanos.***

En primer lugar, los Recursos Humanos involucrados en este proyecto, son los propios autores de este TEG, que como padres o relacionados han asimilado, durante el tiempo que tienen trabajando en la empresa, o en empresas similares, las necesidades del apoyo de guarderías para salvaguardar a sus hijos, sobrinos y nietos, en todos los aspectos de la protección y prevención de los infantes.

En segundo lugar, la excelencia de los recursos humanos está ligada a los procesos de planificación, captación, gestión de los mejores profesionales en cada una de las áreas que conformen la guardería. Se debe considerar la labor del personal otorgando beneficios en base a las remuneraciones y a las relaciones en el ambiente de trabajo.

En tercer lugar, están los propios Recursos Humanos de la empresa de televisión por suscripción, que tienen que ver con los beneficios de los trabajadores.

### ***Gestión de las Comunicaciones.***

Es un requisito sumamente necesario mantener una buena relación con los interesados del proyecto. Para ello, hace falta establecer vías efectivas de comunicación.

En cuanto a los padres y representantes la comunicación se debe dar mediante la visualización de los videos por internet captados por el sistema de circuito cerrado, reuniones, envío de correos electrónicos con información de interés, carteleras digitales en las instalaciones de la empresa y llamadas telefónicas en casos de emergencia.

Para el resto de las comunicaciones, habrá reportes financieros y administrativos actualizados para mantener informados a los directivos de la empresa.

### ***Gestión del Riesgo.***

El riesgo, como disciplina, es el objeto primordial de este TEG. Las propuestas de creación de guarderías, por definición, son el resultado de la aplicación de uno de los 47 procesos de la Gerencia del Riesgo en Proyectos, específicamente al planificar la respuesta a los mismos, según el PMI (2013).

Bajo este contexto, las guarderías deben asegurar medidas de prevención y protección. En cuanto a las primeras, se trata de salvaguardar la integridad, física, psicológica y emocional de los niños, de preservar su salud, de asegurar una alimentación idónea para su desarrollo físico y mental. Las medidas de protección obedecen a la preocupación lógica de los padres, tíos o abuelos, que trabajan durante una jornada aproximada de ocho (8) horas diarias, por resguardar a sus hijos en un lugar seguro y confiable, mientras se encuentran ocupados en sus labores habituales.

Otros riesgos se han agudizado últimamente, como en el caso de la inseguridad personal, que también pueden agregarse a estas necesidades.

### ***Gestión de las Adquisiciones.***

Comprende tanto la procura de bienes y servicios requeridos para el funcionamiento de guardería, de igual forma, en la fase de operación, la procura asociada a la alimentación (proveedor), contratación de personal,

adquisición de materiales y recursos de uso diario, mantenimiento de las instalaciones.

Esta propuesta se desarrolla en un ambiente donde hay escasez de muchos rubros necesarios para la operación de la guardería objeto de estudio. La Gestión de la Cadena de Suministros es también parte del alcance este TEG, con la finalidad de buscar alternativas de solución a la problemática que pueda generar la parte de insumos.

### ***Gestión de los Stakeholders.***

Los interesados y partícipes dentro de esta problemática son muy diversos, es un grupo conformado por: padres y representantes (empleados de la empresa de televisión por suscripción), los niños (hijos, sobrinos o nietos inscritos en la guardería), docentes, especialistas y cuidadoras, la propia empresa de televisión por suscripción, entidades bancarias, organismos gubernamentales tales como el Ministerio del Poder Popular para la Educación, MPPE<sup>3</sup>, y el Ministerio del Poder Popular para la Salud, MPPS<sup>4</sup>, proveedores de alimentos, aliados comerciales y una empresa compañía aseguradora.

### **1.2 Interrogante de la investigación.**

¿Cuál será la factibilidad económica y financiera para la creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción, que permita cubrir las necesidades de prevención, protección, educación, desarrollo armónico, para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma?

---

<sup>3</sup> [www.me.gob.ve](http://www.me.gob.ve)

<sup>4</sup> [www.mpps.gob.ve](http://www.mpps.gob.ve)

### **1.3 Sistemización de la pregunta de investigación.**

- ¿Se puede visualizar el proyecto estableciendo el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre los 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma?
- ¿Se puede conceptualizar el proyecto estableciendo el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre los 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma?
- ¿Se puede definir el proyecto estableciendo el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre los 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma?
- ¿Se puede analizar el proyecto estableciendo el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre los 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma?

### **1.4 Objetivos de la investigación.**

A continuación se describen los objetivos de este TEG.

#### **1.4.1 Objetivo General.**

Formular el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos,

sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma.

#### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

- Visualizar el Proyecto para el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma.
- Conceptualizar el Proyecto para el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma.
- Definir el Proyecto para el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma.
- Analizar los Resultados de la Investigación de Campo para el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma.

#### **1.5 Justificación e importancia de la investigación.**

##### **1.5.1 Justificación de la investigación.**

###### **Pertinencia.**

La propuesta de crear una guardería para los hijos, sobrinos y nietos de empleados que laboran en una empresa de televisión por suscripción, ubicada en la Urbanización “El Rosal”, es pertinente porque surge como un planteamiento que contiene las áreas de conocimiento y otras

herramientas aprendidas durante el desarrollo de la especialización que ayudará a los investigadores a optar al título de Especialistas en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos.

### **Oportunidad**

También la realización de este proyecto es un área de oportunidad en alguna de las empresas de televisión por suscripción que es a la que se le presenta la propuesta, puesto que presenta una mejora a la calidad de vida de los empleados, así como una solución a la incomodidad que presentan los padres al tener a sus hijos en guarderías alejadas de su zona de trabajo, y el tiempo que tienen que destinar en tráfico vehicular para llevar y buscar a sus hijos en otro lugar que no es su sitio de trabajo.

Sin embargo, es importante destacar que puede ser de ayuda a otras empresas o instituciones que deseen implementar proyectos de esta magnitud.

## **1.5.2 Importancia de la investigación.**

### **Importancia para los Autores**

La Guardería, vista como un caso de estudios en la Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos, aumenta el nivel de aprendizaje de los conocimientos recibidos durante las clases de la Especialización.

### **Importancia para la empresa**

El desarrollo de este proyecto servirá a la empresa para la toma de decisión al momento de evaluar cuáles son los beneficios que le puede ofrecer a sus empleados.

No se descarta además que este proyecto se pueda tomar de referencia para establecer o crear otros centros similares en las diferentes empresas de televisión por suscripción de Venezuela y en otras empresas de

diferentes ramos, e incluso una posible expansión en otros países de América Latina.

### **Importancia para la Sociedad**

Desde el punto de vista social también se considera importante, puesto que ofrecerá mejoras a la sociedad en cuanto a calidad de servicio y cercanía, permitiéndoles a los padres y representantes disfrutar mayor tiempo de sus hijos y teniéndolos cerca de sus zonas de trabajo. Por otra parte ayuda a generar nuevos empleos y además ofrecerá calidad de enseñanza, alta tecnología y compromiso con el servicio que se desea prestar. Por lo tanto si el proyecto es factible para la empresa, la misma mejorará el beneficio otorgado a sus empleados actualmente.

De igual forma, es importante resaltar que la realización del proyecto deja un aporte a la sociedad y a cualquier institución o persona que desee expandir el mismo o usarlo como base de aprendizaje o desarrollo de otros proyectos afines a futuro.

### **Importancia para la Universidad Monteávila**

Es significativo resaltar que este proyecto es de importancia para la Universidad Monteávila, porque sirve para evaluar la capacidad que tienen los estudiantes al aplicar los conocimientos adquiridos y a su vez evaluar la calidad de formación.

También servirá como referencia para otros alumnos al momento de desarrollar proyectos de emprendimiento. En este orden de ideas es importante resaltar que el contenido de este TEG deja una gran enseñanza a los investigadores al poder plasmar las técnicas aprendidas durante desarrollo de la especialización y de esta manera poder ejecutar y presentar un proyecto.

### **Importancia para los padres, tíos y abuelos.**

Esta investigación es de importancia ya que ofrece un beneficio directo a los hijos, sobrinos y nietos de los empleados de la empresa de televisión por suscripción, además ofrecerá un descuento importante en el servicio. Por otra parte ofrecerá a los empleados el beneficio de tener a sus niños cerca de su trabajo, como posible solución a lo difícil que se le hace a los padres tener que dejarlos en guarderías alejadas de su zona de trabajo, aparte del tiempo que tienen que destinar en tráfico vehicular para llevar y buscarlos en otro lugar, y a lo difícil que es tenerlos en guarderías alejadas y que tengan que ausentarse de manera inmediata por alguna enfermedad o situación que presente el niño.

## **1.6 Alcance y limitaciones.**

### **1.6.1 Alcance.**

El alcance de esta investigación compete exclusivamente la definición de una propuesta de guardería y no busca profundizar en otros detalles de la empresa. Por ello se respeta la confidencialidad de todos los aspectos internos de la empresa.

Este proyecto de investigación se realizó en un periodo de tiempo estimado de nueve (09) meses, comprendidos entre enero y septiembre de 2016.

#### **1.6.1.1 Temática.**

El tema central de este proyecto es planificar la implementación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos de los empleados que laboran en dicha empresa ubicada en El Rosal, donde se presentarán todos los costos asociados que implica la posible creación de la guardería y su impacto económico-financiero.

### **1.6.1.2 Geográfica.**

El desarrollo de este proyecto se llevará a cabo en los espacios de una de las empresas de televisión por suscripción, ubicada en la urbanización El Rosal, Municipio Chacao, Estado Miranda.

### **1.6.2 Limitaciones.**

El poco interés por parte del personal en responder la encuesta, por lo que no se obtendría información suficiente para una evaluación y análisis más completo de la factibilidad.

Dificultad en la localización de información sobre los requisitos requeridos, documentos y procedimientos legales necesarios, por parte de los organismos gubernamentales para la posible creación de la guardería.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se analizan y exponen teorías, investigaciones, leyes y antecedentes considerados válidos y confiables, dónde conceptualiza el proyecto.

### **2.1 Antecedentes de la investigación.**

Según Graterol (2009), “Toda investigación tiene antecedentes, así se reconocen apropiadamente los esfuerzos de otros investigadores en torno al tema que se va a estudiar, siendo una actitud ética de gran valor y garantiza que el trabajo partirá de bases actuales”.

De acuerdo con la cita anterior, es importante indagar sobre otras investigaciones realizadas en empresas de televisión por suscripción así como ampliar los conocimientos acerca de proyectos de guarderías, por tal motivo después de haber definido el problema de la investigación y los objetivos, se pasa a consultar si se han realizado otros trabajos de grado en el área en que se enmarca este estudio.

La revisión bibliográfica realizada, permitió encontrar trabajos que se relacionan con la investigación y que son mencionados en orden cronológico, tales como:

Pacheco (2014), realizó un Trabajo Especial de Grado en Guayaquil-Ecuador, denominado *Proyecto de emprendimiento de una guardería infantil en centro comercial Chiquihouse*. La investigación se basó en las etapas por las cuales pasan los niños cuando son separados de sus padres para ir a maternales, guarderías, entre otras, donde comienzan a conocer un nuevo mundo, en el cual ya no son el centro de atención y tienen que compartir con compañeros de su misma edad. Para determinar la viabilidad del proyecto, el autor realizó un estudio de mercado analizando a los consumidores y a la

competencia en el que indicaba la demanda creciente que está a favor de las guarderías, obteniendo como resultado que un 36,2% a nivel Nacional tiene a sus niños en programas de cuidado infantil y un 67,3% los cuida el padre, la madre, o algún familiar o conocido, según resultados que arroja el INEC<sup>5</sup> para el año 2010.

Al conectar la investigación comentada con uno de los objetivos de esta investigación, se tomó como apoyo el área relacionada con el estudio de mercado, plan de marketing y la evaluación financiera, pues servirá para dar un enfoque de como guiar y realizar el desarrollo de estas áreas.

Por otra parte Burbano, Mite, Padilla y Romero (SA), en su TEG *Proyecto de inversión para la creación de una guardería y centro de estimulación pre y postnatal en la vía a Samborondón*, realizada en Guayaquil-Ecuador, enfocan su proyecto en dar una posible solución a los problemas que se les presenta a los padres de familia al no tener con quien dejar a sus hijos, debido a que en la actualidad tanto el hombre como la mujer están en el ámbito laboral. En este estudio realizan un análisis financiero donde prueban la viabilidad del mismo, estimando gastos e ingresos para considerar la inversión requerida para su funcionamiento, donde para el año 2012 los gastos estimados eran de 11.912,77\$ y los ingresos de 23.370,00\$. Demostrando en el análisis de rentabilidad una Tasa Interna de Retorno del 27,31% y el Valor Actual Neto de 3.316,27\$, haciendo de esta manera un proyecto viable y rentable.

El enfoque que se le da a este proyecto antes mencionado es de gran relevancia para el desarrollo de esta investigación debido a los grandes cambios que han surgido en Venezuela donde ambos padres deben trabajar.

---

<sup>5</sup> [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

Por otra parte el desarrollo o estudio financiero para estimar la inversión fue de gran apoyo para poder realizar el área financiera y la inversión estimada de esta investigación.

Adicionalmente, Arnaiz, de Basterrechea y Salvador, (2011) en nombre de la Federación Española de Municipios y Provincias, realizaron una *Guía para proyectar y construir escuelas infantiles*, con el fin de orientar a todas aquellas personas y equipos que intervengan en el proceso de gestación, diseño, construcción y equipamiento de centros educativos. Esta publicación ilustra la importancia de entender de manera global y unitaria los diferentes aspectos que afectan el proceso de creación de un centro educativo para niños. Así como la relación de espacios prioritarios que debe incluir el centro y que se consideran fundamentales para garantizar la calidad de la atención a los niños y sus familias. También incluye el mobiliario y equipamiento que debe incluir una escuela infantil.

Esta guía fue de vital importancia para el desarrollo de este TEG, debido a que orienta y ofrece algunas claves que ayudarán a crear y precisar el modelo de guardería que se quiere realizar, puesto que a pesar de las limitaciones de medios materiales, entre otros que puedan existir, es posible realizar dicho proyecto adaptándolo a los objetivos que se desea que cumpla, con un gran plan de organización, planificación, gestión, diseño, espacio, tiempo y materiales, para poder forjar y presentar esa gran guardería con identidad propia que se desea crear.

Morales (2009), en su TEG titulado *Guarderías en empresas trasnacionales*, presenta una propuesta para la instalación de una guardería en empresas multinacionales, tomando específicamente a la empresa Procter & Gamble de Venezuela; se enfocó en determinar la factibilidad y en la evaluación de su utilidad. Realizó estudios de mercado para obtener unos resultados más objetivos y valorar a implementación del servicio en la empresa. Pudo concluir que el proyecto era viable para la empresa.

Esta investigación sirve como base en el sentido de que es viable que las empresas puedan contar con el servicio de guardería para sus empleados, esto brinda un dato importante como lo es el hecho del valor que tiene apoyarse en los cuestionarios y encuestas para obtener la información necesaria que da seguridad de que sus empleados muchas veces sienten interés por contar con un servicio de guardería en sus propias instalaciones. Además que es una experiencia cercana por ser llevada a cabo en Venezuela y con una organización de renombre.

Pinto (2009), en su TEG *Formulación y evaluación de proyecto de prefactibilidad para un centro de educación inicial en la Urb. Cumbres de Curumo, Caracas, Edo Miranda*, da respuesta a un grupo de inversionistas que desean aventurarse en el mundo de las empresas educativas. Se realiza una evaluación del mercado, financiera y técnica para determinar la factibilidad del proyecto, y se obtuvo como resultado que posee rentabilidad financiera.

Se hace referencia a la investigación anterior debido a que se asemeja mucho al proyecto que se desea desarrollar, en cuanto a que entre sus objetivos está determinar su factibilidad, haciendo un estudio de mercado que justifica su implementación. También guarda relación el hecho de que no se trata de una guardería, sino de un centro de educación inicial.

Por otra parte dentro de los antecedentes de investigaciones realizados a algunas de las empresas de televisión por suscripción se puede mencionar:

Aguilar (2009), realizó un TEG para la Universidad Central de Venezuela, denominado *Estrategia de preventa de una operadora de tv por suscripción: Caso DIRECTV® Venezuela (papel del video de preventa en la promoción de la Programación y servicios para el año 2009)*. La investigación intenta exponer algunas de las estrategias que utilizan las operadoras de canales de televisión por suscripción, a fin de persuadir a los anunciantes para la compra de espacios publicitarios. Así mismo pretende destacar la

importancia del video de preventa, como una eficaz herramienta en la exposición a los anunciantes, de las fortalezas en materia de programación y servicios de la empresa.

González (2014), en su TEG realizado para la Universidad Central de Venezuela, titulado *El nivel de recordación de marca y la responsabilidad social empresarial. Caso: DIRECTV®*, presenta una propuesta que permite identificar el nivel de recordación de marca que tienen las acciones de responsabilidad social empresarial llevadas a cabo por la empresa, conociendo cuál es su impacto, y el grado de identificación con la marca. Lo que permite establecer la disposición de compra de productos ofrecidos por *DIRECTV® por las acciones de Responsabilidad Social Empresarial*.

Llanos (2012), en su TEG titulado *Diseño de un modelo de evaluación para determinar la calidad de experiencia de los usuarios del servicio de televisión por suscripción en Venezuela*, para la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”. Busca con su propuesta diseñar un modelo que permita determinar la calidad de experiencia de los usuarios del servicio de televisión por suscripción en Venezuela, considerando tanto las percepciones como las expectativas de los clientes relacionadas con las siguientes cinco dimensiones: elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía.

## **2.2 Bases teóricas.**

En esta parte, se presenta la fundamentación teórica, la cual se realizó después de la revisión de varias fuentes secundarias para dejar claro los conceptos que soportan la investigación, y que por otro lado plantean los diferentes tópicos que se tratan en este estudio.

Según la OMS (1965).

Indica que el juego es función esencial de la vida del niño y que el desenvolvimiento armonioso de su personalidad exige no sólo las mejores condiciones de higiene, sino el afecto y la seguridad necesarios para ese desarrollo y la creación de una atmosfera estimulante que favorezca la adaptación del niño a su nuevo medio. (pág. 99)

Esta información es de utilidad para el desarrollo de este proyecto, puesto que será un asesoramiento para definir y presupuestar los juguetes o material didáctico que deberá tener la guardería para poder dar el mejor ambiente y un proceso adecuado de adaptación a los niños.

De igual forma la OMS (1965) describe acerca de que los avances en el mundo industrial y técnico han llevado a que las mujeres se profesionalicen al igual que el hombre y se incluyan en el área laboral, formando parte de la actividad económica de su hogar, sociedad y nación.

De acuerdo a esto es sumamente necesaria la existencia de centros de cuidado infantil que sean capaces de aportar beneficios en el desarrollo y formación de los niños, sustituyendo en gran parte las funciones de la madre mientras ésta se encuentra trabajando; pero no sólo eso, sino que al prestar su servicio contribuyan al avance económico y social en las sociedades.

Esto afianza la necesidad de crear el proyecto de guardería, puesto que Venezuela no escapa de la realidad donde las madres deben dejar a sus hijos en sitios de cuidado para poder cumplir con sus responsabilidades laborales y cubrir una serie de gastos que demanda la sociedad actual. Lo que al realizar esta propuesta a una de las empresas de televisión por suscripción, aportará mayor tranquilidad para el empleado (madre o padre) debido a que tendrá a su hijo cerca de su sitio de trabajo, lo cual aportará múltiples beneficios.

Ropero (SA), por medio de su Foro titulado *Guardería como respuesta a las necesidades de la sociedad actual*, plantea que a través de las guarderías se pueden superar y disminuir las necesidades que giran alrededor del tema de la educación y cuidado de los niños y niñas en edad temprana (0 a 6 años), desde las demandas laborales y económicas, donde las guarderías permiten que las madres tengan un empleo y haya otra fuente de ingresos en el hogar, adicional a la del padre, ya que no tiene que ocuparse del cuidado de los hijos durante el día, pasando por cubrir las necesidades educativas y socio-afectivas, en el sentido de que es en la edad preescolar donde el niño desarrolla muchas habilidades que le servirán para la vida, hasta llegar a la satisfacción de las necesidades sanitarias y de salubridad, donde la guardería juega un papel fundamental, debido a que su personal velará por la salud y el bienestar físico, psicológico y emocional de cada uno de los niñas que reciban.

### ***Guarderías.***

La Organización Mundial de la Salud brinda una definición completa de lo que es una guardería “es una institución para el cuidado de los niños sanos que no pueden ser atendidos en el hogar durante una parte considerable del día”. Se considera como objetivo central de la guardería ampliar adecuadamente los cuidados que el niño recibe en el medio familiar. Las guarderías han sido llamadas también por otros nombres, dependiendo de la cultura o el país donde se ubiquen, unos ejemplos de estos otros nombres son: hogares o centros de asistencia diurna, casas cuna, escuelas de párvulos, centros de recreo, jardines de infancia, maternales, hogares de cuidado, etc. OMS (1965, 9).

Todas las guarderías de educación infantil, ya sean públicas o privadas, deben cumplir con una serie de requisitos para su apertura. Además, las comunidades autónomas establecen otras normas que aumentan las garantías de seguridad de estos centros. Algunos de estos requisitos son:

- Los niños deben ser vigilados por personal profesional en la educación infantil.
- El local debe ser de uso exclusivo con un acceso independiente desde el exterior.
- Debe contar con una sala de usos múltiples con un espacio no inferior a 30 metros cuadrados.
- Hay un número máximo de alumnos por aula.

La guardería tiene como propósito realizar la crianza de los niños en edad preescolares, cuyos padres no pueden encargarse durante el día por razones de trabajo, enfermedad y otros. De igual forma se pueden encontrar diferentes tipos:

- **Guarderías infantiles públicas:** Son aquellas subsidiadas por el gobierno, en Venezuela se conocen como “Simoncitos”. Esta es una propuesta dirigida al desarrollo integral de los niños y niñas entre cero y seis años en las fases maternal y preescolar, con el fin de garantizarle las condiciones sociales, educativas y nutricionales que le permitan crecer y desarrollarse plenamente y proseguir al nivel de Educación Básica en igualdad de oportunidades. Rodríguez (2009)
- **Guarderías infantiles privadas:** éstas tienen unas normas muy similares a las de las guarderías públicas. La diferencia además del costo, es la propiedad del servicio. Aunque lo más destacable es que tienen un horario mucho más flexible lo que hace que si los padres tienen horarios laborales largos o en momentos del día inusuales, por lo que ésta sería la mejor opción.
- **Guarderías en empresas:** son un beneficio social que tienen las empresas, una alternativa que brinda tanto a los empleados como a las empresas. Cada vez más empresas apuestan por colocar guarderías en sus establecimientos con el fin de que sus empleados puedan trabajar

tranquilos y rendir el máximo posible sin preocuparse por sus hijos ya que estarán muy bien cuidados en un entorno ideal.

### ***Ventajas y desventajas del uso de guarderías.***

Para determinar las ventajas y desventajas que trae consigo el tener a los niños en guarderías hay que analizar varios factores como la edad en la que éstos ingresan, o del tiempo que pasan tanto en casa como en los centros de cuidado.

Según *Booth La Force, C* (2005), indicó que los niños cuidados en guarderías tenían mejores habilidades de aprendizaje cognitivas que aquellos que eran cuidados en casa, además de adquirir conocimientos acerca del respeto, la cooperación y el compartir.

La calidad de atención en los centros infantiles es un factor importante al momento de analizar los beneficios obtenidos, ya que dependiendo de ello es que se obtiene o se mejoran las habilidades antes mencionadas, así como también el tipo de relación que existe entre el personal y los niños, la sensibilidad y el cuidado positivo.

Dentro de las desventajas de las guarderías se encuentran:

- Las maestras tienen a su cargo más de un niño cada una.
- Los niños tienden a enfermarse más seguido por el contagio de los compañeros.

### ***Educación Inicial.***

Según la Red Escolar Nacional (RENA) la educación inicial se concibe como la etapa de atención integral del niño y la niña. Propone a contribuir en la formación integral del niño y la niña, en una labor continua, interactiva, cooperativa y coordinada, definiendo el perfil del egresado del nivel preescolar en función de cuatro aprendizajes fundamentales: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a convivir y Aprender a ser.

### ***Objetivos de la Educación Inicial***

- Propiciar experiencias de aprendizaje que permitan a los niños y niñas, fortalecer sus potencialidades para un desarrollo pleno y armónico para que sean autónomos(as), creativos(as) y dignos(as), capaces de construir conocimientos, comunicarse, participar en su entorno libre y creativamente, cooperar y convivir con tolerancia y respeto por los demás.
- Favorecer el desarrollo de la identidad de niñas y niños, en respeto a su dignidad y sus diferencias individuales, sociales, económicas, culturales, lingüísticas y religiosas.
- Brindar atención integral a una mayor cantidad de niños y niñas, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de éstos/as y sus familias.
- Propiciar oportunidades y condiciones para la integración a la educación inicial, a los niños y niñas en situación de riesgos y con necesidades especiales.
- Promover el desarrollo pleno de las potencialidades de la niña y el niño para que puedan encarar con éxito la escolarización de la Educación Básica.

### ***Crecimiento por niveles***

De Vincenzo (SA) en su artículo, “El Maternal, estímulo para la vida” expresa que los bebés suelen llegar al maternal alrededor de los 4 o 6 meses de edad, cuando la madre concluye el permiso postnatal y debe incorporarse al trabajo. Con el propósito de que las actividades sean dirigidas a la etapa específica de crecimiento, los pequeños son separados por edades.

En cada nivel, la escolaridad promueve el desarrollo del niño:

**De 0 a 1 año:** en esta etapa, el niño pasa de la dependencia total a conquistar el espacio. Sus mayores logros son separarse de los padres, dominar sus movimientos e iniciar su independencia. Por ello, deben considerarse algunas variables:

- Crecimiento. Durante el primer año llega a triplicar su peso inicial, se vigila su nutrición, coordinación muscular y equilibrio.
- Autonomía. La separación de los padres se logra con paciencia y firmeza, transmitiendo seguridad y evitando que se sienta abandonado.
- Exploración. La escuela lo guía en el reconocimiento del espacio y la manipulación de los objetos.
- Cambios de posición. El niño pasa de estar acostado a inclinarse, luego a sentarse, a ponerse de pie, y después comienza a caminar.
- Habilidad verbal. Se favorece una suerte de conversación con vocalizaciones, estímulos sonoros, diálogos y silencios.
- Comprensión. Se trabaja con instrucciones primarias (“toma”, “dame”, “sí”, “no”) para ayudarlo a comprender y a responder con una acción.

**De 1 a 2 años:** Durante el segundo año, el niño consigue dominar su cuerpo, avanza en la relación con el espacio, aprende a coordinar sus movimientos y empieza a hablar. En este período, el reto de la escuela es apoyarlo en diferentes tareas:

- Desplazamiento y equilibrio. Se le ayuda a ganar seguridad: va del paso lento al andar rápido y luego empieza a correr.
- Motricidad gruesa y fina. Con los materiales adecuados, se le guía –a través de actividades como abrir, cerrar, meter, apilar, despegar y enhebrar– para que sus movimientos sean cada vez más precisos.

- **Socialización.** Se le ayuda a familiarizarse con sus pares, a reconocer a quienes ve a diario, a respetar lo ajeno y a compartir lo de todos.
- **Actividad lúdica.** Los juegos son la mejor herramienta educativa para despertar su interés en conocer, descubrir, tocar y explorar.
- **Comunicación.** El lenguaje se integra a su vida a través del vocabulario. Se le ofrece soporte con asociación de palabras, reconocimiento de sonidos y ejercicios de respiración. **Comprensión.** Se le enseña a decodificar mensajes y a organizar la información que recibe a partir de conceptos de espacio, tamaño, textura y color.

**De 2 a 3 años:** Cumplidos los 2 años, la escuela ayuda al niño a ganar autonomía. En esta etapa, donde germina la imaginación y comienza el autocontrol, la clave del aprendizaje está en el juego simbólico. En este período el estímulo se orienta “a ayudarles a comprender el mundo que les rodea”. Para ello, se debe reforzar el aprendizaje previo y enfocarse en diversos puntos:

- **Simbolización.** Se busca que aprenda a reconocer imágenes, a conversar sobre eventos pasados y a resolver adivinanzas sencillas.
- **Actividad lúdica.** El juego se centra en la imitación de actividades de la vida diaria (jugar a “la cocinita”, a “la construcción”) para promover la asimilación de tareas y la integración al grupo.
- **Lenguaje.** Se estimula la comprensión lingüística y la imaginación del niño a través de cuentos y canciones.
- **Socialización.** El niño empieza a ver al otro. Se le ayuda a gestionar sus emociones, identificar sus intereses, hacer vínculos, compartir y resolver sus diferencias.

- Control de esfínteres. De acuerdo a la capacidad del niño, se establece un proceso de guía y aprendizaje individualizado y se respetan sus tiempos y señales.

En conclusión, las finalidades y aprendizajes que se espera que el niño alcance en cada uno de los niveles durante su estadía en el maternal y el preescolar según el Currículo de Educación Inicial Bolivariana (2005) son los siguientes:

TABLA 1. Finalidades y aprendizajes del niño en los niveles de Maternal y Preescolar.

Fuente: Currículo de Educación Inicial Bolivariana, (2005)

Maternal	Preescolar
<p><b>Finalidad:</b> que el niño y la niña:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alcancen progresivamente el conocimiento de su identidad y género a través de la interacción con la familia, sus pares, comunidad, maestros y maestras.</li> </ul>	<p><b>Finalidades:</b> que el niño y la niña:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alcancen progresivamente una imagen ajustada y positiva de sí mismo y sí misma, identificando las características de su sexo y cualidades personales.</li> <li>– Alcancen progresivamente el conocimiento y valoración de su identidad, personal, familiar, comunitaria y nacional.</li> </ul>
<p><b>Aprendizajes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Conoce y disfruta su imagen corporal.</li> <li>– Pronuncia su nombre y apellido.</li> <li>– Identifica el nombre de las personas de su entorno familiar más cercano.</li> <li>– Conoce gradualmente las funciones de las distintas partes del cuerpo.</li> <li>– Señala y nombra algunas partes de su cuerpo y de las demás personas.</li> <li>– Expresa y reconoce diversas necesidades fisiológicas: hambre, sueño, etc.</li> <li>– Reconoce sus pertenencias.</li> <li>– Manifiesta sus gustos y preferencias por algunos lugares.</li> </ul>	<p><b>Aprendizajes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se reconoce como un niño y niña, identificando algunos aspectos de su anatomía y fisiología.</li> <li>– Se relaciona con otros niños y valora el sexo opuesto.</li> <li>– Establece semejanzas y diferencias en los roles masculinos y femeninos.</li> <li>– Dice y reconoce su nombre, apellido, dirección y teléfono. Así como el de alguno de sus familiares.</li> <li>– Identifica diferencias en rasgos físicos y características personales.</li> <li>– Aprecia y respeta valores de su cultura, familia, comunidad.</li> <li>– Participa en fiestas.</li> </ul>

### ***Beneficios a futuro de un maternal***

Proporciona experiencias de crecimiento psicológico que permiten al niño desarrollar la autoestima y la capacidad de adaptarse a la escolarización y la interacción social futuras. Los especialistas indican que los niños escolarizados en las primeras etapas tienden a ser más cooperativos, cumplir mejor las normas, controlar más su agresividad, adecuar sus acciones al contexto social, aceptar la autoridad del maestro y comprender la separación familiar durante el horario escolar. (De Vincenzo, SA).

### ***Cuidado Infantil.***

El cuidado es una actividad indispensable para el sostenimiento de las sociedades. Tradicionalmente fueron y son las mujeres, ya sean como madres, amas de casa, en las escuelas, hospitales, guarderías, empleadas domésticas entre otras las que se han encargado a lo largo de los años de atender a los niños y niñas.

El cuidado infantil de buena calidad puede tener una influencia positiva en el desarrollo del niño y en su actitud hacia la escuela, ya que ofrece valiosas experiencias educativas y sociales, éste tiene las siguientes características:

- Tiene personal bien cualificado, bien pagado y estable, baja proporción de niños por adulto, y gestión eficiente.
- Ofrece un programa que cubre todos los aspectos del desarrollo infantil (físico, motor, emocional, social, y desarrollo cognitivo y lingüístico).

El cuidado de alta calidad puede garantizar el bienestar y el desarrollo apropiado de los niños pequeños. Un número cada vez mayor de madres trabajan, y la mayoría de los niños a partir de tres años participan en servicios de cuidado de niños pequeños de manera regular. Por esto, es

esencial que los niños pequeños de todas las edades tengan acceso a cuidado infantil de alta calidad y a educación temprana.

### ***Servicio al cliente.***

El término servicio al cliente es importante en el desarrollo de este proyecto, porque al solucionar el problema actual en las taquillas se estaría presentando una mejora en el servicio al cliente.

El tener un enfoque bien definido hacia el cliente y una orientación hacia el servicio constituye un reto para toda organización, ya que éste se ofrece a los clientes, es importante y actualmente constituye un elemento básico para el éxito o fracaso de muchas empresas, ya que una relación cordial entre el proveedor y el cliente y sobre todo una relación comprensiva ante cualquier tipo de reclamo conforman una ventaja competitiva.

Es por ello que el servicio al cliente según Price Water House Coopers (SA), en un sentido amplio, es como la medida de actuación del sistema logístico para proporcionar en tiempo y lugar un producto o servicio.

Otra definición según el autor Gaitner (1983), considera “Todas las actividades que unen a una organización con sus clientes” en esta definición se enfatiza que el servicio al cliente es una gama de actividades que en conjunto originan una relación. También puede ser considerada como las actividades secundarias que realiza una empresa para optimizar la satisfacción que reciba el cliente de sus actividades principales.

Según Thompson (2005), el servicio enfocado al cliente debe:

- Centrar todos sus procesos al cliente.
- Orientar toda la gestión al concepto de creación de valor para los clientes (los clientes, siempre, han comprado valor y sólo valor).
- Incorporar una cultura de servicio adquiriendo así la empresa una mejora constante en sus servicios.

- Utilizar el servicio como distintivo de la empresa convirtiéndose en un elemento diferenciador acompañado de una fuerte ventaja competitiva.
- Desarrollar nuevas medidas cuyo objetivo será el de establecer nuevos criterios y sistemas para la medición del desempeño de la empresa, sus diferentes áreas y personas, permitiendo así relacionar directamente la satisfacción de los clientes con los objetivos financieros y las mediciones operativas.
- Manejar efectivamente las tecnologías, aprovechando al máximo las tecnologías que se nos presente con el objeto de mejorar las relaciones con nuestros clientes, entre ellos diseños de páginas web, correo electrónico, CRM (*Customer Relationship Management*, se entiende como la Gestión de Relación con clientes).

El servicio al cliente es importante ya que la atención al cliente puede convertirse en un elemento principal para el éxito o el fracaso de muchas empresas, las empresas que están orientadas hacia el cliente son las que tienen más probabilidad de éxito en el futuro.

En el caso de la guardería “Creciendo JUNTO A TI” el servicio al cliente es fundamental tomando como premisa que los empleados son los clientes más importantes y más aún cuando se trata del cuidado de sus hijos, sobrinos y/o nietos, por lo que ofrecer un servicio de calidad es lo que garantizará el éxito del proyecto.

### ***Satisfacción al cliente***

La satisfacción al cliente según Price Water House Coopers (SA), es un concepto más amplio, ya que incluye todos los elementos del marketing mix: producto, precio, promoción y distribución.

Por otra parte Kolter (1997), citador por Thompson (2005), la satisfacción al cliente es el valor o juicio que las personas dan al producto o servicio en sí,

además proporciona un nivel placentero y de emociones con respecto al consumo es decir si respondió a sus necesidades y expectativas.

Se encuentra los siguientes elementos:

- **Rendimiento Percibido:** Es el resultado que el cliente percibe al momento de la entrega del servicio, y este se determina desde el punto de vista del cliente al igual que sus resultados aunque no siempre estos se ajustan a la realidad debido a que son las percepciones que el cliente tiene y este depende del estado de ánimo del cliente y de sus opiniones.
- **Expectativas:** Se traduce a lo que el cliente espera (valor agregado) de un producto o servicio. Esta se basa en las experiencias que los clientes hayan tenido, en la opinión de familiares, conocidos, promesas y garantías que ofrece la empresa, beneficios que se ofrecen. Las empresas deben tener mucho cuidado en este aspecto ya que si éstas son bajas no atraerán suficientes clientes, pero si ocurre lo contrario son altas y la expectativa es baja los clientes se sentirán decepcionados.

