

ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA DEL AUTISMO

**HERRAMIENTAS DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)
DIRIGIDAS A LOS PROFESORES DEL CENTRO ESCOLAR AULA NUEVA, DE
EDUCACIÓN MEDIA GENERAL, EN EL PRIMER LAPSO DEL PERIODO
ACADÉMICO 2019-2020, PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN DE JÓVENES
CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN LA CONVIVENCIA
ESCOLAR.**

**Trabajo Especial de Grado, para optar al Título de Especialista en
Atención Psicoeducativa del Autismo, presentado por:**

Lobo Pérez, Doris Irazema, CI. 6854320

Asesorado por:

Acosta Adriana, Haydee

Seminario de Trabajo Especial de Grado III

Pereira, María Isabel

Asesor Académico

Caracas, febrero de 2020

ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA DEL AUTISMO

**HERRAMIENTAS DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)
DIRIGIDAS A LOS PROFESORES DEL CENTRO ESCOLAR AULA NUEVA, DE
EDUCACIÓN MEDIA GENERAL, EN EL PRIMER LAPSO DEL PERIODO
ACADÉMICO 2019-2020, PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN DE JÓVENES
CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN LA CONVIVENCIA
ESCOLAR.**

**Trabajo Especial de Grado, para optar al Título de Especialista en
Atención Psicoeducativa del Autismo, presentado por:**

Lobo Pérez, Doris Irazema, CI. 6854320

Asesorado por:

Acosta Adriana, Haydee

Seminario de Trabajo Especial de Grado III

Pereira, María Isabel

Asesor Académico

Caracas, febrero de 2020

CARTA DE APROBACIÓN DE LOS ASESORES

Señores:

Universidad Monte Ávila

Comité de Estudios de Postgrado

Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo

Atención: Nelly Meléndez

Presidente del Comité de Estudios de Postgrado

Referencia: **Aprobación de los asesores.**

Por medio de la presente informamos que luego de revisado el borrador final del Trabajo Especial de Grado del/la ciudadano/a: **Lobo Pérez , Doris Irazema**, titular de la Cédula de Identidad N°V-**6.854320**; cuyo título es: **“HERRAMIENTAS DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) DIRIGIDAS A LOS PROFESORES DEL CENTRO ESCOLAR AULA NUEVA, DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL, EN EL PRIMER LAPSO DEL PERIODO ACADÉMICO 2019-2020, PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN DE JÓVENES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR”** estamos de acuerdo en que el mismo cumple con los requisitos vigentes de esta casa de estudios para asignarles jurado y su respectiva presentación pública.

A los 15 días del mes de enero del 2020

Adriana Haydee, Acosta
Asesora de Seminario de Trabajo Especial de Grado III

María Isabel, Pereira
Asesora académico

DEDICATORIA

El logro de esta meta se la dedico a dos seres que ya no están, porque se elevaron en el plano espiritual y me motivaron a comprender el misterioso procesamiento sensorial de los niños con autismo y aún me falta mucho por ahondar en ese maravilloso mundo, que para mí representa evolución, me permitió ver los colores que perciben y hacen un destello de alegría en aquellos seres que por su incapacidad de salud no pueden comunicar, que en alguno casos su goce se amplia y nota al observar sin detenerse el espectro de la magia de esas emisiones de luz que se llaman COLORES.

A ellos 2, va mi impulso a seguir preparándome en el tema de AUTISMO, para dejar una huella profunda en la consciencia de las personas que se niegan a reconocer los derechos de las personas ubicadas en el espectro, ya sea por ignorancia o por perfeccionismo de aspirar a una sociedad perfecta... Postura irreal.

Sueño con formar espacios en donde los pasos, las luces, los papelitos de colores, las burbujas y los gritos de felicidad a veces y otras de llantos en jóvenes, niños y adultos con diferentes ritmos de aprendizaje y comunicación converjan y haya un aprendizaje integral por las diferentes culturas y conocimientos... Es decir se dé una hibridación comunicacional... Y desde allí se marcará la diferencia en la sociedad... Un país y espacios PARA TODOS.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco...

... Infinitamente a la mirada, sonrisa y existencia de los niños con AUTISMO Y CUALQUIER NEURODESARROLLO QUE PRESENTEN OTRAS PERSONAS, porque de ellos me he fortalecido en conocimientos... Gracias mis ángeles.

...A mis hijos que me han dado grandes satisfacciones porque escogieron carreras de nivel y estoy segura que tendrán una vida mejor... Lo más importante es que sean buenas personas y este perfil está concebido en ellos... En fin son individuos pensantes y están claros en la vida. Por mis hijos que se fueron de Venezuela en búsqueda de lograr sus sueños en lo profesional y lucharé por volver a estar todos juntos. Les agradezco todo el aporte que me han dado en el desarrollo de tan importante meta, como es el tener la oportunidad de ayudar a quienes me necesitan. Alhjadys, Glen y Allan son y seguirán siendo mi inspiración.

...Gracias a mi hijo Glen por estar allí apoyándome incondicionalmente en la parte de forma, números, estadísticas y darme la pizca de equilibrio para ver la PACIENCIA como una competencia importante en el desarrollo de cualquier proyecto en la vida, en donde a veces el desconocimiento y las contradicciones generan el caos en un sistema. Eso fue mi máximo aprendizaje.

...A mi esposo que siempre está allí apoyándome en mis locuras, en mis sueños, en mis momentos difíciles, que, aunque no expresa muchas palabras... Ha sido inteligente brindándome un café...EL CAFÉ encierra muchos beneficios en la vida.

...A la profesora Sylvia que con su voz de dulzura y apoyo absoluto a nosotros como estudiantes nos ha sabido motivar, en esta Venezuela de imposibles. En ella siempre conseguí la palabra exacta...la de alivio y solución. La profesora representa para mí y todos mis compañeros un ÍCONO EDUCATIVO, jamás deja de pensar en su compromiso: en los estudiantes, cuidó nuestros sueños, resolvió las preocupaciones en nosotros que angustiaban los tiempos duros de trabajo, se presentó como una dama vestida siempre de respeto, de amor incondicional, de sabiduría... Su tiempo para educar no tiene límites...Y esa DOCENTE es la que necesita un país para hacer la diferencia y marcar el rumbo a la excelencia. Ella es un agente de cambio social y está generando espacios en donde todos queremos pertenecer: EL CAMBIO. Realmente mil gracias.

...A la fundadora de CEPIA la profesora María Isabel Pereira me ha cautivado por su sabiduría de cómo abordar la crisis de niños con autismo en un entorno escolar, por su lenguaje tan pulcro, respetuoso, por cuidar cada elemento cuando se comunica con sus estudiantes, por sembrar esa semilla en mí de mirar más allá de la condición del autismo... Todo es posible, la admiro por haber emprendido este hermoso y valioso proyecto, una GRAN PUERTA para estos seres humanos que tienen en su acervo genético la información del autismo y poseen derecho a participar en lo que hacemos y tenemos todos. Gracias.

...A mis tutoras Adriana Acosta y María Isabel Pereira quienes me han guiado para el logro de esta meta personal que tengo desde que salí de bachillerato y hoy es que veo cristalizada...guiar y apoyar a personas con capacidades extraordinarias quienes necesitan orientación para que tengan una mejor calidad de vida ya que en Venezuela hay leyes que están establecidas para atender desde la perspectiva de la equidad y calidad educativa a personas con ritmos de aprendizajes y formas de comunicarse diferente al resto de la sociedad y muchos han discriminado llamándolos enfermos, locos o los “otros”, pero lamentablemente las leyes en este país no se cumplen porque siempre han estado arropadas por la política personal de quienes dicen dirigir a Venezuela, por lo tanto toca atender a este sector de la población que está desprotegido y los que nos formamos como especialistas en neurodesarrollo alterado o en Trastorno del espectro autista tenemos este gran y bello compromiso.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD MONTEÁVILA
COMITÉ DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA DEL AUTISMO

**HERRAMIENTAS DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) DIRIGIDAS A
LOS PROFESORES DEL CENTRO ESCOLAR AULA NUEVA, DE EDUCACIÓN MEDIA
GENERAL, EN EL PRIMER LAPSO DEL PERIODO ACADÉMICO 2019-2020, PARA
FAVORECER LA INCLUSIÓN DE JÓVENES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO
AUTISTA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

Autora: Lobo Pérez Doris Irazema

Asesoras: Acosta Adriana y Pereira María Isabel

Año: 2020

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, se desarrolló un taller de Programación Neurolingüística (PNL) dirigido a los profesores de Educación Media General del Centro Escolar Aula Nueva (ubicado en El Cafetal, Caracas), durante el período académico 2019-2020, para favorecer la inclusión de jóvenes con TEA en su convivencia escolar. Los objetivos específicos fueron indagar el conocimiento que poseían los docentes de PNL y las estrategias de comunicación empleadas por ellos en el proceso de inclusión. La investigación fue no experimental, diseño de campo, y de tipo descriptiva. La población y muestra estuvo conformada por siete (7) docentes. Se emplearon 2 instrumentos: un pre y un post-test, diseñados bajo una escala de estimación y preguntas abiertas respectivamente. Se evidenció en los docentes: en el Pre-test que el 100% desconocían lo que es la PNL y sus técnicas; su forma de interactuar al comunicarse con los alumnos fue intrapersonal en un 85,71 %; se encontró que el 100% de los docentes consideraron pertinente incorporar algún tipo de estrategia educativa para abordar en forma proactiva a los jóvenes con autismo. En el post-test los resultados fueron muy significativos ya que al finalizar el taller el 100% de los docentes manejaron acertadamente los conceptos y técnicas de la PNL. Se diseñó luego de la investigación una propuesta del taller con herramientas de PNL para que los docentes incluyan efectivamente a los jóvenes con autismo en la institución. Como recomendación se sugirió que la institución forme a los docentes en materia de integración del procesamiento sensorial en TEA y vincular la formación con herramientas de Programación Neurolingüística.