Una de las metas de la guardería “Creciendo Junto a Ti” es ofrecer los mejores beneficios al cliente por lo que es de vital importancia este aspecto dentro del desarrollo del proyecto, ya que se debe garantizar que se cumplan todas las expectativas, ofreciendo un servicio de vanguardia, innovador, original y que además genere rentabilidad a la organización.

### ***Presupuesto.***

Según Burbano y Ortiz (1995), un presupuesto es la estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un período determinado.

Es una expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de una Empresa en un período, con la adopción

de las estrategias necesarias para lograrlas. Por lo tanto, es un método sistemático y formalizado para lograr las responsabilidades directivas de planificación, coordinación y control. En particular comprende el desarrollo y la aplicación de: Objetivos Empresariales: generales a largo plazo, especificación de las metas de la empresa desarrollo de un plan general de utilidades a Largo Plazo. Un Plan de utilidades a Corto Plazo detallados por responsabilidades particulares (divisiones, productos, proyectos). Un sistema de informe periódicos de resultados detallados por responsabilidades asignadas.

En conclusión se puede decir que el presupuesto surge como herramienta moderna de planeamiento y control al reflejar el comportamiento de indicadores económicos como los enunciados y en virtud de sus relaciones con los diferentes aspectos administrativos, contables y financieros de la empresa, ya que las organizaciones hacen parte de un medio económico en el que predomina la incertidumbre, por ello deben planear sus actividades si pretenden sostenerse en el mercado competitivo, puesto que cuanto mayor sea la inseguridad, mayores serán los riesgos por asumir.

### ***Proyecciones financieras.***

Son una herramienta que permite ver en números el futuro de una empresa. Son un instrumento para pronosticar ventas, gastos e inversiones en un periodo determinado y traducir los resultados esperados en los estados financieros básicos: estado de resultados, balance general y flujo de efectivo.

Las proyecciones financieras son importantes porque a través de ellas se puede analizar si una empresa será rentable o no, y en qué rubros debe enfocarse para serlo. Por otra parte constituyen un elemento importante en la toma de decisiones. (Montiel, 2009).

### ***Ventajas de las Proyecciones Financieras.***

Según Boletín publicado por el Colegio de Economistas de Valencia (2002), las proyecciones financieras son un mecanismo de planificación y control, ya que permiten plasmar la situación económica y financiera proyectada de la empresa en el medio y largo plazo, posibilitando la fijación de objetivos y el control de los mismos.

Son un medio de evaluación de las decisiones estratégicas y de inversión en la empresa. Permite marcar objetivos de crecimiento y ver la sostenibilidad del mismo, así como apoyar y defender un plan de viabilidad para una o varias líneas de negocio.

Una buena proyección financiera da respuesta a interrogantes de suma importancia en una empresa ya que permite la:

- **Simulación:** Creación de distintos escenarios para comprender y manejar riesgos potenciales. Esto permitirá medir el impacto de la alteración de una determinada variable sobre la posición futura de la empresa.
- Medición de los distintos factores de sensibilidad y sus variaciones (sobre la rentabilidad, tesorería).
- Evaluación de las condiciones comerciales futuras.
- Definición de las hipótesis básicas (precio, líneas de producto, horizonte temporal).
- Apoyo de manera coherente a la negociación en el ámbito financiero (ampliaciones de capital, préstamos, descuento comercial, leasing, cartas de crédito, subvenciones, etc.) ya que reducen la incertidumbre de los decisores.

### ***Cámaras de seguridad.***

Entre los beneficios diferenciadores que ofrecería la guardería-preescolar está contemplado brindarles a los padres seguridad sobre la estadía de sus hijos en el establecimiento, ya que muchos sienten inquietud sobre cómo serán atendidos sus hijos y pueden sentir incertidumbre al dejar parte de su formación en manos de desconocidos. Esto se hará bajo un sistema de circuito cerrado donde los padres podrán visualizar a sus hijos mientras que estos realizan sus actividades cotidianas, están en clases y recesos.

La ventaja de implementar un sistema de video vigilancia, es que, el propietario o personal autorizado, no necesita estar físicamente en el lugar de monitoreo, cada vez que ocurra algún incidente, se pueden consultar las grabaciones para comprobar lo que sucedió. Para poder llevar a cabo un monitoreo adecuado, es necesario hacer una elección de cámaras correcta bajo las siguientes condiciones: área que se pretende vigilar, ubicación, nivel de seguridad, calidad de imagen requerida, entre otros. (Rivas y Velazquez, 2011. Pág. 8)

Para los padres es importante contar con un sistema de seguridad en las guarderías, porque así pueden ver qué están haciendo sus hijos y cómo son tratados en estos centros. Existen diferentes métodos de seguridad, cómo cámaras, circuito cerrado y demás que ayudarán a ver y escuchar en tiempo real y las actividades que los niños realizan.

Existen varios tipos de cámaras de seguridad que se pueden utilizar al momento de velar por la seguridad de los niños, entre esos tipos se encuentran (“Instalación de cámaras de seguridad”, SA):

- ***Cámaras de seguridad ocultas:*** éstas parecen objetos ordinarios, desde un reloj hasta un juguete. Cada uno de estos objetos podría ser fácilmente una cámara de vigilancia. Usted puede grabar sin que nadie lo sepa.

- **Cámaras de seguridad inalámbricas Wi-Fi IP:** ofrecen más flexibilidad en la configuración. Son fáciles de instalar, se puede mover con facilidad, a menudo son pequeñas, cuentan con un solo cable, el de alimentación de tensión, y son muy discretas.
- **Cámaras de seguridad con conexión de cable CCTV:** cámaras de seguridad apropiadas para la instalación permanente. La instalación de las mismas tiene que ser hecha por personas con conocimiento en el rubro CCTV.
- **Cámaras de seguridad infrarrojas:** ideales para las áreas de poca luz, no sólo para la noche. La cámara graba en blanco y negro si no cuenta con nada de luz con el fin de capturar las mejores imágenes.

#### **Funcionamiento de las cámaras IP**

- Como primera medida comprime la información de video, usa algoritmos avanzados para hacer cada vez más pequeña la cantidad de información alterar las propiedades de calidad, velocidad o resolución. La información recopilada por las cámaras se comprime, para que las imágenes digitalizadas lleguen a su destino con buena resolución y velocidad.
- La información recolectada por las cámaras IP es almacenada en el disco duro del equipo en donde se esté consultando, mediante un software de grabación, sin embargo la intención de la mayoría de los software para estas cámaras es grabar una parte del video recibido y no realizar una grabación continua, ya que el espacio del dispositivo sería cubierto en un periodo de tiempo muy corto. (Rivas y Velazquez, 2011. Pág. 16)

### **Modelo de negocio Canvas.**

Esta herramienta fue desarrollada por el consultor suizo Alexander Osterwalder el año 2004 para su tesis doctoral para llegar a lo que hoy conocemos como método Canvas, que describe de manera lógica la forma en que las organizaciones crean, entregan y capturan valor. (Andrade, 2012)

La metodología Canvas parte de la idea de la existencia de una propuesta de valor, la cual debe ser comunicada a los potenciales clientes. Esto conllevará la necesaria disponibilidad de recursos y obligará a establecer relaciones con agentes externos e internos. Así, después, se desarrollan cada uno de los nueve módulos desarrollados por Osterwalder y Pigneur (2004), que son los siguientes:

1. **Segmentos de mercado:** En este módulo se definen los diferentes grupos de personas o entidades a los que se dirige una empresa. Son la base del negocio, ya que ninguna organización puede sobrevivir durante mucho tiempo si no tiene clientes (rentables).
2. **Propuestas de valor:** Describe el conjunto de productos y servicios que crean valor para un segmento de mercado específico. Es el factor que hace que un cliente decante por una u otra empresa. Trata del “*pain statement*” que solucionamos para el cliente y cómo le damos respuesta con los productos y/o servicios. Explica el producto/servicio que se ofrece a los clientes.
3. **Canales de distribución:** Se centra en cómo se entrega la propuesta de valor a los clientes (a cada segmento). Los canales de comunicación, distribución y venta establecen el contacto entre la empresa y los clientes para entregar la propuesta de valor.
4. **Relaciones con los clientes:** Son los diferentes tipos de relaciones que establece una empresa con determinados segmentos de mercado, es uno de los aspectos más críticos en el éxito del modelo de negocio y

uno de los más complejos de tangibilizar. Existen diferentes tipos de relaciones que se pueden establecer con segmentos específicos de clientes.

5. **Fuentes de ingresos:** Se refiere al flujo de caja que genera una empresa en los diferentes segmentos de mercado. Si los clientes constituyen el centro de un modelo de negocio, las fuentes de ingreso son sus arterias. La obtención de ingresos puede ser directa o indirecta, en un solo pago o recurrente.
6. **Recursos clave:** Se describen los recursos más importantes necesarios para el funcionamiento del negocio, así como tipo, cantidad e intensidad. Los recursos claves pueden ser físicos, económicos, intelectuales o humanos. Además, la empresa puede tenerlos en propiedad, alquilarlos u obtenerlos de sus socios claves.
7. **Actividades clave:** Para entregar la propuesta de valor se deben desarrollar una serie de actividades claves. Éstas son las acciones más importantes que debe emprender una empresa para tener éxito, y al igual que los recursos claves, son necesarios para crear y ofrecer una propuesta de valor, llegar a los mercados, establecer relaciones con clientes y percibir ingresos.
8. **Alianzas Clave:** Son la red de proveedores y socios que contribuyen al funcionamiento de un modelo de negocio. Se definen las alianzas necesarias para ejecutarlo con garantías, que complementen las capacidades y optimicen la propuesta de valor: la co-creación es imprescindible en la actualidad.
9. **Estructura de costos:** Describe todos los costes en los que se incurren al operar el negocio. Se trata de conocer y optimizar los costes para intentar diseñar un modelo de negocio sostenible, eficiente y escalable.

### **2.3 Bases Legales.**

Según Villafranca (2002), “Las bases legales no son más que leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto” explica que las bases legales “son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”.

Las bases legales se tratan del conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que se realiza.

A continuación, se presentan algunas las bases legales a ser tomadas en consideración para el desarrollo de dicha investigación:

***Constitución de la República Bolivariana de Venezuela:*** publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.908 el 15 de febrero del 2009, en su Capítulo IV de los derechos culturales y educativos, establece en su artículo 102 lo siguiente: “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria...” Mientras que en su artículo 103, señala “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades... La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado...”

***Ley Orgánica del Trabajo los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT):*** Publicada en Gaceta Oficial N° 6.076 el 7 de mayo del 2012, en su Título VI Protección de la Familia en el Proceso Social de Trabajo, el artículo 343 señala:” El patrono o la patrona, que ocupe a más de veinte trabajadores y trabajadoras, deberá mantener un centro de educación inicial que cuente con una sala de lactancia, donde se garantice la atención y formación adecuada a los hijos e hijas de los trabajadores y las trabajadoras desde los tres meses hasta la edad de seis años...”

Por lo que la convierte en instrumento fundamental al momento de la elaboración, planificación y desarrollo de este proyecto.

Una de las modalidades de cumplimiento del Centro de Educación Inicial, señala que:

Los patronos y las patronas que se encuentren comprendidos y comprendidas en la obligación a que se contrae el artículo anterior, podrán acordar con el ministerio del Poder Popular con competencia en materia de trabajo y seguridad social: la instalación y mantenimiento, a cargo de uno o varios patronos o patronas, de un centro de educación inicial con sala de lactancia; o El pago de la matrícula y mensualidades en un centro de educación inicial. (LOTTT, Art. 344)

La LOTTT (2012) en su artículo 345 establece que la madre tiene un descanso de una hora diaria para amamantar a su hijo: “Durante el período de lactancia, la mujer tendrá derecho a dos descansos diarios de media hora cada uno, para amamantar a su hijo o hija en el Centro de Educación Inicial o sala de lactancia respectiva”... Este artículo justifica que la propuesta de la guardería que se pretende implantar tenga una sala de lactancia donde las madres puedan disponer de un espacio para amamantar a sus hijos, en los dos descansos a los que tiene derecho por ley.

Así mismo el Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo (RLOT) publicada en Gaceta Oficial N° 40.157 el 13 de abril de 2013 establece lo siguiente:

El pago de la matrícula y mensualidades al centro de educación inicial, debidamente inscritas ante las autoridades competentes. En este caso, la obligación del patrono o patrona se entenderá satisfecha con el pago de una cantidad de dinero equivalente al cuarenta por ciento (40%) del salario mínimo, por concepto de matrícula y de cada mensualidad. (Art. 102).

***Ley Orgánica de Educación:*** Publicada en Gaceta Oficial Número 5.929 Extraordinaria el 15 de agosto de 2009, tiene por objeto desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación, que asume el Estado como función indeclinable y de máximo interés, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social, así como las bases organizativas y de funcionamiento del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela.

Así mismo en su artículo 25, señala: “El subsistema de educación básica, está integrado por los niveles de educación inicial, educación primaria y educación media. El nivel de educación inicial comprende las etapas de maternal y preescolar destinadas a la educación de niños y niñas con edades comprendidas entre cero y seis años...”.

***Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNA):*** Publicada en Gaceta Oficial N° 6.185 el 8 de Junio de 2015, tiene por objeto garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes, que se encuentran en el territorio nacional, el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías, a través de la protección integral que el Estado, la sociedad y las familias deben brindarles desde el momento de su concepción. Así mismo en su artículo 53 establece que todo niño, niña y adolescente tiene derecho a la educación.

La LOPNA (2015) en su artículo 46, referido a la lactancia materna establece: “El Estado, las instituciones privadas y los empleadores o las empleadoras proporcionarán condiciones adecuadas que permitan la lactancia materna, incluso para aquellos o aquellas hijos e hijas cuyas madres estén sometidas a medidas privativas de libertad.” En cumplimiento a este artículo el diseño de la guardería propuesta en el proyecto contará con un espacio destinado a una sala de lactancia donde los niños y niñas puedan hacer uso de su derecho y ser amamantados por sus madres.

***Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna:*** *Publicada en Gaceta Oficial N° 38.763 el 6 de septiembre de 2007, Ley tiene por objeto promover, proteger y apoyar la lactancia materna, como el medio ideal para la adecuada alimentación de los niños y niñas, a los fines de garantizar su vida, salud y desarrollo integral. De igual forma en su artículo 2 señala: "Todos los niños y niñas tienen derecho a la lactancia materna en condiciones adecuadas que garanticen su vida, salud y desarrollo integral. Asimismo, las madres tienen derecho a amamantar a sus hijos e hijas..."*

***La Educación Bolivariana: Políticas, Programas y Acciones "Cumpliendo con las metas del milenio" (SA):*** este informe establece que la educación es un derecho humano y un deber social, gratuito y obligatorio y constituye la raíz esencial de la democracia. Además resume, en una primera parte, las líneas de acción que Venezuela adelanta dentro de su política educativa, para dar cumplimiento a las metas de la iniciativa mundial de Educación para Todos. Enfocados en la prioridad de la educación de la primera infancia, que viene avanzando en el diseño de una política de educación inicial en torno a la cobertura de la población de cero a seis años y en la experimentación de formas convencionales y no convencionales de prestación.

***Programa de Alimentación Escolar (PAE):*** *Publicada en Gaceta Oficial N° 35.991 el 18 de junio de 1996, Es una política pública de inclusión social y desarrollo humano integral, que tiene como propósito esencial garantizar las condiciones nutricionales de nuestros niños, niñas y adolescentes del Subsistema de Educación Básica, mediante el suministro de una alimentación diaria balanceada.*

También se pueden mencionar otras leyes y normas importantes relacionadas con centros de educación, así como con la fabricación, montaje y construcción de edificaciones por construir y/o construidas. Las cuales se detallan a continuación:

TABLA 2. Normas, leyes y artículos relacionados con el objeto de estudio.

<b>LOTTT</b>	
Art. 391. Empleadores obligados a otorgar el beneficio: El empleador que ocupe a más de veinte (20) trabajadores. Es un beneficio de carácter social no remunerativo, no se considera parte del salario	
Art. 392. Modalidades para otorgar el beneficio: Instalación de guarderías o servicio de educación inicial o Pago de la matrícula y mensualidad a la guardería o servicios de educación inicial.	
<b>RLOT</b>	
Art. 101. Trabajadores beneficiados: Los trabajadores y trabajadoras que perciban una remuneración mensual en dinero que no exceda del equivalente a cinco (5) salarios mínimos. Que tengan hijos o hijas menores de cinco (5) años de edad. Sanción por incumplimiento del empleador: En caso que el patrono o patrona incumpla con este beneficio deberá indemnizar al trabajador o trabajadora cancelándole el monto en dinero que le corresponda, además de pagarle el monto equivalente a los intereses que devengaría esa cantidad a la tasa activa determinada por el Banco Central de Venezuela, tomando como referencia los seis (6) principales bancos comerciales y universales del país.	
Art. 103. Condiciones de la guardería infantil: a) Estar destinado exclusivamente al servicio de guardería infantil y reunir condiciones ambientales y de salubridad que permitan el sano desarrollo de los niños y niñas. Debe contar con: un salón de instrucción y juegos múltiples; sanitarios de uso exclusivo para el personal encargado; sanitarios exclusivos para niños; un salón de descanso para los niños y niñas de lactancia; y un espacio para oficina y archivo de materiales; Estar dotado de: lencería y artículos de limpieza, mesas y sillas para niños, cunas y corrales para niños menores de 1 año, filtro de agua potable y botiquín para primeros auxilios. Si se ofreciere el servicio de comida, deberá contar además con despensas para el almacenamiento de los alimentos, cocina, nevera, bandejas para el servicio, cubiertos, vasos y utensilios de cocina.	
Art. 104. El servicio de la guardería infantil se prestará: En horario diurno que permita a los trabajadores y trabajadoras dejar a sus hijos e hijas durante la jornada de trabajo. Si la jornada de trabajo fuere nocturna o mixta, el trabajador o trabajadora podrá utilizar los servicios de la guardería infantil, en el horario pautado para su funcionamiento; y Durante todo el año, salvo en aquellas guarderías establecidas por patronos y patronas en cuyas empresas rigiere la modalidad de vacaciones colectivas, debiendo aplicarse en este caso el mismo régimen.	
Art. 105. Personal de la guardería infantil: El personal de las guarderías debe estar debidamente capacitado en el área de atención al niño o niña y portar certificado de salud vigente, expedido por la autoridad sanitaria correspondiente.	
<b>Normas COVENIN</b>	
<b>823:88</b>	Esta Norma contempla los requisitos mínimos que deberán cumplir los sistemas de detección, alarma y extinción portátil o fijo, usándose en este último agua como agente extinguidor de incendios.
<b>2002:88</b>	Esta Norma contempla los criterios y requisitos mínimos de las acciones a considerar en el proyecto, fabricación, montaje y construcción de las edificaciones que se ejecuten en territorio nacional.
<b>1650:89</b>	Esta Norma establece las características generales y requisitos dimensionales que deben cumplir los pupitres utilizados en las edificaciones educativas.
<b>187:92</b>	Esta Norma establece los colores, símbolos, y dimensiones de las señales de seguridad, con el objeto de prevenir accidentes, riesgos a la salud y facilitar el

	control de las emergencias
<b>823-3:95</b>	Esta Norma establece los sistemas de protección contra incendio que deben instalarse en edificaciones para uso educacional por construir y/o construidas.
<b>810:98</b>	Esta Norma establece las características mínimas que deben cumplir los medios de escape de las edificaciones por construir y/o remodelar según el tipo de ocupación.
<b>1642:2001</b>	Esta Norma establece las características mínimas que deben cumplir los planos de uso bomberil para los sistemas de protección contra incendio.
<b>FONDONORMA</b>	
<b>0411:1987</b>	Esta Norma Tiene por objeto lograr un adecuado mantenimiento en edificaciones escolares en los niveles de educación pre-escolar, básica, media diversificada y profesional.
<b>3791:2002</b>	Establece los requerimientos y acciones mínimas necesarias para la formulación y preparación de un plan de actuación para emergencias en instalaciones educativas, tanto públicas como privadas, en todos los niveles
<b>Normas ISO</b>	
<b>9001:2000</b>	Proporciona directrices para orientar a las organizaciones que proporcionan productos educativos, en la implementación de un sistema de gestión de la calidad eficaz que cumpla los requisitos de la norma ISO 9001:2000
<b>2600:2010</b>	Esta norma internacional pretende ayudar a las organizaciones a contribuir al desarrollo sostenible. Tiene como propósito fomentar que las organizaciones vayan más allá del cumplimiento legal, reconociendo que el cumplimiento de la ley es una obligación fundamental para cualquier organización y una parte esencial de su responsabilidad social.

## 2.4 Definición de términos.

En esta parte, se presenta la fundamentación teórica, la cual se realizó después de la revisión de varias fuentes secundarias para dejar claro los conceptos que soportan la investigación, y que por otro lado plantean los diferentes tópicos que se tratan en este estudio.

- **Alimentación complementaria:** El proceso mediante el cual se introducen nuevos alimentos en la dieta del niño o niña lactante, sin abandono de la leche materna a partir de los seis meses de edad, la cual deberá ser oportuna, adecuada, inocua, debidamente administrada y preparada en base a alimentos disponibles en la localidad. (Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna, 2007).
- **Alimento complementario:** Todo alimento, manufacturado o preparado localmente, que convenga como complemento de la leche materna o de las preparaciones para niños y niñas lactantes, cuando

aquellas o éstas resulten insuficientes para satisfacer las necesidades nutricionales, del niño o niña, incluyendo los agregados nutricionales. (Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna, 2007).

- **Ambiente:** se refiere al conjunto del espacio físico y a las relaciones que en él se establecen (los afectos, las relaciones interindividuales entre los niños, entre niños y adultos, entre niños y la sociedad en su conjunto). Iglesias (2008).
- **Ambiente de aprendizaje:** se define como un "lugar" o "espacio" donde el proceso de adquisición del conocimiento ocurre. En un ambiente de aprendizaje el participante actúa, usa sus capacidades, crea o utiliza herramientas y artefactos para obtener e interpretar información con el fin de construir su aprendizaje (González y Flores, 1997).
- **Calidad educativa:** se asimila calidad con la reputación que se tiene de un determinado programa o institución, o se asume que hay calidad cuando se dispone de los recursos académicos o financieros adecuados, o se juzga a aquella por los resultados obtenidos, o por el valor intrínseco de los contenidos académicos, o por la apreciación del valor agregado de la educación brindada; es decir, por lo que el estudiante aprende durante su permanencia en la institución Orozco S., citado por Arrien (SA).
- **Diagrama de causa y efecto:** conocido también como “espina de pescado”, por la similitud de su apariencia con la de un esqueleto de un pez, o como diagrama de Ishikawa, en honor a su creador, quien lo desarrolló en 1943 en Tokio; tiene como fin permitir la organización de grandes cantidades de información, sobre un problema específico y determinar exactamente las posibles causas. (Romero y Díaz 2010)
- **Educación inicial:** se concibe como una etapa de atención integral al niño y a la niña, desde su gestación hasta los 6 años, a través de la

atención convencional, con la participación de la familia y la comunidad. Comprende dos niveles: maternal y preescolar. Currículo de educación inicial (2005).

- **Educación a nivel maternal:** se refiere a la educación integral de niños y niñas desde los 0 a 3 años de edad, en la cual la familia y especialmente la madre, cumplen un papel fundamental, considerando las características de desarrollo y las necesidades de los niños en esta etapa. Currículo de educación inicial (2005).
- **Educación a nivel preescolar:** se orienta a los niños y niñas desde los 3 hasta los 6 años o hasta su ingreso a primer grado de Educación Básica. Se continúa con la atención integral del niño, fortaleciendo el área pedagógica ejecutada por los distintos actores educativos. Currículo de educación inicial (2005).
- **Enseñanza:** es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. A pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado como especie por su capacidad para transmitir conocimiento, la enseñanza (entendida como una profesión) no aparece hasta tiempos relativamente recientes. Las sociedades de la antigüedad que hicieron avances sustanciales en el conocimiento del mundo que nos rodea y en la organización social sólo fueron aquellas en las que personas especialmente designadas asumían la responsabilidad de educar a los jóvenes. Cabello (2006).
- **Espacio:** se refiere al espacio físico, es decir, a los locales para la actividad, caracterizados por los objetos, materiales didácticos, mobiliario y decoración. Iglesias (2008).
- **Estimulación Temprana:** toda aquella actividad de contacto o juego con un bebé o niño que propicie, fortalezca y desarrolle adecuada y oportunamente sus potenciales humanos. Narvaez (2011).
- **Estructura:** Está relacionada con la manera de distribuir y organizar el mobiliario dentro del aula para crear distintos escenarios de actividad.

Según como realicemos esa distribución y los elementos que empleemos para delimitar o dejar abierto el espacio, tendremos como resultado una u otra estructura organizativa. Iglesias (2008).

- **Factibilidad:** se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señaladas. (PMI, 2013).
- **Intervención psicopedagógica:** ha recibido diversas denominaciones: intervención psicoeducativa, pedagógica, psicológica, y sin que haya un total consenso, hay una referencia más común a lo psicopedagógico, para referirse a un conjunto de actividades que contribuyen a dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros, colaborar con las instituciones para que las labores de enseñanza y educación sean cada vez más dirigidas a las necesidades de los alumnos y la sociedad en general (Henaó, Ramírez y Ramirez, 2006).
- **Lactancia materna exclusiva:** Alimentación de un niño o niña lactante hasta los seis (6) meses de edad exclusivamente con leche materna, sin el agregado de agua, jugos, té u otros líquidos o alimentos. (Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna, 2007).
- **Matriz FODA:** FODA es una sigla que resume cuatro conceptos: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Los criterios para ubicar un dato o hecho en una de estas cuatro categorías son básicamente dos: 1. Si son internos o externos a la organización y 2. Si son convenientes o inconvenientes para la organización. Las oportunidades y las amenazas son elementos externos a la organización que esta no puede controlar ni modificar pero sí aprovechar o manejar. Las fortalezas y las debilidades son factores internos que la organización sí controla, que dependen de esta. (Orlich, SA).
- **Motricidad:** concierne a la ejecución del movimiento y está ligada a mecanismos localizables en el cerebro y en el sistema nervioso. (de Quirós 2006)

- **Niño o niña:** se entiende por niño o niña toda persona con menos de doce años de edad. (LOPNA, 2015).
- **Nutrición:** es la ingesta de alimentos en relación con las necesidades dietéticas del organismo. Una buena nutrición (una dieta suficiente y equilibrada combinada con el ejercicio físico regular) es un elemento fundamental de la buena salud. (OMS, SA)
- **Nutricionista:** es un profesional de la salud, con titulación universitaria, reconocido como un experto en alimentación, nutrición y dietética, con capacidad para intervenir en la alimentación de una persona o grupo, desde los siguientes ámbitos de actuación: la nutrición en la salud y en la enfermedad, el consejo dietético, la investigación y la docencia, la salud pública desde los organismos gubernamentales, las empresas del sector de la alimentación, la restauración colectiva y social. (González y Ferrer, 2010)
- **Proyecto:** Un proyecto es un esfuerzo que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único, y tiene la característica de ser naturalmente temporal, es decir, que tiene un inicio y un final establecidos, y que el final se alcanza cuando se logran los objetivos del proyecto o cuando se termina el proyecto porque sus objetivos no se cumplirán o no pueden ser cumplidos, o cuando ya no existe la necesidad que dio origen al proyecto. (PMI, 2013).
- **Psicomotricidad:** supone una concepción holística del ser humano y, fundamentalmente de su aprendizaje, que tiene como finalidad asociar dinámicamente el acto al pensamiento, el gesto a la palabra y las emociones a los símbolos y conceptos, es decir todo lo que hace que un movimiento sea inteligente o psíquicamente elaborado o controlado. (Da Fonseca 2004)
- **Psicopedagogía:** En la definición de psicopedagogía se da una confluencia de posturas teóricas, ideológicas, concepciones éticas de disciplinas como la psicología, la pedagogía, el trabajo social y la

medicina, entre otras, las cuales están centradas en procesos relacionados con la manera como aprenden y se desarrollan las personas, las dificultades que encuentra el individuo en el proceso de adquisición de nuevos aprendizajes, las intervenciones encausadas a apoyar o superar obstáculos y en términos generales, con las actividades pensadas y proyectadas hacia el logro de aprendizajes cada vez mejores (Henao, Ramírez y Ramirez, 2006).

- **Servicio:** Es cualquier actividad o beneficio que una parte ofrece a otra; son esencialmente intangibles y no dan lugar a la propiedad de ninguna cosa. Su producción puede estar vinculada o no con un producto físico (Kotler, 1997. Citado por Duque, 2005).

## **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

La metodología es un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación. De ahí que la metodología en la investigación presenta los métodos y técnicas para realizarla. Por ende en este TEG se propuso un procedimiento que logró el desarrollo satisfactorio de su objetivo general.

### **3.1 Tipo de Investigación.**

El tipo de investigación permite al investigador precisar los detalles de la tarea de investigación y establecer las estrategias a seguir para obtener resultados positivos, además de definir la forma de encontrar las respuestas a las interrogantes que inducen al estudio. En este sentido, la investigación se enfocó dentro de la modalidad de informe de proyectos de acción evaluativa, el cual de acuerdo al Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestría y tesis doctorales de la Universidad Experimental Libertador (UPEL, 2006), consiste en “el resultado de las actividades de intervención, cambio e innovación en organizaciones y sobre situaciones reales, previamente planificadas y ejecutadas” (p.16).

### **3.2 Diseño de la investigación**

Según Arias (2012): “Es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas.” (p.27). El diseño de investigación es el plan de acción.

Este proyecto está orientado a establecer el plan preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma. Por ello se realizó un análisis e interpretación de las informaciones obtenidas a través de los diferentes instrumentos de recolección de datos para estudiar la factibilidad del proyecto.

Así mismo, para el adecuado desarrollo de este proyecto se realizó una investigación mixta: documental y de campo.

### **3.3 Investigación documental**

Según Arias (2012) “Es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas.” (p.27).

La investigación de este TEG es de tipo documental, puesto que se revisó material bibliográfico, dentro del cual se encontraban: las legislaciones venezolanas, guías para proyectar y construir escuelas infantiles, políticas de la empresa para la asignación del beneficio de guardería. Así como proyectos realizados en el país y otros países de la misma índole.

### **3.4 Investigación de campo.**

El proyecto está enmarcado en una investigación de campo, porque permite la recolección de datos a través de entrevistas y el análisis cuantitativo de datos obtenidos de manera directa.

Para Arias (2012) “La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la

realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna...” (p. 31).

Con respecto a lo antes planteado el diseño de campo concuerda perfectamente con la investigación debido a que los datos se obtuvieron dentro de una de las empresas de televisión por suscripción, es decir, directamente de la realidad, de los sujetos investigados, en este caso del personal que labora en las oficinas, lo que permitió obtener datos fidedignos y una mayor confiabilidad en los mismos.

### **3.5 Población y muestra.**

#### **3.5.1 Población.**

Según Arias (2012), “...la población objetivo es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos de estudio” (Pág. 22).

Al estudiar la definición ofrecida por Arias (obra citada), se determina que la población la constituye la totalidad del conjunto de elementos o seres que se desean investigar.

En consecuencia, la población de la presente investigación es considerada tomando en cuenta sus características comunes, es decir, todos los empleados que laboran en la sede de una de las empresas de televisión por suscripción, ubicada en El Rosal. Para este caso se tomó en cuenta a todos los empleados debido a que al determinar el alcance de la posible creación de la guardería, se definió que sería un servicio para hijos, sobrinos y nietos de los mismos.

Por lo tanto para la población objeto de estudio se utilizó la nómina de los empleados de una de las sedes de las empresas de televisión por suscripción, la cual contaba con 380 empleados activos al 16 de Marzo

del 2016, en los diferentes Departamentos de la compañía como: Experiencia del cliente, Servicios de Campo, Logística, Servicios Financieros, Servicios Corporativos, Gestión Humana, Planificación Financieras y Tecnología (Según el Dpto. de Gestión Humana de la empresa de televisión por suscripción, para el 16 de marzo de 2016).

### **3.5.2 Muestra.**

Según Balestrini (2002), "...respecto al tamaño de la población, si esta alcanza un número manejable de unidades de análisis, es posible considerarla en su totalidad, mientras que si la población es muy amplia, el investigador deberá extraer una muestra representativa de dicha población, para lo cual utilizara técnicas metodológicas que le permitan dicha selección". (Pág.54).

En virtud de que la población objeto de estudio es de 380 personas, se consideró que el objetivo principal del estudio a través de la encuesta es conocer la proporción de empleados que apoyan el posible establecimiento de una guardería en su lugar de trabajo, como un beneficio socioeconómico. En este caso, se tomó como metodología estadística la estimación poblacional de la proporción (P), donde:

P= Proporción de empleados de la empresa de televisión por suscripción que apoyan la posible creación de una guardería como un beneficio para sus hijos, sobrinos o nietos.

Q= Proporción de empleados que no están de acuerdo.

En tal sentido para el tamaño de muestra que se requiere en este estudio se considera la siguiente referencia:

"Para la determinación del tamaño de la muestra hay que fijar previamente la precisión deseada para las estimaciones. Esta debe hacerse en términos de la magnitud del error que es posible tolerar en las

estimaciones muestrales". (Pág. 98 y 99. Investigación por Muestreo, Seijas, 1993).

Tomando en cuenta lo anterior, se estableció un nivel de confianza de 95%, es decir, la probabilidad de que la estimación efectuada se ajuste a la realidad, así mismo se consideró un margen de error permitido de 5%. La fórmula que permitió determinar el tamaño de la muestra es la siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha/2}^2 * P * (1 - P)}{(N - 1) * e^2 + Z_{\alpha/2}^2 * P * (1 - P)}$$

Donde,  $Z_{\alpha/2}$  correspondiente al Z con el nivel de confianza elegido, es decir,  $Z_{\alpha/2} = 1.96$ , para un nivel de confianza de 95%.

P es la proporción de empleados que apoya la creación de la guardería, en este caso se desconoce este valor, sin embargo se asume que por lo menos la mitad de los empleados si está de acuerdo, por lo tanto  $P=0.5$ .

e es el error máximo admisible, de 10%, en términos relativos  $e=0.1$ .

N es el tamaño de la población,  $N=380$ .

$$n = \frac{(380) * (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)}{(379) * (0,1)^2 + (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)} = 76,82$$

Al desarrollar la formula anterior se obtuvo un tamaño de muestra de 77 empleados, que fueron seleccionados de manera aleatoria en la sede de una de las empresas de televisión por suscripción para la aplicación del cuestionario.

### **3.6 Levantamiento de Información y Recolección de Datos.**

Arias (2012), define los instrumentos de recolección de datos como “Cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.” (p.68).

En el orden de las ideas anteriores, en esta investigación se emplearon las siguientes técnicas de recolección de datos:

- Análisis documental
- Encuesta

### **3.7 Análisis documental.**

Esta técnica permite tener una perspectiva amplia de la documentación, leyes y exigencias gubernamentales que abarca la creación de una guardería. También hace posible conocer la política de beneficio de guardería que ofrece una de las empresas de televisión por suscripción a sus empleados, para poder evaluar la factibilidad financiera de incorporar una guardería en sus instalaciones.

### **3.8 Encuesta.**

Para Arias (2012), “La encuesta es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular.” (p.73).

Para alcanzar los objetivos de esta investigación se recurrió a la utilización de la encuesta escrita enviada por correo electrónico mediante la aplicación formularios de Google (<https://docs.google.com>) cuyo libreto se encuentra en el Anexo “A”.

En este sentido, la encuesta es una herramienta funcional, que permitió recopilar información, mediante el uso del instrumento “cuestionario”, y

permitió obtener información directamente relacionada con el objeto de estudio, proporcionando datos necesarios sobre la problemática de la investigación. Dicha encuesta fue realizada a la muestra especificada anteriormente.

### **3.9 Instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.9.1 Encuesta: Instrumento Cuestionario.**

Esta técnica permite el contacto directo con el personal que labora en la empresa objeto de estudio.

Arias. (2012), señala que el cuestionario: “es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto-administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador.” (Pag.52).

En esta investigación se utilizó la encuesta cerrada y abierta, con la finalidad de averiguar todos los aspectos relacionados a lo que buscan los familiares o padres para sus hijos, sobrinos o nietos en una guardería, así como el rango de precio que estarían dispuestos a cancelar por este servicio.

### **3.10 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.**

Luego de finalizar la recolección de los datos, se procedió a organizar y clasificar la información obtenida por la población objeto de estudio, para analizar y extraer las conclusiones que permitan aclarar las interrogantes de la investigación. Comprende dos (2) fases:

### **3.11 Clasificación y presentación de los datos.**

Consiste en resumir de forma manual, para luego procesar automáticamente a través de las aplicaciones de la empresa Microsoft Excel y Word, la información proveniente de los instrumentos aplicados.