Línea de Trabajo: Inclusión escolar, familia y aproximación terapéutica

Palabras clave: Programación Neurolingüística- Inclusión –autismo- Centro Escolar Aula Nueva.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
RESUMEN	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE CUADROS (O TABLAS)	xii
LISTA DE ACRÓNIMOS Y SIGLAS	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	2
Objetivos de la Investigación	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos	13
Justificación e Importancia	15
Alcance y Delimitación	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
Antecedentes de la Investigación	19
Bases teóricas	25
Bases legales	53
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	58
Tipo y Diseño de Investigación	58
Nivel de la investigación	58
Población y muestra	58
Técnicas e instrumentos de recolección de información	58
Cronograma de actividades	59
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	60
CAPÍTULO V. PROPUESTA	61
Introducción	61
Objetivos	61

Desarrollo de la propuesta	61
Validación	61
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
Conclusiones	62
Recomendaciones	62
REFERENCIAS	63
ANEXOS	68
Anexo A. Carta autorización de la organización	70
Anexo B. Instrumento Pre-test	72
Anexo C. Fotos de los talleres	73
Anexo D. Instrumento Post-test	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Pre-test (Resultados)

Gráfico N°	PAG
Gráfico 1: Ítem II.1 - ¿Qué es la Programación Neurolingüística?.....	89
Gráfico 2: Ítem II.2 - ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos?	90
Gráfico 3: Parte II: Ítems 3: ¿Conoces las técnicas de PNL?	92
Gráfico 5-Parte III: Ítems 5: Entre los componentes de tu capacidad para influir en los estudiantes selecciona la más importante que ejerce entre ellos	93
Gráfico 6: Parte III: Ítems 6: Escuchas y entiendes la comunicación desde el punto de vista de lo siguiente	94
Gráfico 7: Parte III: Ítems 7: Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identifica sus canales de comunicación.....	95
Gráfico 8: Parte III: Ítems 8:¿Empleas un lenguaje flexible y adecuado a las personas en cuestión?.....	96
Gráfico 9: Parte III: Ítems 9: ¿Usted considera que la institución debe incorporar algún tipo de estrategia educativa para adquirir mayor conocimiento en relación al manejo de individuos con Trastorno del Espectro del Autismo?	97

Post-test (Resultados)

Gráfico N°	PAG
Gráfico 10: Parte II: Ítems 1 - ¿Qué es la Programación Neurolingüística?	98

Gráfico N°11: Parte II: Ítems 2: ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos?	99
Gráfico 12: Parte III: Ítems 3: - ¿Conoce las técnicas de PNL?	100
Gráfico 13- Parte III: Ítems 5: Entre los componentes de tu capacidad para influir en los estudiantes selecciona la más importante que ejerce entre ellos	101
Gráfico 14: Parte III: Ítems 5: Escuchas y entiendes la comunicación desde el punto de vista de lo siguiente	101
Gráfico15: Parte III: Ítems7: Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identifica sus canales de comunicación... ..	102
Gráfico 16: Parte III: Ítems 8: ¿Empleas un lenguaje flexible y adecuado a las personas en cuestión.....	103
Gráfico 17: Parte III: Ítems 4: - Al interactuar con tus alumnos la comunicación más importante es una de las siguientes.....	104
Gráfico 18: Parte IV: Ítems 9: ¿Consideras que la PNL sirve como herramienta para generar inclusión de niños y jóvenes con autismo en las instituciones educativas?.....	105
Gráfico 19: Parte IV: Ítems 10:¿Qué nivel de aprovechamiento te generó el taller Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) para el abordaje en la inclusión de jóvenes con Trastorno del Espectro Autista en la convivencia escolar del Centro Escolar Aula Nueva?	106

Índice de cuadros (o tablas)

Cuadro N°	PAG.
Cuadro N° 1 Operacionalización del problema (Carlos Méndez, 2003)	12
Cuadro N° 2: Problemas sensoriales en jóvenes con TEA.....	30
Cuadro N° 3: Operacionalización de las variables.....	76
Cuadro N° 4 Cronograma de actividades.....	86

Pre-test (resultados)

Tabla N°	PAG.
Tabla N° 1: Edad y sexo de los docentes que laboran en el Centro Escolar Aula Nueva....	87
Tabla N° 2: Nivel de instrucción de la población objeto de estudio	88
Tabla N° 3: Años de experiencia docente de la población objeto de estudio.....	88
Tabla N°4: Ítem II.1 - ¿Qué es la Programación Neurolingüística?.....	89
Tabla N°5: Ítem II.2: ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a profesional, familiar y amigos?.....	90
Tabla N° 6: Resultados del Pre-Test.....	91
Tabla 7: Parte III: Ítems 7: Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identifica sus canales de comunicación.....	94

Post-test (Resultados)

Tabla N°	PAG.
Tabla N°8: Parte II: Ítems 1: ¿Qué es la Programación Neurolingüística?.....	97

Tabla N° 9: Parte II: Ítems 2: ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos	98
Tabla N° 10 RESULTADOS POST-TEST.....	99
Tabla 11: Parte III: Ítems 6: - Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identifica sus canales de comunicación.....	102

Introducción

La finalidad del trabajo fue diseñar un taller con herramientas basadas en Programación Neurolingüística (PNL) como instrumento de soporte, de aprendizaje, de aplicación y de uso para el colegio Centro Escolar Aula Nueva en Educación Media General, dirigida fundamentalmente a los profesores del plantel cuya finalidad es darles una formación en el manejo del autismo bajo la perspectiva inclusiva como derecho, utilizando las herramientas del PNL y como consecuencia indirecta minimizar la conducta disruptiva de estos jóvenes en el aula, las quejas constantes de los docentes por la conducta de los alumnos y mejorar en general la convivencia escolar.

Se evaluó el nivel de aprovechamiento generado por el taller herramientas de programación neurolingüística (PNL) para los profesores del Centro Escolar Aula Nueva, de educación media general, en el primer lapso del periodo académico 2019-2020, para favorecer la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar. Además se presentaron conceptos básicos como, el Autismo, sus diversos términos en la historia, sus características, la prevalencia, la intervención educativa y conductual de los Trastornos del Espectro Autista, el rol del docente y su capacitación en relación con el autismo, además, el estudio estuvo enmarcado bajo las bases legales que sustentan el presente trabajo.

El estudio se estructuró de la siguiente manera: el Capítulo I referido al planteamiento del problema, objetivos generales - específicos de la investigación, y la justificación. En el Capítulo II, el Marco Teórico, conformado por antecedentes de la investigación, bases teóricas, sistema de variable y su operacionalización. El Capítulo III, Marco Metodológico, contiene el tipo y diseño de la investigación, población, muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez, confiabilidad, procedimiento a seguir en la recolección de datos y técnica de análisis de los datos.

Posteriormente, se desarrollaron los siguientes capítulos: el capítulo IV conformado por la presentación y análisis de datos representado por tabulaciones y gráficas con los datos recogidos a través de las encuestas que se aplicaron en el trabajo de campo a los 7 docentes objeto de estudio como muestra; el capítulo V constituido por la propuesta de la investigación estructurada a la vez por la introducción, objetivos, desarrollo de la propuesta y validación; por último se describió el capítulo VI en donde se llegó a las conclusiones y recomendaciones como aporte fundamental del programa que se aplicó a los docentes del aula regular del Centro Escolar Aula Nueva. Finalmente se presentó las referencias bibliográficas y anexos

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento de la investigación

Desde épocas remotas la forma como la sociedad ha tratado a las personas con discapacidad ha ido evolucionado, en el que se suponía que es de origen extra natural o divino, ellos eran subvalorados hasta el punto de ser considerados innecesarios y la sociedad decidía no contar con ellos; un segundo modelo es el rehabilitador, en el que se busca determinar las causas científicas de la discapacidad, para desarrollar ayudas técnicas y tratamientos que permitan su rehabilitación; un tercer modelo es el llamado social, en el cual se considera que las causas que originan la discapacidad no son religiosas ni científicas sino sociales.

Por consiguiente en éste último modelo, la discapacidad se describe como una restricción o ausencia relacionada con una deficiencia de la capacidad para realizar cualquier actividad en lo que se conoce como normal para cualquier persona. En otras palabras, la discapacidad es la condición bajo la cual ciertas personas presentan alguna deficiencia sensorial, motora, intelectual o emocional que a largo plazo afectan la forma de interactuar y participar plenamente en la sociedad.

De la misma forma, recientemente se ha incrementado la vinculación de personas con discapacidad al sistema educativo, pasando del concepto de integración al de inclusión. Mientras que en la integración se trata de adaptar al alumnado a lo que hay, la inclusión directamente se ocupa de todos y cada uno; las personas con discapacidad no tienen por que

adaptarse a la normalidad, pues no son anormales, sino que el entorno y el medio les entorpecen su vivir.

En este orden de ideas el movimiento inclusivo que ha surgido, considera que los centros educativos deben satisfacer las necesidades de todos los alumnos, sean cuales sean sus características personales, psicológicas o sociales. La inclusión implica transformar la cultura, la organización y las prácticas de los centros para atender a la diversidad (personas con limitaciones visuales, auditivas, motoras, cognitivas, autismo entre otras) y esta ha de ser asumida por todo el profesorado con criterios de normalización, atención personalizada e inclusión.

No obstante el Plan de Atención a la diversidad que los centros elaboran recoge las medidas organizativas ordinarias y extraordinarias para dar respuesta a todos los alumnos. Es una enseñanza adaptada al estudiante, cuyas acciones van dirigidas a eliminar o minimizar las barreras físicas, personales o institucionales que limitan las oportunidades de aprendizaje, el acceso y la participación en las actividades formativas.