### **3.12 Análisis de la información.**

Consiste en evaluar los datos cuantitativos y cualitativos, de acuerdo a los criterios de clasificación establecidos, cuyo fin es crear la recomendación adecuada que permita la culminación de esta investigación, que requiere evaluar la factibilidad económica y financiera de crear una posible guardería en las instalaciones una de las empresa de televisión por suscripción, para los empleados que laboran en la misma.

### **3.13 Técnica de Análisis de Datos**

El procedimiento para la tabulación y presentación de los datos recolectados, se realizó utilizando herramientas de estadísticas automatizadas que facilitaron la comprensión de los mismos. A su vez, los datos se presentan y se analizan de manera cuantitativa, con el apoyo de cuadros y gráficos estadísticos, para un análisis más sencillo y fehaciente.

En forma más explícita, los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario fueron tabulados en forma manual, y luego procesados y verificados automáticamente a través de la aplicación de manejo de datos denominada Excel. Presentando los mismos en forma gráfica para resaltar las tendencias que se desean medir mediante el instrumento de recolección de datos diseñado.

### 3.14 Estudio de factibilidad

Para determinar la factibilidad de presente trabajo se procedió a realizar los siguientes estudios:

- a. **Estudio de mercado:** se realizó un estudio de mercado encuestando a los trabajadores de una de las empresas de televisión por suscripción que determinó la demanda existente de crear una posible guardería en las instalaciones de una de las mismas. Obteniendo también información de la oferta del servicio que los trabajadores desean obtener.
- b. **Estudio técnico:** para determinar la factibilidad desde el punto de vista técnico, se procedió a determinar los gastos asociados a la creación de la guardería, es decir, todos los costos fijos y variables (talento humano, recursos materiales, equipamiento, mobiliario, entre otros.) para llevar a cabo la ejecución de la propuesta.
- c. **Estudio financiero:** este estudio permitió determinar la disponibilidad de fondos para llevar a cabo el proyecto, así como, los posibles ingresos y gastos que podría tener la guardería, evaluándola en escenarios pesimista, ideal y optimista, para presentar el análisis financiero lo más acertado posible.
- d. **Estudio jurídico:** permitió verificar las normas y leyes que rigen el proyecto, para cumplir con los lineamientos jurídicos establecidos en la normativa legal vigente de la República Bolivariana de Venezuela para una futura implementación.

### 3.15 Fases de la Investigación

Para llevar a cabo esta investigación se desarrollaron cuatro fases, las cuales se describen a continuación:

### ***Fase I: Visualización del Proyecto.***

Consiste en la identificación del objeto de estudio partiendo del contexto, con el fin de estructurar un marco teórico que permita fundamentar la investigación planteada. Para ello, fue necesario recurrir a la observación documental de fuentes bibliográficas y digitales que permitieron indagar, consultar, recopilar, agrupar y organizar adecuadamente la información que se utilizará en el desarrollo de la investigación.

Es la primera parte del Plan de Implementación, convierte los objetivos y propósitos estratégicos en acciones concretas para el proyecto.

En esta fase también se tomaran en cuenta algunas reflexiones, análisis y consideraciones obtenidas de la propia experiencia de los investigadores de este TEG, así como la utilización del Modelo CANVAS y del Project Charter.

Lo anteriormente descrito permitió visualizar el Proyecto para establecer el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una Empresa de Televisión por Suscripción.

### ***Fase II: Conceptualizar el Proyecto.***

Consiste en definir nuevos y tradicionales conceptos, así como nuevas y tradicionales tecnologías, y los sitios del proyecto. Se presentaran dos escenarios uno optimista y otro pesimista según el FMI que permitirán a la empresa analizar y tomar la mejor opción que alcance los objetivos establecidos para el desarrollo del proyecto.

Para esto es necesario establecer la EDT de la investigación y realizar las estimaciones financieras que permitirá evaluar la factibilidad de la creación de la guardería.

Conceptualizar el Proyecto para establecer el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una Empresa de Televisión por Suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años.

### ***Fase III: Definición del Proyecto.***

En esta fase se definen los procesos, diseños y objetivos contractuales del proyecto. Se desarrollará el escenario escogido en la fase anterior donde se realizarán las evaluaciones de riesgo, plan de implementación y diagramas de Gantt.

Definir el Proyecto para establecer el Plan Preliminar que permita diseñar la propuesta por parte de los investigadores de este TEG para tratar de solventar la necesidad identificada en la investigación, como lo es la creación de una guardería en las instalaciones de una Empresa de Televisión por Suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma.

### ***Fase IV: Análisis de los Resultados.***

Análisis e interpretación de los resultados de la Investigación de Campo obtenidos a través de la aplicación del instrumento escogido por los investigadores de este TEG a toda la muestra seleccionada. Se relacionó dicha información con los objetivos planteados en la investigación, y se pudo dar respuestas a las incógnitas realizadas al principio del estudio.

En general, esta fase corresponde al estudio de los resultados obtenidos por medio de la técnica de recolección de la información seleccionada por parte los investigadores. Posteriormente, se procedió a la elaboración de conclusiones, las cuales pueden ser punto de partida para futuras investigaciones que guarden relación con la creación de una guardería.

### 3.16 Operacionalización de las variables.

TABLA 3. Operacionalización de las variables

Evento	Sinergia	Variable	Indicador	Técnica/herramienta	Fuente
Establecer el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma.	Visualizar el Proyecto de creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alcance</li> <li>– Tiempo</li> <li>– Riesgos</li> <li>– Calidad</li> <li>– Involucrados</li> <li>– Costos</li> </ul>	Visualización del Proyecto de creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Observación documental.</li> <li>– CANVAS.</li> <li>– Project Charter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bases académicas</li> <li>– Normativa venezolana vigente en materia educativa, social y laboral.</li> <li>– Normas ISO26000:2010</li> <li>– PMI (2013)</li> <li>– CII</li> <li>– Currículo de educación inicial (2005)</li> <li>– Normas FEDE</li> </ul>
	Conceptualizar el Proyecto de creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alcance</li> <li>– Tiempo</li> <li>– Riesgos</li> <li>– Calidad</li> <li>– Involucrados</li> <li>– Costos</li> </ul>	Conceptualización del Proyecto de creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluación de alternativas.</li> <li>– Observación directa</li> <li>– Visión documental</li> <li>– Juicio de expertos</li> <li>– DOFA/CAME</li> </ul>	
	Definir el Proyecto de creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alcance</li> <li>– Tiempo</li> <li>– Riesgos</li> <li>– Calidad</li> <li>– Involucrados</li> <li>– Costos</li> </ul>	Definición del Proyecto de creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– EDT</li> <li>– Estimaciones</li> </ul>	
	Analizar los resultados de la investigación de campo para la creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cliente</li> <li>– Oferta</li> <li>– Proveedores</li> <li>– Entes rectores</li> <li>– Competidores</li> </ul>	Análisis de los resultados de la investigación de campo para la creación de una guardería en las instalaciones de una de las empresas de televisión por suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Encuestas</li> <li>– Gráficos</li> <li>– Investigación de Campo</li> </ul>	

### **3.17 Códigos de ética**

El presente TEG responde a los códigos de ética establecidos para los Licenciados en Educación (2009), Estadísticos (2001), Administradores (1998) e Ingenieros (1996). Igualmente cumple con los parámetros y principios que constituyen a la Universidad Monteávila y a una de las empresas de televisión por suscripción; así como también se han seguido las mejores prácticas en lo que se refiere a fundamentos de gestión de proyectos del PMI (2013). Todo el TEG se ha elaborado bajo los lineamientos de la Ley de derecho de autor (1997), haciendo referencia a cada uno de los autores que lo fundamentan.

## **CAPÍTULO IV. MARCO ORGANIZACIONAL**

La presente información forma parte de una de las empresas de televisión por suscripción.

### **4.1 Como Organización.**

Empresa líder en el servicio de televisión por suscripción directo al hogar en llegar a América Latina. Desde su lanzamiento, ha llegado a cientos de miles de hogares en más de 10 países. A diferencia de otros servicios de televisión paga, ofrece la mejor programación internacional sin importar la topografía del país donde reside el cliente.

Desde sus inicios se ha caracterizado por ser ejemplo de lo que es una empresa socialmente responsable. A través de sus innovadores servicios y tecnología ha desarrollado diversos programas enfocados en la preservación del medio ambiente, el desarrollo escolar de niños y jóvenes, asumiendo un gran compromiso social con comunidades de bajos recursos económicos.

Así mismo dando cumplimiento a la LOTT (Publicada en Gaceta Oficial N° 6.076 el 7 de mayo del 2012) y a su Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo (RLOT, publicada en Gaceta Oficial N° 40.157 el 13 de abril de 2013), esta empresa de televisión por suscripción otorga el 40% del salario mínimo para pagos de Centros de Educación Inicial (Guarderías), ofrece primas anuales para compra de útiles escolares para los hijos en edades preescolares y hasta bachillerato. Y para aquellos padres que desean seguir su formación profesional ofrece una ayuda educativa de hasta 140 unidades tributarias para estudios de postgrado.

Los beneficios antes mencionados en conjunto con otros beneficios de ley hacen de esta empresa de televisión por suscripción una empresa comprometida con el bienestar sus empleados.

**Misión.**

Combinar contenido interesante, exclusivo y variado, la mejor tecnología y el mejor servicio para ser una elección entre los consumidores.

**Visión.**

Hacer la mejor experiencia en cualquier momento y en cualquier lugar donde el consumidor se encuentre.

**Valores.**

- Liderazgo.
- Innovación.
- Determinación.
- Agilidad.
- Trabajo en equipo.
- Integridad.

**Metas.**

- Ofrecer el mejor servicio al cliente.
- Proveer contenido variado y diferenciador.
- Ser vanguardia en el mercado con nuevas tecnologías.
- Afianzar una estrategia de inversión que cree rentabilidad.
- Atraer y retener a empleados que aporten diversidad y originalidad.
- Maximizar la eficiencia y ejecución de operaciones.

**4.2 Política para la asignación de pagos de Centros de Educación Inicial (Guarderías).**

Es una organización orientada a la calidad de sus servicios, caracterizada por ser una empresa socialmente responsable y dando cumplimiento a la

LOTTT y su Reglamento (RLOT), se ha trazado una política institucional de apoyo para contribuir en la formación integral de los hijos de sus empleados.

### **Objetivo**

Determinar las normas y condiciones para la solicitud y disfrute para pagos de Centros de Educación Inicial (Guarderías).

### **Alcance:**

Esta norma es aplicable a todos los empleados de una de las empresas de televisión por suscripción que en cumplimiento de esta norma, soliciten el beneficio.

### **Normas:**

1. La ayuda educativa es un beneficio al cual pueden optar todos aquellos empleados que tengan un contrato de trabajo con esta empresa de televisión por suscripción a tiempo indeterminado.
2. El empleado debe realizar la solicitud en la Dirección de Gestión Humana consignando los siguientes documentos:
  - Planilla de solicitud de Centro de Educación Inicial.
  - Constancia de trabajo del conyugue indicando que no recibe pago por guardería y/o que recibe el 50%.
  - Constancia de certificación por parte del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de Educación.
  - Constancia de inscripción en el Centro de Educación Inicial (Guardería/Preescolar/Colegio).
  - Banco, número y tipo de cuenta en la que se realizará el depósito correspondiente a la inscripción y/o mensualidad.
  - Constancia de pago de la mensualidad, la cual deberá especificar el monto mensual a cancelar.
  - Original y copia de la partida de nacimiento.
  - Copia de la cédula de identidad de ambos padres.

- RIF del Centro de Educación Inicial (Guardería/Preescolar/Colegio).
3. De no consignar la totalidad de los documentos solicitados no podrá ser procesada la solicitud.
  4. El monto correspondiente a la ayuda educativa debe ser pagado directamente al Centro de Educación Inicial (Guardería/Preescolar/Colegio), indicado en el documento en el cual se observa la matrícula.
  5. El Centro de Educación Inicial (Guardería/Preescolar/Colegio) debe estar registrado ante los organismos competentes que correspondan.
  6. El monto a otorgar será el 40% del salario mínimo por concepto de pagos de Centros de Educación Inicial (Guardería/Preescolar/Colegio).
  7. El Analista de Gestión Humana designado para tal fin debe verificar la conformidad de los requisitos entregados con los solicitados, y sólo en caso de correspondencia absoluta, podrá someter la solicitud de aprobación de la Dirección de Gestión Humana.
  8. La Dirección de Gestión Humana debe canalizar el respectivo pago a la institución académica por el monto aprobado, quedando el empleado obligado a pagar la diferencia en caso de haber alguna.

### 4.3 Organigrama de la Organización

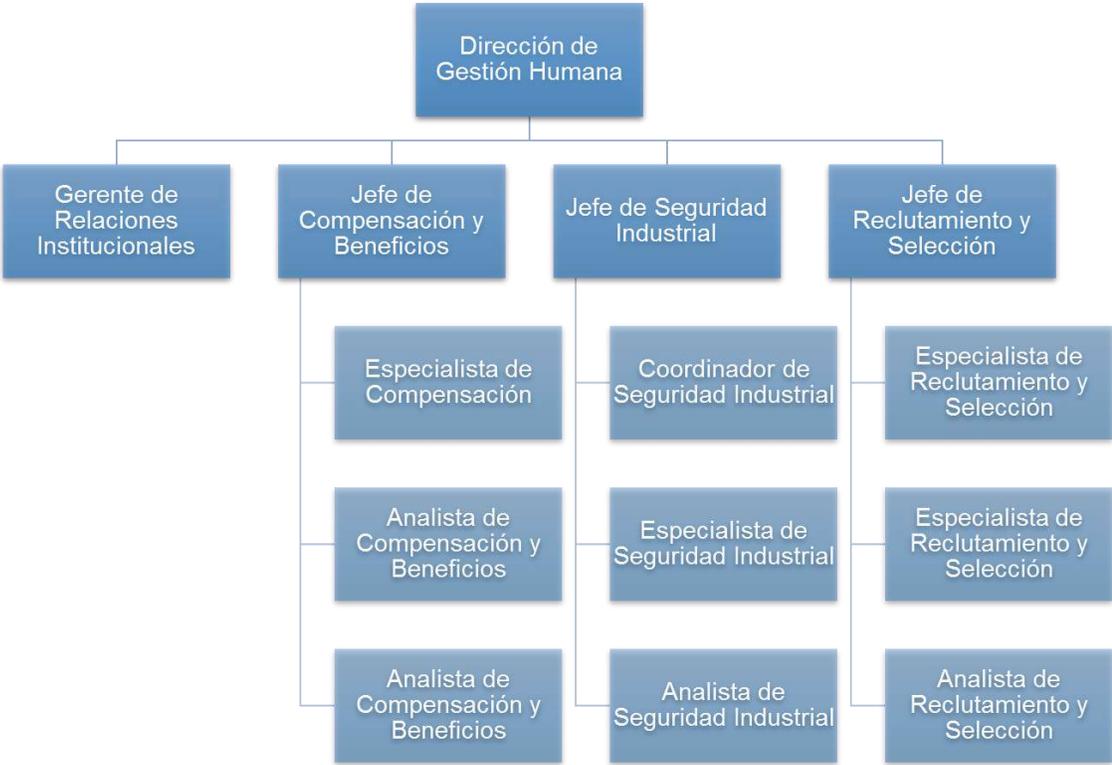


Imagen 1. Organigrama de la Empresa de Televisión por Suscripción.

Fuente: Departamento de Gestión Humana

## CAPÍTULO V. VISUALIZACIÓN DEL PROYECTO Y PRIMER CAPÍTULO DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

### **5.1 Nombre de la Guardería.**

“Creciendo Junto a Tí”



### **5.2 Idea del servicio.**

El proyecto de Guardería “Creciendo Junto a Tí”, se centrará en el cuidado de los infantes, niños y niñas con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, con todas las normas de seguridad que indica la Ley Venezolana, cumpliendo las normas de salud y respetando los derechos de los mismos. Se busca proporcionar un servicio innovador, de calidad, como si los pequeños fueran cuidados en casa; además de prestar estimulación temprana en el ámbito social, motriz y educación variada para su inserción en la etapa primaria.

En este lugar los niños lograrán aprender valores como la cooperación, el compartir, la generosidad, el respeto, la amistad, entre otros, que serán inculcados por el personal docente y supervisor mediante juegos, actividades didácticas y otras formas divertidas de aprendizaje, también contarán con actividades extracurriculares como clases de inglés, música, cocina, arte, computación y acondicionamiento físico (yoga para niños, bailoterapia y ejercicios que estimulen el sistema cardiovascular), tratando de indagar en los gustos y preferencias que tenga cada niño o niña.

Por lo tanto los niños que asistan al plantel tendrán:

- Pedagogía personalizada, es decir, trabajo individual, por grupos y colectivo.
- Disciplina de confianza basada en la comunicación.

- Relaciones afectivas, es decir, se trabaja de la mano del educador, siempre el educador estará junto a los niños realizando actividades que involucren a los infantes a buscar soluciones y colaborar.
- Desarrollo de la expresión verbal, soporte y motor de todas las actividades, constantemente se animará al niño a hablar, preguntar, verbalizar sus acciones, reflexionar, juzgar, tomar decisiones.
- Programa de integración en la sociedad, respeto de cada individualidad, socialización y confianza en sí mismo.

La guardería estará ubicada en las instalaciones de una de las sedes de una empresa de televisión por suscripción, en El Rosal, donde contará con una sala de interacción para que los padres puedan dirigirse y compartir en sus ratos libres o pausas activas con sus hijos.

Este servicio será ofrecido a infantes con edades comprendidas entre los 6 meses y los 6 años, en el horario de 7:30 am a 5:00 pm. Se incluirá como beneficio adicional el servicio de alimentación, que contempla un almuerzo variado acorde con los nutrientes y vitaminas necesarias que deben consumir los niños en edad preescolar (el menú será enviado semanalmente vía correo electrónico a los padres). Los recursos para brindar la alimentación a los niños serán adquiridos por medio de un proveedor de alimentos.

Es importante destacar que no sólo se prestará un servicio de cuidado y supervisión de los niños y niñas, sino, también se inclinará hacia una educación temprana, para lograr el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas, esenciales en el niño para su futura inserción en el nivel escolar.

La guardería tendrá la capacidad de atender entre 60 a 110 niños aproximadamente, ubicándolos por salón dependiendo de la edad que tenga el niño o niña; teniendo como facilitadoras y cuidadoras una maestra y una auxiliar en cada uno.

### 5.3 Idea del negocio.

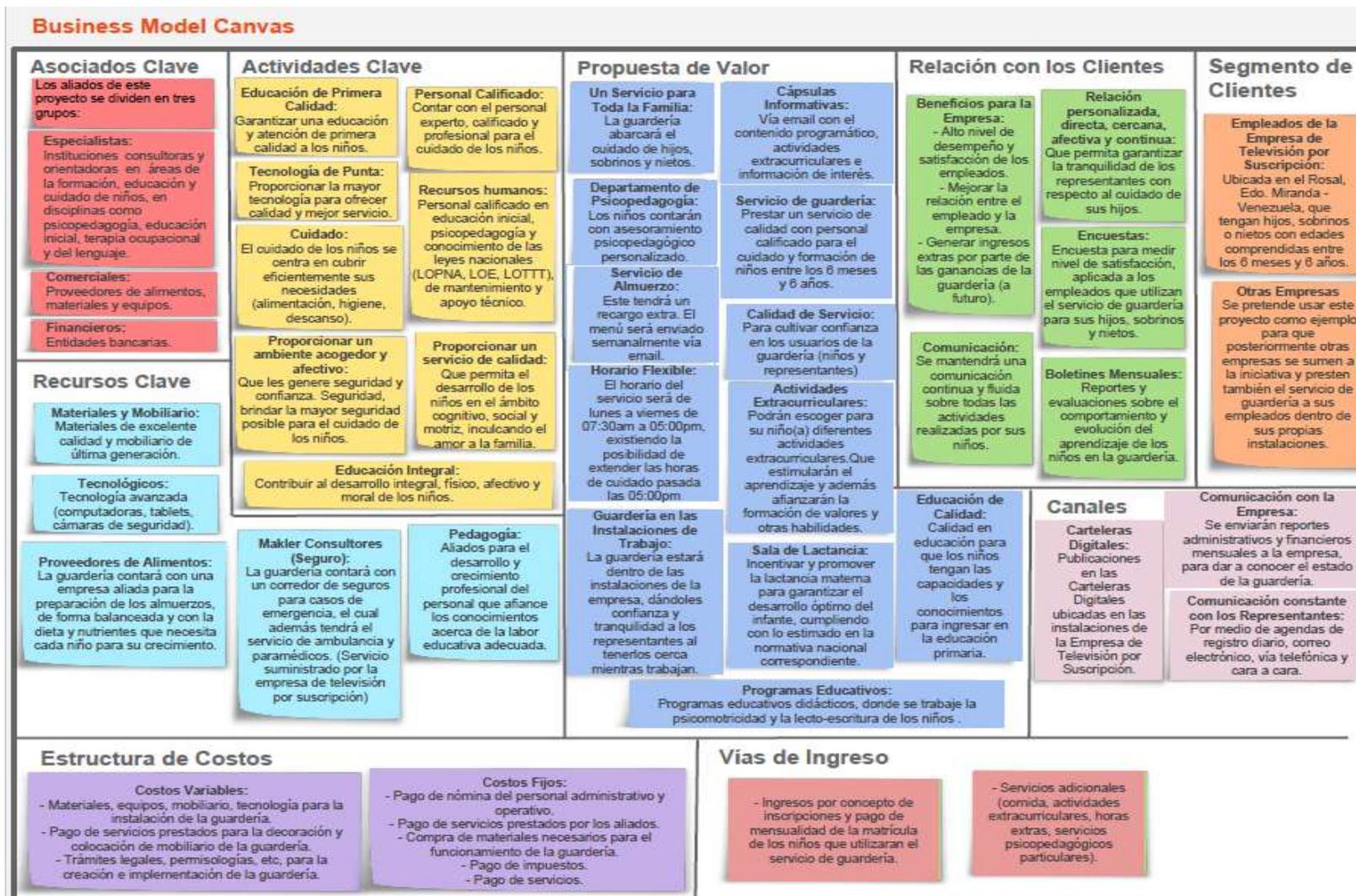


Imagen 2. Business Model Canvas de la Propuesta.  
Fuente: Adaptado de Osterwalder, A. y Pigneur I. (2004).

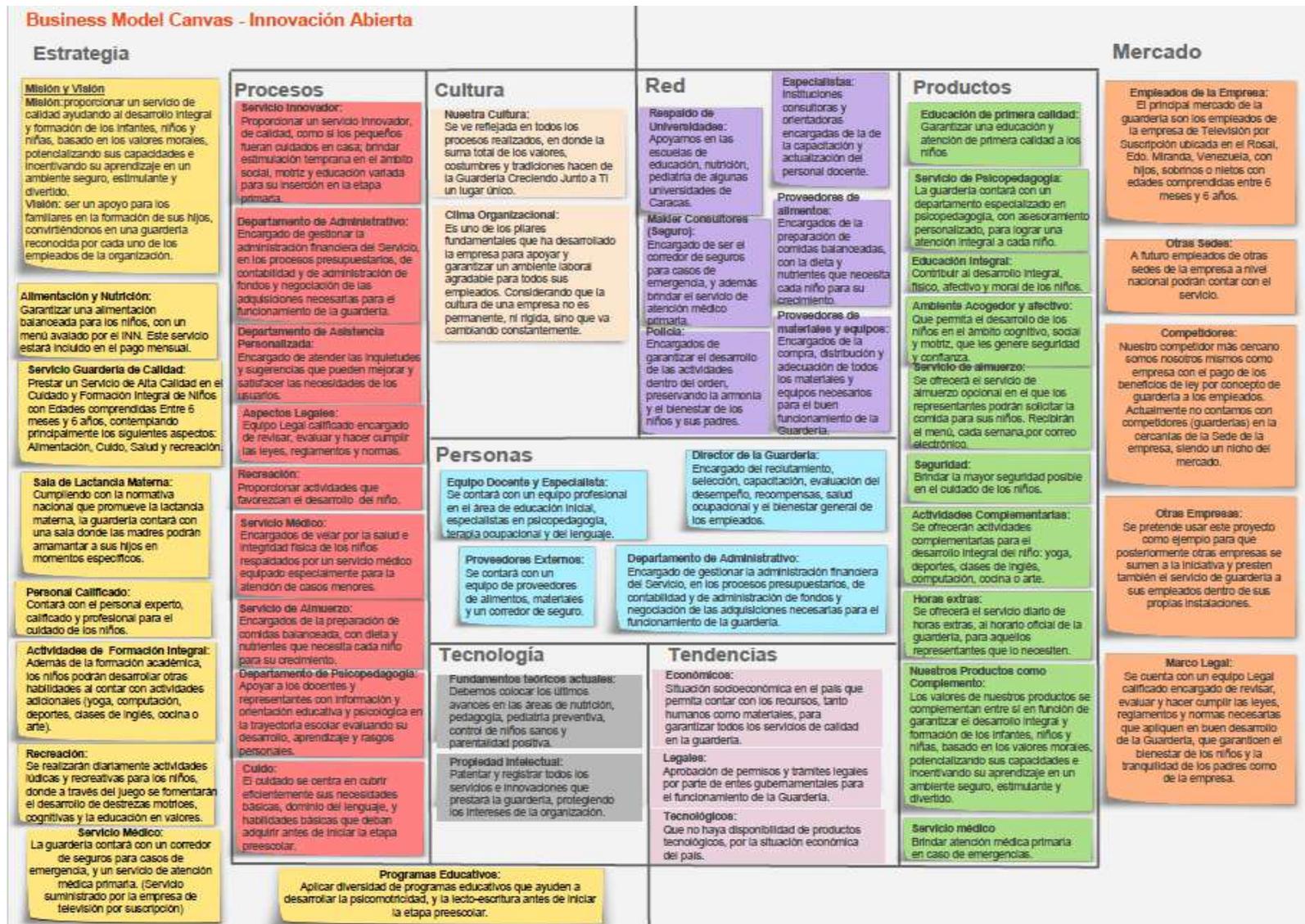


Imagen 3. Business Model Canvas- Innovación Abierta de la Propuesta.  
Fuente: Adaptado de Osterwalder, A. y Pigneur I. (2004).

La guardería "Creciendo con Junto a Tí" consiste en un centro infantil para el cuidado, aprendizaje y educación de los infantes, niños y niñas, con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, ubicado en una de las sedes de una empresa de televisión por suscripción, en El Rosal, para que los padres puedan trabajar y tener a sus hijos en su mismo sitio de trabajo, aportando el beneficio de poderlos ver o compartir con ellos en el momento que deseen. Ofreciendo actividades extracurriculares para la formación moral y otras habilidades. Así como la creación de valores, al compartir y desarrollarse socialmente con otros niños de su misma edad o edades similares.

Por otra parte lo que diferenciará a "Creciendo Junto a Tí" de otras guarderías es el poder contar con sus hijos en su ambiente de trabajo, así como la atención especial y personalizada que se le dará a cada niño, también contarán con juegos y actividades didácticas que estimulen su aprendizaje.

En la misma línea de ideas, el padre o familiar podrá escoger para su hijo las actividades extracurriculares que desea que su hijo reciba, contando con, clases de arte, computación, yoga para niños, cocina, música, entre otras.

De la misma manera, el centro contará con una sala de lactancia, para todas las madres que deseen amamantar a sus pequeños y con una sala de interacción o encuentros para que los padres puedan compartir con sus hijos en sus tiempos libre o pausas activas.

Todos los programas, juegos y demás actividades se elaborarán de acuerdo a las diferentes etapas de gestación y edades de los niños, es decir, alguna de las áreas con las que contará la guardería serán:

- Sala de lactancia (para mujeres en etapas de gestación).
- Sala de Maternal I (comprenderá los bebés de 6 meses a 12 meses de edad).

- Salas Maternal II etapa (niños de 13 a 36 meses de edad).
- Salas de niños nivel preescolar (niños de 3 años a 6 años de edad).

La guardería contará también con el servicio de almuerzo, el cual tendrá un recargo extra, si el familiar requiere del servicio. Este servicio incluirá el envío del menú semanal para la aprobación o conocimiento de lo que comerá el pequeño durante su estancia en la guardería.

Por otra parte la guardería tendrá un Departamento de psicopedagogía, y contará con la más alta tecnología para la enseñanza, cuidado y tranquilidad de los familiares. Entre ellos, existirán cámaras de circuito cerrado para que los familiares puedan ver el desenvolvimiento de su pequeño en cualquier momento del día.

El horario de atención o prestación del servicio será de lunes a viernes de 07.30am a 05.00pm, existiendo la posibilidad de extender las horas de cuidado pasada las 05.00pm con un recargo.

En cuanto a la forma de pago, la misma se hará en la oficina administrativa de la guardería, y contará de una inscripción y mensualidad por cada infante, niño o niña. Así como un descuento diferente por cada nexos que el infante, niño o niña mantenga con el empleado.

Los costos de comida, las actividades extracurriculares y las horas extras no contarán con descuento, solo serán servicios complementarios de la guardería.

## **5.4 Plan estratégico.**

### **5.4.1 Misión.**

Proporcionar un servicio de calidad ayudando al desarrollo integral y formación de los infantes, niños y niñas, basado en los valores morales,

potencializando sus capacidades e incentivando su aprendizaje en un ambiente seguro, estimulante y divertido.

#### **5.4.2 Visión.**

Ser un apoyo para los familiares en la formación de sus hijos, convirtiéndonos en una guardería reconocida por cada uno de los empleados de la empresa de televisión por suscripción.

#### **5.4.3 Objetivos estratégicos.**

- Proporcionar un servicio de calidad que le permita el desarrollo de los niños en el ámbito social y motriz, inculcando el amor a la familia.
- Contribuir al desarrollo integral, físico, afectivo y moral de los niños.
- Proporcionar un ambiente acogedor y afectivo que les genere seguridad y confianza.
- Proporcionar la mayor tecnología para ofrecer calidad y mejor servicio.
- Contar con el personal avanzado y calificado para el cuidado de los niños.
- Impartir actividades extracurriculares que refuercen el aprendizaje y desarrollo de los niños.

#### **5.4.4 Determinación de la demanda**

Para determinar la demanda en la empresa de televisión por suscripción se realizó una encuesta con preguntas claves de forma aleatoria a 77 empleados de los 380 empleados que laboran en la sede, obteniendo de esta manera información relevante para continuar con el desarrollo del proyecto de guardería.

Toda la información de la data recolectada puede observarse en el capítulo VIII, donde se realizó el análisis de la data obtenida.

#### **5.4.4 Determinación de la oferta**

Para obtener la oferta de centros de educación inicial, maternales, o guarderías en la zona de El Rosal, se recurrió a visitas en la zona por parte de los interesados en el desarrollo del proyecto, donde se determinó que no poseen centros de educación inicial. Solo se pudo observar que existe un colegio en la zona, y gran variedad de empresas privadas y públicas, siendo la urbanización considerada como una zona empresarial.

Por lo que consideramos que la demanda del servicio es elevada al no poseer guarderías en la zona y al iniciar la propuesta de crear una guardería, en una empresa de televisión por suscripción, puede servir de base para la creación de guarderías en la zonas para todas las personas que deseen inscribir a sus hijos o para la creación de guarderías en las propias empresas.

#### **5.5 Ubicación del proyecto.**

La guardería “Creciendo con Junto a Tí”, estará ubicada en una de las empresas de televisión por suscripción. La misma se encuentra en la Av. Venezuela, El Rosal, Municipio Chacao, específicamente en la Terraza que posee la torre.

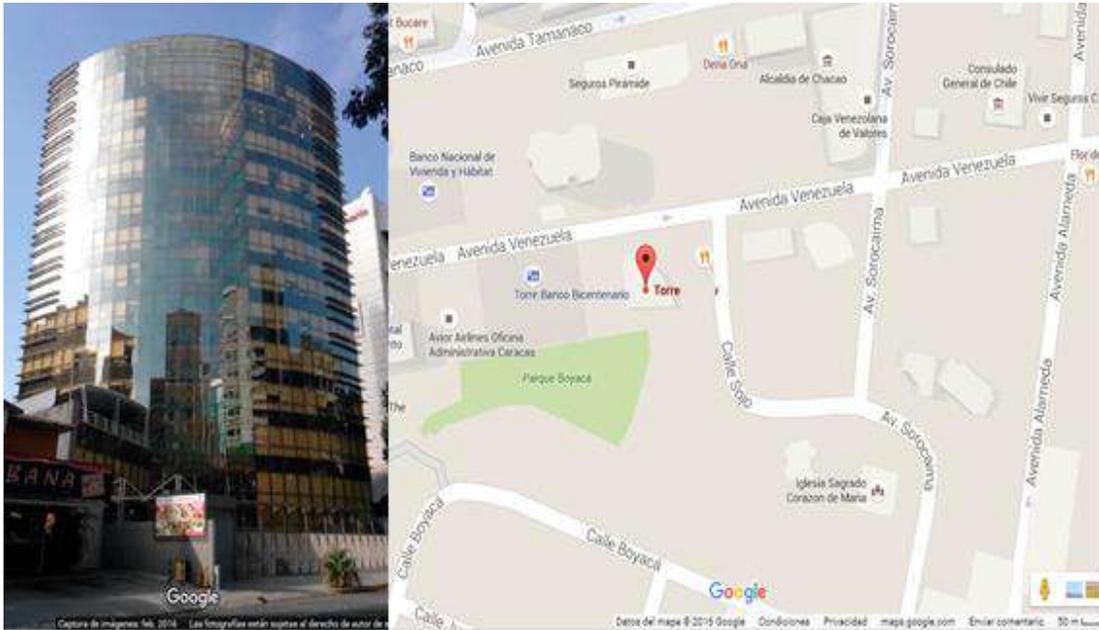


Imagen 4. Torre de Empresa de televisión por suscripción.

Fuente: Google Maps (2016)

## 5.6 Capacidad de la guardería.

La capacidad de la guardería será de 110 infantes, niños y niñas, para poder darle el espacio y la calidad de atención debida y correspondiente a cada uno, cumpliendo con los estándares de calidad requeridos para el funcionamiento de cada una de las áreas de la guardería.

## 5.7 Procesos operativos de la guardería

Tomando en cuenta que el instituto es una empresa de servicio destinada a la enseñanza en educación inicial, los procesos operativos son:

- Atención a infantes, niños y niñas con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, con una infraestructura adecuada que cuente con la más alta calidad y tecnología, que permita crear una guardería que fomente el correcto desarrollo del aprendizaje activo.
- Dotación de equipos y materiales.

- Mantenimiento preventivo y constante en las instalaciones. Los horarios de 06.00am a 07.30am y 06.00pm a 07.00pm será para realizar el mantenimiento completo a la guardería, independientemente del mantenimiento que deben tener la guardería durante su horario de atención.
- Mantenimiento a cada uno de los equipos que posea la guardería.
- Seguimiento y control de calidad.
- Control, seguimiento y planificación en todos los aspectos administrativos, contables, servicios públicos y todo tipo de impuestos o compromisos que mantenga la guardería para su correcto funcionamiento.

### **5.8 Adecuación del espacio.**

La empresa de televisión por suscripción, será la encargada de reestructurar en su totalidad el espacio destinado para la creación la guardería con todos los estándares de seguridad que la ley establece.

Implementará una infraestructura adecuada para el cuidado de los niños, que cubrirá todos los aspectos para prevenir el peligro, minimizando los riesgos. Colocarán extintores, detectores de humo, protectores para los tomas de corriente.

La superficie que tendrá el lugar debe ser de alfombra y las demás áreas deben estar cubiertas de piso de goma triturada o pisos blandos, para amortiguar la caída del niño en caso que esto ocurriese.

Los pisos de interiores y exteriores serán de materiales antirresbalantes y de alta durabilidad, que no impliquen costos elevados, ni dificultad para su limpieza y mantenimiento, serán impermeables y resistentes.

Para el área de la terraza el piso será antirresbalante, las salas de interacción, usos múltiples, interactiva contará con pisos de madera, colocados sobre cemento.

Las paredes de la entrada serán de vidrio con vinilos decorativos y mallas protectoras permitiéndoles a los padres observar a sus hijos.

Todo el mobiliario y equipo será colocado por “Creciendo Junto a Ti” el cual tendrá colores llamativos y el tamaño adecuado para los niños, logrando de esta manera que se sientan cómodos, las mesas de trabajo serán redondas y cuadradas con puntas redondeadas.

### **5.9 Diseño de la guardería.**

Las decoraciones del diseño interior de la guardería tendrán fines educativos y a la vez acogedores. También contará con decoraciones alusivas a paisajes y figuras que sean llamativas a los niños. Todo el lugar será iluminado y pintado con colores claros y llamativos.