Entre tanto, en varios países Iberoamericanos algunos trabajos reportan avances relacionados con: la actitud de docentes y estudiantes hacia la inclusión académica de personas con discapacidad, formación del profesorado para atención de la discapacidad, diseños curriculares adecuados a la inclusión y políticas institucionales para atender a la discapacidad, por ejemplo en Colombia también se han venido realizando esfuerzos para incorporar los propósitos de la inclusión educativa, especialmente en los niveles de educación preescolar, básica y media. Sin embargo, para el caso colombiano, en las Instituciones de Educación Superior (IES) son escasos los estudios que permiten verificar los avances en materia de inclusión académica de personas con discapacidad.

Por lo tanto, es imprescindible establecer una política clara que favorezca la inclusión, que contemple planes y programas como: establecimiento de estrategias

pedagógicas orientadas a la atención de las necesidades especiales, capacitación docente en el uso de adaptaciones curriculares, desarrollo de programas culturales y deportivos que coadyuven en la formación integral de la diversidad, todo lo anterior unido a estrategias de comunicación y sensibilización que permitan la formación o el fortalecimiento de una comunidad incluida (Flavio H.et al, 2016)

A la inversa de las políticas que tienen como meta favorecer la inclusión, forma parte de la práctica docente, educadores que les cuesta adaptarse por desconocimiento a los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, solo falta la educación en donde se reconozca la diversidad como una oportunidad para enrumbar al país y centrarse en la siguiente premisa, como planteó Dewey, J. (1976) en su libro Democracia y educación, donde sostiene que “La escuela no sólo es preparación para la vida, es la vida misma”.

El aporte mayor de Dewey, (1998) fue la acción de generar reflexión en cuanto a los métodos de enseñanza y el aprendizaje del niño en la escuela, porque creía firmemente que las personas se realizan, poniendo en práctica sus talentos con la finalidad de hacer el bien común, de tal manera destacó que la función principal de la educación es ayudar a desarrollar en los niños el carácter de acuerdo a sus ritmos de aprendizaje, es decir el conjunto de habilidades o virtudes que les permita a futuro lograr sus metas y eliminar las barreras para que estos aprendan.

De igual importancia además de las barreras de formación docentes y sus diversas actitudes en relación a la integración escolar de la diversidad, existen otras barreras que afectan el desenvolvimiento pleno del estudiante, en este caso es de interés en el presente estudio destacar a los niños con Trastorno del Espectro Autista quienes presentan un procesamiento de la información distinto al resto de sus compañeros debido a los déficit que pueden tener en el área cognitiva y procesamiento sensorial, además, tienen una forma particular de comunicarse y relacionarse con sus pares, así como conductas repetitivas y estereotipadas que son motivo de maltrato y exclusión entre sus iguales, limitando su capacidad de aprendizaje.

Después de esto, los docentes deben conocer y aplicar en sus estudiantes con autismo técnicas que permitan intervenir la conductas problemáticas ya sean sociales, afectivas o cognitivas, así como establecer aquellas que permitan mejorar el aprendizaje y faciliten su desarrollo pleno.

Es decir los estudiantes con Trastornos del Espectro Autista necesitan un programa de enseñanza que considere las características particulares de cada uno, ayude a estructurar la situación de aprendizaje y facilite el proceso educativo. A las personas con autismo hay que desarrollarles su aprendizaje, el docente debe promover la enseñanza y no esperar que se autogenera. (Granado. L, 2009)

Entonces es importante señalar que existen experiencias interesantes, de instituciones que poseen prácticas en materia de autismo, al aplicar estrategias novedosas que permiten el desarrollo de diversas potencialidades.

Entre estos casos se destaca la institución Asociación de Personas con Autismo (APA), quienes llevan a cabo una experiencia maravillosa incluyendo a estas personas. Tal experiencia se visualiza en el estudio llevado a cabo en el año 2006, donde las investigadoras López, I.; Ocampo, M. y Peña, J. de la Universidad del Valle en Colombia, realizaron una investigación sobre la escolarización de niños con trastorno del Espectro Autista, desde la perspectiva de padres, docentes y directivas, donde se plantearon ¿Cuáles son las condiciones que permiten el acceso y la permanencia escolar de los niños diagnosticados con TEA en el marco de la educación inclusiva?

Entonces se plantearon los siguientes objetivos: caracterizar la atención educativa de los niños con trastorno del espectro autista desde la perspectiva de padres, docentes y directivas institucionales y describir las experiencias educativas de los actores que participan en el proceso escolar de los niños diagnosticados con TEA. (Padres, profesores, directivas)

Concluyeron respecto a los contenidos abordados en la institución, que están desvinculados en su totalidad de la realidad, lo cual implica que el aprendizaje de los niños se limite, creando sentimientos de angustia por no poder responder frente a tareas, materias y actividad expresadas en igualdad para todos; que el currículo debe estar pensado en la integración educativa y social del estudiante con autismo, los cambios curriculares deben tener como objetivo educar a cualquier niño con TEA, desarrollar habilidades sociales y cognitivas, habilidades de comunicación verbales y no verbales y habilidades de adaptación que lo prepare a las demandas sociales que los esperan al terminar la etapa escolar, por lo cual la enseñanza debe ser en un lenguaje alternativo, material especial, estrategias, organización y un contenido con unas metas puestas desde las capacidades y características del niño participación del niño en el ámbito educativo. Indicaron igualmente que la base del desarrollo de la potencialidad y de inclusión de un niño con Trastorno del Espectro Autista depende de la atención que los docentes generen con ellos.

Aunado a los planteamientos descritos anteriormente Marino, L. (2006), destacó que es importante preguntarse que si se desarrolla algún modelo de cómo se va a enseñar, entonces se puede partir de un para qué enseñar; reseñó que esta mirada permite iniciarse con herramientas de Programación Neurolingüística para educar, que abrirá las puertas de un futuro con la suficiente preparación que abarque situaciones imprevistas y mejore cualquier sistema educativo y en consecuencia la integridad del ser humano, tomando en cuenta sus diferencias biopsicosociales.

Con las deliberaciones de ideas formuladas inicialmente se determinó diseñar un programa educativo con herramientas basadas en PNL como instrumento de aprendizaje, de aplicación y de uso para el colegio Centro Escolar Aula Nueva en Educación Media General, dirigida fundamentalmente a los profesores del plantel cuya finalidad fue darles una formación en relación a su crecimiento personal que le permitirá identificar su estado actual (cómo piensa, siente ,cómo actúa y los resultados que consigue, es decir logra manejo de su autoconciencia) ellos podrán identificar como gestionan sus emociones, ya que las respuestas emocionales son a menudo producidas por los pensamientos ,de modo que al cambiar modelos de pensamientos es posible modificar las respuestas emocionales y

en consecuencia promover cambios a nivel de creencias, valores y suposiciones, para lograr la transición del estado actual a lo que se desea la PNL toma en cuenta 3 elementos : a la persona :docente (su propia situación y disposición), las otras personas(aquellas con las que se relaciona ,en este caso son los estudiantes) y la flexibilidad es decir la posibilidad de modificar lo que está haciendo con el propósito de ser más efectivo en la comunicación y actuación con los jóvenes con TEA; Lo importante de aprender herramientas de PNL es que los docentes pueden experimentar cambios mentales en vez de tener que realizarlos en situaciones de la vida real, teniendo que enfrentarse a obstáculos reales o imaginarios, incluso, según Harris en el año 2007, se ha afirmado que las personas tienen localizaciones mentales reales para sus opiniones o percepciones y al ayudarles a descubrir y utilizar dichas localizaciones ,es posible influir en la solidez de sus creencia, en este sentido se buscó trabajar el miedo que existía en el ámbito escolar en cuanto al manejo del autismo porque la mayoría de los profesores consideraban que es una enfermedad complicada que requiere solo atención especializada y se buscó que ellos desarrollen una mirada hacia la perspectiva inclusiva como derecho a un corto y largo plazo, con apertura hacia mejorar la comunicación efectiva con los estudiantes con TEA para que potencien sus talentos de acuerdo a sus ritmos de aprendizaje, minimizar la conducta disruptiva de estos jóvenes en el aula , que baje la ansiedad por solicitar a menudo personal especializado (psicólogos, médicos, especialistas en autismo, psicopedagogos , psiquiatras y neurólogos) con el fin de controlar la conducta, estereotipias y desarrollo de actividades escolares que los estudiantes no comprenden cómo hacerlas ,de esta manera la convivencia escolar se favorecerá.

En función de las experiencias principalmente planteadas, fue de interés para la presente investigación, analizar el caso venezolano del Centro Escolar aula Nueva institución educativa regular que incorpora en su matrícula estudiantil, a niños con diversas condiciones, entre ellas a los que presentan Trastorno del Espectro Autista. En este sentido, al analizar la población estudiantil, se planificó un Programa con herramientas de PNL de formación a los docentes, para atender jóvenes con TEA. El abordaje se centró en la aplicación de las herramientas mencionadas, para favorecer la comunicación entre docentes y estudiantes.

En este sentido el Centro Escolar Aula Nueva, lugar en donde se hizo el estudio, fue fundado por la señora María Chacón De Lamo y por su esposo Andrés De Lamo Moreno. La señora De Lamo se formó directamente por Jean Piaget en Francia en la Sorbona de París en donde se graduó como psicóloga escolar y trabajó con las corrientes pedagógicas más modernas, en el año 1939 formó una escuela con sus hermanos en Venezuela, luego se fue a Francia y regresó a Venezuela en el año 1948 y desde el 1972 fundan al colegio Aula Nueva, basado en la filosofía constructivista “para todos” propuesta por Jean Piaget, con el lema: “Educar para la libertad y Libertad para Educar”

En el orden de ideas anterior se tiene previsto que en la institución Aula Nueva todos los participantes del proceso enseñanza-aprendizaje interactúen en un clima de respeto y cordialidad a fin de lograr un equilibrio armónico, dinámico basado en los valores morales y éticos para lograr el aprendizaje integrado con un enfoque humanista-científico así desarrollar la personalidad de los estudiantes con espíritu crítico, holístico motivado hacia el desarrollo del crecimiento personal, para la formación cognitiva, el desarrollo de destrezas hacia el razonamiento lógico-verbal, para que se adapten en forma efectiva a los cambios y exigencias de la sociedad en donde convivan y así puedan ayudar al desarrollo del país.