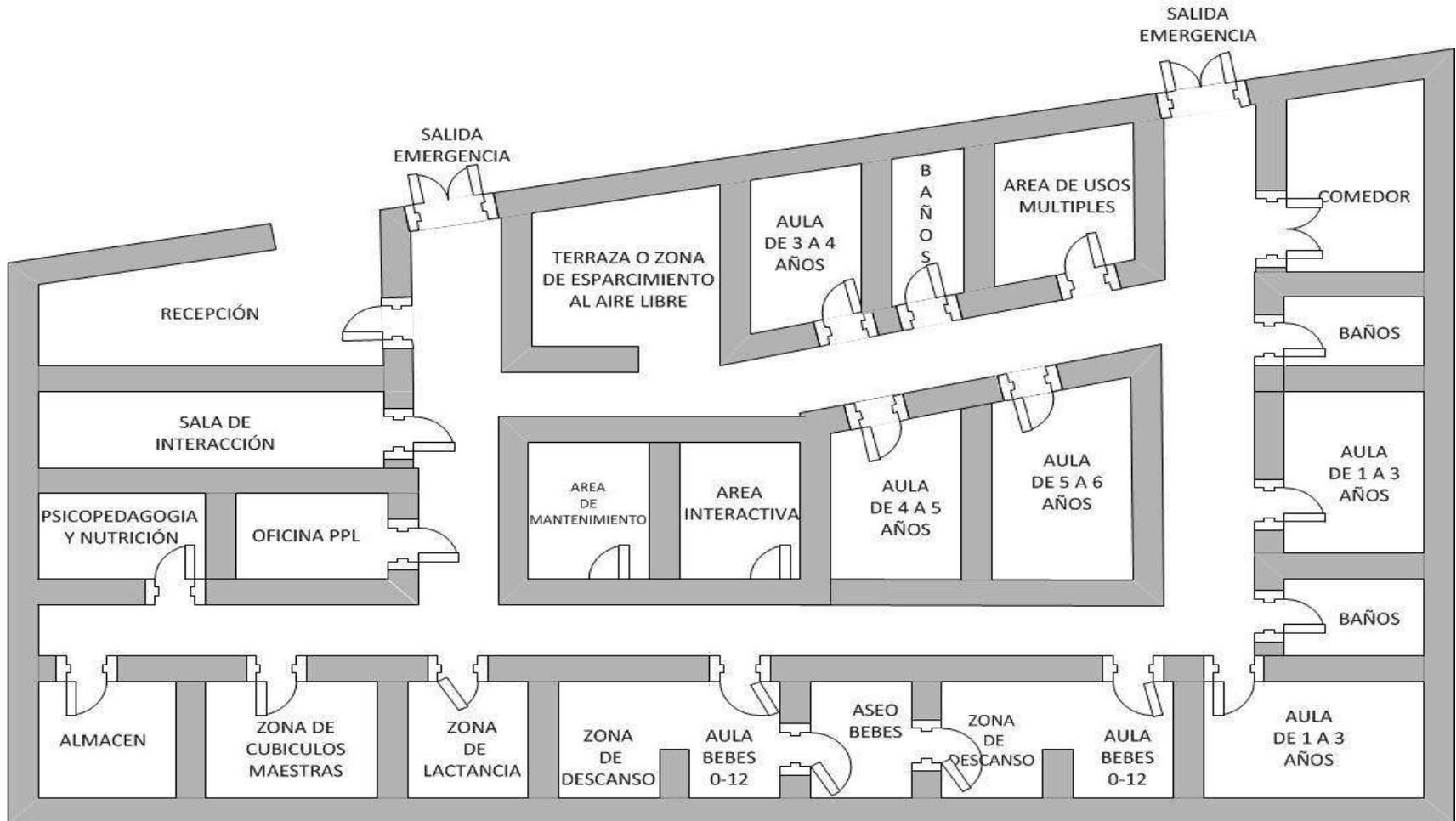


Imagen 5. Diseño de la Guardería.

El espacio de la guardería será distribuido como se muestra en la imagen N° 5, contando con las siguientes áreas:

- Área de recepción o bienvenida
- Sala de interacción
- Sala de Psicopedagogía / Nutricionista
- Oficina principal / Dirección.
- Almacén.
- Zona de mantenimiento.
- Zona de cubículos de maestras.
- Zona de lactancia (con capacidad para 15 lactantes).
- 2 Aulas de bebés de 6 meses a 12 meses con zona de descanso (con capacidad de 10 bebés cada una).
- Cuarto de aseo de bebés.
- 2 Aulas de 1 año a 3 años (con capacidad para 15 niños cada una).
- 1 Aula de 3 años a 4 años (con capacidad para 20 niños).
- 1 Aula de 4 años a 5 años (con capacidad para 20 niños).
- 1 Aula de 5 años a 6 años (con capacidad para 20 niños).
- Comedor (con capacidad para 60 personas)
- Baños
- Área interactiva (con capacidad para 40 personas)
- Área de usos múltiples (con capacidad para 60 personas)
- Terraza o zona de esparcimiento al aire libre (con capacidad para 60 personas).

Para la obtención de los metros cuadrados necesarios para elegir, distribuir y adecuar el espacio se utilizó como referencia las normas FEDE, la cual indica lo siguiente:

TABLA 4. Requerimientos de áreas de terreno en M<sup>2</sup> por estudiantes según la capacidad y el nivel educativo.

Fuente: Normas FEDE (2007)

**REQUERIMIENTOS DE ÁREAS DE TERRENO EN M<sup>2</sup> POR ESTUDIANTES, SEGÚN LA CAPACIDAD Y EL NIVEL EDUCATIVO**

**EDUCACION INICIAL**

**Maternal**

	38 capacidad			76 capacidad			114 capacidad		
Niños	0-12 meses	1-2 años	2-3 años	0-12 meses	1-2 años	2-3 años	0-12 meses	1-2 años	2-3 años
Área de construcción	4 metros <sup>2</sup>	3 metros <sup>2</sup>	2.5 metros <sup>2</sup>	4 metros <sup>2</sup>	3 metros <sup>2</sup>	2.5 metros <sup>2</sup>	4 metros <sup>2</sup>	3 metros <sup>2</sup>	2.5 metros <sup>2</sup>
Total de exteriores	5 metros <sup>2</sup>			5 metros <sup>2</sup>			5 metros <sup>2</sup>		
Total de terreno *	8.05 metros <sup>2</sup>			8.05 metros <sup>2</sup>			8.05 metros <sup>2</sup>		

**Preescolar**

Estudiantes	90	180	240
Área de construcción	3.00	3.00	3.00
Área de exteriores	5.00	5.00	5.00
Total de terreno *	8.00	8.00	8.00

TABLA 5. Maternal: Índice promedio en M<sup>2</sup> por niño para el cálculo de área por sector.

Fuente: Normas FEDE (2007)

**MATERNAL**

**ÍNDICE PROMEDIO EN M<sup>2</sup> POR NIÑO PARA EL CÁLCULO DE ÁREA POR SECTOR**

Sector	Niños		
	0 - 12	1 - 2	2 - 3
Docente	4 m <sup>2</sup>	3 m <sup>2</sup>	2.5 m <sup>2</sup>
Administrativo	0.20	0.20	0.20
Servicio	0.20	0.20	0.60
Circulación	0.60	0.60	0.60
<b>Total de construcción</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>	<b>3.50</b>
Exteriores			
(1) En conjunto	5.00	5.00	5.00
(2) Sin formar parte del conjunto	3.00	3.00	3.00

(1) Conjuntos habitacionales en áreas urbanas en proceso de desarrollo

(2) En edificios multifamiliares en áreas urbanas desarrolladas

TABLA 6. Preescolar: Índice promedio en M<sup>2</sup> por niño para el cálculo de área por sector.

Fuente: Normas FEDE (2007)

**PREESCOLAR**

**ÍNDICE PROMEDIO EN M<sup>2</sup> POR ESTUDIANTES PARA EL CÁLCULO DE AREA POR SECTOR**

Sector	M2 POR ALUMNO
Docente	2.00
Administrativo	0.20
Servicio	0.20
Circulación	0.60
<b>Total de construcción</b>	<b>3.00</b>
Exteriores	
(1) En conjunto	5.00
(2) Sin formar parte del conjunto	3.00

(1) Conjunto habitacionales en áreas urbanas en proceso de desarrollo.

(2) En edificios multifamiliares en áreas urbanas desarrolladas.

TABLA 7. Maternal: Unidades de espacio por sector según capacidades operativas óptimas.

Fuente: Normas FEDE (2007)

**MATERNAL**

**UNIDADES DE ESPACIO POR SECTOR SEGÚN  
CAPACIDADES OPERATIVAS ÓPTIMAS**

Sector	Ambiente	CAPACIDAD			
		38	76	114	152
Docente	Espacio pedagógico	2	4	6	8
	Espacio aseo e higiene 1*	1	2	3	4
	Usos múltiples	1	1	1	1
	Dirección		1	1	1
	Secretaría archivo	1	1	1	1
	Espera		1	1	1
	Sala de profesores		1	1	1
Administrativo	Sanitarios	1	1	1	1
Servicios	Cocina 2*	1	1	1	1
	Comedor 2*		1	1	1
	Depósito general	1	1	1	1
	Depósito material docente		1	1	1
	Enfermería		1	1	1
	Modulo servicio		1	1	1
	Vestuario de bedeles		1	1	1
Exteriores	Estacionamiento 3*		3	3	4
	Áreas libres	3,50 m <sup>2</sup> al.	3,50 m <sup>2</sup> al.	3,50 m <sup>2</sup> al.	3,50 m <sup>2</sup> al.

1\* Nota: Espacio para el aseo y la higiene, cambio de pañal y aseo general.

2\* Nota: El área en metros cuadrados variará en función del número de usuarios.

3\* Nota: El número de puestos de estacionamiento es para planteles en zonas urbanas y periféricas urbanas en los casos de zonas rurales, podrá variar su número o cantidad en función del sector o las zonas donde se desarrolle el proyecto y a juicio de ente rector.

TABLA 8. Preescolar: Unidades de espacio por sector según capacidades operativas óptimas.

Fuente: Normas FEDE (2007)

**PREESCOLAR**

**UNIDADES DE ESPACIO POR SECTOR, SEGÚN CAPACIDADES OPERATIVAS ÓPTIMAS**

Sector	Ambiente	CAPACIDAD			
		30	90	180	270
<b>Docente</b>	Aula	1	3	6	9
	Sanitarios	1	3	6	9
	Uso múltiples	1	1	1	1
	C.B.I.T.	1	1	1	1
<b>Administrativo</b>	Dirección	-	1	1	1
	Secretaría archivo	1	1	1	1
	Espera	-	1	1	1
	Sala de profesores	-	1	1	1
	Sanitarios	1	1	1	1
<b>Servicios</b>	Cocina * 1	1	1	1	1
	Comedor * 1	-	1	1	1
	Depósito general	1	1	1	1
	Depósito material docente	-	1	1	1
	Enfermería	-	1	1	1
	Módulo servicio	-	1	1	1
	Vestuario de bedeles	-	1	1	1
<b>Exteriores</b>	Estacionamiento * 2	-	2	4	4
	Áreas libres	3,50 m <sup>2</sup> al.	3,50 m <sup>2</sup> al.	3,50 m <sup>2</sup> al.	3,50 m <sup>2</sup> al.

1\* Nota: El área en metros cuadrados variará en función del número de usuarios.

2\* Nota: El número de puestos de estacionamiento es para planteles en zonas urbanas.

A partir de los parámetros indicados por las normas FEDE para los espacios que debe poseer un centro de educación y los M2 que debe tener cada área por niño o persona se procedió a calcular el espacio requerido para la creación de la guardería, el cual está conformado por 1115,5m<sup>2</sup>.

TABLA 9. Base de cálculo para cada una de las áreas de la institución.

Base de cálculo para cada una de las áreas de la guardería						
Área	Base de Cálculo	N° niños por salón	m <sup>2</sup> /niño	Área total (m <sup>2</sup> /salón)	Cantidad de salones	Total (m <sup>2</sup> )
Área de recepción o bienvenida	Espacio para la recepción y bienvenida de los niños y padres, poseerá sofás, escritorio, sillas, mesa.			6	1	6
Sala de interacción	Sillas y sofás para que el padre interactúe con el niño.			10	1	10
Sala de Psicopedagogía / Nutricionista	Contará con ocupación máx de 4 personas, sillas y escritorio.			4	1	4
Oficina principal / Dirección	Contará con ocupación máx de 4 personas, sillas y escritorio.			4	1	4
Almacén	Estanterías y lockers para guardar todo el material de los niños.			6	1	6
Circulación	Se tomará el 30% de todas las áreas					257
Zona de mantenimiento	Estanterías para guardar todo el material y equipo de limpieza.			1,5	1	1,5
Zona de cubículos de maestras	Cubículos, escritorios, sillas, sala de reuniones para los maestros y auxiliares.			8	1	8
Zona de lactancia	Sillas y sofás para que las madres puedan alimentar a sus bebés. Con capacidad para 12 lactantes.			7	1	7
Aulas de bebés de 6 meses a 12 meses con zona de descanso	Según las normas FEDE se requiere de 4m <sup>2</sup> por bebés, y cada salón tendrá capacidad de 10 bebés. En esta área esta distribuida la zona de descanso.	10	4	40	2	80
Cuarto de aseo de bebés	Contará con cambiador y área de desechos, bañeras para bebés.	6	4	24	1	24
Aulas de 1 año a 3 años	Según las normas FEDE se requiere de 3m <sup>2</sup> por niño, y cada salón tendrá capacidad de 15 niños.	15	3	45	2	90
Aula de 3 años a 4 años	Según las normas FEDE se requiere de 2,5m <sup>2</sup> por niño, capacidad de 20 niños.	20	2,5	50	1	50
Aula de 4 años a 5 años	Según las normas FEDE se requiere de 2m <sup>2</sup> por niño, capacidad de 20 niños.	20	2	40	1	40
Aula de 5 años a 6 años	Según las normas FEDE se requiere de 2m <sup>2</sup> por niño, capacidad de 20 niños.	20	2	40	1	40
Comedor	Sillas y mesas, estanterías . Según las normas FEDE se requiere de 0,20m <sup>2</sup> por persona.	60	0,2	12	1	12
Baños	Baños divididos para niños y niñas / hombres y mujeres.	6	1,5	9	4	36
Área interactiva	Salón con computadoras, material didáctico, televisores, biblioteca, entre otros.	30	2	60	1	60
Área de usos múltiples	Blue ray, video beam, estantes para instrumentos, y áreas para las actividades extracurriculares.	40	2	80	1	80
Terraza o zona de esparcimiento al aire libre	Jardín de grama artificial, columpios, área de juegos, yoga, jardinera. Según las normas FEDE se requiere de 5m <sup>2</sup> por niño.	60	5	300	1	300
<b>Total área en m<sup>2</sup></b>						<b>1115,5</b>

## **5.10 Especificaciones de las materias primas.**

Los materiales principales que serán utilizados en la guardería serán los creyones, pinturas no tóxicas, plastilinas, material didáctico propio de acuerdo a las edades, mandiles, hojas, juegos didácticos, y demás implementos como pelotas, figuras de formas plásticas, entre otros; todo con el fin de proporcionarle al niño aprender de una forma divertida y didáctica.

Entre los juegos dependiendo de las edades se contará con laberintos en formas para ejercitar la psicomotricidad, piscina de pelotas, vallas infantiles con colchonetas para que los niños puedan descansar, rompecabezas de tamaños grandes, legos de tamaños grandes, estantes o repisas, sillas y mesas de trabajo.

### **5.10.1 Especificaciones de las materias primas según el área.**

Cada área de la guardería será adecuada de acuerdo al uso y edad del niño.

- Terraza o zona de esparcimiento al aire libre: esta zona contará con un jardín de grama artificial, toboganes, columpios, piscina de pelotas, área de jardinería, estantes para actividades deportivas, bancos de plástico para niños.
- Comedor: tendrá mesas rectangulares para niños con bordes redondos donde podrán comer 6 niños por mesa, tendrá 5 microondas, una nevera, una cocina eléctrica, lavaplatos y papeleras.
- Baños: estarán dotados de urinarios, pocetas y lavamanos de tamaño de niños, aproximadamente 25 cm.
- Sala de interacción: tendrá sofás y sillas para que el familiar interactúe con su hijo cuando desee verlo.
- Sala de psicopedagogía / nutrición: tendrá un escritorio y sillas para atender a los padres y niños.

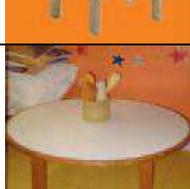
- Zona cubículo de maestras: estará diseñada con escritorios, estantes para que las maestras puedan guardar sus objetos personales y una sala de reuniones.
- Sala de usos múltiples: blue ray, video beam, tela de proyección tipo cine, estantes varios para instrumentos musicales, de arte y juegos.
- Sala interactiva: contará con computadoras, tablets, televisor, material didáctico en inglés, sección de biblioteca, mapas y globo terráqueo.
- Almacén: tendrá estanterías para guardar colchonetas y cualquier material de trabajo de los niños y lockers.
- Zona de lactancia: contará con muebles cómodos y televisor.
- Aula de 6 a 12 meses: contará con colchonetas, móviles, televisor, equipo de sonido, juegos de psicomotricidad, área de descanso, área de aseo, piso de gomaespuma, estanterías, mesas y sillas, cojines, área de teteros (armario con encimera para poder calentar los teteros) y espacios amplios para el desarrollo de actividades para gatear, deambular, explorar y descubrir con facilidades para el depósito de materiales y equipos de enseñanza, con relación directa al área de aseo e higiene.
- Aseo de bebés: Cambiadores, bañeras, estanterías para toallas y material higiénico, lavamanos, papeleras y fregaderos amplios con agua fría y caliente.
- Aula de 1 a 3 años: tendrá mesas redondas, sillas con brazo o sillas de bebés, juegos didácticos, colchonetas, juegos de psicomotricidad, televisor, equipo de sonido, piso de gomaespuma y alfombra, estanterías, espejo, mesas, sillas, cojines, mantas y área de juegos temáticos.
- Aula de 3 a 4 años: tendrá mesas redondas, sillas con brazos o sillas de bebés, juegos didácticos (rompecabezas, legos, cubos), televisor, equipo

de sonido, piso de gomaespuma, estanterías, espejo, mesas, sillas, colchonetas, cartelera y área de juegos temáticos.

- Aula de 4 a 5 años: mesas rectangulares con puntas redondas, sillas, juegos didácticos (rompecabezas, legos, cubos), biblioteca, televisor, equipo de sonido, estanterías, piso de goma, espejo, cartelera, área de manualidades y área de juegos temáticos.
- Aula de 5 a 6 años: mesas rectangulares con puntas redondas, sillas, juegos didácticos (rompecabezas, legos, cubos), biblioteca, televisor, equipo de sonido, estanterías, piso de goma, espejo, cartelera, área de manualidades y área de juegos temáticos.
- Oficina principal: escritorio y sillas, computador.
- Recepción: contará con escritorio, silla, computador, silla o sofá de recibimiento.
- Zona de mantenimiento: contará con estantes para guardar todo el material y equipo de limpieza, fregadero.

TABLA 10. Materias primas según el área.

Área de terraza o zona de esparcimiento	
	<p>Barandas exteriores: Estructuras de madera. Esta estructura protegerá a los niños de los espacios exteriores que no han sido diseñados para ellos.</p>
	<p>Módulo de juego exterior: Estructura de plástico y madera que posea rampas, casetas, barandas, toboganes, escaleras. Es una estructura muy útil por sus formas y accesorios que puede utilizar el educador para sus actividades.</p>

	<p>Estantería: Estructura para organizar los materiales y juguetes a utilizar en la terraza, incluyendo el material necesario para los deportes.</p>
<b>Aulas, áreas de servicio, comedor, salas múltiples</b>	
	<p>Silla con respaldo y apoyabrazos: Estructuras plásticas, con esquinas redondeadas. Altura de asientos de 13cm para niños de hasta 1 año y de 17cm para niños de 1 a 2 años.</p>
	<p>Sillas con respaldo: estructura de madera de bases redondas o cuadradas con esquinas redondeadas de aproximadamente 24cm para niños de 3 a 4 años.</p> <p>Estas sillas también serán utilizadas por los maestros o auxiliares para estar a una altura adecuada a los niños permitiendo realizar juegos, canciones, entre otros. La altura de la silla deberá ser de 35 a 40cm aproximadamente.</p>
	<p>Sillas con respaldo: estructuras plásticas con metal con bases cuadradas de esquinas redondeadas de aproximadamente 25cm para niños de 3 a 4 años.</p>
	<p>Mesa redonda: estructura de madera, para uso actividades de los niños entre 3 y 6 años de edad.</p>
	<p>Sillón individual y de dos personas para lactancia: estos sillones estarán ubicados en el área de lactancia y las aulas de 6 meses a 2 años para facilitar al educador al dar el tetero al niño.</p>
	<p>Estantería de usos múltiples: se encontrara en diversas áreas de la institución para facilitar la organización de juguetes y materiales.</p> <p>Estos estantes serán de diversas medidas dependiendo de su ubicación. Si están en área de niños estarán adaptados a su altura para el alcance de los niños, así como existirán estantes altos para uso exclusivo de adultos en las diversas áreas.</p>

	<p>Cajones con separación: que servirán de contenedores de material de juego para los niños.</p>
	<p>Estanterías divisorias: para colocar materiales y juegos. Permite cerrar rincones de juegos y establecer territorios y delimitar zonas de actividades. Es muy útil para los lactantes porque sirve de apoyo al momento de ponerse de pie. Esta estructura debe poseer esquinas redondeadas.</p>
	<p>Espejos: Son importante en la etapa de formación del niño puesto que permite incentivar el proceso de conocimiento del niño. Estarán ubicados en las aulas.</p>
	<p>Barra para levantarse: El diámetro de la barra estará adaptado al tamaño de la mano de los niños, facilitando la posibilidad de ponerse de pie y caminar lentamente, es una herramienta muy útil cuando el niño está empezando a dar sus primeros pasos y aún no mantiene el equilibrio.</p>
	<p>Armarios: Estructuras para organización de materiales, para guardar colchonetas, sábanas, mantas.</p>
	<p>Armario de teteros: estructura diseñada para preparar y lavar los teteros.</p>
	<p>Cambiadores: Este tipo de cambiadores estarán situados en aulas que lo requieran de manera que permita mantener el contacto del educador con los niños del grupo en todo momento. Todas sus esquinas deben ser redondeadas y tener estantería en su base.</p>
	<p>Juegos de motricidad gruesa: para descubrimientos y movimientos de los más pequeños, con lados diferenciados que presenten forma de objetos.</p>

	<p>Mesas rectangulares: estructura plástica a la altura de los niños a ser colocadas en el comedor.</p>
	<p>Biblioteca o portacuentos: ubicada en diversos salones y en la sala interactiva creando un rincón de lectura para los más grandecitos.</p>
	<p>Colchonetas para dormir: la misma será solicitada al representante y deberá ser de material lavable, de fácil manipulación y acolchada. Su medida será de aproximadamente 100x50x4 cm.</p>
	<p>Carrito para traslado de materiales: estructura rodante diseñada a la altura de los niños y ubicada en algunas aulas para que el niño acompañe a la maestra a recoger material a utilizar dependiendo de las actividades que realice.</p>
	<p>Televisores: los mismos serán ubicados en diversos salones y contarán con programación orientada a la edad del niño.</p>

### 5.11 Circuito cerrado

Al tratar con niños y para ofrecer un servicio de calidad y con tecnología a los usuarios, la guardería contará con un sistema de vigilancia o circuito cerrado, que permitirá que los padres puedan ver a sus pequeños en cualquier momento a través de sus teléfonos o sus puestos de trabajo, ofreciendo tranquilidad.

### **5.12 Servicio de almuerzo**

El servicio de almuerzo será contratado mensualmente cuando los padres hagan la solicitud de este servicio, puesto que la empresa contará con un proveedor aliada para la preparación de las comidas, de forma balanceada y con la dieta y nutrientes que necesita cada niño para su crecimiento. Este proveedor de alimentos o comida casera, lleva aproximadamente 6 años trabajando en el mercado, ofreciendo productos frescos y de calidad.

El mismo será validado por el nutricionista que es el personal calificado para avalar que el menú contenga todos los nutrientes necesarios para una alimentación balanceada, así garantizar el bienestar y la salud del niño.

### **5.13 Servicio médico**

El servicio médico será impartido por un aliado comercial, quien mantiene un área de atención primaria ubicada en las instalaciones de la empresa de televisión por suscripción, quienes estarán encargados de realizar un control mensual de niño sano.

### **5.14 Mano de obra requerida**

En base a la distribución de la guardería y a los lineamientos presentados durante el desarrollo del marco teórico se definió la nómina que operará las actividades de la institución.

Es importante acotar que durante el primer año de operación, el ingreso del personal se efectuará en función de los requerimientos del centro de educación, es decir, el personal se va contratando según las necesidades del proyecto. En la tabla 11 se presenta la programación de contratación a lo largo del período hasta completar su máxima capacidad de 27 empleados a partir del período 9.

Por otra parte se debe mencionar que los especialistas serán contratados por medio tiempo debido a que desarrollan actividades puntuales en la institución.

TABLA 11. Distribución del personal que laborará en la guardería.

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL QUE LABORARÁ EN LA GUARDERÍA												
	Meses											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Área Pedagógica</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
Director(a)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Coordinador(a)	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1
Maestra titular	5	5	5	5	5	6	6	6	7	7	7	7
Maestra auxiliar	5	5	5	5	5	6	6	6	7	7	7	7
Especialistas												
Psicopedagogo	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nutricionista	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Músico	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1
Educación Física y deporte	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Computación	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1
Inglés	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1
Cocina y arte	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1
<b>Área Administrativa</b>	<b>2</b>											
Asistente administrativo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Recepcionista	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Área de Mantenimiento</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>								
Personal de mantenimiento	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3
<b>Total Personal</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>

**5.15 Organigrama de la “Guardería Creciendo Junto a Ti”**

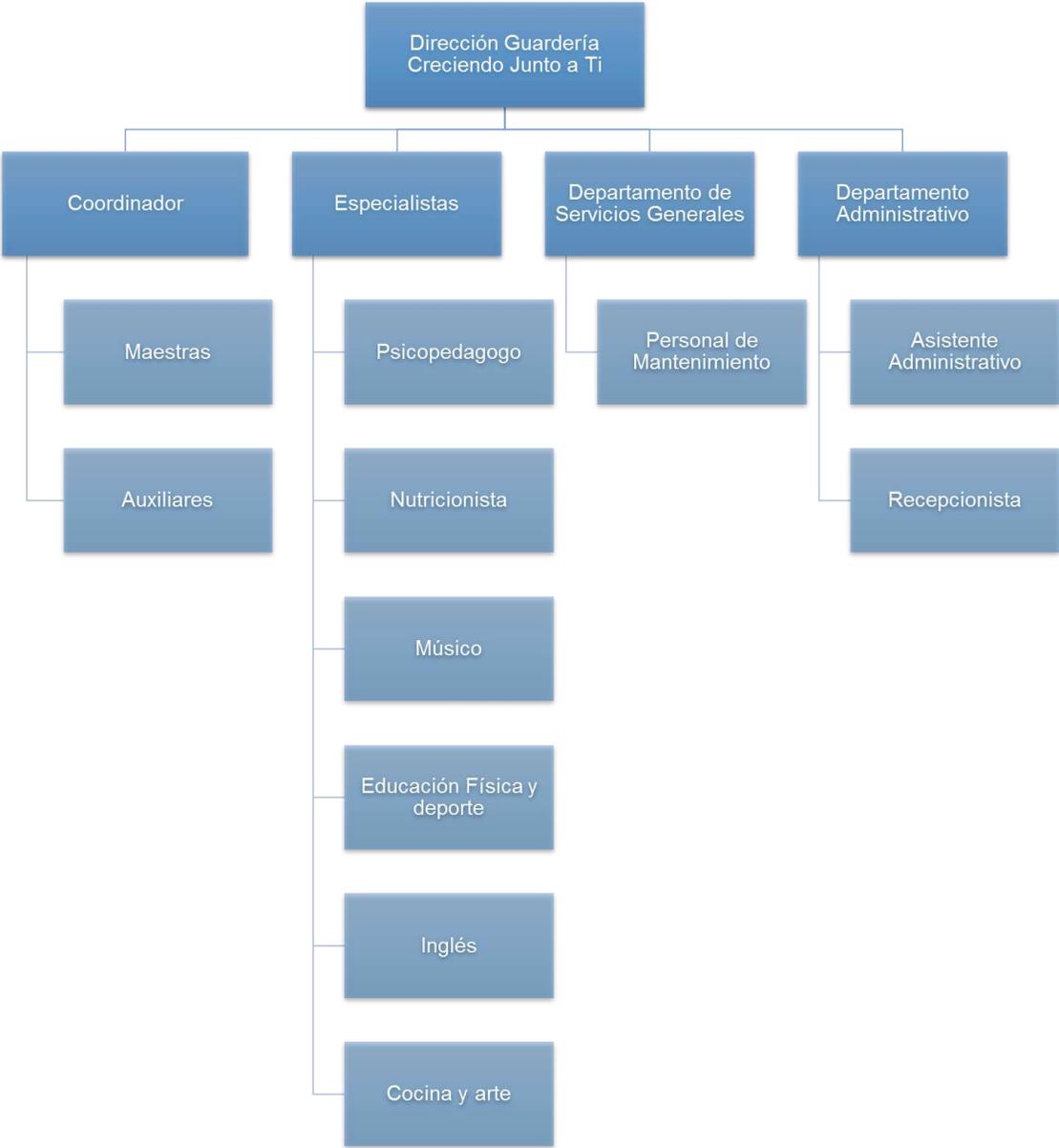


Imagen 6. Organigrama de la Guardería “Creciendo Junto a Ti”.

### **5.16 Aspectos Legales para la puesta en marcha de la guardería.**

Los aspectos legales necesarios que deben ser considerados para la puesta en marcha de la guardería son los siguientes:

1. Solicitud de autorización de funcionamiento mediante acta de acompañamiento suministrada por la Zona Educativa.
2. Contar con el Epónimo (nombre que se le dará a la guardería o Centro de educación inicial).
3. Acta de Conformidad de uso sobre la planta física elaborada por la Fundación de Edificaciones y Dotaciones Educativas (FEDE).
4. Certificado del Registro de Información Fiscal (RIF) y solvencia del Impuesto Sobre La Renta.
5. Balance General firmado y visado por un contador público.
6. Constancia de registro del Seguro Social (IVSS), con una antigüedad no mayor a tres meses.
7. Proyecto de reglamento interno de la guardería.
8. Permiso de Bomberos.
9. Permiso de la Alcaldía. (Asociación de vecinos, Consejo Comunal o en su defecto aprobado por Protección Civil).
10. Título de Propiedad o Contrato de arrendamiento (Notariado).
11. Planos de ubicación y distribución del local o infraestructura donde funcionará la guardería, así como planos con las salidas de emergencia.
12. Información del personal docente, administrativo y obrero, acompañado del currículum con foto, fotocopia de la cédula, certificado de salud y certificado de salud mental.
13. Registro Mercantil de la guardería con el objeto de la misma.

Una vez evaluados todos los aspectos legales que deben ser tratados para la correcta puesta en marcha de la guardería, se deben determinar los costos asociados. Por lo que se consideró la contratación de un asesor legal, que se encargue de los trámites relacionados con el registro mercantil y todas las tramitaciones de permisologías y los recaudos legales exigidos. Los costos asociados a este servicio se definieron basándose en consultas efectuadas a profesionales de la materia, considerándose un monto de Bs. 60.000,00, los cuales incluyen honorarios profesionales y costos de registro y publicación de la guardería. Este desembolso se efectuará antes del inicio de operaciones de la guardería por lo que debe ser incluido como parte de la inversión inicial.

#### **5.17 Project Charter “Guardería Creciendo Junto a Ti”**

### **ACTA DE CONSTITUCION DEL PROYECTO**

#### **CREACION DE LA GUARDERIA “CRECIENDO JUNTO A TI”**

Fecha: 30 de septiembre de 2016.

#### **Propósito del Proyecto:**

La guardería “Creciendo con Junto a Tí” tiene como propósito ser un centro infantil para el cuidado, aprendizaje y educación de los infantes, niños y niñas, con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, ubicada en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción, para que los empleados puedan trabajar y tener a sus hijos, sobrinos y nietos en su mismo entorno laboral, mejorando su calidad de vida teniendo la tranquilidad de verlos y compartir con ellos en el momento que deseen.

### **Descripción de los Productos, Servicios o Resultados del Proyecto:**

- Prestación del servicio de guardería el cual se centrará en el cuidado de los infantes, niños y niñas con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, con todas las normas de seguridad que indica la Ley Venezolana, cumpliendo las normas de salud y respetando los derechos de los mismos.
- Ofrecer pedagogía personalizada, con un Departamento de psicopedagogía, y la más alta tecnología para la enseñanza, cuidado y tranquilidad de los familiares.
- Proporcionar atención especial y personalizada a cada niño, así como juegos y actividades didácticas que estimulen su aprendizaje.
- Mantener Relaciones afectivas, trabajando de la mano representantes y educadores, realizando actividades que involucren a los infantes y motiven su desarrollo.
- Ser soporte y motor del desarrollo de la expresión verbal, animando constantemente al niño a preguntar, hablar, verbalizar sus acciones, reflexionar, juzgar y tomar decisiones.
- Ofrecer un programa de integración en la sociedad, respeto de cada individualidad, socialización y confianza en sí mismo.
- Proporcionar una sala de lactancia, para todas las madres que deseen amamantar a sus pequeños y sala de interacción para que los padres puedan compartir con sus hijos en su tiempo libre o pausas activas.
- Proporcionar actividades extracurriculares como: yoga, deportes, clases de inglés, cocina, arte y computación, que permitirán estimular el aprendizaje y además afianzarán la formación de valores y otras habilidades.

- Proporcionar un servicio innovador, de calidad, como si los pequeños fueran cuidados en casa.

#### **Objetivos Específicos del Proyecto:**

- Proporcionar un servicio de calidad que permita el desarrollo de los niños en el ámbito social y motriz, inculcando el amor a la familia.
- Contribuir al desarrollo integral, físico, afectivo y moral de los niños.
- Proporcionar un ambiente acogedor y afectivo que les genere seguridad y confianza.
- Proporcionar la mayor tecnología para ofrecer calidad y mejor servicio.
- Contar con el personal avanzado y calificado para el cuidado de los niños.
- Impartir actividades extracurriculares que refuercen el aprendizaje y desarrollo de los niños.

#### **Entregables finales:**

- Servicio de guardería dentro de las instalaciones del lugar de trabajo (Empresa de Televisión por suscripción).
- Departamento de psicopedagogía.
- Atención especial y personalizada a cada niño.
- Programa de integración en la sociedad, respeto de cada individualidad, socialización y confianza en sí mismo.
- Sala de lactancia (para mujeres en etapas de gestación).
- Sala de Maternal I (comprenderá los bebés de 6 meses a 12 meses de edad).
- Salas Maternal II etapa (niños de 13 a 36 meses de edad).
- Salas de niños (niños de 3 a 6 años de edad).

- Servicio de almuerzo.
- Actividades extracurriculares como: yoga, deportes, clases de inglés, cocina, arte y computación.
- Servicio innovador, de calidad, como si los pequeños fueran cuidados en casa.

### **Información Histórica:**

Otros proyectos relacionados con la creación de una guardería.

Otros proyectos relacionados con la creación de una guardería dentro de una empresa.

### **Premisas/Supuestos:**

- El presupuesto contemplado para la creación de la guardería es de Bs. 36.448.335
- El proyecto tendrá una duración de un (1) año.
- La guardería debe estar completamente remodelada (actividad que será desarrollada por la empresa de televisión por suscripción) y puesta a punto antes de la puesta en marcha de la misma.
- Durante la ejecución del proyecto se estará verificando que los materiales, equipos y tecnología utilizados en las instalaciones de la guardería cuenten con los más altos estándares de calidad en función de garantizar un servicio completamente innovador.
- Todos los espacios de la guardería deben estar delimitados y completamente identificados para el buen desarrollo y desenvolvimiento de los usuarios de la guardería.
- El proveedor aliado en la preparación de los almuerzos, debe garantizar que estén hechos de forma balanceada, con la dieta y nutrientes que necesita cada niño para su crecimiento.

**Restricciones:**

- Respetar la confidencialidad de todos los aspectos internos de la empresa de televisión por suscripción.
- Aprobación del proyecto por parte de la empresa de televisión por suscripción.
- No exceder el presupuesto previsto para la inversión inicial.
- El tiempo previsto para la realización del proyecto no debe exceder de un (1) año y seis (6) meses.
- Retrasos en la entrega de requisitos, documentos y procedimientos legales necesarios, por parte de los organismos gubernamentales para la puesta en marcha de la de la guardería.
- No contar con la suficiente cantidad de niños para la puesta en marcha de la guardería.