Como se puede inferir el Centro Escolar Aula Nueva comprometida con el desarrollo holístico de los educandos y en busca del logro de una educación de calidad, trabaja con un programa de estudio innovador, contextualizado, creativo, comprensible, acorde a los intereses y necesidades de sus educandos, totalmente personalizado de acuerdo a su ritmo de aprendizaje. El programa usado, es un conjunto de estrategias educativas integradas a recursos tecnológicos de gestión y evaluación cuya estructuración responde a los intereses y a la identidad de la institución.

Como seguimiento de este estudio, se identificó diferentes síntomas del problema presentes en la institución, según información informal suministrada por el personal docente y estos son:

a) Conducta disruptiva en jóvenes con autismo en el aula de los docentes nuevos en la institución.

b) Quejas constante de los docentes por la conducta de los alumnos

c) Desconocimiento por parte de los docentes, sobre cómo dirigirse a los estudiantes en cuanto a instrucciones, explicaciones o solicitud de asignaciones.

d) Angustia y preocupación por parte de los profesores, sobre cómo comunicarse efectivamente con el estudiante que presenta TEA (Véase cuadro N° 1)

Una vez analizado los síntomas y posibles causas del problema de la investigación, se presenta el problema del presente estudio:

¿Es necesario herramientas de programación neurolingüística (PNL) para los profesores del centro escolar aula nueva, de educación media general, en el primer lapso del periodo académico 2019-2020, para favorecer la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar?

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando para buscar dilucidar el contexto de la investigación a realizar en el Centro Escolar Aula Nueva en Educación Media General, se formula las siguientes interrogantes:

.- ¿La experiencia que tienen los docentes con respecto a las herramientas de programación neurolingüística para ejecutar su proceso de enseñanza-aprendizaje permite la inclusión de jóvenes con autismo?

. - ¿Están conscientes los docentes sobre la importancia de conocer y aplicar estrategias de comunicación para incluir y enseñar a jóvenes con autismo?

. - ¿Diseñar un programa instruccional de programación neurolingüística (PNL) para los docentes del Centro Escolar Aula Nueva permitirá la atención educativa a jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA)?

¿La aplicación de un programa instruccional del taller de programación neurolingüística (PNL) para los docentes del Centro Escolar Aula Nueva permitirá la atención educativa a jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA)?

.- ¿Permite el instrumento para la valoración del taller de herramientas de programación neurolingüística (PNL) destinado a la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar, valorar el nivel de aprovechamiento en los profesores asistentes del Centro Escolar Aula Nueva?

Como control del pronóstico se busca crear un buen ambiente laboral para la formación de los docentes con herramientas de PNL, así tendrán buena actitud y creerán en el proyecto, hacer un buen acompañamiento a los profesores, enseñarlos a identificar las características de alumnos con TEA , desarrollar un buen seguimiento a los alumnos con TEA para que regulen su conducta, trabajarles la autoconciencia a colaborar y participar en las actividades en forma óptima, para complementar y asegurar el éxito del taller.

En cuanto a la etapa de Educación Media General de Aula Nueva está orientada a desarrollar al máximo las capacidades de los jóvenes para que alcancen los conocimientos necesarios que les permitirán enfrentarse a las exigencias de la vida diaria adaptada a espacios educativos, familia y comunidad. Promoviendo el desarrollo de estrategias referidas a diversas situaciones de aprendizajes que contribuirán a constituir su metacognición, favoreciendo así la formación de seres proactivos, con sentido crítico e investigador a través de trabajos de científicos y tecnológicos, presentación y defensa de proyectos comunitarios, ambientales y sociales que le permiten sensibilizarse y desarrollar un pensamiento lógico, alcanzando su auto realización y una formación ética que estimule su crecimiento moral, social, ambiental e intelectual, los cuales le permitirán enfrentarse a las demandas de la nueva era de globalización y ser parte de la transformación de nuestra sociedad independientemente de sus capacidades cognitivas y neurodesarrollo, es una institución con una filosofía de inclusión social.(Manual de convivencia CEAN, 2013)

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Brindar herramientas de programación neurolingüística (PNL), a profesores del centro escolar aula nueva, de educación media general en el primer lapso del periodo académico 2019-2020, para favorecer la inclusión de jóvenes con TEA en la convivencia escolar.

Objetivos Específicos

1. Indagar las experiencias que poseen los docentes del Centro Escolar Aula Nueva, con respecto a las herramientas de Programación Neurolingüística (PNL).
2. Determinar las estrategias de comunicación que utilizan los docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva, para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA) en la convivencia escolar.
3. Diseñar el Programa Instruccional del Taller denominado: “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), para la atención e inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar”, dirigido a docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva.

4. Aplicar el Programa Instruccional del Taller denominado: “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), para la inclusión de jóvenes con Trastorno del Espectro Autista en la convivencia escolar, dirigido a docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva, en el primer lapso del periodo académico 2019-2020.

5. Evaluar el impacto de la aplicación del programa generado por el Taller “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar” en los profesores participantes del Centro Escolar Aula Nueva.

Justificación e importancia

La investigación que se presenta a continuación tiene gran relevancia para elevar la calidad y generar un impacto de interés social en materia educativa con respecto a la inclusión social de jóvenes adolescentes en las aulas de la Educación Media General con Trastorno del Espectro Autista, siendo esta etapa de cambios neuropsicobiológicos tan controversial es imperante hacer cambios urgentes como docentes en la perspectiva de cómo educar y medir el impacto de cómo aprenden y cuáles son los paradigmas que manejan los alumnos en relación a cómo será su presente, futuro profesional y comunicacional, de tal forma partiendo de estas premisas toda persona que enseñe es necesario formarse en el sentido amplio, de cómo incluir positivamente a los adolescentes en espacios educativos que pueden ser de muy buena o mala influencia para los estudiantes que se están formando en todos los sentidos como individuos de acción social.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, vale la pena hacer una reflexión sobre los centros educativos: ¿En qué sentido se puede considerar que un centro educativo es inclusivo? ¿Cuáles son los criterios a partir de los cuales otorgamos a un centro escolar esa valoración? Las culturas escolares que más facilita el cambio son aquellas que están ancladas a los valores de participación, respeto a las diferencias y colaboración, son centros que apuestan por crear ambientes que estimulen y apoyen a la innovación, que toman en cuenta cuáles son las necesidades y que es pertinente formar en los docentes, abrir redes de comunicación con otros espacios educativos e intercambiar experiencias, da respuesta a las necesidades de inclusión, los docentes pueden ver que saben, qué necesitan, quienes son los alumnos, los alumnos proponen proyectos, el currículo escolar está centrado en la actitud del respeto de los alumnos, desde lo que son y no de lo que se quiere que sean (Echeita y Aisncow, 2015).

De acuerdo con los razonamientos que se han realizado en el presente proyecto es necesario para cambiar los paradigmas relacionados a la educación en Venezuela que se promueva un cambio en la metodología del docente al educar a jóvenes con autismo, como

lo han hecho países como España según Tony Booth en el año 2009 quien considera que el docente necesita plantearse un desafío para atender a la diversidad, que no se puede seguir enseñando como antes 1 sólo profesor por aula, programas educativos orientados a educar a un grupo de jóvenes y a otros no, estudiantes sentados en filas, clases en donde no se estimulen las relaciones con los iguales para aprender, libros de textos como únicos recursos y los boletines de calificación con los mismos indicadores de logros.

Atendiendo a estas consideraciones es necesario que los alumnos tengan un lugar propicio en donde se sientan confiados como en familia y aprendan por competencias para la vida, estar sentadas muchas horas en un pupitre puede llegar a ser una barrera muy difícil de superar que no permite aprender por competencias.

Vale la pena destacar que el aplicar herramientas novedosas como la programación neurolingüística en las estrategias metodológicas para activar el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene un interés profesional y personal para la autora ya que la experiencia de 27 años trabajando en aulas de bachillerato con adolescentes ubicados dentro de la diversidad funcional con ritmos y caracteres diferentes siendo abordados con procedimientos didácticos comprensivos y haciendo un buen uso del lenguaje con la PNL genera estados emocionales óptimos y crea una sinergia importante que confluye en una red comunicacional proactiva entre los alumnos y profesores originándose una estructura de aprendizaje totalmente colaborativo –cooperativo y satisfactorio que se suman en logros de aprendizajes significativos y jóvenes con estados mentales estable que abre camino al querer aspirar y consolidar profesiones y oficios que finalmente beneficia al individuo y a la sociedad.

Una vez que los docentes trabajen su autoconciencia con herramientas de PNL dadas por la institución Aula Nueva formará parte de su crecimiento personal en lo que respecta a cómo es su percepción en relación a los estudiantes con autismo se abrirán las puertas en el ámbito educativo de educar para el bien común de estos jóvenes que por paradigmas enfocados al miedo y al desconocimiento de este neurodesarrollo (que es una condición de vida) ,el proceso de inclusión será la apuesta en los docentes que pondrá en marcha un mejor proceso de enseñanza y respeto a la diversidad.

Además de lo descrito anteriormente se podrá obtener como efecto secundario la posible disminución de las acciones en cuanto a conductas disruptivas en los estudiantes que tienen TEA debido al estar siempre ocupados, trabajando con satisfacción en un ambiente que le es familiar, agradable, en donde imitan a quienes se convierten en modelos positivos como líderes a seguir, es decir se desarrolla un espacio multidimensional en donde se comparte saberes, actitudes positivas, creatividad y acciones en buenos trabajos que se traducen en rendimiento académico óptimo y bienestar personal.