---

Empresa de Televisión por Suscripción

---

Gerente del Proyecto

## **CAPÍTULO VI. CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROYECTO Y SEGUNDO CAPÍTULO DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN**

Para darle continuidad al plan de implementación de la guardería “Creciendo Junto a Ti”, fue necesario evaluar la propuesta actual que tiene la televisora por suscripción y posteriormente realizar un estudio económico para determinar la inversión de crear la guardería y su estudio financiero.

### **6.1 Servicio actual que mantiene la empresa**

La empresa de televisión por suscripción dando cumplimiento a la LOTTT (Publicada en Gaceta Oficial N° 6.076 el 7 de mayo del 2012) y a su Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo (RLOT, publicada en Gaceta Oficial N° 40.157 el 13 de abril de 2013), otorga el 40% del salario mínimo para pagos de Centros de Educación Inicial (Guarderías).

Por lo tanto actualmente la empresa de televisión por suscripción mantiene las siguientes premisas:

- Otorga el 40% del salario mínimo para pagos de Centros de Educación inicial.
- Salario mínimo según la LOTTT, Bs. 22.576,60
- 120 Empleados ubicados en la sede principal de la empresa de televisión por suscripción reciben el beneficio.

Se puede observar a través de la tabla 12, que la empresa mantendrá un costo aproximado de Bs. 9.262.221,12 durante el año 2016 para cubrir el beneficio de Centros de Educación Inicial, sin considerar posibles aumentos de salario mínimo que puedan existir a finales de año.

TABLA 12. Costo Aproximado que mantiene la Empresa de Televisión por suscripción con el esquema actual de beneficio.

Beneficio	Mes	Cantidad de meses	Salario mínimo	Empleados beneficiados	Costo Anual Aproximado 2016
40%	Enero	2	Bs 9.648,16	120	Bs 926.223,36
40%	Marzo	2	Bs 11.577,81	120	Bs 1.111.469,76
40%	Mayo	4	Bs 15.051,15	120	Bs 2.889.820,80
40%	Septiembre	4	Bs 22.576,60	120	Bs 4.334.707,20
					<b>Bs 9.262.221,12</b>

## 6.2 Propuesta de Guardería “Creciendo Junto a Ti”

Luego de evaluar el servicio actual que mantiene la empresa de televisión por suscripción para dar cumplimiento a la LOTTT (2012). Se plantea presentar un plan de implementación de una posible guardería en las instalaciones de la empresa para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran dentro de ella; con el fin de ayudar a mejorar su calidad de vida, la de sus hijos y demás miembros de la familia, así como aumentar la motivación de sus empleados.

Por lo tanto el plan de implementación de la creación de una posible guardería en las instalaciones de la empresa de televisión por suscripción será basado en unas premisas, para luego realizar un estudio económico financiero y observar en detalle la viabilidad de la propuesta.

Antes de iniciar con las premisas es importante presentar el presupuesto de inversión para dotar la guardería con los materiales y equipos de la mejor calidad.

### 6.2.1 Presupuesto de Inversión para la Guardería “Creciendo Junto a Ti”

El presupuesto de inversión de la guardería (a precios del 25 de septiembre de 2016), esta detallado por zonas o áreas según la estructura de la guardería para una mejor visión de lo que contendrá cada espacio.

TABLA 13. Resumen de estimación de costos de equipos, mobiliarios y materiales didácticos y lista de materiales por área.

<b>Resumen Estimación de Costos de Equipos, Mobiliarios y Materiales Didácticos.</b>	
<b>Total Estimado en Material a usar en las diferentes áreas de la guardería</b>	<b>Bs.36.448.335,00</b>

<b>Lista de materiales Área de terraza o zona de esparcimiento</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad Total</b>	<b>P.U. (Bs.)</b>	<b>Total (Bs.)</b>
<i>Barandas Exteriores</i>	15	Bs. 12.250,00	Bs. 183.750,00
<i>Módulo juego exterior (parque infantil)</i>	2	Bs. 1.600.000,00	Bs. 3.200.000,00
<i>Implementos utilizados en jardinería:</i>			
<i>Cubetas de plástico</i>	20	Bs. 3.200,00	Bs. 64.000,00
<i>Palas de plástico</i>	20	Bs. 1.950,00	Bs. 39.000,00
<i>Piscina de Pelotas</i>	1	Bs. 150.000,00	Bs. 150.000,00
<i>Mini pelotas</i>	3	Bs. 600,00	Bs. 1.800,00
<i>Pelotas</i>	3	Bs. 1.450,00	Bs. 4.350,00
<i>Mat para yoga</i>	20	Bs. 3.800,00	Bs. 76.000,00
<i>Mesas tipo picnic para niños</i>	3	Bs. 35.000,00	Bs. 105.000,00
<i>Cuerdas</i>	6	Bs. 800,00	Bs. 4.800,00
<i>Aros</i>	10	Bs. 1.000,00	Bs. 10.000,00
<i>Columpios</i>	2	Bs. 580.000,00	Bs. 1.160.000,00
<i>Papelera</i>	2	Bs. 7.250,00	Bs. 14.500,00
<i>Estantería</i>	2	Bs. 67.000,00	Bs. 134.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>109</b>	<b>Bs. 2.464.300,00</b>	<b>Bs. 5.147.200,00</b>

<b>Lista de materiales Área Comedor</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad Total</b>	<b>P.U. (Bs.)</b>	<b>Total (Bs.)</b>
<i>Mesas Rectangulares con Bordes Redondos</i>	10	Bs. 52.500,00	Bs. 525.000,00

Sillas	60	Bs. 6.350,00	Bs. 381.000,00
Microondas	5	Bs. 205.400,00	Bs. 1.027.000,00
Nevera	1	Bs. 390.000,00	Bs. 390.000,00
Cocina eléctrica	1	Bs. 235.000,00	Bs. 235.000,00
Lavaplatos	1	Bs. 26.995,00	Bs. 26.995,00
Estante	1	Bs. 53.000,00	Bs. 53.000,00
Papeleras	4	Bs. 11.200,00	Bs. 44.800,00
<b>Total Materiales</b>	<b>83</b>	<b>Bs. 980.445,00</b>	<b>Bs. 2.682.795,00</b>

#### Lista de materiales Baños

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Urinarios para niños	6	Bs. 31.250,00	Bs. 187.500,00
Urinarios adultos	2	Bs. 40.000,00	Bs. 80.000,00
Pocetas para niños	12	Bs. 18.000,00	Bs. 216.000,00
Pocetas adultos	4	Bs. 120.000,00	Bs. 480.000,00
Lavamanos	16	Bs. 40.000,00	Bs. 640.000,00
Papeleras	16	Bs. 5.500,00	Bs. 88.000,00
Dispensador de papel	8	Bs. 10.000,00	Bs. 80.000,00
Dispensador de jabón	8	Bs. 6.000,00	Bs. 48.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>72</b>	<b>Bs. 270.750,00</b>	<b>Bs. 1.819.500,00</b>

#### Lista de materiales Salas de interacción

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Sofás	1	Bs. 160.000,00	Bs. 160.000,00
Sillas	6	Bs. 16.000,00	Bs. 96.000,00
Televisor	1	Bs. 200.000,00	Bs. 200.000,00
Papeleras	1	Bs. 5.500,00	Bs. 5.500,00
<b>Total Materiales</b>	<b>9</b>	<b>Bs. 381.500,00</b>	<b>Bs. 381.500,00</b>

#### Lista de materiales Sala de Psicopedagogía/Nutrición

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Escritorio	1	Bs. 85.000,00	Bs. 85.000,00
Silla escritorio	1	Bs. 55.000,00	Bs. 55.000,00
Silla Visitante	2	Bs. 16.000,00	Bs. 32.000,00
Papeleras	1	Bs. 5.500,00	Bs. 5.500,00
Balanza	1	Bs. 12.000,00	Bs. 12.000,00

Computadoras	1	Bs. 150.000,00	Bs. 150.000,00
Impresoras	1	Bs. 25.000,00	Bs. 25.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>8</b>	<b>Bs. 348.500,00</b>	<b>Bs. 364.500,00</b>

#### Lista de materiales Cubículos de maestras

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Computadoras	4	Bs. 150.000,00	Bs. 600.000,00
Lockers (4 divisiones)	5	Bs. 41.500,00	Bs. 207.500,00
Sillas	18	Bs. 16.000,00	Bs. 288.000,00
Escritorios	4	Bs. 85.000,00	Bs. 340.000,00
Mesa de reuniones	1	Bs. 190.000,00	Bs. 190.000,00
Estante	1	Bs. 130.000,00	Bs. 130.000,00
Impresora multifuncional	1	Bs. 156.000,00	Bs. 156.000,00
Papeleras	5	Bs. 5.500,00	Bs. 27.500,00
<b>Total Materiales</b>	<b>39</b>	<b>Bs. 774.000,00</b>	<b>Bs. 1.939.000,00</b>

#### Lista de materiales Sala de usos múltiples

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Blue Ray	1	Bs. 65.000,00	Bs. 65.000,00
Video beam	1	Bs. 170.000,00	Bs. 170.000,00
Pantalla de proyección	1	Bs. 90.000,00	Bs. 90.000,00
Estantes	4	Bs. 67.000,00	Bs. 268.000,00
Home Theater	1	Bs. 90.000,00	Bs. 90.000,00
Televisor 45"	1	Bs. 400.000,00	Bs. 400.000,00
Papeleras	2	Bs. 6.000,00	Bs. 12.000,00
Juegos	12	Bs. 13.500,00	Bs. 162.000,00
Instrumentos musicales	15	Bs. 5.000,00	Bs. 75.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>38</b>	<b>Bs. 906.500,00</b>	<b>Bs. 1.332.000,00</b>

#### Lista de materiales Sala interactiva

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Computadoras	15	Bs. 150.000,00	Bs. 2.250.000,00
Tablets	15	Bs. 50.000,00	Bs. 750.000,00
Televisor 65"	1	Bs. 1.500.000,00	Bs. 1.500.000,00
Blue ray	1	Bs. 65.000,00	Bs. 65.000,00
Biblioteca	2	Bs. 57.000,00	Bs. 114.000,00
Mapa	2	Bs. 5.000,00	Bs. 10.000,00

Globo Terráqueo	1	Bs.	32.500,00	Bs.	32.500,00
Papeleras	4	Bs.	6.000,00	Bs.	24.000,00
Silla	2	Bs.	16.000,00	Bs.	32.000,00
Escritorio	1	Bs.	55.000,00	Bs.	55.000,00
Cartelera	1	Bs.	16.000,00	Bs.	16.000,00
Pizarra Acrílica	1	Bs.	35.000,00	Bs.	35.000,00
Mesas	6	Bs.	16.000,00	Bs.	96.000,00
Sillas	30	Bs.	4.500,00	Bs.	135.000,00
Libros para niños	80	Bs.	2.500,00	Bs.	200.000,00
Kits de Material didáctico	5	Bs.	20.000,00	Bs.	100.000,00
Juegos	10	Bs.	10.000,00	Bs.	100.000,00
Estantes	2	Bs.	67.000,00	Bs.	134.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>179</b>	<b>Bs.</b>	<b>2.107.500,00</b>	<b>Bs.</b>	<b>5.648.500,00</b>

#### Lista de materiales Almacén

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Estantes	4	Bs. 40.000,00	Bs. 160.000,00
Lockers (4 divisiones)	5	Bs. 41.500,00	Bs. 207.500,00
Cajas plástica apilables (12 unidades)	3	Bs. 25.000,00	Bs. 75.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>12</b>	<b>Bs. 106.500,00</b>	<b>Bs. 442.500,00</b>

#### Lista de materiales Zona de lactancia

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Sofás	2	Bs. 160.000,00	Bs. 320.000,00
Sillas tipo poltronas	6	Bs. 52.000,00	Bs. 312.000,00
Mesa rectangular con borde redondo	1	Bs. 52.500,00	Bs. 52.500,00
Televisores	1	Bs. 200.000,00	Bs. 200.000,00
Papeleras	1	Bs. 6.000,00	Bs. 6.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>11</b>	<b>Bs. 470.500,00</b>	<b>Bs. 890.500,00</b>

#### Lista de materiales Aseo de bebés

Descripción	Cantidad Total	P.U. (Bs.)	Total (Bs.)
Cambiadores	4	Bs. 30.000,00	Bs. 120.000,00
Bañeras	6	Bs. 4.000,00	Bs. 24.000,00
Lavamanos	2	Bs. 26.995,00	Bs. 53.990,00
Papeleras	2	Bs. 11.200,00	Bs. 22.400,00

<i>Fregadero doble tina</i>	3	Bs. 90.000,00	Bs. 270.000,00
<i>Estantes</i>	2	Bs. 40.000,00	Bs. 80.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>19</b>	<b>Bs. 202.195,00</b>	<b>Bs. 570.390,00</b>

#### Lista de materiales Oficina principal

<i>Descripción</i>	<i>Cantidad Total</i>	<i>P.U. (Bs.)</i>	<i>Total (Bs.)</i>
<i>Escritorio</i>	1	Bs. 85.000,00	Bs. 85.000,00
<i>Silla escritorio</i>	1	Bs. 55.000,00	Bs. 55.000,00
<i>Silla Visitante</i>	2	Bs. 16.000,00	Bs. 32.000,00
<i>Papeleras</i>	1	Bs. 6.000,00	Bs. 6.000,00
<i>Computadoras</i>	1	Bs. 150.000,00	Bs. 150.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>6</b>	<b>Bs. 312.000,00</b>	<b>Bs. 328.000,00</b>

#### Lista de materiales Recepción

<i>Descripción</i>	<i>Cantidad Total</i>	<i>P.U. (Bs.)</i>	<i>Total (Bs.)</i>
<i>Escritorio</i>	1	Bs. 120.000,00	Bs. 120.000,00
<i>Silla</i>	2	Bs. 25.000,00	Bs. 50.000,00
<i>Computadora</i>	1	Bs. 150.000,00	Bs. 150.000,00
<i>Papeleras</i>	1	Bs. 6.000,00	Bs. 6.000,00
<i>Silla para 3 personas</i>	1	Bs. 150.000,00	Bs. 150.000,00
<i>Computadoras</i>	1	Bs. 150.000,00	Bs. 150.000,00
<i>Televisor</i>	1	Bs. 200.000,00	Bs. 200.000,00
<i>Impresora fiscal</i>	1	Bs. 230.000,00	Bs. 230.000,00
<i>Teléfono</i>	1	Bs. 12.000,00	Bs. 12.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>10</b>	<b>Bs. 1.043.000,00</b>	<b>Bs. 1.068.000,00</b>

#### Lista de materiales Zona de Mantenimiento

<i>Descripción</i>	<i>Cantidad Total</i>	<i>P.U. (Bs.)</i>	<i>Total (Bs.)</i>
<i>Estantes metálicos</i>	1	Bs. 40.000,00	Bs. 40.000,00
<i>Tobos y tobo mopeador</i>	6	Bs. 4.000,00	Bs. 24.000,00
<i>Paños y mopas</i>	12	Bs. 5.000,00	Bs. 60.000,00
<i>Papeleras</i>	1	Bs. 7.250,00	Bs. 7.250,00
<i>Batea de concreto</i>	1	Bs. 15.000,00	Bs. 15.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>21</b>	<b>Bs. 71.250,00</b>	<b>Bs. 146.250,00</b>

**Lista de materiales Aulas pedagógicas**

<i>Descripción</i>	<i>Cantidad Total</i>	<i>P.U. (Bs.)</i>	<i>Total (Bs.)</i>
<i>Colchonetas</i>	28	Bs. 6.000,00	Bs. 168.000,00
<i>Móviles</i>	6	Bs. 15.000,00	Bs. 90.000,00
<i>Televisores</i>	8	Bs. 200.000,00	Bs. 1.600.000,00
<i>Equipo de Sonido</i>	8	Bs. 140.000,00	Bs. 1.120.000,00
<i>Juego Psicomotricidad</i>	10	Bs. 28.000,00	Bs. 280.000,00
<i>Piso de goma espuma</i>	24	Bs. 60.000,00	Bs. 1.440.000,00
<i>Estantes</i>	18	Bs. 32.150,00	Bs. 578.700,00
<i>Mesas Redondas</i>	14	Bs. 40.000,00	Bs. 560.000,00
<i>Mesas Rectangulares</i>	8	Bs. 36.500,00	Bs. 292.000,00
<i>Sillas</i>	70	Bs. 9.000,00	Bs. 630.000,00
<i>Sillas para bebés y/o apoya brazos</i>	50	Bs. 15.000,00	Bs. 750.000,00
<i>Cojines</i>	20	Bs. 3.500,00	Bs. 70.000,00
<i>Edredones</i>	20	Bs. 25.000,00	Bs. 500.000,00
<i>Armario</i>	4	Bs. 120.000,00	Bs. 480.000,00
<i>Juegos didácticos</i>	40	Bs. 3.000,00	Bs. 120.000,00
<i>Espejos</i>	14	Bs. 12.500,00	Bs. 175.000,00
<i>Mantas</i>	12	Bs. 7.000,00	Bs. 84.000,00
<i>Kits de material didáctico</i>	4	Bs. 20.000,00	Bs. 80.000,00
<i>Biblioteca</i>	2	Bs. 57.000,00	Bs. 114.000,00
<i>Papeleras</i>	8	Bs. 7.250,00	Bs. 58.000,00
<i>Escritorio</i>	8	Bs. 65.000,00	Bs. 520.000,00
<i>Silla</i>	8	Bs. 16.000,00	Bs. 128.000,00
<i>Baby Gym</i>	6	Bs. 55.000,00	Bs. 330.000,00
<i>Kit para teteros (encimera, portateteros)</i>	1	Bs. 600.000,00	Bs. 600.000,00
<i>Andaderas</i>	12	Bs. 20.000,00	Bs. 240.000,00
<i>Cambiador</i>	4	Bs. 35.000,00	Bs. 140.000,00
<i>Teléfono</i>	8	Bs. 12.000,00	Bs. 96.000,00
<i>Pizarra acrílica</i>	6	Bs. 35.000,00	Bs. 210.000,00
<i>Juegos temáticos</i>	10	Bs. 30.000,00	Bs. 300.000,00
<i>Cartelera</i>	4	Bs. 16.000,00	Bs. 64.000,00
<i>Cajas apilables (12 unidades)</i>	1	Bs. 25.000,00	Bs. 25.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>436</b>	<b>Bs. 1.745.900,00</b>	<b>Bs. 11.842.700,00</b>

<b>Lista de materiales Varios</b>			
<i>Descripción</i>	<i>Cantidad Total</i>	<i>P.U. (Bs.)</i>	<i>Total (Bs.)</i>
<i>Lámparas de emergencia</i>	16	Bs. 17.000,00	Bs. 272.000,00
<i>Extintor</i>	16	Bs. 4.000,00	Bs. 64.000,00
<i>Filtros de agua</i>	5	Bs. 135.000,00	Bs. 675.000,00
<i>Kits de Cámaras de seguridad (8 cámaras)</i>	3	Bs. 210.000,00	Bs. 630.000,00
<i>Vinilos decorativos</i>	12	Bs. 17.000,00	Bs. 204.000,00
<b>Total Materiales</b>	<b>52</b>	<b>Bs. 383.000,00</b>	<b>Bs. 1.845.000,00</b>

TABLA 14. Inversión estimada de la posible creación de la Guardería “Creciendo Junto a Tí”

<b>Inversión Estimada</b>	
<i>Concepto</i>	<i>Bs</i>
<i>Equipos y Mobiliarios/Materiales Didácticos</i>	<b>Bs. 36.448.335,00</b>
<b>Total Inversión</b>	<b>Bs. 36.448.335,00</b>

Luego de observar a detalle todos los costos asociados a remodelación, acondicionamiento de la infraestructura y los equipos, materiales y todo el material didáctico para la Guardería “Creciendo Junto a Tí” se observa que la inversión estimada es de Treinta y seis millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil trescientos treinta y cinco Bolívares exactos (36.448.335,00 Bs.).

### **6.2.2 Nomina**

A continuación se presenta la estructura de la nómina y los costos asociados a la misma.

TABLA 15. Premisas para pago de Empleados (Beneficios de Ley)

**Premisas para Pago de Empleados (Beneficios de Ley)**

SEMANAS PARA IVSS	<b>4</b>	
TRES SALARIOS MÍNIMOS	<b>Bs 67.729,80</b>	
CINCO SALARIOS MÍNIMOS		<b>Bs 112.883,00</b>
SALARIO MÍNIMO	<b>Bs 22.576,60</b>	
ISLR (3000UT)	<b>Bs 531.000,00</b>	
UTILIDADES	<b>4</b>	MESES
CESTA TICKETS	<b>Bs 42.480,00</b>	

TABLA 16. Nómina de Empleados (Sueldo)

NÚMERO DE EMPLEADOS	CLASIFICACIÓN	SUELDO	SUELDOS TOTALES
1	Director	Bs.112.883,00	Bs.112.883,00
1	Coordinador	Bs.90.306,40	Bs.90.306,40
7	Maestra Titular	Bs.74.502,78	Bs.521.519,46
7	Maestra Auxiliar	Bs.42.895,54	Bs.300.268,78
7	Especialistas	Bs.38.380,22	Bs.268.661,54
1	Asistente Administrativo	Bs.27.091,92	Bs.27.091,92
1	Recepcionista	Bs.24.834,26	Bs.24.834,26
2	Personal Mantenimiento	Bs.22.576,60	Bs.45.153,20
			<b>Bs.1.390.718,56</b>

TABLA 17. Costo anual de la nómina empleados de la Guardería “Creciendo Junto a Ti”

SUELDOS	SUELDO DE REFERENCIA	SUELDO BASE DEL MES	Seguro Social		Paro Forzoso		FAOV		INCE
			Empleado 4%	Empresa 9%	Empleado 0.50%	Empresa 2%	Empleado 1%	Empresa 2%	Empresa
Bs 112.883,00	Bs 26.049,92	Bs 104.199,69	Bs 4.167,99	Bs 9.377,97	Bs 521,00	Bs 2.083,99	Bs 1.128,83	Bs 2.257,66	Bs 2.257,66
Bs 90.306,40	Bs 20.839,94	Bs 83.359,75	Bs 3.334,39	Bs 7.502,38	Bs 416,80	Bs 1.667,20	Bs 903,06	Bs 1.806,13	Bs 1.806,13
Bs 521.519,46	Bs 120.350,64	Bs 481.402,58	Bs 19.256,10	Bs 43.326,23	Bs 2.407,01	Bs 9.628,05	Bs 5.215,19	Bs 10.430,39	Bs 10.430,39
Bs 300.268,78	Bs 69.292,80	Bs 277.171,18	Bs 11.086,85	Bs 24.945,41	Bs 1.385,86	Bs 5.543,42	Bs 3.002,69	Bs 6.005,38	Bs 6.005,38
Bs 268.661,54	Bs 61.998,82	Bs 247.995,27	Bs 9.919,81	Bs 22.319,57	Bs 1.239,98	Bs 4.959,91	Bs 2.686,62	Bs 5.373,23	Bs 5.373,23
Bs 27.091,92	Bs 6.251,98	Bs 25.007,93	Bs 1.000,32	Bs 2.250,71	Bs 125,04	Bs 500,16	Bs 270,92	Bs 541,84	Bs 541,84
Bs 24.834,26	Bs 5.730,98	Bs 22.923,93	Bs 916,96	Bs 2.063,15	Bs 114,62	Bs 458,48	Bs 248,34	Bs 496,69	Bs 496,69
Bs 45.153,20	Bs 10.419,97	Bs 41.679,88	Bs 1.667,20	Bs 3.751,19	Bs 208,40	Bs 833,60	Bs 451,53	Bs 903,06	Bs 903,06

**Bs 1.283.740,21    Bs 51.349,61    Bs 115.536,62    Bs 6.418,70    Bs 25.674,80    Bs 13.907,19    Bs 27.814,37    Bs 27.814,37**

PRESTACIONES FRACCIONADAS	CESTA TICKETS	ISLR %	Monto ISLR	UTILIDADES FRACCIONADAS	Bono Vacacional	Neto a pagar	Total deducción Empleado	Total aportes Empresa	COSTO ANUAL
Bs 26.129,67	Bs 42.480,00	6,00	Bs 6.772,98	Bs 37.063,25	Bs 4.703,46	<b>Bs 142.772,20</b>	Bs 12.590,80	Bs 83.873,67	Bs 2.870.840,00
Bs 20.903,74	Bs 42.480,00	6,00	Bs 5.418,38	Bs 29.650,60	Bs 3.762,77	<b>Bs 122.713,76</b>	Bs 10.072,64	Bs 67.098,93	Bs 2.398.624,00
Bs 120.719,08	Bs 42.480,00	6,00	Bs 31.291,17	Bs 171.232,22	Bs 21.729,98	<b>Bs 505.829,98</b>	Bs 58.169,48	Bs 387.496,34	Bs 11.417.949,62
Bs 69.504,92	Bs 42.480,00	0,00	Bs 0,00	Bs 98.588,25	Bs 12.511,20	<b>Bs 327.273,39</b>	Bs 15.475,39	Bs 223.103,95	Bs 6.790.232,81
Bs 62.188,62	Bs 42.480,00	0,00	Bs 0,00	Bs 88.210,54	Bs 11.194,23	<b>Bs 297.295,14</b>	Bs 13.846,40	Bs 199.619,33	Bs 6.129.130,41
Bs 6.271,12	Bs 42.480,00	0,00	Bs 0,00	Bs 8.895,18	Bs 1.128,83	<b>Bs 68.175,64</b>	Bs 1.396,28	Bs 20.129,68	Bs 1.076.419,20
Bs 5.748,53	Bs 42.480,00	0,00	Bs 0,00	Bs 8.153,92	Bs 1.034,76	<b>Bs 66.034,34</b>	Bs 1.279,92	Bs 18.452,21	Bs 1.029.197,60
Bs 10.451,87	Bs 42.480,00	0,00	Bs 0,00	Bs 14.825,30	Bs 1.881,38	<b>Bs 85.306,07</b>	Bs 2.327,13	Bs 33.549,47	Bs 1.454.192,00

**Bs 321.917,54    Bs 339.840,00    18,00    Bs 43.482,53    Bs 456.619,26    Bs 57.946,61    Bs 1.615.400,53    Bs 115.158,03    Bs 1.033.323,58    Bs 33.166.585,64**

### **6.2.3 Análisis económico-financiero de la Guardería “Creciendo Junto a Ti”.**

El estudio económico y financiero contiene la información obtenida a través de un estudio técnico y de mercado que permitió estimar los costos de la inversión, la nómina y los costos asociados a la operación de la guardería (mensualidad, inscripción, horas extras, almuerzos, entre otros).

Es importante tomar en cuenta otros factores que interfieren en los diferentes escenarios, los cuales se plantean a continuación:

- No se pagará alquiler de inmueble, debido a que la guardería estará ubicada dentro de las instalaciones de la empresa de televisión por suscripción.
- No se contempla el pago de los siguientes servicios: vigilancia, mantenimiento y valet parking. Estos servicios son ofrecidos actualmente por la empresa de televisión por suscripción por lo que no afectan la estructura de costos de la guardería.
- La remodelación y adecuación de espacios será responsabilidad de la empresa de televisión por suscripción. Creciendo Junto a Ti, será responsable únicamente de la colocación del mobiliario y equipos.

Toda la información anterior permitió realizar las proyecciones económicas-financieras en un período de 5 años para la operación de la guardería, donde se plantearon dos posibles escenarios uno Optimista y otro pesimista según el FMI, los cuales se presentan a continuación:

#### ***Escenario Pesimista.***

Para el escenario pesimista se presentan las cifras de inflación proyectadas por el Fondo Monetario Internacional<sup>6</sup> si continúan las políticas económicas actuales establecidas, lo cual ocasionaría una contracción económica en el mercado a lo largo de los años.

---

<sup>6</sup> [www.imf.org](http://www.imf.org)

TABLA 18. Premisas Escenario Pesimista

Premisas Escenario Pesimista	
Inflación año 2016	500%
Inflación año 2017	1643%
Inflación año 2018	2881%
Inflación año 2019	3497%
Contracción anual	-25%

TABLA 19. Premisas Generales Guardería "Creciendo Junto a Ti"

Premisas Generales	
Inscripción	Bs.21.000,00
Mensualidad Hijos	Bs.18.000,00
Mensualidad sobrinos y nietos	Bs.28.560,00
Servicio de Almuerzo	Bs.56.000,00
Actividades extracurriculares	Bs.4.800,00
Horas extras	Bs.350,00
Inversión guardería "Creciendo Junto a Ti" (2016)	Bs.36.448.335,00
Nómina año 2016	Bs.33.166.585,64
Interés anual	32,00%
Entorno macroeconómico: riesgo país (bonos, capacidad de pago de la deuda externa), régimen cambiario, tasa de interés activa y pasiva.	

A continuación se presenta el flujo de caja proyectado para este escenario:

TABLA 20. Flujo de caja Guardería "Creciendo Junto a Ti" (Escenario pesimista)

<b>FLUJO DE CAJA PRECIOS CONSTANTES - 2016 EN BOLIVARES</b>						
<b>CONCEPTO</b>	<b>AÑOS</b>					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	0	1	2	3	4	5
<b>INGRESOS</b>						
SERVICIOS GUARDERIA		176.280.048	5.254.908.231	189.019.049.065	6.993.704.815.396	258.767.078.169.648
OTROS INGRESOS (INSC., H. EXTRAS, ACT. EXTRA., ALMZO)		64.665.300	1.927.672.593	69.338.383.170	2.565.520.177.298	94.924.246.560.018
INGRESOS POR NUEVOS SERVICIOS *PTO DE EQUILIBRIO		-	-	14.380.858.591	14.380.858.591	14.380.858.591
<b>TOTAL INGRESOS</b>	-	<b>240.945.348</b>	<b>7.182.580.824</b>	<b>272.738.290.826</b>	<b>9.573.605.851.285</b>	<b>353.705.705.588.256</b>
<b>INVERSIÓN</b>						
ACTIVOS FIJOS TOTALES	36.448.335					
ACTIVOS INTANGIBLES TOTALES						
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>	<b>36.448.335</b>					
<b>GASTOS</b>						
SUELDOS SALARIOS Y BENEFICIOS		49.749.878	119.399.708	202.979.504	217.188.069	232.391.234
GASTOS DE OFICINA		4.357.500	129.897.075	4.672.397.788	172.878.718.147	6.396.512.571.430
GASTOS DE OPERACIÓN		871.500	25.979.415	934.479.558	34.575.743.629	1.279.302.514.286
CONTRATACIONES		40.158.720	1.197.131.443	43.060.818.012	1.593.250.266.440	58.950.259.858.297
PUBLICIDAD						
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>95.137.598</b>	<b>1.472.407.642</b>	<b>48.870.674.861</b>	<b>1.800.921.916.286</b>	<b>66.626.307.335.247</b>
<b>TOTAL INGRESOS MENOS GASTOS</b>	<b>-36.448.335</b>	<b>145.807.750</b>	<b>5.710.173.182</b>	<b>223.867.615.965</b>	<b>7.772.683.934.999</b>	<b>287.079.398.253.010</b>
VALOR PRESENTE	-36.448.335	112.159.807	3.378.800.700	101.896.957.654	2.721.432.700.185	77.318.828.594.401
	-36.448.335	75.711.472	3.454.512.172	105.351.469.825	2.826.784.170.011	80.145.612.764.412
<b>VALOR ACTUAL NETO</b>	<b>80.145.612.764.412</b>					
<b>TIR</b>	<b>3004%</b>					

En este escenario se observa un TIR de 3004% y un VAN de 80.145.612.764.412 Bs., que si bien el TIR presenta un retorno de la inversión muy atractivo, en este modelo se debe mencionar que la inflación presentada es inmanejable, ya que se toman en cuenta proyecciones bastante elevadas, es decir hablamos de hiperinflación, la cual va incrementando progresivamente a lo largo del tiempo. Por otra parte se apreciar con el VAN que el negocio es atractivo, pero por lo antes mencionado este valor está impactado principalmente por la inflación. Por lo tanto ninguna empresa estaría dispuesta a invertir en este proyecto bajo estas premisas.

**Escenario Optimista.**

Para el escenario optimista se plantean las siguientes premisas considerando políticas económicas correctas y estabilidad social.

TABLA 21. Premisas Escenario Optimista

Premisas Escenario Optimista	
Inflación año 2016	500%
Inflación año 2017	400%
Inflación año 2018	100%
Inflación año 2019	100%
Crecimiento anual	15%

TABLA 22. Premisas Generales Guardería "Creciendo Junto a Ti"

Premisas Generales	
Inscripción	Bs.21.000,00
Mensualidad Hijos	Bs.18.000,00
Mensualidad sobrinos y nietos	Bs.28.560,00
Servicio de Almuerzo	Bs.56.000,00
Actividades extracurriculares	Bs.4.800,00
Horas extras	Bs.350,00
Inversión guardería "Creciendo Junto a Ti" (2016)	Bs.36.448.335,00
Nómina año 2016	Bs.33.166.585,64
Interés anual	32,00%
Entorno macroeconómico: riesgo país (bonos, capacidad de pago de la deuda externa), régimen cambiario, tasa de interés activa y pasiva.	

A continuación se presenta el flujo de caja para este escenario:

TABLA 23. Flujo de caja Guardería "Creciendo Junto a Ti" (Escenario optimista)

GUARDERÍA "CRECIENDO JUNTO A TI"						
FLUJO DE CAJA						
PRECIOS CONSTANTES - 2016						
EN BOLIVARES						
CONCEPTO	AÑOS					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	0	1	2	3	4	5
<b>INGRESOS</b>						
SERVICIOS GUARDERIA		77.436.000	193.590.000	348.462.000	400.731.300	460.840.995
OTROS INGRESOS (INSC., H. EXTRAS, ACT. EXTRA., ALMZO)		39.620.000	99.050.000	178.290.000	205.033.500	235.788.525
INGRESOS POR NUEVOS SERVICIOS *PTO DE EQUILIBRIO		-	-	96.601.351	96.601.351	96.601.351
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>-</b>	<b>117.056.000</b>	<b>292.640.000</b>	<b>623.353.351</b>	<b>702.366.151</b>	<b>793.230.871</b>
<b>INVERSIÓN</b>						
ACTIVOS FIJOS TOTALES	36.448.335					
ACTIVOS INTANGIBLES TOTALES						
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>	<b>36.448.335</b>					
<b>GASTOS</b>						
SUELDOS SALARIOS Y BENEFICIOS		49.749.878	119.399.708	202.979.504	217.188.069	232.391.234
GASTOS DE OFICINA		1.250.000	3.125.000	5.625.000	6.468.750	7.439.063
GASTOS DE OPERACIÓN		250.000	625.000	1.125.000	1.293.750	1.487.813
CONTRATACIONES		25.200.000	63.000.000	113.400.000	130.410.000	149.971.500
PUBLICIDAD						
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>76.449.878</b>	<b>186.149.708</b>	<b>323.129.504</b>	<b>355.360.569</b>	<b>391.289.609</b>
<b>TOTAL INGRESOS MENOS GASTOS</b>	<b>-36.448.335</b>	<b>40.606.122</b>	<b>106.490.292</b>	<b>300.223.847</b>	<b>347.005.582</b>	<b>401.941.262</b>
VALOR PRESENTE	<b>-36.448.335</b>	31.235.478	63.012.007	136.651.728	121.496.300	108.254.468
	<b>-36.448.335</b>	<b>-5.212.857</b>	57.799.150	194.450.878	315.947.178	424.201.646
<b>VALOR ACTUAL NETO</b>	<b>424.201.646</b>					
<b>TIR</b>	<b>221%</b>					

Para este escenario se observa un VAN de 424.201.646 Bs. y un TIR de 221%, lo cual indica que este modelo de negocio es atractivo para invertir, y en comparación al escenario anteriormente planteado se considera una inflación más conservadora. Todo esto atado a un esperado cambio en las políticas económicas actuales, por lo tanto es factible que cualquier empresa a la que se le plantee el proyecto se interese en invertir en el mismo.

Por lo tanto luego de observar que el flujo de caja del modelo optimista generaba un TIR de 221%, tomando en cuenta que cuando el TIR es igual o mayor que la tasa nominal activa, la cual corresponde a la tasa ofrecida por la banca comercial para el financiamiento; y desde el punto de vista del inversionista el negocio es atractivo si la TIR obtenida es como mínimo dos veces la tasa nominal activa, que en este caso es de 32%. En la misma línea de ideas al analizar el VAN el primer año se observa una pérdida de Bs. 5.212.587, sin embargo a partir de los siguientes años el resultado se torna positivo.