Alcance y delimitación

El estudio se realizó en el Centro Escolar Aula Nueva, ubicado en Santa Paula el Cafetal, municipio Baruta, calle Géminis, el colegio es pequeño estructurado en 9 aulas de trabajo, 1 sala de arte, 1 salón destinado para actividades de fitness, baile o teatro, 1 cancha, 2 patios y 1 auditorio; cuya organización del personal es la siguiente: un grupo total de 7 profesores quienes tienen diferentes profesiones tales como: 1 licenciado en biología-química, 1 ingeniero químico, 1 profesora en educación inicial con dominio en el área de inglés, 1 profesor de historia y geografía con formación en el área de sociales, 1 licenciada en recursos humanos quien dicta la cátedra de castellano, 1 licenciado en biología y 1 profesor de deporte .

En cuanto a los alumnos hay 64 estudiantes de diferentes sexos y edades comprendidas entre 13 a 18 años, caracterizados por diferentes ritmos de aprendizaje:, 15 jóvenes con TEA y 12 jóvenes con déficit de atención. En el caso presente es de interés solo los jóvenes con Trastorno del Espectro Autista, aunque el beneficio repercutirá en toda la población estudiantil.

El tiempo de estudio fue de un período de 2 meses (septiembre y diciembre del año 2019) para dar la formación a los docentes y entrenamiento en las herramientas de programación neurolingüística con miras a que los profesores ejecuten lo aprendido con los alumnos en su proceso de enseñanza-aprendizaje, en una aula formal de actividades cada quien desde su área profesional.

En alcance de este proyecto se realizó para generar y desarrollar una aplicación que permita a los docentes adquirir formación con la herramienta de programación neurolingüística (PNL), a fin de brindar la posibilidad de potenciar la atención e inclusión con equidad y excelencia educativa a los jóvenes adolescentes, con trastorno del espectro autista en el Centro Escolar Aula Nueva.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

El presente capítulo hace referencia a los antecedentes, sustentadores de la investigación, permitiendo de esta manera describir los estudios precedentes relativos al problema planteado, así como a la aproximación de la comprensión y relación del tema abordado.

La investigadora Lozada, F. desarrolló una investigación denominada “Programa de capacitación sobre estrategias de intervención conductual para estudiantes con TEA dirigido a los docentes en la Unidad Educativa Nacional Bolivariana Niño Simón”, en el año 2017 en la Universidad Monte Ávila. La preocupación de la autora estribó en que cada año observa un incremento en el ingreso de niños, niñas y adolescentes con el Trastornos mencionado, en las escuelas regulares; lo que ha ocasionado que muchos docentes estén en constante preocupación ya que la mayoría de ellos no conocen estrategias que permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de dichos estudiantes.

Dentro del marco tratado anteriormente por la necesidad de formar a los docentes en materia de autismo, Lozada Francia creó un programa cuyo objetivo fue capacitar diseñar, aplicar y evaluar a los docentes de la UENB “Niño Simón” sobre los estudiantes con TEA y darles estrategias de intervención conductual a fin de favorecer su proceso de inclusión escolar, indagar acerca de los conocimientos que tienen estos sobre los TEA su intervención conductual y abordaje conductual.

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta aplicada a 21 docentes del sexo femenino con edades comprendidas entre 28 y 56 años se obtuvo como resultados que los docentes no poseen las herramientas para atender a los estudiantes con TEA y que los mismos necesitan capacitación en dicho tema.

En conclusión, se obtuvo al indagar acerca de los conocimientos del personal docente del “Niño Simón” sobre los TEA y su intervención conductual, que más de la mitad de los docentes recibieron poca o ninguna información en su formación universitaria sobre la caracterización de estos; más de la mitad de ellos afirmaron no haber recibido en su carrera universitaria orientaciones necesarias para abordar de manera académica y conductual a dichos estudiantes.

Además, los docentes manifestaron haber buscado espontáneamente estrategias de intervención conductual y utilizarlas en su labor docente, obteniendo con ellas resultados positivos; al preguntarles si consideraban poseer habilidades para atender en el aula de clase a los estudiantes con autismo, un poco más de la mitad del profesorado negó tenerlas y la totalidad de los docentes coincidieron que era necesario recibir capacitación sobre este trastorno.

El presente trabajo tiene una estrecha relación con el presente trabajo, en cuanto a su similitud al realizado por la autora Lozada Francia, Anyeimy en el año 2017, en donde ella indagó el conocimiento y abordaje conductual en relación al trastorno del espectro autista que tienen los profesores, además diseñó, aplicó y evaluó un programa de capacitación a los docentes del colegio Niño Simón para enseñarles estrategias de intervención conductual y aplicarlas a los niños que tienen TEA, de tal manera favorecerlos a su plena inclusión en la institución.

Además se relaciona con el estudio presente como es el valorar la efectividad en la innovación educativa del Taller: herramientas de programación neurolingüística (PNL) para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar “en los profesores del Centro Escolar Aula Nueva, fue la siguiente investigación realizada por

la autora González Zamora, Rocío en el año 2017, en un estudio de campo, desarrollado en la escuela Municipal “Alberto Ravell, ubicada en la Parroquia Petare.

Los objetivos a lograr en el estudio por la autora González Zamora, Rocío fue los siguientes: Identificar los conocimientos, el abordaje conductual que poseen los docentes de Educación Primaria de la U.E.M- “Alberto Ravell” respecto al Trastorno del Espectro Autista y sus manifestaciones conductuales; además Francia diseñó, aplicó y evaluó un taller de adiestramiento para los docentes así dar un abordaje conductual a los estudiantes con autismo.

Los resultados obtenidos en el estudio descrito anteriormente orientado a la exploración de los conocimientos de los docentes sobre la condición de TEA a través de un Pre Test, se determinó que tenían entre Nada y Muy pocos conocimientos acerca de la condición de Trastornos del Espectro Autista y desconocían cómo abordar las manifestaciones conductuales en el aula regular; en relación a cómo manejaban el abordaje conductual de los jóvenes con TEA que se hizo mediante un Post Test donde consideraron tener Suficientes estrategias para el abordaje conductual de los estudiantes integrados al aula regular, la autora pudo notar el interés hacia el tema ya que durante el desarrollo del taller continuamente intervenían y hacían preguntas que permitían aclarar sus dudas los que lo hizo dinámico y participativo en concordancia con el objetivo que se había planteado.

En conclusión general el Trabajo Especial de Grado de la autora González Zamora, de la Universidad Monte Ávila cumplió con los objetivos que se planteó, donde el taller dictado fue calificado por el 81.8 % (18) de los docentes como “EXCELENTE” quienes consideraron la información suministrada muy actualizada y útil, además explicaron que de esa forma se puede incluir a jóvenes con autismo en una escuela regular y que es importante el proceso de formación a través de la búsqueda de información actualizada con respecto a la condición de TEA, extender el adiestramiento con sus respectivas adaptaciones a todos los profesores de Educación Media.

Las autoras Narcisa Gonzales y Martha Cedeño hicieron un estudio denominado “La programación neurolingüística en la calidad como instrumento de trabajo en el proceso de enseñanza – aprendizaje para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes”, en el año 2017, en la Universidad de Guayaquil Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación”. El presente trabajo se enfocó en emplear nuevas estrategias y técnicas de enseñanza, con la finalidad que los docentes del Centro de Educación Básica de la “República del Uruguay”, aplicaran la programación neurolingüística con los estudiantes y alcanzaran una comunicación exitosa para fortalecer la calidad de la educación, además de los procesos inclusivos en los estudiantes.

Para la investigación se empleó el método cualitativo, como proyecto factible, indagando información que permitiera ver la situación de la institución objeto de estudio, a través de la entrevista a la Directora, encuestas a docentes, estudiantes y padres de familia, además de la investigación de campo que permitió la participación activa de la comunidad educativa ayudando a detectar la situación conflicto a investigar, la autoevaluación del educando, adaptado a dimensiones e indicadores para la evaluación de la Educación Básica, permitió la creación de herramientas importantes en la educación ecuatoriana, cuya propuesta fue elaborar un manual didáctico basados en fundamentos filosóficos, sociológicos y psicológicos, que reveló las relaciones entre el enfoque investigativo, el proceso de enseñanza-aprendizaje e indicadores del estudiante sobre el desempeño académico.

El manual aportó al docente la aplicación de técnicas innovadoras, en un espacio pedagógico y creativo, adecuado para los procesos de aplicaciones de técnicas inclusivas y significativas, mejorando la enseñanza- aprendizaje por medio de la comunicación eficaz, beneficiando de esta manera a los niños y niñas de la escuela, generando estados mentales estimulantes para el logro.

Desde la observación directa en la institución, se plantearon interrogantes por la situación mostrada a nivel de docentes, donde los programas curriculares no eran considerados en su totalidad, es decir eran muy inflexibles. Se estableció la posibilidad de intervenir los enfoques, objetivos, contenidos y estrategias de enseñanza - aprendizaje de los programas de estudio. Por otro lado, los docentes no mostraban empatía con los estudiantes, dando la apertura dentro y fuera del aula de clase, por lo que se dedujo que los estos presentaban algunas carencias en el plano psicopedagógico y metodológico.

El estudio desarrollado por las autoras Narcisa Gonzales y Martha Cedeño se enfocó a resolver los siguientes planteamientos para medir el impacto de la herramienta de PNL como método de inclusión para los jóvenes en la escuela de la “República de Uruguay”:

¿La programación neurolingüística influirá estratégicamente en el aprendizaje de los estudiantes? ¿La programación neurolingüística mejorará positivamente la comunicación en el entorno educativo? ¿La programación neurolingüística incide en la utilización de las técnicas inclusivas? ¿El uso de las técnicas inclusivas será importante dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje? ¿Los docentes se beneficiarán con la aplicación de las técnicas inclusivas? ¿Las técnicas inclusivas ayudarán a los estudiantes dentro del aula de clase? ¿El manual didáctico ayudará positivamente a realizar adaptaciones curriculares en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

En conclusión, al estudio expuesto anteriormente se evidenció que existe falta interés de los padres de familia o representantes hacia la responsabilidad que tienen los estudiantes, ya que muchos de ellos trabajan y no dedican tiempo a sus hijos, por ende no existe el compromiso en ellos; se observó que los docentes manejan poca creatividad y no generan motivación en los educandos, generándose clases poco participativas y rutinaria.

Como deducción también se encontró que los docentes desconocen los conceptos y la aplicación de programación neurolingüística, además técnicas inclusivas que permitan mejorar la enseñanza-aprendizaje; los docentes no se comunican efectivamente con los

estudiantes ya que los ignoran, se observó poco acercamiento con ellos; la institución carece de un manual didáctico para el manejo de técnicas que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las conclusiones obtenidas una vez que desarrollaron, aplicaron y evaluaron el Manual de Programación Neurolingüística con técnicas inclusivas fue que en la actualidad está tomando auge bajo las nuevas reformas educativas, se exige al docente innovar estas técnicas, ya que cada estudiante necesita motivación durante el proceso de aprendizaje; Los docentes requieren capacitación constante, actualización académica y manejo de recursos pedagógicos (manejo de internet y uso de aparatos tecnológicos) las técnicas PNL son elementales para enriquecer el proceso de aprendizaje y esto permite que los niños sean incluidos satisfactoriamente.

Bases teóricas

En este apartado se presenta diferentes aspectos teóricos que aportan las bases conceptuales del tópico objeto de estudio para la comprensión de la investigación y sus implicaciones de la Programación Neurolingüística como herramienta en la intervención educativa para incluir jóvenes ubicados en el espectro del autismo

Trastorno del Espectro Autista (TEA)

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es considerado una etiología multifactorial del neurodesarrollo infantil, se caracteriza por alteración en el comportamiento social, déficit verbal y no verbal, intereses restrictivos, conductas repetitivas y alteraciones en el margen de actividades personas, afecta por lo general de 3 a 4 varones por cada niña a nivel mundial.

El autismo se diagnostica de forma clínica con la presencia de síntomas centrales con base a los criterios establecidos por el DSM-V. El tratamiento del autismo debe ser individualizado y actualmente muchos han optado a otros tratamientos como los farmacológicos. Las manifestaciones de TEA son fundamentalmente cognitivas y comportamentales de gravedad, caracterizada por disfunción temprana en la comunicación, interacciones sociales, presencia de comportamiento repetitivo, restrictivo, estereotipado, y pérdida de interés en distintas actividades., se acompaña generalmente de impedimentos en la función adaptativa, desorden de procesamiento sensorial, agresión o autolesión

Las dimensiones del TEA según Lorna Wing

En el año 1998, Lorna de Wing, estableció la diferencia en 4 dimensiones principales en el espectro autista, definiéndola como la triada de Wing:

- 1.-Trastorno en las capacidades de comunicación social (verbal o no verbal)
- 2.- Trastorno en las capacidades de reconocimiento social
- 3.- Trastorno en las destrezas de imaginación y comprensión social.

Además Lorna de Wing, describió el lenguaje, las respuestas a estímulos sensoriales, la coordinación motora y las capacidades cognitivas como funciones psicológicas y determinó ciertos niveles:

1. Alteración del Desarrollo de la Interacción Social Recíproca

Algunas personas presentan un aislamiento social significativo, otras se muestran pasivas en su interacción social, presentando un interés escaso y furtivo hacia los demás, otras pueden ser muy activas en establecer interacciones sociales, pero haciéndolo de manera extraña, unilateral e intrusa, sin considerar plenamente las reacciones de los demás.

2. Alteración de la comunicación verbal y no verbal

Se observa que ciertos individuos no desarrollan ningún tipo de lenguaje, otras muestran una fluidez engañosa, generalmente carecen de la habilidad de llevar a término un intercambio comunicativo recíproco, en la forma como el contenido de sus competencias lingüísticas estas tienden a ser peculiares y pueden incluir ecolalia, inversión pronominal e invención de palabras.

También se destaca que las reacciones emocionales a los requerimientos verbales y no verbales son inadecuadas: presentan evitación visual, incapacidad para entender las expresiones faciales, las posturas corporales o los gestos, en otras palabras, todas las conductas implicadas para establecer y regular una interacción social recíproca-. En algunos casos el desarrollo del lenguaje parece haberse interrumpido o incluso haber retrocedido, otros casos puede asociarse con trastornos del desarrollo del lenguaje expresivo. Lo observable o repertorio en la expresión y regulación de emociones es distinto a lo habitual, algunas veces aparentemente limitado y otro excesivo.

3. Repertorio Restringido de Intereses y Comportamientos

En el caso de la actividad imaginativa resulta afectada. La mayoría de personas incluidas en el espectro del autismo fallan en el desarrollo del juego normal de simulación, ficción o fantasía. Esta limitada imaginación obstaculiza y limita su capacidad para entender las emociones y las intenciones de los demás. En algunos casos la actividad imaginativa es excesiva. En la mayoría de los casos la actividad imaginativa es ineficaz en su función adaptadora.

Como se puede inferir, en la medida que las personas con TEA carecen de la capacidad de imaginar el pensamiento o la mente de los demás, les resulta muy difícil anticipar lo que pueda suceder, y afrontar los acontecimientos pasados. Los patrones de conducta son, a menudo, ritualistas y repetitivos. Pueden apegarse a objetos inusuales o

extraños. Los movimientos repetitivos y estereotipados son habituales. Generalmente se da una gran resistencia al cambio y una perseverancia en la inmutabilidad, además se registran cambios insignificantes en el entorno que pueden provocar un profundo malestar, pueden desarrollar interés y preocupaciones por temas peculiar (INFOTEA, 2011).

Por otro lado la Asociación Americana de Psicología (2013) editó el manual DSM-5 actualmente vigente, incluye el autismo dentro de los trastornos del neurodesarrollo, y se elimina de los subtipos del autismo el Síndrome de Rett, el Síndrome de Asperger, el Trastorno desintegrativo Infantil y el Trastorno Generalizado del Desarrollo no Especificado, definen que las características fundamentales del TEA son un desarrollo deficitario de la interacción social y de la comunicación y un repertorio muy restringido de actividades e intereses.

La detección precoz sigue siendo un aspecto fundamental en el abordaje del autismo, ya que la iniciación de un tratamiento precoz está íntimamente ligada a su pronóstico. Además, el DSM-5 cambia el término Trastorno Generalizado del Desarrollo por el de Trastorno del Espectro Autista, lo que significa que la sintomatología se puede manifestar en cada persona de manera distinta, desde nivel 1 donde la persona requiere apoyo, hasta nivel 3 donde la persona requiere apoyo muy sustancial (DSM-5, 2013 cp. Centro Documentación de Estudios y Oposiciones, 2013).

Manifestaciones del autismo

Deterioro en las interacciones sociales: Los pacientes pueden mostrar o no afecto al interactuar socialmente, Los niños a menudo no apuntan cosas, en su lugar utilizan el contacto visual, presentan falta de interés social, con ausencia de amigos acorde a su edad o preferir jugar solos

Deterioro en la comunicación: En la primera infancia, ciertos niños no balbucean y no pueden compensar este déficit de lenguaje con expresiones faciales o gestos., presentan en general ecolalia inmediata o retardada

Deterioro en patrones de comportamiento e intereses restringidos y repetitivos: Algunos niños se preocupan por partes específicas de los juguetes, el comportamiento es restringido, repetitivo con intereses estereotipados (No comparten sus juguetes u objetos), demuestran comportamientos atípicos e impulsivos como gestos inusuales con los objetos y conductas autolesivas, repiten la misma pregunta varias veces, con independencia de la respuesta o participan en juegos repetitivos, presentan preocupación por su entorno familiar, escolar o rutinas (Revista Mexicana de Neurociencia,2017)

Procesamiento e información sensorial

En el año 1972, La Dra. Jean Ayres, terapeuta ocupacional estadounidense, fue la primera en describir un conjunto de conductas atípicas relacionadas con un procesamiento sensorial deficiente y la definió como “la organización de la información sensorial para su uso”. Es un proceso neurológico que permite dar sentido al mundo, al recibir, registrar, modular, organizar e interpretar la información que llega a al cerebro desde los sentidos. Ayres se basó en la hipótesis de que algunos niños tienen un déficit en la integración sensorial que se manifiesta en las dificultades observadas en el comportamiento intencional.

También destacó que el Trastorno del Procesamiento Sensorial es un fenómeno complejo del cerebro que afecta la manera en que se experimentan las sensaciones (vista, sonido, tacto, olfato, gusto y movimiento) y su organización dentro de un comportamiento, puede afectar a uno o varios sentidos (vista, gusto, tacto, olfato, oído, propiocepción y sentido vestibular/equilibrio). El procesamiento sensorial es un término utilizado principalmente por los terapeutas ocupacionales para describir a niños que tienen problemas para integrar diferentes tipos de información sensorial, tales como imágenes, sonidos, sabores y olores.