Posteriormente se procedieron a proyectar los siguientes informes a partir del año 2017 para la puesta en marcha de la guardería “Creciendo Junto a Ti”:

- Balance general
- Flujo de efectivo
- Estado de situación financiera

Con la presentación de estos informes y sus respectivos análisis económicos-financieros se sustenta la viabilidad de una posible creación de la guardería “Creciendo Junto a Ti”.

A continuación se muestran los estados financieros.

## Estado de Situación Financiera.

TABLA 24. Estado de Situación Financiera

GUARDERÍA "CRECIENDO JUNTO A TI" PRECIOS CONSTANTES - 2016 EN BOLIVARES ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	AÑOS					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>INGRESOS</b>						
INGRESOS POR SERVICIOS DE GUARDERIA		-77.436.000	-193.590.000	-348.462.000	-400.731.300	-460.840.995
OTROS INGRESOS (INSC., H. EXTRAS, ACT. EXTRA., ALMZO)		-39.620.000	-99.050.000	-178.290.000	-205.033.500	-235.788.525
INGRESOS POR NUEVOS SERVICIOS		-	-	-96.601.351	-96.601.351	-96.601.351
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>-</b>	<b>-117.056.000</b>	<b>-292.640.000</b>	<b>-623.353.351</b>	<b>-702.366.151</b>	<b>-793.230.871</b>
<b>GASTOS</b>						
<b>GASTOS DE OPERACIÓN Y MTO.</b>						
SUELDOS Y SALARIOS		49.749.878	119.399.708	202.979.504	217.188.069	232.391.234
GASTOS DE OFICINA Y OTROS GASTOS POR SERVICIOS PRESTADOS		1.250.000	3.125.000	5.625.000	6.468.750	7.439.063
GASTOS DE OPERACION Y PUBLICIDAD		250.000	625.000	1.125.000	1.293.750	1.487.813
CONTRATACIONES		25.200.000	63.000.000	113.400.000	130.410.000	149.971.500
DEPRECIACIÓN		7.289.667	7.289.667	7.289.667	7.289.667	7.289.667
<b>TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>-</b>	<b>83.739.545</b>	<b>193.439.375</b>	<b>330.419.171</b>	<b>362.650.236</b>	<b>398.579.276</b>
<b>RESULTADOS EN OPERACIÓN</b>	<b>-</b>	<b>-33.316.455</b>	<b>-99.200.625</b>	<b>-292.934.180</b>	<b>-339.715.915</b>	<b>-394.651.595</b>
<b>INVERSION</b>		-	-	-	-	-
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>-</b>	<b>-33.316.455</b>	<b>-99.200.625</b>	<b>-292.934.180</b>	<b>-339.715.915</b>	<b>-394.651.595</b>
<b>IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		11.327.595	33.728.212	99.597.621	115.503.411	134.181.542
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>-</b>	<b>-21.988.860</b>	<b>-65.472.412</b>	<b>-193.336.559</b>	<b>-224.212.504</b>	<b>-260.470.053</b>
<b>RESERVA LEGAL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>UTILIDAD NO DISTRIBUIDA</b>	<b>-</b>	<b>-21.988.860</b>	<b>-65.472.412</b>	<b>-193.336.559</b>	<b>-224.212.504</b>	<b>-260.470.053</b>
<b>MARGEN DE GANANCIA</b>		<b>19%</b>	<b>22%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>

En el Estado de Situación Financiera es importante señalar las proyecciones que se presentan en este informe al crear una guardería en la terraza de la empresa de televisión por suscripción con precios accesibles y aportando un gran beneficio al empleado, donde se demuestra que la misma puede operar sin generar pérdidas.

También se puede observar, como los resultados de operación en el primer año 2017 son relativamente bajos representando una ganancia de 21.988.860Bs, sin embargo hay que tomar en cuenta el aporte de los inversionistas mencionado en el flujo de caja. De igual forma se observa que en el año 2019 hay un aumento en los ingresos debido a nuevas propuestas, innovaciones y mejoras en el servicio que presta la guardería.

Por otra parte, se aprecia que el margen de ganancia en los cinco años proyectados está entre el 19% y el 33%, manteniéndose en lo establecido por la SUNDDE (Superintendencia Nacional para los Derechos Socioeconómicos).

Es importante mencionar que la cuenta de contrataciones se ven reflejados los costos asociados al proveedor de alimentación, que si bien genera un pequeño ingreso no incide significativamente en las utilidades de la guardería.

Por último se hace referencia a la cuenta de gastos de oficina y servicios prestados y gastos de operaciones, ya que en ellos se reflejan todos los gastos que generará la guardería para mantener su operatividad, como son: mantenimiento de equipo y mobiliario, pagos extras al personal, materiales de oficina y cualquier otro misceláneo.

## Flujo de Efectivo.

TABLA 25. Flujo de Efectivo

	AÑOS					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>GUARDERÍA "CRECIENDO JUNTO A TI"</b>						
<b>FLUJO DE EFECTIVO</b>						
<b>PRECIOS CONSTANTES - 2016</b>						
<b>EN BOLIVARES</b>						
SALDO INICIAL EN CAJA	-	-	<b>30.510.203</b>	<b>117.245.257</b>	<b>364.580.814</b>	<b>632.715.065</b>
INGRESOS POR SERVICIOS PRESTADOS	-	65.820.600	176.166.900	325.231.200	392.890.905	451.824.541
OTROS INGRESOS	-	33.677.000	90.135.500	248.515.149	297.623.326	327.776.622
<b>TOTAL EFECTIVO</b>	<b>-</b>	<b>99.497.600</b>	<b>296.812.603</b>	<b>690.991.605</b>	<b>1.055.095.046</b>	<b>1.412.316.229</b>
<b>EGRESOS DE EFECTIVO</b>						
SUELDOS SALARIOS BENEF. Y PREST.	-	-42.287.397	-101.489.752	-172.532.579	-184.609.859	-197.532.549
GASTOS DE OFICINA Y OTROS GASTOS POR SERVICIOS PRESTADOS	-	-1.250.000	-3.125.000	-5.625.000	-6.468.750	-7.439.063
GASTOS DE OPERACION / PUBLICIDAD / CONTRATACIONES	-	-25.450.000	-63.625.000	-114.525.000	-131.703.750	-151.459.313
PAGO DE ISLR	-	-	-11.327.595	-33.728.212	-99.597.621	-115.503.411
INVERSIONES	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO</b>	<b>-</b>	<b>-68.987.397</b>	<b>-179.567.347</b>	<b>-326.410.791</b>	<b>-422.379.980</b>	<b>-471.934.335</b>
APORTES DE CAPITAL	-	-	-	-	-	-
PRESTAMOS BANCARIOS	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO FINAL EN CAJA Y BANCOS</b>	<b>-</b>	<b>30.510.203</b>	<b>117.245.257</b>	<b>364.580.814</b>	<b>632.715.065</b>	<b>940.381.893</b>

En el flujo de efectivo se puede observar como el saldo inicial en caja tiende a ser positivo en el año de apertura y posteriormente va incrementando, tomando en cuenta que la guardería con su flujo de caja cubre todas sus obligaciones. También se puede mencionar que anualmente se proyecta cobrar el 85% de la facturación y el 15% se cobrará en el periodo siguiente. Asimismo en cuanto al pago de sueldos y salarios se desembolsará el 85% anualmente y el 15% restante quedará pendiente como pasivos laborales.

## Balance General.

TABLA 26. Balance General

GUARDERÍA "CRECIENDO JUNTO A TI" PRECIOS CONSTANTES - 2016 EN BOLIVARES BALANCE GENERAL	AÑOS					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>ACTIVOS</b>						
<b>ACTIVOS FIJOS</b>						
MOBILIARIOS Y EQUIPOS DE OFICINA	-	36.448.335	36.448.335	36.448.335	36.448.335	36.448.335
<b>TOTAL ACTIVO FIJOS</b>	-	<b>36.448.335</b>	<b>36.448.335</b>	<b>36.448.335</b>	<b>36.448.335</b>	<b>36.448.335</b>
ACTIVOS FIJOS INTANGIBLES O DIF. DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-	-7.289.667	-14.579.334	-21.869.001	-29.158.668	-36.448.335
<b>TOTAL ACTIVO FIJOS NETOS</b>	-	<b>29.158.668</b>	<b>21.869.001</b>	<b>14.579.334</b>	<b>7.289.667</b>	-
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>						
CAJA Y BANCOS	-	30.510.203	117.245.257	364.580.814	632.715.065	940.381.893
CUENTAS POR COBRAR	-	17.558.400	43.896.000	93.503.003	105.354.923	118.984.631
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>	-	<b>48.068.603</b>	<b>161.141.257</b>	<b>458.083.817</b>	<b>738.069.988</b>	<b>1.059.366.524</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	-	<b>77.227.271</b>	<b>183.010.258</b>	<b>472.663.151</b>	<b>745.359.655</b>	<b>1.059.366.524</b>
<b>PASIVOS</b>						
<b>PASIVOS A CORTO PLAZO</b>						
IMPUESTOS POR PAGAR	-	-11.327.595	-33.728.212	-99.597.621	-115.503.411	-134.181.542
PASIVOS LABORALES	-	-7.462.482	-25.372.438	-55.819.364	-88.397.574	-123.256.259
<b>TOTAL PASIVO A CORTO PLAZO</b>	-	<b>-18.790.076</b>	<b>-59.100.650</b>	<b>-155.416.985</b>	<b>-203.900.985</b>	<b>-257.437.801</b>
<b>PASIVOS A LARGO PLAZO</b>						
<b>TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO</b>	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVOS</b>	-	<b>-18.790.076</b>	<b>-59.100.650</b>	<b>-155.416.985</b>	<b>-203.900.985</b>	<b>-257.437.801</b>
<b>CAPITAL SUSCRITO</b>	0	0	0	0	0	0
<b>CAPITAL POR PAGAR</b>						
<b>CAPITAL PAGADO</b>		-36.448.335	-36.448.335	-36.448.335	-36.448.335	-36.448.335
<b>OTRAS RESERVAS DE CAPITAL UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS.</b>		-21.988.860	-87.461.272	-280.797.831	-505.010.335	-765.480.388
<b>TOTAL CAPITAL</b>	-	<b>-58.437.195</b>	<b>-123.909.607</b>	<b>-317.246.166</b>	<b>-541.458.670</b>	<b>-801.928.723</b>
<b>TOTAL PASIVO MAS CAPITAL</b>	-	<b>-77.227.271</b>	<b>-183.010.258</b>	<b>-472.663.151</b>	<b>-745.359.655</b>	<b>-1.059.366.524</b>

En el Balance General se observa que el año 2016 comienza con un alto valor en activos fijos, puesto que se realiza toda la inversión de equipos y mobiliario que tendrá la guardería y durante los años siguientes estos activos disminuyen un poco a poco hasta llegar a cero por el margen de utilidad de cinco años que se les calculó de uso, es decir, empiezan a depreciarse a medida que van pasando los años.

Por otra parte se aprecia que los activos circulantes comienzan a aumentar debido a que el saldo de caja y bancos incrementa porque en el año 2019 hay un aumento en los ingresos debido a nuevas propuestas, innovaciones y mejoras en el servicio que presta la guardería, así como la porción del 15% correspondiente a las cuentas por cobrar.

También se aprecia como los pasivos empiezan a aumentar lo que indica que la guardería cada año va asumiendo más obligaciones en su operación y va incrementado los pasivos laborales de su nómina, tomando en cuenta que también el modelo está ajustado a la inflación que se ve reflejada en el aumento de los gastos operativos.

Por otra parte se puede visualizar un aumento significativo cada año del capital de la empresa.

Luego de realizar el análisis de cada uno de los informes financieros se puede concluir que la guardería “Creciendo Junto a Ti”, está enmarcada en prestar un servicio de calidad que genere valor a la empresa de televisión por suscripción. Considerando que con la implementación de este proyecto la organización se afianzará como una Empresa Socialmente Responsable , así como el acercamiento entre la empresa y sus empleados, y la mejora del clima organizacional, lo que ayudará a generar mayor fidelidad y productividad por parte del empleado. Esto debido a que la mayor cantidad de ausencias o retardos se deben al tiempo utilizado en el traslado del niño de la casa a su centro de estudio, posteriormente a su lugar de trabajo y

viceversa. Con la implementación de la guardería en la empresa de televisión por suscripción el empleado no deberá desviarse del camino para llevar a sus hijos al centro de cuidado, lo que se traduce en mayor tiempo de calidad para compartir con ellos y en satisfacción al no invertir tanto tiempo en el tráfico, lo que además le generará tranquilidad al tener a su pequeño en su lugar de trabajo.

Por otra parte ayudará a generar nuevos empleos y además ofrecerá enseñanza de calidad, alta tecnología y compromiso con el servicio que se desea prestar.

De esta manera al empleado contar con el beneficio de guardería que abarca el 40% que enmarca la ley (LOTTT, 2012) y aparte manteniendo un centro de educación en sus instalaciones, el servicio de guardería manejaría un precio accesible por estar subsidiado por la empresa de televisión por suscripción, puesto que es la encargada de suministrar el espacio con la infraestructura adecuada y no imputará gastos de servicios a la guardería por ser gastos propios de la corporación teniendo o no la guardería en sus instalaciones.

Finalmente es importante señalar que este modelo de negocio fue realizado tomando en cuenta todas las leyes venezolanas enmarcadas en las bases legales utilizadas en el TEG, enfocando todas las proyecciones económicas y financieras en obtener una ganancia no mayor al 30% como lo establece la SUNDDE (Superintendencia Nacional para los Derechos Socioeconómicos), que indica que las empresa no deben ganar más del porcentaje mencionado anteriormente, garantizando la factibilidad del proyecto, de esta forma se plantea el proyecto generando utilidad a los inversionistas.

## **CAPÍTULO VII. DEFINICIÓN DEL PROYECTO Y ÚLTIMO CAPÍTULO DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN**

En este capítulo se describen las especificaciones contractuales correspondientes al plan de implementación, detallando las bases, condiciones y las limitaciones del mismo, en cada una de las partes que lo conforman.

### **7.1 Definición de contrato empleado / empleador**

En una labor de Empresa Socialmente Responsable, la compañía de televisión por suscripción cancelará un porcentaje determinado del costo mensual de la guardería a sus empleados, con la finalidad de motivarlos a que utilicen el servicio y a la vez se motiven a tener un mejor desempeño en la empresa. Por lo tanto la guardería ofrecerá precios accesibles y muy por debajo del mercado.

Para definir este contrato se presentan las siguientes cláusulas:

- El beneficio para empleados cuyos hijos estén en la guardería tendrá un porcentaje de 40%, por lo tanto el empleado pagará un porcentaje de 60%.
- Los empleados cuyos sobrinos y nietos se vean beneficiados por el servicio de guardería recibirán un 30% del pago de la mensualidad, en base a esto el empleado cubrirá un 70% de la mensualidad.

Es importante destacar que el beneficio estará por encima de lo contemplado en la LOTTT (2012), en el marco de beneficios para trabajadores con hijos en educación inicial, así como también se extiende el beneficio a otros miembros de la familia.

Esta informaciónn se presenta de manera detallada en la siguiente tabla.

TABLA 27. % del Beneficio de Guardería para hijos, sobrinos y nietos

	Inscripción	Mensualidad	% Cubierto por el empleado	Monto cubierto por el empleado	% Beneficio empleado	Monto aportado por la empresa
Hijos	Bs.21.000,00	Bs.30.000,00	60%	Bs.18.000,00	40%	Bs.12.000,00
Sobrinos/nietos	Bs.21.000,00	Bs.34.000,00	84%	Bs.28.560,00	16%	Bs.5.440,00

## 7.2 Definición de contrato de actividades extracurriculares

Las actividades extracurriculares tendrán un precio único o tarifa única de 4.800 bs por actividad. Estas actividades son las siguientes:

- **Clases de Yoga:** a través de estas clases los niños ejercitarán su respiración y aprenderán a relajarse para hacer frente al estrés, a las situaciones conflictivas, la hiperactividad y a la falta de concentración. El yoga les ayudará en su largo camino hacia el dominio físico y psíquico. En cada clase habrá máximo 15 niños, se realizarán en la terraza, deberán usar ropa cómoda para hacer los movimientos; tendrán una duración de 45 min por clase y se dictará una vez a la semana a cada grupo, se realizarán en el horario de la tarde.
- **Clases de computación:** en estas clases se pretende introducir a los niños en el fascinante mundo de la informática. De forma divertida y práctica, irán adquiriendo habilidad experiencia en el uso del ordenador y se familiarizarán con los programas que más se adecuan a su edad e intereses. A través de diferentes programas, aprenderán los conceptos y aplicaciones informáticas más básicas. Estas clases serán dictadas durante la mañana, durando aproximadamente 45 min. Se dividirá el grupo en dos para asistir a las clases. Las clases de computación serán impartidas en el área interactiva que poseerá la guardería. Estas clases serán dictadas a niños entre 3 y 6 años de edad.

- **Clases de inglés:** serán dictadas semanalmente para los niños y niñas del nivel preescolar (de 3 a 6 años), donde a través de libros de actividades, cuentos, canciones y juegos podrán adquirir un dominio básico del idioma inglés. Las mismas estarán a cargo de un docente especialista en el idioma y se realizarán durante la jornada matutina. Serán dictadas en las mismas aulas de clase de preescolar, en la sala interactiva o en la sala de usos múltiples.
- **Clases de cocina o arte:** de acuerdo a las ventajas que proporciona el arte en la formación del niño, desde muy temprana edad los niños deben ser estimulados en la utilización de las mismas como mecanismo de expresión, recreación y aprendizaje. Para lograr este objetivo se debe propiciar experiencias donde el niño sea libre de “crear”, por lo que se le debe brindar la posibilidad de explorar diversos recursos, como la pintura, la escultura, la cerámica o la cocina. Estas clases serán en el turno de la tarde, una vez por semana, dictadas por un docente especialista en el área de artes plásticas y con conocimientos básicos en cocina para niños (elaboración de comidas y postres sencillos). Las mismas serán dictadas en la sala de usos múltiples o en la terraza.

### 7.3 Definición de almuerzo

Se ofrecerá el servicio de almuerzo opcional en el que los padres y representantes podrán solicitar semanalmente la comida para sus niños. Recibirán el menú, avalado por el nutricionista de la guardería. La comida será proporcionada por un proveedor específico, seleccionado y contratado por la institución. Este servicio tendrá un recargo adicional a la inscripción y/o mensualidad, así mismo posee también las siguientes restricciones:

- Los padres y representantes deberán hacer la solicitud de almuerzo por medio del asistente administrativo de la guardería.

- El costo del o los almuerzos deberán ser cancelado en el momento de la solicitud.
- El menú será enviado a los padres y representantes semanalmente vía correo electrónico.

Para este servicio se han establecido un precio de Bs. 2.800, como se muestra a continuación.

TABLA 28. Precio para Servicio de Almuerzo

Cantidad de Almuerzos	Precio
1	Bs.2.800,00
5	Bs.14.000,00
10	Bs.28.000,00
20	Bs.56.000,00

#### 7.4 Definición de horas extras

Se ofrecerá el servicio diario de horas extras, al horario oficial de la guardería, para aquellos padres y representantes que lo necesiten. Estas horas tendrán un recargo sobre el pago de la mensualidad. Las Condiciones para su uso serán las siguientes:

- El costo de cada hora extra será de 350 Bs.
- Las horas extras serán totalizadas y canceladas al final de cada mes.
- El horario normal de la guardería es de 07.30am a 05.00pm.
- Durante las horas extras que el niño permanezca en la guardería solamente será cuidado por alguna de las maestras o auxiliares, no habrá ninguna actividad extracurricular en ese horario.
- No habrá servicio de comida dentro de las horas extras.
- Serán máximo tres horas extras permitidas, de 5:00 a 8:00 pm.

## 7.5 Descripción de cargos

A continuación se describen cada uno de los puestos del personal que conformará la guardería. Se explica de manera puntualizada las responsabilidades, requerimientos, conocimientos y habilidades que deben poseer los empleados, teniendo así el perfil esperado de cada uno de ellos, que servirá como guía al momento de la selección y contratación del personal.

TABLA 29. Descripción de cargos del personal que laborará en la Guardería “Creciendo Junto a Ti”.

Nombre del cargo	DIRECTOR
Requerimientos	Licenciatura en educación, Postgrado o magíster en educación o carrera a fin, desarrollo académico, gestión pedagógica en evaluación educativa. Al menos 10 años como profesor docente de aula y experiencia en cargos de coordinación académica y/o jefaturas de área, por al menos 3 años.
Funciones	Responsable de la planificación, coordinación, supervisión y evaluación del área académica y administrativa de la institución, a través de la operacionalización de las políticas educacionales; procurando que se cumplan los lineamientos y metas de la institución educativa. Evalúa la eficiencia de los métodos de enseñanza utilizados por el personal docente.
Conocimientos	Conocimiento de planes y programas de estudio actuales. Conocimiento de reformas educativas. Manejo de técnicas, métodos y estrategias en el área de educación inicial. Conocimiento amplio del marco legal educativo y laboral nacional.
Habilidades	Liderazgo, visión estratégica, planificación, orientación al logro y calidad, trabajo en equipo, involucramiento e inspiración a otros, resolución de conflictos, comunicación asertiva, anticipación a cambios, compromiso con los lineamientos de la institución, gestión de recursos, trabajo bajo presión, que le guste tratar con niños, calidad de servicio, atención al cliente.
Nombre del cargo	COORDINADOR
Requerimientos	Licenciatura en educación inicial. 2 años de experiencia progresiva de carácter operativo y supervisorio en el área de Educación Preescolar. Mínimo 3 años de ejercicio docente.
Funciones	Coordinar las actividades docentes, asistenciales y recreativas del preescolar, planificando, supervisando, orientando y ejecutando acciones para garantizar el desarrollo integral de los niños y cumplir con los programas de educación preescolar.
Conocimientos	Conocimiento y manejo del modelo pedagógico de la Institución. Conocimiento del currículo de educación inicial. Conocimiento y elaboración de Proyectos Educativos Comunitarios. Conocimiento amplio del marco legal educativo y laboral nacional.

<b>Habilidades</b>	Liderazgo. Capacidad para dirigir y capacidad de mediación. Planeación, organización y competencias en el trabajo, que le guste tratar con niños, calidad de servicio, atención al cliente. Capacidad de iniciativa. Interés, cooperación y trabajo en equipo. Orientación a la evaluación permanente de las actividades académicas programadas. Manejo en la articulación del aprendizaje y los proyectos. Facilidad de comunicación oral y escrita. Claridad en las propuestas para poder orientar. Comunicación asertiva.
<b>Nombre del cargo</b>	MAESTRO TITULAR
<b>Requerimientos</b>	Licenciatura en educación inicial. Mínimo 2 años de experiencia como docente de aula.
<b>Funciones</b>	Planificar y dictar clases a niños en edad preescolar en un ambiente activo. Desarrollar y administrar actividades y planes de clases que incluyen, aunque no de forma limitada: música, juegos, arte, artesanías, escritura básica, disponibilidad de lectura. Responsable de la seguridad de los niños en todo momento, incluyendo procedimientos de emergencia según sea necesario. Ayudar con la organización y la limpieza del salón de clases a diario.
<b>Conocimientos</b>	Conocimiento en planificación, considerando el proceso enseñanza-aprendizaje, a fin de contribuir con el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas del niño de edad preescolar. Conocimiento en dinámica y manejo de grupos, técnicas de enseñanza-aprendizaje y desarrollo evolutivo del niño desde los 0 a los 6 años de edad. Conocimiento para la elaboración de informes periódicos de las actividades realizadas. Conocimiento amplio del marco legal nacional relacionado con el trato hacia niños y niñas (Constitución, LOE, LOPNA).
<b>Habilidades</b>	Comprender necesidades y diferencias individuales de los niños. Mantener buenas relaciones personales. Expresarse claramente de forma escrita y verbal. Tener iniciativa. Tratar en forma cortés y efectiva a alumnos, padres y representantes y público en general. Manejo de instrumentos de evaluación en niños en edad preescolar. Tratar adecuadamente a los niños en edad preescolar para resguardar su seguridad y bienestar físico, social y psicológico. Comunicación asertiva
<b>Nombre del cargo</b>	MAESTRO AUXILIAR
<b>Requerimientos</b>	Técnico Superior Universitario en educación inicial o Licenciatura en educación inicial.
<b>Funciones</b>	Apoyar a la maestra titular en las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje, áreas recreativas y asistenciales a niños en edad preescolar, coordinando y programando dichas actividades conjuntamente con la maestra titular, a fin de lograr el desarrollo de sus habilidades y destrezas.
<b>Conocimientos</b>	Conocimiento en dinámica y manejo de grupos, técnicas de enseñanza-aprendizaje y desarrollo evolutivo del niño desde los 0 a los 6 años de edad. Conocimiento amplio del marco legal nacional relacionado con el trato hacia niños y niñas (Constitución, LOE, LOPNA).
<b>Habilidades</b>	Seguimiento de instrucciones específicas y de orden operativo. Trabajo en equipo. Comunicación asertiva Tratar en forma cortés y efectiva a alumnos, padres y representantes y público en general. Expresarse claramente de forma escrita y verbal. Tratar adecuadamente a los niños en edad preescolar para resguardar su seguridad y bienestar físico, social y psicológico.

<b>Nombre del cargo</b>	<b>DOCENTE EN COMPUTACIÓN</b>	
<b>Requerimientos</b>	Técnico superior en informática o computación, con componente docente.	
<b>Funciones</b>	Preparación de las prácticas de laboratorio de computación, apoyando a los niños y niñas, en edad preescolar en su aprendizaje teórico práctico, en un nivel básico, organizando, limpiando y manteniendo los materiales y equipos.	
<b>Conocimientos</b>	Conocimiento amplio en manejo y uso de computadoras, softwares infantiles, herramientas virtuales de contenido educativo.	
<b>Habilidades</b>	Trabajo en equipo. seguir instrucciones orales y escritas. Instruir en el manejo de instrumentos y equipos. Tratar en forma cortés y efectiva a los niños, personal de la institución y público en general. Expresarse claramente de forma escrita y verbal. Experiencia en enseñanza a niños, tolerancia y paciencia	Entender y
<b>Nombre del cargo</b>	<b>DOCENTE DE ARTES PLÁSTICAS Y COCINA</b>	
<b>Requerimientos</b>	Licenciado en educación mención artes. Licenciado en artes. Componente docente.	
<b>Funciones</b>	Ejecutar actividades de docencia y de planificación relacionadas con la cátedra, a fin de desarrollar conocimientos básicos del área artística en los niños. Dictar clases de cocina en nivel básico, con la finalidad de desarrollar en los niños habilidades y destrezas más allá de las académicas, elaborando y preparando recetas sencillas.	
<b>Conocimientos</b>	Conocimiento y manejo de la estética, dibujo y artes plásticas en general. Conocimiento básico de cocina para niños. Conocimiento de recetas de cocina sencillas. Planificación y diseño curricular.	
<b>Habilidades</b>	Uso y manejo de materiales e instrumentos del área artística. Uso y manejo de utensilios y materiales de cocina. Tratar adecuada y efectivamente a los niños, personal de la institución y público en general. Expresarse claramente de forma escrita y verbal. Experiencia en enseñanza a niños, tolerancia y paciencia	
<b>Nombre del cargo</b>	<b>DOCENTE EN EDUCACIÓN FÍSICA Y YOGA</b>	
<b>Requerimientos</b>	Profesor de Educación Física o Licenciado en Educación Física.	
<b>Funciones</b>	Contribuir a la formación integral y armónica de los niños y niñas, a través de la práctica sistemática del ejercicio físico y actividades deportivas, así como la formación de hábitos que lleven a los alumnos a una adecuada salud física y mental. Dictar las clases extracurriculares de yoga.	
<b>Conocimientos</b>	Conocimiento en el desarrollo psicomotor y físico del niño en edad preescolar. Conocimiento en organización de actividades deportivas. Métodos y técnicas deportivas. Dinámica de grupo.	
<b>Habilidades</b>	Manejo de implementos deportivos. Tratar adecuada y efectivamente a los niños, personal de la institución y público en general. Trabajo en equipo, experiencia en enseñar a niños, tolerancia y paciencia. Comunicación asertiva	

<b>Nombre del cargo</b>	<b>DOCENTE DE INGLES</b>
<b>Requerimientos</b>	Licenciado en idiomas con componente docente o Licenciado en educación inicial, con un mínimo de 1 año de experiencia en la educación a niños en edad preescolar.
<b>Funciones</b>	Preparar, enseñar y evaluar sus clases y las diversas actividades realizadas, procurando los más altos niveles de calidad y competitividad en su práctica educativa, para la formación adecuada del idioma en los niños y niñas.
<b>Conocimientos</b>	Amplio y sólido conocimiento teórico y práctico sobre el idioma. Planificación y diseño curricular.
<b>Habilidades</b>	Manejar herramientas y estrategias dinámicas, lúdicas que faciliten el aprendizaje en los niños. Tratar adecuada y efectivamente a los niños, personal de la institución y público en general. Trabajo en equipo, experiencia en enseñar a niños, tolerancia y paciencia, comunicación asertiva, expresarse claramente de forma escrita y verbal.
<b>Nombre del cargo</b>	<b>PSICOPEDAGOGO</b>
<b>Requerimientos</b>	Licenciado o Profesor en Educación Especial o carrera afín. Especialista en psicopedagogía educativa. Mínimo 2 años de experiencia progresiva de carácter operativo en el área de psicología y orientación en instituciones educativas.
<b>Funciones</b>	Evaluación e intervención psicopedagógica. Identificación de las posibilidades de aprendizaje del niño. Orientaciones a docentes y padres. Proporcionarle al maestro recursos y habilidades que le permitan responder a los requerimientos del alumno con dificultades del aprendizaje. Colaborar en el seguimiento de los alumnos con necesidades educativas especiales y orientar su escolaridad. Promover el vínculo entre la institución y la familia. Realizar propuestas de organización de la orientación educativa. Programación y aplicación de adaptaciones curriculares dirigidas a los alumnos con necesidades educativas especiales. Promover procesos de aprendizaje que tengan sentido para los participantes.
<b>Conocimientos</b>	Conocimiento en las siguientes áreas: psicología evolutiva, psicología infantil (diagnóstico, evaluación y tratamiento), neurología, pediatría y foniatría, desarrollo infantil.
<b>Habilidades</b>	Analizar situaciones. Diagnosticar acertadamente. Evaluar y aplicar tratamiento. Comunicarse adecuadamente con los niños, padres y representantes. Sintetizar información. Manejo y uso de herramientas y estrategias que favorezcan el desarrollo adecuado de los niños en edad preescolar.
<b>Nombre del cargo</b>	<b>NUTRICIONISTA</b>
<b>Requerimientos</b>	Título universitario de nutricionista. Mínimo 2 años de experiencia en al área de la salud.
<b>Funciones</b>	Asegurar que las comidas y las meriendas, proporcionadas por los proveedores, se preparen de acuerdo con los menús y las normas de salubridad establecidas para el bienestar de los niños y niñas de la institución. Prestar un servicio de asesoramiento nutricional a los padres y representantes, para mejorar y mantener la salud de los niños.
<b>Conocimientos</b>	Conocimientos actualizados de nutrición y salud. Conocimientos de normas Sanitarias de producción de alimentos. Manejo de técnicas de evaluación nutricional de niños de 0 a 6 años de edad.

<b>Habilidades</b>	Capacidad de comunicación para educar distintos grupos etáreos, y socio culturales. Vocabulario fluido y actualizado. Capacidad de expresión oral y escrita. Lograr una buena identificación con la institución, el personal y los niños.
<b>Nombre del cargo</b>	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
<b>Requerimientos</b>	Técnico superior o Licenciado en administración de empresas o de recursos humanos.
<b>Funciones</b>	Ejecutar los procesos administrativos de la institución, correspondientes al registro y documentación de alumnos, personal docente y especialista, reportes al departamento de finanzas y de gestión humana, aplicando las normas y procedimientos definidos previamente por la empresa. Planificar y velar por la correcta ejecución de actividades generales (reuniones, inscripciones, celebraciones, etc.).
<b>Conocimientos</b>	Manejo y métodos de oficina. Redacción, ortografía y sintaxis. Retención de Impuesto Sobre la Renta. Conocimiento en materia legal respecto a administración. Principios y prácticas de contabilidad. La elaboración de documentos mercantiles en el área de su competencia. Conocimiento amplio en computación (manejo del paquete Microsoft office).
<b>Habilidades</b>	Tratar en forma cortés al personal de la Institución y al público en general. Analizar declaraciones de impuestos. Comprender la información que va a procesar. Manejar los diferentes formatos de compras. Tener iniciativa. Expresarse claramente en forma oral y escrita. Realizar cálculos numéricos con rapidez y precisión. Ser una persona amable y dispuesta a diferentes actividades que le sean asignadas y que le guste tratar con niños.
<b>Nombre del cargo</b>	RECEPCIONISTA
<b>Requerimientos</b>	Técnico superior universitario en administración y relaciones públicas.
<b>Funciones</b>	Satisfacer las necesidades de comunicación de la institución, atendiendo al público en sus requerimientos de información, ejecutando y controlando la recepción y despacho de la correspondencia. Servir de apoyo a las actividades administrativas de la unidad.
<b>Conocimientos</b>	Manejo y métodos de oficina. Redacción, ortografía y sintaxis. Conocimiento básico en computación (manejo del paquete Microsoft office).
<b>Habilidades</b>	Atender personal y público en general. Expresarse y comunicarse correcta y claramente en forma oral. Seguir instrucciones orales y escritas. Recibir mensajes. Tratar en forma cortés al público en general. Trabajo en equipo y que le guste tratar con niños.
<b>Nombre del cargo</b>	PERSONAL DE MANTENIMIENTO
<b>Requerimientos</b>	Bachiller
<b>Funciones</b>	Asear las instalaciones de la Organización, así como distribuir material de aseo, utilizando los equipos y materiales correspondientes para mantener en condiciones óptimas de limpieza a las mismas.
<b>Conocimientos</b>	Conocimientos en el área de limpieza e higiene. Manejo del equipo, materiales y herramientas utilizados para el mantenimiento de las instalaciones de la institución.
<b>Habilidades</b>	Seguir instrucciones orales y escritas. Establecer relaciones interpersonales. Manipular objetos pesados y/o delicados.

## 7.6 Obligaciones de ley ante los empleados.

De acuerdo con la legislación nacional en materia laboral se debe cumplir con unas obligaciones de orden económico para con los empleados como recompensa o pago por los servicios prestados a la institución y el trabajo realizado en la misma. Dichas obligaciones se presentan en la siguiente tabla:

TABLA 30. Requisitos mínimos de Ley para la contratación de empleados

<i>Seguros e Impuestos</i>	<i>% Empleados</i>	<i>% Patrono</i>
Aporte al Seguro Social Obligatorio	4%	9 % Bajo Riesgo
FAOV	1%	2%
Ley de Paro Forzoso	0,5%	2%
Aporte al INCE		2%
<i>Otros Beneficios</i>		
Utilidad	4 meses	
Bono Vacacional	15 días	
Beneficio de Alimentación	30 días	
<i>Prestaciones Sociales</i>		
Antigüedad	15 días	
Días por años de antigüedad	2 días	

## 7.7 Permisos que debe tener el empleado

A continuación se presentan de forma breve los requisitos que deben consignar y poseer en el expediente los empleados de la guardería de acuerdo al marco legal nacional, referido al trabajo en instituciones educativas y al trato con menores de edad.

TABLA 31. Requisitos o permisos que deben tener los educadores que laboren en la Guardería.

<i>Permisos</i>	<i>Organismo que lo otorga</i>	<i>Persona que lo emite</i>
Certificado de salud	MPPPS	Medicina General
Certificado de salud mental	MPPPS	Psiquiatra
Certificado de Foniatría	MPPPS	Foniatra

## 7.8 Evaluación de riesgos

Según el PMI (2013), el riesgo de un proyecto es un evento o condición incierta que, de producirse, tiene un efecto positivo o negativo en uno o más de los objetivos, tales como el alcance, el cronograma, el costo y la calidad.

Un riesgo puede tener una o más causas y, de materializarse, uno o más impactos. Una causa puede ser un requisito especificado o potencial, un supuesto, una restricción o una condición que crea la posibilidad de consecuencias tanto negativas como positivas.

Los riesgos identificados dentro de la evaluación, desarrollo e implementación de la guardería se clasifican en dos:

- **Riesgo de Negocio:** comprenden todo lo que puede afectar el cumplimiento de los objetivos del proyecto, deben ser gestionados por la empresa y no se pueden transferir, tales como riesgos de mercado, de estrategia, de ventas, de gestión y/o de presupuesto.
- **Riesgo Asegurable:** abarcan todas las situaciones identificadas como potenciales de riesgo y con alta probabilidad de ocurrencia, que pueden ser mitigados si se tratan de forma adecuada.

Así mismo se pueden categorizar de la siguiente manera:

- **De gestión del proyecto:** incluye los procesos relacionados con planificación, evaluación y gestión de todas las áreas del proyecto.
- **De la Organización:** son inherentes a la empresa, como es el caso de los relacionados con temas de confidencialidad.
- **Técnico, de calidad o ejecución:** Son aquellos que se pueden identificar de acuerdo al ciclo de vida y desarrollo del proyecto y deben ser gestionados por las personas responsables de cada etapa.
- **Externo:** Corresponden todos los riesgos que no se pueden controlar desde el proyecto como los de legislación.

Dentro evaluación de riesgos existentes dentro de la planificación, ejecución desarrollo y gestión del proyecto de creación de la guardería se identificaron los siguientes:

TABLA 32. Evaluación de riesgos del proyecto.

<i>Riesgo</i>	<i>Clasificación del Riesgo</i>	<i>Categoría del Riesgo</i>	<i>Probabilidad de Ocurrencia</i>
No aprobación del Proyecto por parte de la Empresa de Televisión por Suscripción	De Negocio	De gestión del proyecto	<b>Alta</b>
Exceder presupuesto previsto para la inversión inicial.	De Negocio	De gestión del proyecto	<b>Alta</b>
Retrasos en la entrega de requisitos, documentos y procedimientos legales necesarios, por parte de los organismos gubernamentales para la puesta en marcha de la de la guardería.	Asegurables (Riesgos potenciales identificados)	Externo	<b>Media</b>
No contar con la suficiente cantidad de niños para la puesta en marcha de la guardería.	De Negocio	Técnico, de calidad o ejecución	<b>Media</b>
Retrasos en la entrega de alimentos por parte del proveedor.	De Negocio	Técnico, de calidad o ejecución	<b>Media</b>
Interferir en la confidencialidad de todos los aspectos internos de la Empresa de Televisión por Suscripción.	Asegurables (Riesgos potenciales identificados)	De la organización	<b>Baja</b>
El tiempo previsto para la puesta en marcha de la guardería no debe exceder de un (1) año y seis (6) meses.	De Negocio	De gestión del proyecto	<b>Baja</b>
No contar con el personal capacitado para la puesta en marcha de la guardería.	De Negocio	Técnico, de calidad o ejecución	<b>Baja</b>

El plan de respuesta que se le dará a cada uno de los riesgos mencionados en la tabla 33, se presentan a continuación:

TABLA 33. Plan de respuesta a los riesgos

<i>Riesgo</i>	<i>Plan de Respuesta</i>
No aprobación del Proyecto por parte de la Empresa de Televisión por Suscripción	. Evaluar los motivos porque los que fue rechazada la propuesta en función de buscar soluciones que hagan viable el proyecto.
Exceder presupuesto previsto para la inversión inicial.	. Reevaluar el presupuesto inicial en función de recortar gastos de decoración y ambientación en caso de ser necesarios.
Interferir en la confidencialidad de todos los aspectos internos de la Empresa de Televisión por Suscripción.	. Garantizar la confidencialidad de la Empresa de Televisión por Suscripción durante la planificación, desarrollo y ejecución del proyecto, a través de acuerdos de confidencialidad.
El tiempo previsto para la puesta en marcha de la guardería no debe exceder de un (1) año y seis (6) meses.	. Evaluar continuamente la gestión del tiempo, identificando las actividades críticas del proyecto y el buen desarrollo de las mismas en función de garantizar la puesta en marcha de la guardería en el tiempo indicado.
No contar con el personal capacitado para la puesta en marcha de la guardería.	. Contar con una pre-selección de personal capacitado (docentes, auxiliares, etc.) que permitan garantizar un excelente servicio y la puesta en marcha de la guardería. . Así mismo tener maestras identificadas como suplentes que puedan atender alguna contingencia.
Retrasos en la entrega de requisitos, documentos y procedimientos legales necesarios, por parte de los organismos gubernamentales para la puesta en marcha de la de la guardería.	. Contratar asesor legal que se encargue de entregar a tiempo toda la documentación solicitada por los entes gubernamentales para evitar retrasos en el inicio del desarrollo e implementación del proyecto.
No contar con la suficiente cantidad de niños para la puesta en marcha de la guardería.	. Establecer estrategias de marketing, ofreciendo descuentos los empleados que tengan más de dos (2) niños asistiendo a la guardería. . Promocionar y comunicar de los beneficios, actividades que se desarrollaran en la guardería y toda la información de interés que incentive a los empleados a utilizar el servicio.
Retrasos en la entrega de alimentos por parte del proveedor.	. Contar con proveedores adicionales, que puedan atender la demanda, sin afectar el servicio.

## 7.9 GANTT del proyecto.

TABLA 34. GANTT del proyecto Guardería "Creciendo Junto a Ti"

<i>Descripción de Actividad</i>	<i>May-16</i>	<i>Jun-16</i>	<i>Jul-16</i>	<i>Ago-16</i>	<i>Sep-16</i>	<i>Oct-16</i>	<i>Nov-16</i>	<i>Dic-16</i>	<i>Ene-17</i>	<i>Feb-17</i>	<i>Mar-17</i>	<i>Abr-17</i>
Estudio de Mercado, para evaluar la cantidad de empleados que desean el servicio de guardería dentro de las instalaciones de la empresa.	■	■										
Análisis de resultados obtenidos en el estudio de mercado.			■									
Elaboración de plan para el desarrollo, gestión y ejecución del proyecto.			■	■								
Presentación del proyecto a la Empresa de Televisión por Suscripción para su aprobación.				■								
Entrega de requisitos, aprobaciones de permisos, procedimientos y documentos legales necesarios, por parte de los organismos gubernamentales para la puesta en marcha de la de la guardería.					■	■	■					
Inspección de las obras de remodelación y adecuación realizadas por la empresa de televisión por suscripción para la puesta en marcha de la guardería.						■	■	■	■	■		
Compra de materiales, equipos e insumos necesarios para la construcción, remodelación y adecuación de espacios para la puesta en marcha de la de la guardería.									■	■	■	
Selección de personal capacitado (docentes, auxiliares, nutricionista, psicopedagogo) que laborara en la guardería.										■	■	
Plan de comunicación de temas de interés de la guardería (Costo mensual, porcentaje de beneficio, actividades que se desarrollaran en la guardería, proceso de inscripción, fecha de inauguración, etc.)										■	■	
Proceso de inscripción de los niños.											■	
Inauguración y comienzo de actividades.												■

## 7.10 EDT del proyecto.



Imagen 7. EDT del Proyecto  
Adaptado del PMI (2013)

### 7.10.1 Diccionario de la EDT del proyecto.

TABLA 35. Diccionario de la EDT del proyecto.

<i>Actividad</i>	<i>Descripción de la Actividad</i>
<b>1</b>	<b>Estudio de Mercado.</b>
1.1	Realizar encuesta socioeconómica a los empleados de la Empresa de Televisión por Suscripción.
1.2	Definir criterios de aceptación para ejecución y viabilidad del proyecto.
1.3	Evaluar y difundir resultados de la encuesta.
<b>2</b>	<b>Análisis de resultados obtenidos en el estudio de mercado.</b>
2.1	Evaluar y difundir resultados del estudio de mercado.
<b>3</b>	<b>Plan para el desarrollo, gestión y ejecución del proyecto.</b>
3.1	Elaborar de plan para el desarrollo, gestión y ejecución del proyecto.
<b>4</b>	<b>Presentación del proyecto a la Empresa de Televisión por Suscripción para su aprobación.</b>
4.1	Preparar de informe con resultados del estudio de mercado y la propuesta.
<b>5</b>	<b>Aprobaciones y permisos de entes gubernamentales.</b>
5.1	Envío de comunicaciones y solicitudes de permisos a las diferentes instituciones gubernamentales.
5.1.1	Preparar y redactar de comunicaciones para solicitar permisos en los diferentes organismos.
5.1.2	Listar y evaluar permisos necesarios para el funcionamiento y puesta en marcha de la guardería.
5.1.3	Reuniones y mesas de trabajo con asesores legales.
5.2	Consignar de recaudos y trámites necesarios para la aprobación de permisos.
<b>6</b>	<b>Inspección de las obras de remodelación y adecuación realizadas por la empresa de televisión por suscripción.</b>
6.1	Inspección de las obras de remodelación y adecuación.
6.1.1	Elaboración de informe con resultados de inspección.
<b>7</b>	<b>Compra de materiales, equipos e insumos necesarios para puesta en marcha de la guardería.</b>
7.1	Listar y evaluar los materiales, equipos e insumos necesarios dentro de la guardería.
7.2	Buscar y seleccionar proveedores.
7.2.1	Evaluar presupuestos
7.3	Comprar materiales, equipos e insumos necesarios.
<b>8</b>	<b>Selección de personal capacitado (docentes, auxiliares, nutricionista, psicopedagogo, etc.)</b>
8.1	Elaborar cronograma de entrevistas para seleccionar personal.
8.2	Seleccionar y reclutar el personal adecuado para laborar en la guardería.
<b>9</b>	<b>Plan de comunicación de temas de interés de la guardería</b>
9.1	Comunicar todos los temas de interés de la guardería. (capsulas informativas)
9.1.1	Preparar plan de comunicación con temas de interés de la guardería.(Costo mensual, porcentaje de beneficio, Actividades que se desarrollaran en la guardería, proceso de inscripción, fecha de inauguración, etc.)
<b>10</b>	<b>Proceso de inscripción de los niños.</b>
10.1	Inscribir a los niños.

10.2	Preparar cronograma de inscripciones.
<b>11</b>	<b>Inauguración y comienzo de actividades.</b>
11.1	Realizar cronograma de inicio de actividades.
11.1.1	Inspección previa del funcionamiento de instalaciones de la guardería.
11.2	Organizar acto de Inauguración.
11.3	Inaugurar la guardería "Creciendo Junto a Ti".

## **CAPÍTULO VIII. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

Para el desarrollo del TEG, se realizó una investigación de campo que consiste en la aplicación de la encuesta como instrumento de recolección de datos, que permitió evaluar el interés y conocer la proporción de empleados que apoyan el posible establecimiento de una guardería en su lugar de trabajo, como un beneficio socioeconómico.

Para la población objeto de estudio se utilizó la nómina de empleados de una Empresa de Televisión por Suscripción, la cual contaba con 380 empleados activos, en los diferentes Departamentos de la compañía como: Experiencia del cliente, Servicios de Campo, Logística, Servicios Financieros, Servicios Corporativos, Gestión Humana, Planificación Financieras y Tecnología (Según el Dpto. de Gestión Humana, para el 16 de marzo de 2016).

El tamaño de la muestra fue de 77 empleados, estableciendo un nivel de confianza de 95%, es decir, la probabilidad de que la estimación efectuada se ajuste a la realidad. Así mismo se consideró un margen de error permitido de 5%. Sin embargo, se pudo contar con 80 unidades de investigación, es decir, 80 empleados que respondieron la encuesta de forma satisfactoria.

La encuesta se realizó en un período de dos meses y medio, comprendido entre el 11 de mayo y el 28 de julio del año 2016. Previamente se realizó una prueba piloto para determinar el tiempo necesario para contestar la encuesta, y se determinó que el tiempo aproximado para culminar la misma fue entre 5 y 10 minutos.

En la selección de la muestra se pudo tener acceso a una empresa de televisión por suscripción y se seleccionó de manera aleatoria a 80 personas en distintas áreas, a las cuales se le aplicó la encuesta y quienes tuvieron la disponibilidad de colaborar para dicho estudio.

A continuación se pueden apreciar los resultados de la encuesta:

Población: N = 380

Muestra: n = 80

Se consultó a los empleados el tiempo que laboran en la empresa, y se aprecia el resultado en el siguiente gráfico:

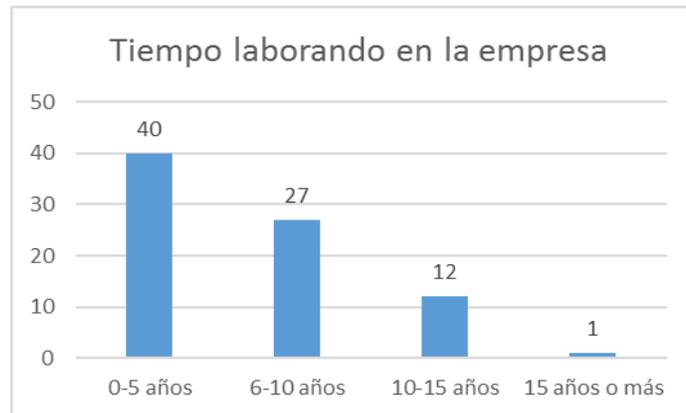


Gráfico 1. Tiempo Trabajando en la Empresa

Se observa una distribución donde el mayor número de empleados tiene entre 0 y 5 años laborando en la empresa, así mismo en términos relativos se puede apreciar en el siguiente gráfico:



Gráfico 2. Tiempo Trabajando en la Empresa (Términos Relativos %).

Solo el 16% de los empleados consultados tiene más de 10 años laborando en la empresa, lo que puede indicar un alto nivel de rotación de personal y poca continuidad laboral, esto es algo que llama la atención ya que puede estar asociado a factores como: falta de incentivos o beneficios para los empleados.

Seguidamente se consulta sobre una de las variables más importantes de la investigación, está se refiere a si las edades de los hijos de los empleados están comprendidas entre 0 y 6 años, donde gráficamente se obtuvieron los siguientes resultados:



Gráfico 3. ¿Tiene hijos con edades entre 0-6 años?

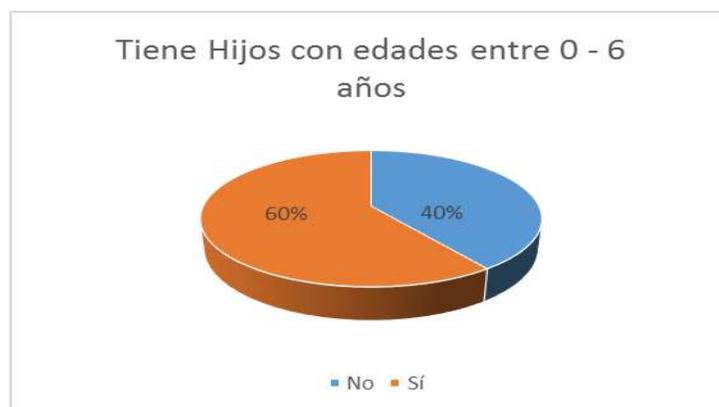


Gráfico 4. ¿Tiene hijos con edades entre 0-6 años? (Términos Relativos %)

Se observa que un 60% de los empleados tienen hijos con edades comprendidas entre 0 y 6 años, lo cual es un dato importante, ya que sustenta el objeto de estudio de esta investigación, con la creación de una guardería dentro de las instalaciones de la empresa.

Así mismo, se pudo obtener la distribución del número de hijos con edades comprendidas entre 0 y 6 años que tienen los empleados resumiéndose en los siguientes gráficos:

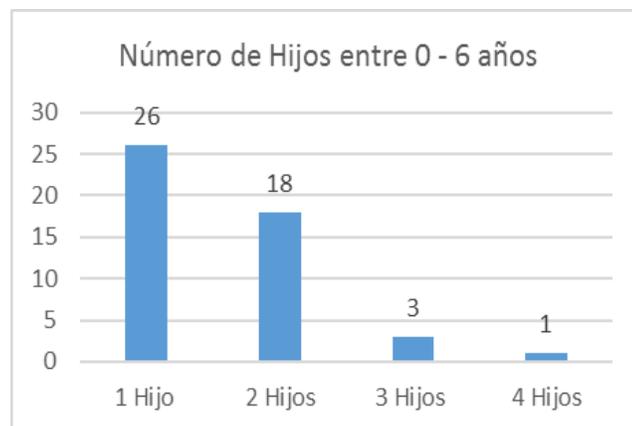


Gráfico 5. Número de hijos entre 0-6 años.

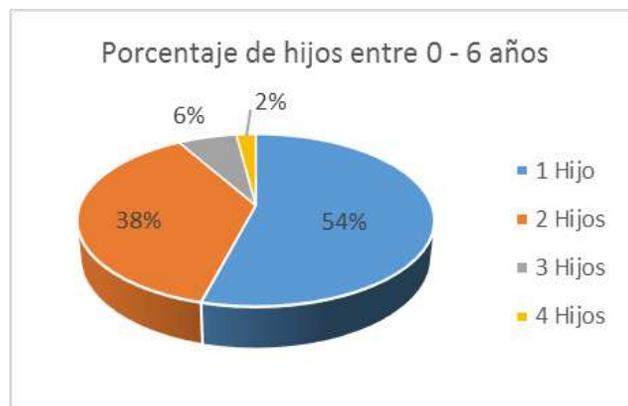


Gráfico 6. Número de hijos entre 0-6 años. (Términos Relativos %).

La mayoría de los empleados manifestaron tener uno o dos hijos con edades comprendidas entre 0 y 6 años, con un 54% y 38% respectivamente, es decir, el 92% de los empleados tienen a lo sumo 2 hijos, lo cual permite asumir que existe la posibilidad de utilizar el servicio de guardería.

De igual manera que la variable anterior, se consultó a los empleados si tenían sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 0 y 6 años, ya que como se definió en el alcance de este TEG, la creación de una posible guardería no es solo para hijos de los empleados, sino también para otros familiares como los antes mencionados. Por lo tanto análogamente se obtuvieron los siguientes resultados:

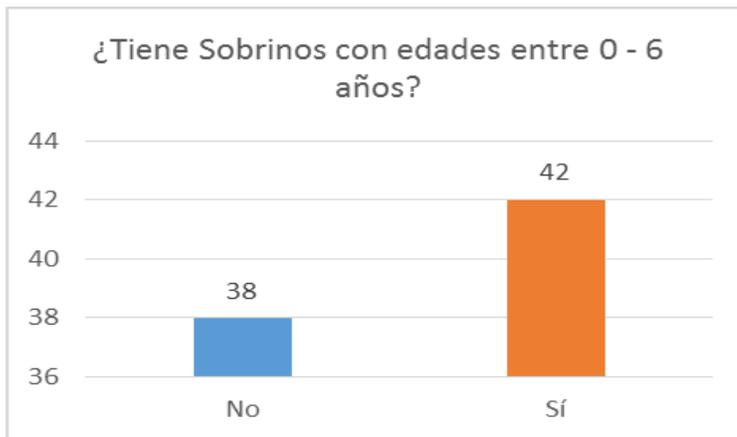


Gráfico 7. ¿Tiene sobrinos con edades entre 0-6 años?

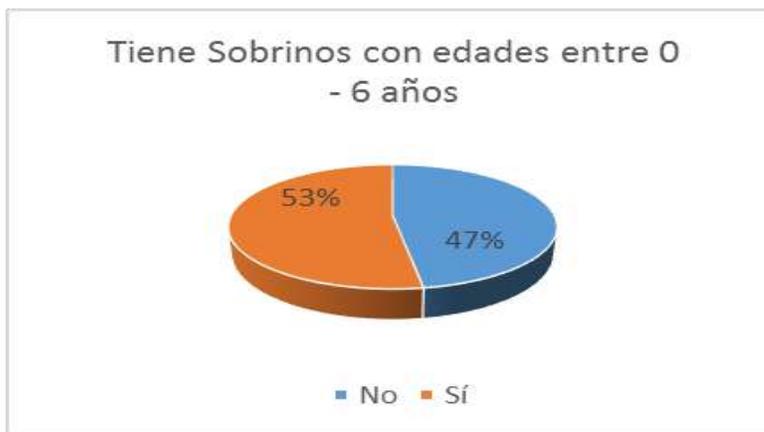


Gráfico 8. ¿Tiene sobrinos con edades entre 0-6 años? (Términos Relativos %).



Gráfico 9. Número de sobrinos entre 0-6 años.

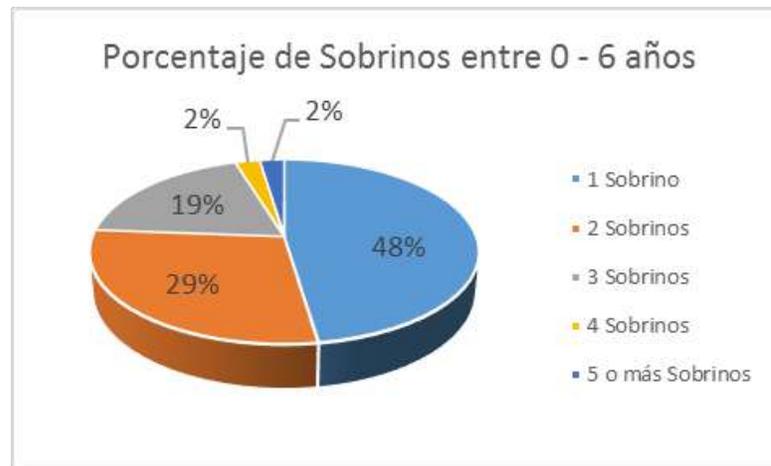


Gráfico 10. Porcentaje de sobrinos entre 0-6 años.

Se puede apreciar con estos resultados que un 53% de los empleados encuestados manifestó tener sobrinos con edades comprendidas entre 0 y 6 años. Así mismo, un 48% reportó tener al menos uno y un 29% dijo tener dos, es decir, el 77% de los consultados, tiene al menos uno o dos niños con este parentesco, que pudieran formar parte de la población objeto de estudio de esta investigación para la posible creación de la guardería.

En este mismo sentido, se obtuvieron resultados no menos importantes, sobre los nietos de los empleados, los cuales se presentan a continuación:

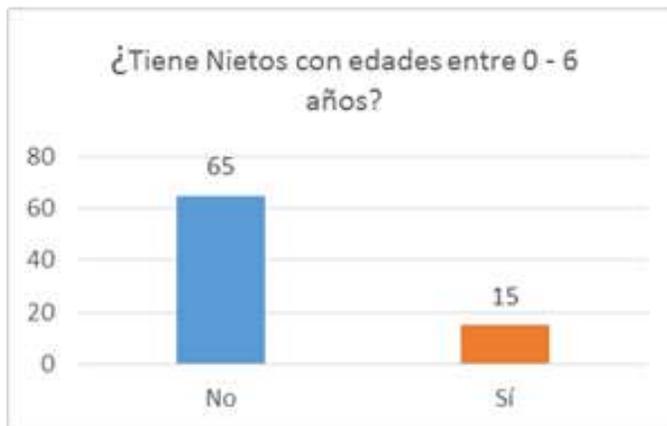


Gráfico 11. Tiene nietos con edades entre 0-6 años.

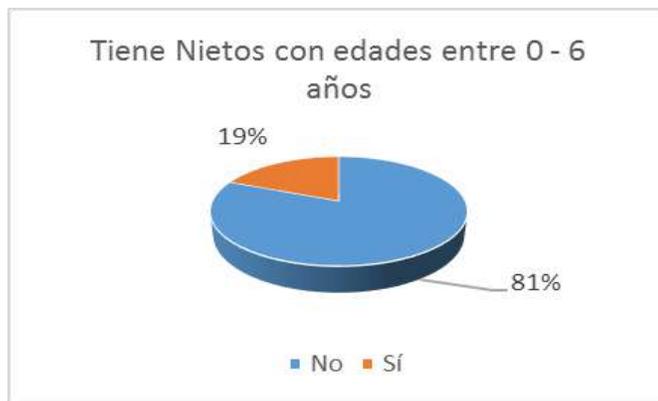


Gráfico 12. Tiene nietos con edades entre 0-6 años (Términos relativos %).

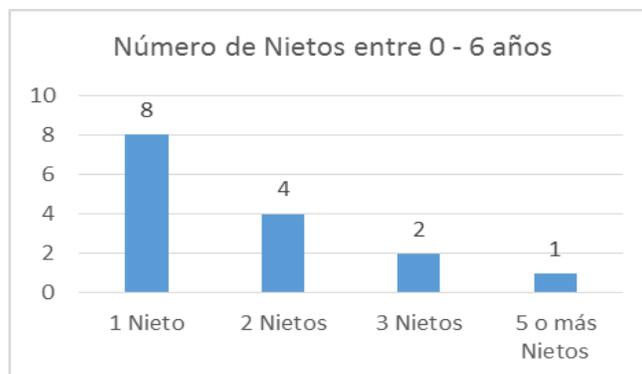


Gráfico 13. Número de nietos con edades entre 0-6 años.

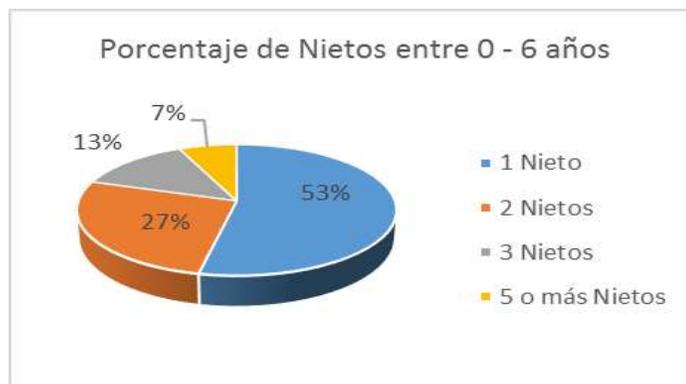


Gráfico 14. Porcentaje de nietos con edades entre 0-6 años.

En este caso, la mayoría de los encuestados manifestó no tener nietos con edades entre 0 y 6 años, solo el 19% dijo tener al menos uno en ese rango de edades, y de este último porcentaje, el 80% manifiesta tener a lo sumo dos niños con ese parentesco como se observa en el último gráfico. El 53% tienen un solo infante y 27% dijeron tener dos.

Es importante este último resultado, ya que permite identificar una diferencia con respecto a los resultados anteriores, en este caso no se obtuvo mayoría en la respuesta, lo que puede indicar que la guardería pudiera estar dirigida solamente a hijos y sobrinos, ya que no existen muchos empleados con nietos con edades comprendidas entre 0-6 años, en tal sentido es posible evaluar una redefinición del alcance y objeto de estudio en este proyecto.

Seguidamente se consultó a los encuestados si actualmente utilizaban el servicio de guardería, ya que esto permite tener un panorama de la experiencia de los empleados con este servicio, así como la proporción de usuarios del mismo, obteniéndose los siguientes resultados:

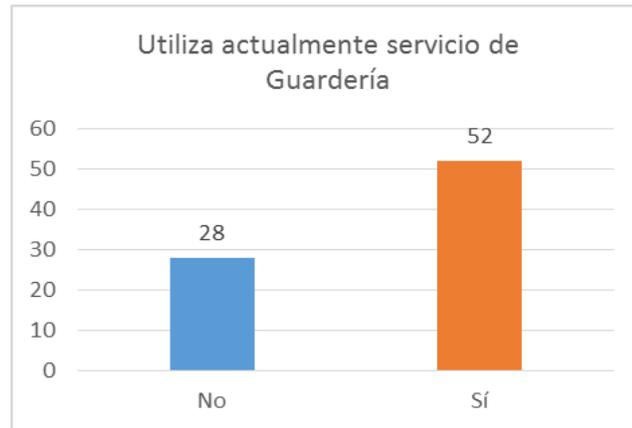


Gráfico 15. Utiliza actualmente el servicio de guardería.

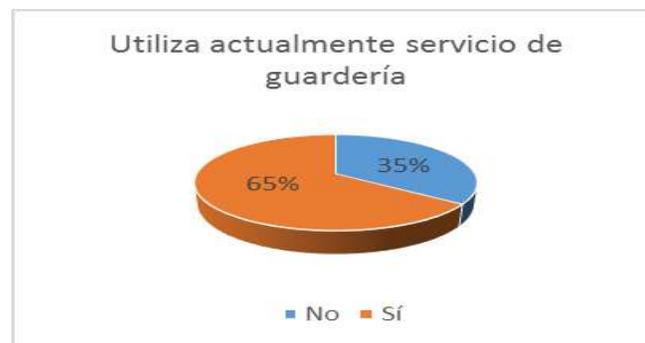


Gráfico 16. Utiliza actualmente el servicio de guardería. (Términos Relativos).

El 65% de los empleados manifestó que si utiliza actualmente la guardería para el cuidado de sus niños, por otra parte se tiene 35% de trabajadores, que no utiliza actualmente dicho servicio, lo que señala que la propuesta a realizar debe ser atractiva para incentivar el uso de la misma.

Así mismo el 35% de los empleados que dijeron no utilizar actualmente el servicio de guardería, indicaron quien los ayudaba en el cuidado de los niños, lo que se puede apreciar en los siguientes gráficos:



Gráfico 17. ¿Quién ayuda a cuidar al niño?



Gráfico 18. ¿Quién ayuda a cuidar al niño? (Términos Relativos).

De los 28 empleados que dijeron no utilizar el servicio de guardería actualmente, 20 manifestaron que la abuela o abuelos son quienes ayudan a cuidar a sus niños, es decir, un 71%. Así mismo un 11% manifiesta que el cuidado está a cargo de la mamá del infante. Este dato llama la atención, ya que refleja una realidad que se presenta hoy día en la sociedad, donde los padres tienen que dejar a sus hijos al cuidado de abuelos para poder ir a laborar, ya que no utilizan un servicio de guardería bien sea por razones económicas, es decir, el no poder costear dicho servicio, o por razones de

seguridad, al asumir que estarán mejor al cuidado de familiares, por otra parte existe un porcentaje de madres que no laboran debido a que se tienen que dedicar al cuidado de sus hijos durante los primeros años de vida, por lo tanto no tienen participación en la fuerza laboral.

Para el segmento de empleados que utilizan el servicio de guardería se consultó la ubicación actual de la misma, enfocándose en tres categorías, los resultados se aprecian a continuación:

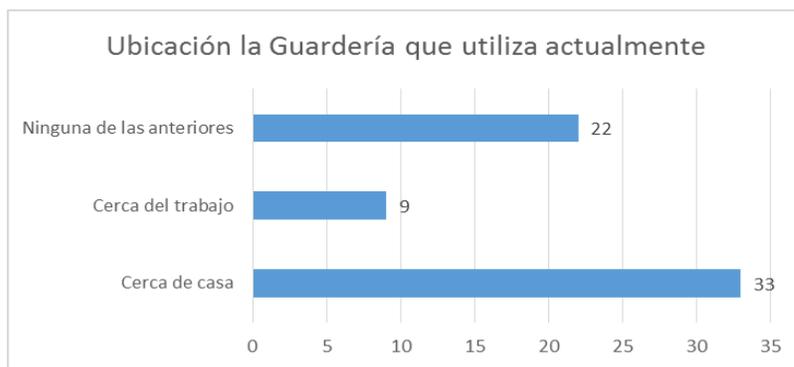


Gráfico 19. Ubicación de la guardería que utiliza actualmente.

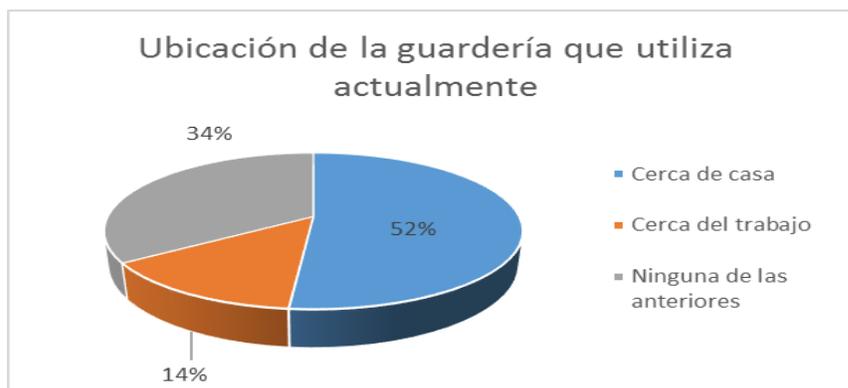


Gráfico 20. Ubicación de la guardería que utiliza actualmente. (Términos Relativos).

Solo 9 personas, es decir, el 14% de los encuestados manifestaron que la guardería donde actualmente llevan a sus niños está cerca de su trabajo, un 52% reportó que está cerca de su casa, y un 34% ninguna de las anteriores.

Esta información permite evaluar el interés por parte de los empleados en contar con una guardería cerca de su lugar de trabajo, ya que como se observó anteriormente el porcentaje es bajo en comparación a las otras categorías.

A continuación, se presentan los resultados de las variables que son determinantes en el objeto de estudio de este TEG, con la propuesta preliminar de la posible creación de una guardería en las instalaciones de una Empresa de Televisión por Suscripción, ya que se refiere a la proporción de empleados que le gustaría contar con una guardería muy cerca de su sitio de trabajo. Se observan los resultados en los siguientes gráficos:

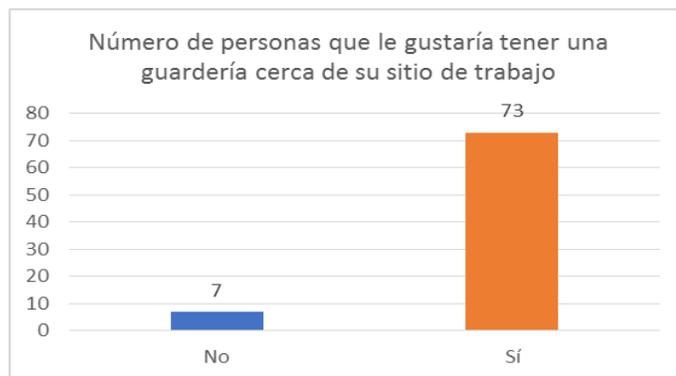


Gráfico 21. Número de personas que le gustaría tener una guardería cerca de su sitio de trabajo.



Gráfico 22. Porcentaje de personas que le gustaría tener una guardería cerca de su sitio de trabajo.

Como se aprecia en los gráficos anteriores, el 91% de los empleados encuestados manifestó que le gustaría contar con un servicio de guardería muy cerca de su lugar de trabajo, lo cual es un buen indicio y sustenta el objeto de estudio de esta investigación, siendo una información importante para justificar la propuesta de este TEG, ya que es significativo el interés de los empleados por contar con un servicio de guardería cerca de su sitio de trabajo.

Por otra parte, también se consultó a los empleados si estarían dispuestos a cambiar e inscribir a sus hijos, sobrinos o nietos, en una guardería que estuviera dentro de las instalaciones de su lugar de trabajo y obteniendo los siguientes resultados:

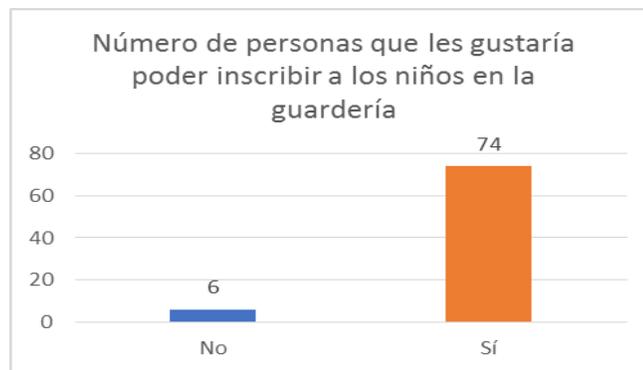


Gráfico 23. Número de personas que le gustaría poder inscribir a los niños en la guardería.



Gráfico 24. Porcentaje de personas que le gustaría poder inscribir a los niños en la guardería

Se puede observar que el 93% de los encuestados, es decir, 74 empleados, les gustaría y estarían dispuestos a inscribir a sus hijos, sobrinos o nietos en caso de contar con una guardería en las instalaciones de su trabajo. Lo que puede afirmar la aceptación de la propuesta que se plantea en esta investigación.

Por último se consultó, cuánto dinero pagan actualmente los empleados por el servicio de guardería que utilizan, en términos de Unidades Tributarias (U.T = 177 Bs.), con el fin de evaluar y tener un punto de comparación para estimar los costos, así mismo saber la capacidad o disposición de recursos que tienen los trabajadores para destinar a este servicio, y la variable a tomar en cuenta para los análisis financieros de este proyecto, obteniendo los siguientes resultados:

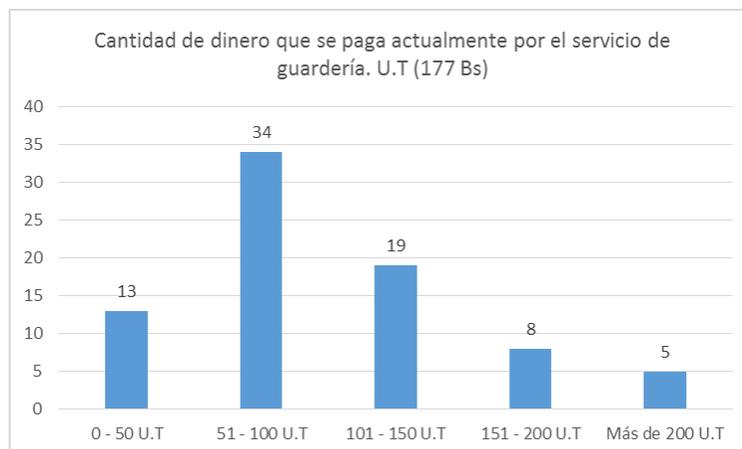


Gráfico 25. Cantidad de dinero que se paga actualmente por el servicio de guardería. U.T. (177Bs.)<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Artículo 1. Se reajusta la Unidad Tributaria de CIENTO CINCUENTA BOLÍVARES (Bs. 150) a CIENTO SETENTA Y SIETE BOLÍVARES (Bs. 177,00). Gaceta Oficial Número 40.846, Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT).