Por otro lado, el trastorno de procesamiento sensorial provoca que por exceso o por defecto, la información no se procesa de forma adecuada y la respuesta es porque tanto incorrecta. Según algunos estudios se estima que entre el 60 y el 95 % de las personas con autismo que presentan una disfunción de este procesamiento y pueden derivar en los siguientes problemas sensoriales:

Auditivos	Hipersensibilidad a sonidos
Olfativos	Determinados olores cotidianos les causan un fuerte rechazo
Táctiles:	No se dejan tocar o abrazar o presentan reacciones exageradas ante de determinadas texturas
Vestibulares	Dificultades en su equilibrio corporal

Propioceptivos	Dificultades con la ubicación espacial, de motricidad o incluso sinestesia
Gustativos:	Problemas para reaccionar adecuadamente ante sabores cotidianos, o buscar sabores fuertes o picantes

Cuadro N° 2: Problemas sensoriales en jóvenes con TEA (Cuadro de elaboración propia)

En este orden de ideas se destaca que existe hipersensibilidad o hiposensibilidad, e incluso una respuesta mixta. Por ejemplo, la hipersensibilidad a sonidos es muy frecuente, pero se dan casos donde hay hipersensibilidad ante determinados sonidos e hiposensibilidad ante otras frecuencias diferentes. En algunas ocasiones esta respuesta mixta es algo más compleja de detectar, pero una adecuada observación ante las respuestas a los estímulos puede dar indicadores más que suficientes.

Además, la comunicación y el lenguaje son uno de los aspectos más rápidamente detectables, junto con el de conductas y baja interacción social, el lenguaje es sensorial y motriz, y en el autismo la recepción y procesamiento de los estímulos visuales y auditivos del lenguaje no se procesan de forma adecuada. Estos problemas de comunicación influyen directamente en la conducta. A su vez, muchos otros problemas de conducta típicos en autismo también tienen un origen puramente sensorial. Esto no significa que el 100 % de los problemas de conducta tengan un origen sensorial, pero sí un porcentaje significativo.

En algunos casos las estereotipias tienen un fuerte componente sensorial, se usan como un estabilizador o regulador, en algunos casos para controlar hiperestímulos, en otros, como los balanceos, para mejorar la sensación espacial o corporal. El caminar de puntillas

es otra estereotipia que tiene mucho de sensorial, desde aspectos visuales a los vestibulares, se puede ver también como niños hipersensibles a los estímulos vestibulares presentarán conductas de miedo a los parques infantiles, tendrán dificultades para bajar escaleras o lo harán siempre agarrados a las barandillas o de la mano de alguien, en el lado contrario están aquellos con hiposensibilidad vestibular, y buscarán un alto nivel de excitación, como girar sobre sí mismos.

El famoso déficit de atención al cual se hace referencia en muchos niños con TEA al parecer no parece ser siempre un déficit de atención, sino una respuesta sensorial a un sobreestímulo. (Comín, 2015)

Inclusión de los individuos con Trastorno del Espectro Autista en la educación

Garantizar la igualdad de oportunidades para todos en materia de educación sigue siendo un desafío a escala mundial. El Objetivo de Desarrollo Sostenible en lo relativo a la Educación y el Marco de Acción Educación hacen hincapié en que la inclusión y la igualdad son los cimientos de una enseñanza de calidad.

La Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza establecidas en el año 1960, y otros tratados internacionales en relación a los derechos humanos prohíben toda forma de exclusión o de restricción de las oportunidades en los procesos de la enseñanza fundada en las diferencias socialmente aceptadas o percibidas, tales como el sexo, el origen étnico o social, el idioma, la religión, la nacionalidad, la posición económica y las aptitudes.

Para atender a los grupos de excluidos o de marginados y proporcionarles una educación de calidad es indispensable elaborar y aplicar políticas y programas inclusivos, en este contexto, la acción de la UNESCO fomenta los sistemas educativos inclusivos que eliminan los obstáculos a la participación y el rendimiento de todos los educandos, toman en cuenta la diversidad de sus necesidades, capacidades y particularidades, y eliminan todas las formas de discriminación en el ámbito del aprendizaje.

La UNESCO colabora con los gobiernos y sus asociados en la lucha contra la exclusión y las desigualdades en el ámbito educativo, en relaciona los grupos marginados y vulnerables presta atención particular a los niños con discapacidad por ser desproporcionadamente mayoritarios entre la población infantil no escolarizada. Los pueblos indígenas siguen siendo excluidos de la enseñanza, pero también se ven confrontados a la exclusión dentro del sistema educativo. (UNESCO ,2015)

En el orden de ideas del tema tratado con respecto a la inclusión según Panelli (2017) considera que en la educación inclusiva es importante tenerla en cuenta como base ya que es un derecho para cada niño, que no debe ser vulnerado bajo ningún concepto, para que estos se cumplan se debe asumir responsabilidades y compromisos por parte de la comunidad educativa, la familia y la sociedad. El proceso de la inclusión logra tener sentido cuando abarque las necesidades de cada niño, con un enfoque hacia la equidad, es decir brindando apoyos a cada individuo que así lo demande.

El autor Panelli sostiene que una escuela que cumpla con el derecho a la educación en su totalidad debería cumplir con lo siguiente:

- a.- Brindar la posibilidad de que todos los niños aprendan, independientemente de sus distintas características
- b.- Contar con un contenido flexible adaptable a diferentes necesidades
- c.- Asegurar los apoyos necesarios para cada alumno
- d.-Contar con maestros con formación constante y actualizados
- e.-Entender a la enseñanza como un proceso constructivo propio de cada alumno, enriquecido por la vinculación con los demás
- f .-No presentar trabas administrativas burocráticas que demoren el acceso a la educación.

Aunado al contexto referencial de la inclusión implica un proceso educativo de calidad para cada niño en donde se respete las necesidades y condiciones individuales, como por ejemplo etnia, idioma, costumbres, discapacidad o edad, sin comprometer la socialización y la adquisición de comportamientos esperables para la edad. No se trata de

dar una oportunidad diferente a alguien con un diagnóstico de discapacidad, sino de brindar oportunidades de adaptar la educación a todos los chicos, que todos tengan la oportunidad de pertenecer a un ambiente educativo comprensivo y adaptado a la diversidad.

En relación con las implicaciones del tema tratado se considera que las capacidades individuales dependen del nivel de competencia en el currículo de los compañeros y de los recursos con los que cuenta la escuela estas necesidades son de carácter interactivo entre el niño y su contexto. Es necesario destacar las dificultades de la inclusión escolar en su totalidad, marcada por las diferencias que hoy existen entre la educación pública vs privada y la accesibilidad principalmente en las zonas rurales; aún no hay beneficios al que pueden acceder todos y es necesario que cada vez más chicos tengan acceso a ser reconocidos como iguales.

En consecuencia se estima que en algunos países en respuesta a la necesidad de garantizar un derecho a los niños y adolescentes ha surgido la modalidad de la integración escolar para quienes presenten alguna discapacidad o necesidad educativa especial, la a integración, consiste en darles la oportunidad a niños y jóvenes de pasar por las mismas experiencias que sus compañeros, eliminando la discriminación y segregación.

Sobre la base de las ideas expuestas se busca dar herramientas a los alumnos que logren alcanzar el programa curricular regular, con adaptaciones que necesiten según sus ritmos de aprendizaje. Las necesidades educativas especiales implican no ser peyorativas, sino normalizadoras; de acceso a todos los alumnos y pueden ser por un periodo de tiempo específicos, o permanentes. Integración e inclusión en ocasiones se usan como sinónimos, pero no lo son. Ser una escuela inclusiva implica mucho más allá que tener alumnos integrados, es garantizar el derecho a la educación en su totalidad.

También es importante tener la visión que cuando un niño es integrado, comparte las actividades, el lugar y el tiempo de aprendizaje con sus compañeros, no es el niño quien debe adaptarse a la escuela y su modalidad, sino la escuela adaptarse a las necesidades

individuales y específicas de cada alumno. Desde esa mirada es interesante pensar en crear cada vez mejores escuelas, para garantizar una educación para todos.

Para lograr una escuela inclusiva es necesario que los docentes comprendan que los alumnos integrados tienen un lugar en la escuela por el propio derecho a la igualdad, que el trabajo para la inclusión no quiere decir trabajar más, sino trabajar distinto, incluir estudiantes con necesidad de apoyos pedagógicos no perjudica a los demás niños, y que con estas prácticas lo que se genera es construir una cultura de respeto, tolerancia y comprensión entre todos los agentes involucrados.

En síntesis, para que la escuela inclusiva exista, es necesario contar con una filosofía de igualdad desde los directivos hasta los compañeros de trabajo, que el maestro se sienta apoyado, acompañado y contenido por la institución donde trabaja.

Asimismo, la atención de las necesidades de los niños debe ser integral en manos de los docentes del grado, en comunicación directa con las familias y contar en las escuelas con profesionales especializados que ayuden con esta labor. Es necesario comprender que no se trata de diagnosticar desde la escuela, de poner una etiqueta a los niños, sino de alertar sobre determinados patrones de conducta que pueden indicar la necesidad de una interconsulta con un profesional.

En consecuencia, el tener un diagnóstico emanado de profesionales, debe servir para saber cuánto podemos exigir desde la escuela, y cuáles son las limitaciones intrínsecas del niño, no para discutir sobre tratamientos y etiologías, en la escuela el niño es un alumno y no un paciente.

Aunado al trabajo de los docentes a evaluar que ocurre con cada niño o adolescente en el aula es importante hacer las adecuaciones curriculares necesarias y es una condición fundamental de la escuela inclusiva, es la herramienta principal para la integración escolar de chicos con discapacidad o con necesidades educativas especiales; para que las

adecuaciones sean efectivas deben tener en cuenta la planificación del docente, la evaluación de los chicos con necesidad de adaptaciones, la heterogeneidad del grupo escolar y las condiciones sociales de todos los chicos.

Además una vez adecuado el currículo, es importante conocer cuáles son sus intereses, habilidades y necesidades específicas, pueden realizarse adecuando las metodologías de enseñanza, cambiando las actividades específicas, organizando el espacio, modificando el material didáctico y buscando diferentes maneras de evaluación diferente para todos los niños .