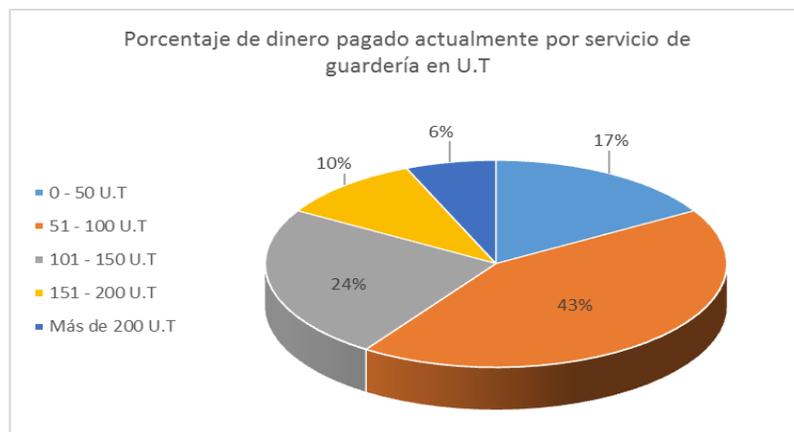


Gráfico 26. Porcentaje de dinero que se paga actualmente por el servicio de guardería. U.T. (177Bs.)

El 43% de los empleados encuestados paga actualmente entre 51 y 100 U.T., es decir, un monto entre 9.000 Bs y 17.000 Bs aproximadamente, el 17% paga 50 U.T. o menos, lo que equivale a 8.800 Bs aproximadamente, y 24% cancelan entre 101 y 150 U.T, es decir, entre 17.000 Bs y 26.000 Bs.

Con lo descrito anteriormente, se puede apreciar que hay diversidad en los montos que pagan los empleados las guarderías que utilizan actualmente, esto puede ser motivado a distintos factores: como calidad de servicio, horarios, etc. Estos resultados permiten evaluar y tener un punto de partida en cuanto al costo del servicio, si se pretende ejecutar dicho proyecto.

También es importante mencionar que en promedio los empleados pagan actualmente 119 U.T., lo que equivale a 21.063 Bs. El valor máximo es de 339 U.T que representa 60.000 Bs aproximadamente, y un valor mínimo de 20 U.T, siendo un monto de 3.540 Bs.

En conclusión, los resultados obtenidos a través de este instrumento son favorables como sustento y justificación del propósito de estudio de este TEG, ya que se observa que existe la necesidad del servicio de guardería en las instalaciones de la Empresa de Televisión por Suscripción, así mismo, se evidencia aceptación por parte de los empleados, ya que un gran porcentaje

manifestó estar de acuerdo, y disposición de disfrutar de dicho servicio como beneficio para sus hijos, sobrinos o nietos.

## **CAPÍTULO IX. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

A continuación se presenta el desarrollo y alcance de los objetivos específicos de la investigación.

### ***Fase I: Visualización del Proyecto.***

Se identificó el objeto de estudio, lo que permitió estructurar un marco teórico para fundamentar la investigación planteada. Para ello recurrió a la revisión de fuentes bibliográficas y digitales que permitieron indagar, consultar, recopilar, agrupar y organizar adecuadamente la información que se utilizó en el desarrollo de la investigación.

En esta fase también se tomaron en cuenta algunas reflexiones, análisis y consideraciones obtenidas de la propia experiencia de los investigadores de este TEG, así como también se desarrolló el Modelo CANVAS y del Project Charter del proyecto, logrando así establecer el Plan Preliminar de creación de una guardería en las instalaciones de una Empresa de Televisión por Suscripción.

### ***Fase II: Conceptualizar el Proyecto.***

Se presentaron dos posibles escenarios, que permitieron a la empresa analizar y tomar la mejor opción para el alcance de los objetivos establecidos en el desarrollo del proyecto. Los escenarios planteados fueron los siguientes:

1. Situación actual de la empresa. Continuar con el subsidio del 40% del salario mínimo para pagos de Centros de Educación Inicial (Guarderías), dando cumplimiento a lo establecido en la LOTTT y en su Reglamento (RLOT).

2. Creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma, presentado en dos escenarios uno optimista y otro pesimista según el FMI. Donde se desarrolló el escenario con mejor expectativa para el estudio económico-financiero.

Para esto fue necesario establecer la EDT del proyecto y realizar las estimaciones financieras que llevaron a evaluar la factibilidad y rentabilidad de cada uno de los escenarios, destacando independientemente de los resultados la creación de la guardería.

### ***Fase III: Definición del Proyecto.***

Se desarrolló el escenario escogido en la fase anterior describiendo los procesos y actividades que forman parte de la guardería, beneficios y obligaciones contractuales para los empleados. Así mismo se realizó una evaluación que permitió identificar, clasificar y categorizar los posibles riesgos que se pueden presentar durante la planificación, ejecución desarrollo y gestión del proyecto.

Por otra parte se elaboró un diagrama de Gantt determinando que el proyecto tendrá una duración de un año para la puesta en marcha de la guardería.

### ***Fase IV: Análisis de los Resultados.***

Se realizó un estudio de mercado mediante una encuesta, dirigida a los empleados de la empresa de televisión por suscripción, para determinar el interés en la creación de una guardería dentro de las instalaciones de su sitio de trabajo. Obteniendo resultados favorables que sustentan y justifican el propósito del proyecto, debido a que el 91% de los encuestados manifestaron estar interesados en disfrutar del servicio.

Además se obtuvo información importante que permitió determinar la capacidad de niños que utilizarán el servicio, tomando en consideración la cantidad de hijos, sobrinos y nietos por grupo de edades.

## **CAPÍTULO X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **10.1 Conclusiones**

Después de haber realizado el plan preliminar para la creación de una guardería en las instalaciones de una empresa de televisión por suscripción para los hijos, sobrinos y nietos con edades comprendidas entre 6 meses y 6 años, de los empleados que laboran en la misma, se puede concluir lo siguiente:

Al visualizar el proyecto se concluye que la guardería juega un papel fundamental en la vida de los padres y de sus hijos, ya que es de gran ayuda para el desarrollo mental y psicomotriz de cada uno de sus pequeños, estimulándolos de una manera divertida, por tal razón la guardería “Creciendo Junto a Ti” brinda a todos sus potenciales clientes un ambiente acogedor, familiar y seguro.

La conceptualización del proyecto y el análisis de rentabilidad arroja una TIR de 248% y un VAN de 493.545.365, con lo que se puede concluir y demostrar la viabilidad del proyecto.

Así mismo al realizar la Definición del proyecto se concluye lo siguiente:

- La propuesta demuestra en su funcionamiento que es un negocio viable y atractivo tanto para los empleados como para la empresa de televisión por suscripción.
- Se dio respuesta a las preguntas planteadas al inicio de la investigación, en pro del beneficio del empleado y el aumento de la calidad de vida de su núcleo familiar, permitiéndoles disfrutar mayor tiempo con sus hijos, teniéndolos en su lugar de trabajo.
- Con la implementación de este proyecto la organización se afianzará como una Empresa Socialmente Responsable, lo que además generará

el acercamiento entre la empresa-empleados, y la mejora del clima organizacional.

- Por otra parte ayuda a generar nuevos empleos y además ofrecerá enseñanza de calidad, alta tecnología y compromiso con el servicio que se desea prestar.

Por ultimo en cuanto al Análisis de los resultados se puede concluir lo siguiente:

- Al realizar el estudio de mercado para determinar la demanda actual del servicio, se obtuvo una proyección inicial de 60 niños y hasta un máximo de 110 niños según la capacidad instalada de la guardería.
- El estudio de mercado dio como resultado que el 91% de los empleados de la empresa de televisión por suscripción manifestaron que le gustaría contar con un servicio de guardería muy cerca de su lugar de trabajo, lo que sustenta la ejecución de este proyecto.

## **10.2 Recomendaciones.**

Una vez finalizado todo el análisis del proyecto, estudio de mercado, técnico y financiero se recomienda lo siguiente:

- La implementación del proyecto debido a la viabilidad demostrada en el estudio de factibilidad.
- Establecer estrategias de marketing, promoción y comunicación de los beneficios, actividades que se desarrollaran en la guardería y toda la información de interés que incentive a los empleados a utilizar el servicio.
- Innovar constantemente los métodos de enseñanza y tratamientos de estimulación para despertar expectativas y captar la atención del infante, lo que ayudará a mejorar el desarrollo y desenvolvimiento del niño.

- Garantizar que los materiales, equipos y tecnología utilizados en las instalaciones de la guardería cuenten con los más altos estándares de calidad en función de ofrecer un servicio completamente innovador.
- Establecer estrategias de precios, ofreciendo descuentos los empleados que tengan más de dos (2) niños asistiendo a la guardería.
- Hacer seguimiento a las necesidades de los docentes, representantes y niños con el fin de garantizar la mejora continua del servicio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Referencias de Fuentes Impresas

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Caracas, Venezuela: Episteme.

Balestrini, M. (2002). *Como se elabora el Proyecto de Investigación*. BL Consultores Asociados. Servicio Editorial. Sexta Edición. Caracas, Venezuela.

Bavaresco, A. (2001). *Proceso Metodológico en la Investigación: Como Hacer un Diseño de Investigación*. Maracaibo, Venezuela: Ediluz.

Burbano, R. y Ortiz (1995). *Enfoque Moderno de Planeación y Control de Recursos*. Editorial: McGraw-Hill. Segunda Edición. Bogotá-Colombia

Cabello, A (2006). *Estrategias metodológicas dirigidas a los docentes para mejorar la motricidad fina en niños y niñas con discapacidad auditiva*. Universidad Experimental Rómulo Gallegos. Tesis de Maestría, no publicada. San Juan de los Morros.

Currículo de Educación Inicial. (2005). *Dirección de Educación Inicial*. Editorial Grupo Didáctico 2001. Caracas, Venezuela.

Da Fonseca, V. (2004). *Psicomotricidad, Paradigmas del estudio del cuerpo y de la motricidad humana*. Editorial Trillas. México.

De Quirós, M. (2006). *Manual de psicomotricidad*. Ediciones pirámide. Madrid, España.

Empresa de Televisión por Suscripción (2016). *Nómina de empleados* Departamento de Gestión Humana. Caracas, Venezuela.

- Gaitner, F. (1983). *Creative Customer Service Management*. Volumen 13. International Journal of Physical distribution
- Graterol, R. (2009). *Investigación de Campo*. Editorial Anaya. Caracas, Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Fundación de Edificaciones y Dotaciones Educativas: Normas y recomendaciones para el diseño de edificaciones educativas*. Caracas, Venezuela.
- Sabino, C. (2002). *El Proceso de la Investigación Científica*. Segunda Edición. México, D.F.: Limusa.
- Seijas, F. (1993) *Investigación por muestreo*. Primera Edición. Caracas-Venezuela. Ediciones FASES-UCV

### **Referencias de Fuentes Legales**

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. (Gaceta Oficial N° 5.908 del 15 de febrero de 2009). Disponible en: [http://www.tsj.gov.ve/legislacion/constitucion\\_1999.htm](http://www.tsj.gov.ve/legislacion/constitucion_1999.htm)
- Código de Ética Profesional del Licenciado en Administración*. (1998). Disponible en: <http://www.feclave.com.ve/p/codigo-de-etica-de-los-licenciados-en.html>
- Código de Ética Profesional del Ingeniero*. (1996). Disponible en: [http://www.civ.net.ve/uploaded\\_pdf/cep.pdf](http://www.civ.net.ve/uploaded_pdf/cep.pdf)
- Código de Ética del Profesional de la Docencia*. (2004). Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/14847556/Codigo-de-Etica-del-Colegio-de-Profesores-de-Venezuela>
- Ley del Derecho de Autor (Congreso de la República de Venezuela, 14 de agosto de 1993)*. Disponible en: [http://sapi.gob.ve/wp-content/uploads/2015/06/leyes/ley\\_da.pdf](http://sapi.gob.ve/wp-content/uploads/2015/06/leyes/ley_da.pdf)

*Ley de la Función Pública de Estadística. (Gaceta Oficial N° 37.321 el 9 de noviembre de 2001). Disponible en:*  
<http://www.ine.gov.ve/documentos/INE/BasesLegales/pdf/LeydeLaFuncionPublicaAct.pdf>

*Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna. (Gaceta Oficial N° 38.763 el 6 de septiembre de 2007). Disponible en:*  
<http://www.inn.gob.ve/modules/nosotros/pdf/leylactancia.pdf>

*Ley Orgánica del Ambiente. (Gaceta Oficial N° 5.833 Extraordinario del 22 de Diciembre del 2006). Disponible en:*  
<http://www.minamb.gob.ve/files/Ley%20Organica%20del%20Ambiente/Ley-Organica-del-Ambiente-2007.pdf>

*Ley Orgánica de Educación. (Gaceta Oficial Número 5.929 Extraordinaria el 15 de agosto de 2009). Disponible en:*  
[http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Venezuela/Venezuela\\_Ley\\_Organica\\_Educacion.pdf](http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Venezuela/Venezuela_Ley_Organica_Educacion.pdf)

*Ley Orgánica del Trabajo las Trabajadoras y Trabajadores (LOTTT) (Gaceta Oficial N° 6.076. del 7 de Mayo de 2012). Disponible en:*  
<http://www.lottt.gob.ve/>

*Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNNA) (Gaceta Oficial N° 6.185 el 8 de junio de 2015). Disponible en:*  
<http://www.hsph.harvard.edu/population/trafficking/venezuela.child.07.pdf>

*Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo (RLOT) (Gaceta Oficial N° 40.157 el 13 de abril de 2013). Disponible en:*  
[http://www.uc.edu.ve/Recursos\\_Humanos/archivos/PDFs/0037.pdf](http://www.uc.edu.ve/Recursos_Humanos/archivos/PDFs/0037.pdf)

*Reglamento General de la Ley de la Función Pública de Estadística. (Gaceta Oficial N° 39.163 el 22 de abril de 2009). Disponible en:*  
<http://www.ine.gov.ve/documentos/INE/BasesLegales/pdf/reglamento.pdf>

*Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) (Gaceta Oficial N° 40.846 el 11 de febrero de 2016).*

Disponible en:

<http://dctos.finanzasdigital.com/Gaceta40846UnidadTributaria.pdf>

### **Fuentes Electrónicas en línea**

Aguilar, J. (2009). *Estrategia de preventa de una operadora de tv por suscripción: Caso DIRECTV® Venezuela*. Universidad Central de Venezuela. Trabajo Especial de Grado. Disponible en: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Tesis-Comunicaci%C3%B3n-Social-Sobre-Directv/53297042.html>

Andrade, S. (2012). *Metodología Canvas, una forma de agregar valor a sus ideas de negocios*. Disponible en: <http://www.innovacion.cl/reportaje/metodologia-canvas-la-nueva-forma-de-agregar-valor/>

Arnaiz, de Basterrechea y Salvador, (2011). *Guía para proyectar y construir escuelas infantiles*. Madrid-España. Disponible en: <http://www.femp.eSAiles/566-1151-archivo/Gu%C3%ADa%20para%20proyectar%20y%20construir%20escuelas%20infantiles.pdf>

Arrien, J. (SA). *Calidad y acreditación exigencias a la Universidad*. Nicaragua. Disponible en: <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/8156.pdf>

Booth La Force, C. (2005). *Instituto Nacional de Salud Infantil de la Universidad de Washington*. Disponible en: <http://www.kindsein.com/es/19/1/458/>

Burbano, Mite, Padilla y Romero (SA). *Proyecto de inversión para la creación de una guardería y Centro de estimulación pre y postnatal en la vía a Samborondón*. Guayaquil-Ecuador. Disponible en:

<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/24441/1/Tesis%20Cicyt.pdf>

Colegio de Economistas de Valencia (2002). *Sistema de Proyecciones financieras (SPF): Parte fundamental del plan de negocio*. Boletín 224, Primer trimestre. Disponible en: [http://www.economistaslarioja.com/info/boletin/2002/spf\\_1t.htm](http://www.economistaslarioja.com/info/boletin/2002/spf_1t.htm)

De Vincenzo, T (SA). *El Maternal, estímulo para la vida*. Revisa +Salud, Locatel. Disponible en: <http://www.locatel.com.ve/uploads/contenido/37fb4c997b1e37dc7e955842e8a5b4bcdd04defe.pdf>

Duque, E. (2005). *Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de revisión*. INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales. Universidad Nacional de Colombia. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a04.pdf>

FONDONORMA 0411:1987. *Manual de mantenimiento en edificaciones escolares*. Disponible en: <http://fondonorma.msinfo.info/php/buscar.php?Opcion=detalle&Expresion=+%280411%3A1987%2F%283%29%29&base=norma&cipar=norma.par&Formato=a&from=1&to=50>

FONDONORMA 3791:2002. *Formulación y preparación de un plan de actuación para emergencias en instalaciones educativas*. Disponible en: <http://fondonorma.msinfo.info/php/buscar.php?Opcion=detalle&Expresion=+%283791%3A2002%2F%283%29%29&base=norma&cipar=norma.par&Formato=a&from=1&to=50>

González, A. (2014). *El nivel de recordación de marca y la responsabilidad social empresarial, Caso: DIRECTV®*. Universidad Central de Venezuela. Trabajo Especial de Grado. Disponible en: <https://prezi.com/5dlbzwdairtg/defensa-tesis/>

- González, O. y Flores, M. (1997). *El trabajo docente, enfoques innovadores para el diseño de un curso*. Disponible en: [http://itesm.custhelp.com/app/answers/detail/a\\_id/792/~/%E2%BFqu%E3%A9-es-un-ambiente-de-aprendizaje%3F](http://itesm.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/792/~/%E2%BFqu%E3%A9-es-un-ambiente-de-aprendizaje%3F)
- González, A. y Ferrer, R. (2010). *¿Qué es un dietista-nutricionista?*. Disponible en: [http://www.abcdietas.com/articulos/dietetica/dietista\\_nutricionista.html](http://www.abcdietas.com/articulos/dietetica/dietista_nutricionista.html)
- Google Maps (2016). Mapa de ubicación de la empresa de televisión por suscripción. Disponible en: <https://www.google.es/maps/dir//10.4894799,-66.8619089/@10.4890059,-66.8621672,19z/data=!4m2!4m1!3e0>
- Henao, Ramírez y Ramirez, (2006). *Qué es la Intervención Psicopedagógica: Definición, Principios Y Componentes*. Disponible en: [http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/docs/agora10/Agora%20Diez%20\(Tema%204%20Que%20es%20la%20Intervencion%20Psicopedagogica\).pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/docs/agora10/Agora%20Diez%20(Tema%204%20Que%20es%20la%20Intervencion%20Psicopedagogica).pdf)
- Iglesias, M. (2008). *Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en educación infantil: Dimensiones y variables a considerar*. Revista Iberoamericana de Educación N°47. Disponible en: <http://rieoei.org/rie47a03.pdf>
- Instalación de cámaras de seguridad. (SA). *Instalaciones en guarderías, jardines de infantes, escuelas, colegios, universidades, etc.* Disponible en: [http://www.seguridadviaip.com/instalacion\\_de\\_camaras\\_de\\_seguridad\\_cctv\\_ip\\_wifi\\_dvr\\_colegios.php](http://www.seguridadviaip.com/instalacion_de_camaras_de_seguridad_cctv_ip_wifi_dvr_colegios.php)
- La Educación Bolivariana: Políticas, Programas y Acciones. *Cumpliendo con las metas del milenio*. (SA). Disponible en: [file:///C:/Users/giquezada/Downloads/Educ\\_Bolivariana.pdf](file:///C:/Users/giquezada/Downloads/Educ_Bolivariana.pdf)

- Llanos, M. (2012). *Diseño de un modelo de evaluación para determinar la calidad de experiencia de los usuarios del servicio de televisión por suscripción en Venezuela*. Universidad Nacional Experimental “Antonio José De Sucre”. Trabajo Especial de Grado. Disponible en: [https://apoyo-a-tesitas.unexpo.wikispaces.com/file/view/Anteproyecto\\_UNEXPO\\_MariaLlanos\\_10032012.doc](https://apoyo-a-tesitas.unexpo.wikispaces.com/file/view/Anteproyecto_UNEXPO_MariaLlanos_10032012.doc)
- Montiel, G. (2009). *Inducción para estudiantes: Proyecciones financieras*. Disponible en: <http://www.ama.org.mx/pags/XXIVCongreso/GeorginaMontiel-ProyeccionesFinancieras.pdf>
- Morales, V. (2009). *Guarderías en empresas trasnacionales*. Caracas, Venezuela. Disponible en: <http://159.90.80.55/tesis/000150275.pdf>.
- Narvaez, M. (2011). *Estimulación Temprana*. Disponible en: [http://contusalud.com/website/folder/sepa\\_psicologia\\_estimulacion.htm](http://contusalud.com/website/folder/sepa_psicologia_estimulacion.htm)
- Norma COVENIN 823:88. *Guía instructiva sobre sistemas de detección, alarma y extinción de incendios. (Provisional)*. Disponible en: <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/823-88.pdf>
- Norma COVENIN 2002:88. *Criterios y acciones mínimas para el proyecto de edificaciones*. Disponible en: <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/2002-88.pdf>
- Norma COVENIN 1650:89. *Mobiliario escolar. Pupitre integrado, mesa y silla. Parte: I. Características generales. Requisitos de seguridad*. Disponible en: <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/1650-89.pdf>
- Norma COVENIN 187:92. *Colores, símbolos y dimensiones para señales de seguridad*. Disponible en: <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/187-92.pdf>

- Norma COVENIN 823-3:95. *Sistemas de protección contra incendio en edificaciones por construir. Parte 3: Instituciones Educativas*. Disponible en: <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/823-3-95.pdf>
- Norma COVENIN 810:98. *Características de los medios de escape en edificaciones según el tipo de ocupación. (2da. Revisión). (Confirmación)*. Disponible en: <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/810-98.pdf>
- Norma COVENIN 1642:2001. *Planos de uso bomberil para el servicio contra incendio. (2da. Revisión)*. Disponible en: <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/1642-01.pdf>
- Norma ISO 9001:2000. *Sistema de Gestión de la Calidad*. Disponible en: [http://www.fbioyf.unr.edu.ar/evirtual/pluginfile.php/106579/mod\\_resource/content/0/ISO%209001-2000%20%28ESP%29.pdf](http://www.fbioyf.unr.edu.ar/evirtual/pluginfile.php/106579/mod_resource/content/0/ISO%209001-2000%20%28ESP%29.pdf)
- Norma ISO 2600:2010. *Guía de Responsabilidad Social*. Disponible en: <http://fundahrse.org/wp-content/uploads/2016/01/Borrador-ISO-26000.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (1965). *Cuidado del niño en las guarderías*. Cuaderno de Salud Pública N° 24. Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/41458/1/WHO\\_PHP\\_24\\_\(part1\)\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/41458/1/WHO_PHP_24_(part1)_spa.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (SA). *Nutrición*. Disponible en: <http://www.who.int/topics/nutrition/es/>
- Orlich, J. (SA). *Planificación Estratégica, Nota Técnica # 1. Universidad para la Cooperación Internacional*. Disponible en: <http://www.uci.ac.cr/descargas/AE/FODA%28SWOT%29.pdf>
- Osterwalder, A. y Pigneur I. (2004). *Business Model Generation*. Disponible en:

[https://issuu.com/basicdadoscrew/docs/generacion\\_de\\_modelos\\_de\\_negocio-gu/66](https://issuu.com/basicdadoscrew/docs/generacion_de_modelos_de_negocio-gu/66)

Pacheco (2014). *Proyecto de emprendimiento de una guardería infantil en centro comercial "CHIQUIHOUSE*. Guayaquil-Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1039/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES-31.pdf>

Pinto, M. (2009). *Formulación y evaluación de proyecto de prefactibilidad para un centro de educación inicial en la Urb. Cumbres de Curumo, Caracas, Edo Miranda*. Caracas, Venezuela. Disponible en: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR8355.pdf>.

PMI (2013). *Project Management Body of Knowledge*. Disponible en: <http://www.fnmt.es/documents/10179/119827/Descargar+Documentaci%C3%B3n+de+Gesti%C3%B3n+de+Proyectos/b34b9d76-9e62-4fcb-adbd-a0e5d675b4b4>.

Price Water House Coopers (SA). *Manual de consulta servicio al cliente*. Disponible en: [http://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas\\_web&i=390&f=b9e3f99da0b056d3b7339fa04875094a](http://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=b9e3f99da0b056d3b7339fa04875094a)

*Programa de Alimentación Escolar (PAE)*. (*Gaceta Oficial N° 35.991 el 18 de junio de 1996*), Disponible en: <http://paenacional.es.tl/manual-del-pae.htm>

Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo (RLOT). (*Gaceta Oficial N° 40.157 el 13 de abril de 2013*). Disponible en: <http://www.minpptrass.gob.ve/mantenimiento/LOTT/Reglamento%20Parcial%20LOTTT-Gaceta%20Oficial%20No%2040.157.pdf>

Red Escolar Nacional (RENA) (SA). *Nivel de educación inicial*. Disponible en: <http://rena.edu.ve/nivellnicial/padres/nivellnicial.html>

- Rivas, J. y Velazquez, C. (2011). Implementación de sistema de seguridad con video-vigilancia y software libre. México. Disponible en: <http://itzamna.bnct.ipn.mx/dspace/bitstream/123456789/11622/1/3.pdf>
- Rodríguez, L. (2009). *Proyecto simoncito*. Disponible en: <http://ayudandoenelauladeeducacioninicial.blogspot.com/2009/01/proyecto-simoncito.html>
- Romero, E y Díaz, J. (2010). Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/270/27018888005.pdf>
- Ropero, M. (SA). *Guardería como respuesta a las necesidades de la sociedad actual*. Disponible en: <http://www.spapex.es/laguarderia.htm>.
- Sánchez, A. (2014). *Hasta tres horas en cola pierden conductores en la Gran Caracas. El Semanario*. Disponible en: <http://semanario.info/informe-semana/1644-hasta-tres-horas-en-cola-pierden-conductores-en-la-gran-caracas/>
- SUNDDE (SA). *Superintendencia Nacional para los Derechos Socioeconómicos*. Disponible en la página web: <http://www.superintendenciadepreciosjustos.gob.ve/?q=misi%C3%B3n-y-visi%C3%B3n>
- Thompson, I. (2005). *La Satisfacción del Cliente*. Disponible en la página web: <http://www.promonegocios.net/clientes/satisfaccion-cliente.html>
- UPEL (2006). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. Caracas: FEDUPEL. Disponible en: <http://neutron.ing.ucv.ve/NormasUPEL2006.pdf>
- Villafranca, D. (2002). *Bases Legales*. Disponible en: [http://www.academia.edu/9468132/MOMENTO\\_TEORICO\\_DEL\\_PROYECTO\\_DE\\_TESIS](http://www.academia.edu/9468132/MOMENTO_TEORICO_DEL_PROYECTO_DE_TESIS)

## ANEXO A

### Libreto de la encuesta

**Objetivo del Instrumento**, Que el empleado aporte información que permita conocer la necesidad de contar con una guardería que sea de alta calidad, en la sede de una de las empresas de Televisión por suscripción, para sus hijos, sobrinos o nietos.

**Público objetivo**: Empleados de una empresa de televisión por suscripción, ubicada en El Rosal, Caracas.

**Uso que se dará a la información**: La información obtenida de la aplicación del instrumento se usa con fines estrictamente académicos, para investigación. La información será manejada confidencialmente, guardando la identidad de los informantes.

**Estructura del instrumento**: Consta de preguntas cerradas

**Tiempo estimado**: Aproximadamente 10 minutos, la aplicación se entregará mediante correo electrónico a través de *google documents*.

**Instrucciones**: Lea cuidadosamente cada pregunta antes de empezar a responder y conteste con la mayor sinceridad posible cada pregunta.

1. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en la empresa?

2. ¿Tiene hijos con edades entre 0 y 6 años? Sí  No

a. ¿Cuántos hijos tiene?

b. ¿Edades?

Favor indique la cantidad de hijos, respecto al rango de edades

0-1  2-3  4-6

3. ¿Tiene sobrinos con edades entre 0 y 6 años? Sí  No

a. ¿Cuántos sobrinos tiene?

b. ¿Edades?

Favor indique la cantidad de hijos, respecto al rango de edades

0-1  2-3  4-6

4. ¿Tiene nietos con edades entre 0 y 6 años? Sí  No

a. ¿Cuántos nietos tiene?

b. ¿Edades?

Favor indique la cantidad de hijos, respecto al rango de edades

0-1  2-3  4-6

5. ¿Actualmente utiliza los servicios de guardería? Sí  No

6. En caso de haber respondido negativamente la pregunta anterior:

¿Quién le ayuda a cuidar de sus hijos?

7. ¿Dónde está ubicada actualmente la guardería de su Hijo?

Cerca de Casa  Cerca del Trabajo  Ninguna de las anteriores

8. ¿Le gustaría contar con una guardería muy cerca de su sitio de trabajo?

Sí  No

9. ¿Le gustaría poder inscribir en la guardería a hijos, nietos o sobrinos?

Sí  No

10. ¿Estaría dispuesto a cambiar a su hijo, nieto o sobrino de guardería si hubiese la posibilidad de disponer los servicios de una guardería en el entorno físico de la empresa donde labora?

Sí  No

11. ¿Qué servicios le gustaría que ofreciera la guardería?, coloque un número del 1 al 8 a cada servicio, de donde el 1 es el de mayor interés para Ud. y el 8 el de menor o nulo interés.

Circuito Cerrado  Sala de Amamantar  Comedor

Yoga Infantil  Sala de Música  Clases de Ingles

Sala de actividades lúdicas computacionales.  Psicopedagogos

12. En caso de que usted o su familiar utilice actualmente el servicio de guardería, ¿Cuánto dinero paga actualmente equivalente a Unidades Tributarias?(U.T.:177 Bs)

La encuesta fue publicada y puesta a la disposición del encuestado en la dirección electrónica:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdg\\_F2K42Db4CZjC6Lj194r\\_S-ORtz5qzlp\\_SbOZigYW3MhXA/viewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdg_F2K42Db4CZjC6Lj194r_S-ORtz5qzlp_SbOZigYW3MhXA/viewform?c=0&w=1)

## ANEXO B

Logo de la Guardería "Creciendo Junto a Ti"



## ANEXO C

### Cálculo para el inicio de estudio económico-financiero modelo pesimista

<b>Cálculos para inicio de Estudio Económico-Financiero</b>						
Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Inflación	<b>500%</b>	<b>1643%</b>	<b>2881%</b>	<b>3497%</b>	<b>3600%</b>	<b>3600%</b>
Tarifa Mensualidad Hijo	18.000,00	313.740,00	9.352.589,40	336.412.640,72	12.447.267.706,57	460.548.905.142,94
Tarifa Mensualidad Sobrino y nieto	28.560,00	497.800,80	14.839.441,85	533.774.723,27	19.749.664.761,08	730.737.596.160,14
Tarifa Inscripción	21.000,00	366.030,00	10.911.354,30	392.481.414,17	14.521.812.324,33	537.307.056.000,10
Tarifa 20 almuerzos	56.000,00	976.080,00	29.096.944,80	1.046.617.104,46	38.724.832.864,87	1.432.818.816.000,26
Tarifa Act. Extracurriculares	4.800,00	83.664,00	2.494.023,84	89.710.037,52	3.319.271.388,42	122.813.041.371,45
Tarifa Horas Extras	350,00	6.100,50	181.855,91	6.541.356,90	242.030.205,41	8.955.117.600,00
Cantidad de hijos inscritos		35	35	35	35	35
Cantidad de sobrinos inscritos		5	5	5	5	5
Cantidad inscritos		<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
Cantidad de niños con almuerzo		8	8	8	8	8
Cantidad de niños con actividades		20	20	20	20	20
Cantidad de horas extras		1000	1000	1000	1000	1000
Total mensualidad hijo	12	131.770.800,00	3.928.087.548,00	141.293.309.101,56	5.227.852.436.757,72	193.430.540.160.036,00
Total mensualidad sobrino	12	29.868.048,00	890.366.510,88	32.026.483.396,35	1.184.979.885.665,08	43.844.255.769.608,10
Total inscripción		14.641.200,00	436.454.172,00	15.699.256.566,84	580.872.492.973,08	21.492.282.240.004,00
Total almuerzos	6	46.851.840,00	1.396.653.350,40	50.237.621.013,89	1.858.791.977.513,86	68.775.303.168.012,70
Total Actividades extracurriculares	7	11.712.960,00	349.163.337,60	12.559.405.253,47	464.697.994.378,46	17.193.825.792.003,20
Total horas extras		6.100.500,00	181.855.905,00	6.541.356.902,85	242.030.205.405,45	8.955.117.600.001,65
<b>Total Servicio Guardería</b>		<b>176.280.048,00</b>	<b>5.254.908.230,88</b>	<b>189.019.049.064,75</b>	<b>6.993.704.815.395,88</b>	<b>258.767.078.169.648,00</b>
<b>Total otros ingresos</b>		<b>64.665.300,00</b>	<b>1.927.672.593,00</b>	<b>69.338.383.170,21</b>	<b>2.565.520.177.297,77</b>	<b>94.924.246.560.017,50</b>
	20	<b>48.000,00</b>	836.640,00	24.940.238,40	897.100.375,25	33.192.713.884,18
Pago a proveedor por Servicio de almuerzo		40.158.720,00	1.197.131.443,20	43.060.818.011,90	1.593.250.266.440,45	58.950.259.858.296,60

## ANEXO D

### Cálculo para el inicio de estudio económico-financiero modelo optimista

Año	Cálculos para inicio de Estudio Económico-Financiero					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Inflación	500%	400%	150%	80%	15%	15%
Tarifa Mensualidad Hijo	Bs.18.000,00	90.000,00	225.000,00	405.000,00	465.750,00	535.612,50
Tarifa Mensualidad Sobrino y nieto	28.560,00	142.800,00	357.000,00	642.600,00	738.990,00	849.838,50
Tarifa Inscripción	21.000,00	105.000,00	262.500,00	472.500,00	543.375,00	624.881,25
Tarifa 20 almuerzos	56.000,00	280.000,00	700.000,00	1.260.000,00	1.449.000,00	1.666.350,00
Tarifa Act. Extracurriculares	4.800,00	24.000,00	60.000,00	108.000,00	124.200,00	142.830,00
Tarifa Horas Extras	350,00	1.750,00	4.375,00	7.875,00	9.056,25	10.414,69
Cantidad de hijos inscritos		50	50	50	50	50
Cantidad de sobrinos inscritos		10	10	10	10	10
Cantidad inscritos		60	60	60	60	60
Cantidad de niños con almuerzo		15	15	15	15	15
Cantidad de niños con actividades		35	35	35	35	35
Cantidad de horas extras		2000	2000	2000	2000	2000
Total mensualidad hijo	12	54.000.000,00	135.000.000,00	243.000.000,00	279.450.000,00	321.367.500,00
Total mensualidad sobrino	12	17.136.000,00	42.840.000,00	77.112.000,00	88.678.800,00	101.980.620,00
Total inscripción		6.300.000,00	15.750.000,00	28.350.000,00	32.602.500,00	37.492.875,00
Total almuerzos	7	29.400.000,00	73.500.000,00	132.300.000,00	152.145.000,00	174.966.750,00
Total Actividades extracurriculares	8	6.720.000,00	16.800.000,00	30.240.000,00	34.776.000,00	39.992.400,00
Total horas extras		3.500.000,00	8.750.000,00	15.750.000,00	18.112.500,00	20.829.375,00
Total Servicio Guardería		77.436.000,00	193.590.000,00	348.462.000,00	400.731.300,00	460.840.995,00
Total otros ingresos		39.620.000,00	99.050.000,00	178.290.000,00	205.033.500,00	235.788.525,00
	20	48.000,00	240.000,00	600.000,00	1.080.000,00	1.428.300,00
Pago a proveedor por Servicio de almuerzo		25.200.000,00	63.000.000,00	113.400.000,00	130.410.000,00	149.971.500,00