Por otro lado es de sumo interés las interacciones entre docentes dentro de las escuelas inclusivas son interesantes las reflexiones y los avances que se pueden obtener; es por eso que se recomienda altamente dar lugar a la reflexión docente dentro de las escuelas, sobre las experiencias, estrategias y adecuaciones que realizan en la práctica diaria, para así inspirar más cambios y brindar posibilidades a todos los chicos. Es responsabilidad de todos formar ciudadanos comprensivos, respetuosos y comprometidos por el bienestar social y los incluye a todos (Panelli,Obcit)

Limitaciones de las técnicas educativas tradicionales

El método más efectivo para enseñar a alumnos sin autismo, es a través del uso del lenguaje verbal. Los maestros en la escuela y los padres en sus hogares, están hablando todo el día, explicando cada paso de la actividad a realizar: cómo usar las tijeras, cómo cepillarse los dientes, etc. Mientras que las explicaciones verbales pueden ser útiles para la mayoría de los alumnos, para los que tienen autismo, éstas en general no son aconsejables, independientemente del nivel cognitivo del alumno.

Por otro lado, hay alumnos con un vocabulario amplio que pueden tener limitación en sus habilidades para atender o procesar la explicación verbal del maestro o del padre,

pero aun así, cuando están prestando atención, es probable que no comprendan el lenguaje que contengan expresiones idiomáticas, connotaciones sutiles, inferencias lógicas, o un vocabulario complejo. Los alumnos con autismo que además tienen necesidades de apoyo generalizado tienen más dificultad para aprender a través del lenguaje verbal. Por esto no se puede utilizar el lenguaje verbal como única modalidad educativa porque resultará improductiva y frustrante tanto para el maestro o padre como para el alumno.

Otra forma de enseñanza es la demostración al alumno de lo que se desea que las personas aprendan, unido a la explicación verbal, esta técnica también puede ser inefectiva para el alumno con autismo, porque depende de su habilidad para atender a la demostración e identificar los aspectos relevantes de la misma. O tal vez él vea la conducta del otro, pero no tenga la menor idea de cómo organizar su propia conducta para que resulte de la misma manera. También las tendencias de los alumnos a concentrarse excesivamente en los detalles y a resistirse al cambio significan que se les enseña en diferentes contextos, con variedad de materiales, para poder ayudarlos a ser tan flexibles como sea posible.

Al mismo tiempo es importante enseñar destrezas en sus contextos naturales, ya que la habilidad de generalización de los alumnos es limitada. Estos actos dependen de la habilidad del alumno para decodificar la simbología del placer que siente la maestra, y de lo que significa para el alumno que la maestra esté orgullosa de él. Pero un alumno con autismo tal vez no entienda la intención comunicativa de una sonrisa, un abrazo, etc. O tal vez no encuentre que las expresiones de satisfacción de la maestra sean relevantes o signifiquen algo.

De modo que el refuerzo social muchas veces tiene poca efectividad en los alumnos, aunque usualmente lo proporcionamos, es importante usarlo junto con otros métodos que sean más significativos para el alumno con autismo. Los alumnos con TEA tienen dificultades para aprender con las técnicas educativas tradicionales pero esto ciertamente no significa que sean incapaces de aprender, o que no existe ninguna técnica

educacional efectiva, sino que se deben emplear técnicas variadas y combinadas (División TEACCH, 2007)

La escuela tradicional

La Escuela Tradicional aparece en el siglo XVII en Europa con el surgimiento de la burguesía y como expresión de modernidad. Encuentra su concreción en los siglos XVIII y XIX con el surgimiento de la Escuela Pública en Europa y América Latina, con el éxito de las revoluciones republicanas de doctrina político-social del liberalismo.

Las tendencias pedagógicas que lo caracterizan son propias del siglo XIX. Su concepción descansa en el criterio de que es la escuela la institución social encargada de la educación pública masiva y fuente fundamental de la información, la cual tiene la misión de la preparación intelectual y moral.

Su finalidad es la conservación del orden de cosas y para ello el profesor asume el poder y la autoridad como transmisor esencial de conocimientos, quien exige disciplina y obediencia, apropiándose de una imagen impositiva, coercitiva, paternalista, autoritaria, que ha trascendido más allá de un siglo y subsiste hoy día, por lo que se le reconoce como Escuela Tradicional.

En este modelo el contenido viene dado por los conocimientos y valores acumulados por la sociedad y las ciencias, como verdades acabadas, todo lo cual aparece divorciado de las experiencias y realidades del alumno y su contexto, contenidos representados en el maestro. El contenido curricular es racionalista, académico, apegado a la ciencia y se presenta metafísicamente, sin una lógica interna, en partes aisladas, lo que conlleva a desarrollar un pensamiento empírico, no teórico, de tipo descriptivo.

Para ello el método fundamental es el discurso expositivo del profesor, con procedimientos siempre verbalistas, mientras el aprendizaje se reduce a repetir y memorizar. La acción del alumno está limitada a la palabra que se fija y repite, conformando una personalidad pasiva y dependiente.

Método del caso

Consiste en la transmisión verbal de gran volumen de informaciones fundamentalmente expositivo. El método del caso es la descripción de una situación concreta con finalidades pedagógicas, que acerca una realidad concreta a un grupo de personas en formación. El caso se analiza, definen los problemas, se llega a conclusiones sobre las acciones a emprender, busca analizar información, contrastar ideas, defenderlas con argumentos y tomar de decisiones

Las Características del método son las siguientes:

La situación que se presenta ha de ser real o parecerlo porque es lógica y admisible., debe ser relevante para el alumnado, para que le dé sentido y logre implicarse en su resolución, Ha de presentarse inacabada, sin resolver, relatando una situación problemática en la que el alumnado debe tomar decisiones., no tiene una situación única, pues la polémica y la discrepancia han de tener un espacio. , La decisión que se tome ha de argumentarse desde la perspectiva del conocimiento de las ciencias sociales, para llegar a unas conclusiones y apuntar a una solución de lo abordado (Gómez, 2002).

Intervención combinada o modelo TEACCH

El modelo TEACCH (tratamiento y educación de niños con autismo, con problemas de comunicación), fue fundado en el año 1966 por el Dr. Schopler, en la Universidad de Carolina del Norte (Estados Unidos). Se fundamenta en entender todo lo relacionado al autismo, la forma que tienen las personas de pensar, aprender y experimentar el mundo, de tal manera que estas diferencias cognitivas expliquen los síntomas y los problemas conductuales que presentan.

Igualmente, sus actividades incluyen diagnóstico, entrenamiento de los padres, desarrollo de habilidades sociales y de comunicación, entrenamiento de lenguaje y

búsqueda de empleo, identifica las habilidades individuales, usando diferentes instrumentos de valoración.

El objetivo del método TEACCH consiste en lograr que los alumnos con TEA sean capaces de funcionar sin la intensiva supervisión de un maestro, por la simple razón que nuestra cultura no provee recursos para maestros de por vida. Por tanto, la finalidad educacional mayor es de enseñar al alumno a encontrar significado y orden en su mundo es una reflexión práctica del objetivo general de ayudarlo a encajar dentro de nuestra cultura cuando sea adulto. Otro de los objetivos educacionales es el de enseñar al alumno el concepto de causa.

Las metas a lograr para la intervención deben ser individualizadas, basadas en las características personales de cada sujeto. Es necesario realizar una evaluación de las habilidades del sujeto y realizar una entrevista a los padres para priorizar los objetivos durante la intervención. Una vez establecidos los objetivos es recomendable realizar un diseño individualizado para iniciar el entrenamiento de habilidades.

Como se puede inferir en este tipo de programas como el TEACCH es esencial el trabajo colaborativo con la familia, quienes a partir de la observación de las sesiones de terapia que se realicen con el niño deben desarrollar este tipo de trabajo en el contexto familiar con la finalidad de ayudarlos a controlar determinados problemas de comportamiento, mejorar sus habilidades sociales, comunicativas de autonomía y orientarlos también a la convivencia familiar.

Para tal efecto es primordial tener en cuenta al intervenir en este tipo de trastorno, el ambiente, que debe estar bien estructurado y aportar seguridad al sujeto, hay que evitar que el aprendizaje se realice por ensayo-error, por lo que es necesario adaptar los objetivos y mantener la motivación del niño a través del uso de reforzadores siempre que sea necesario (Barrio, 2015)

Programa–*psycho-educational profile-revised* (pep-r)

El programa enfatiza el aprendizaje en múltiples ambientes, con la colaboración de diversos profesores. Busca mejorar diferentes problemas como la comunicación, la cognición, la percepción, la imitación las habilidades motoras .Se basa típicamente: Centrarse en el aprendizaje estructurado, usar estrategias visuales para orientar al niño (estructura de la clase, del material, de la agenda) para el aprendizaje del lenguaje y la imitación, es decir aprendizaje de un sistema de comunicación basado en gestos, imágenes, signos o palabras impresas. (Mulas et al, 2010)

Andrew Bondy, Dr. en Psicología de la conducta, y la logopeda LoriFrost lo empezaron a desarrollar en Estados Unidos en el año 1985 el programa para niños con autismo. El sistema de comunicación por intercambio de imágenes fue desarrollado como una forma de entrenamiento único, aumentativo o alternativo, que enseña a los niños y adultos con autismo u otras dificultades comunicativas a iniciarse en la comunicación. Tiene reconocimiento mundial por centrarse en el componente de iniciación a la comunicación. **PECS** (El sistema de comunicación por intercambio de imágenes (Picture Exchange Communication System) no requiere materiales complejos ni caros, fue creado por educadores pensando en su uso en una gran variedad de contextos y situaciones.

En efecto **PECS** (El sistema de comunicación por intercambio de imágenes (Picture Exchange Communication System) empieza enseñando a un estudiante a intercambiar una imagen por un objeto deseado con el instructor, el cual refuerza la petición. El protocolo de entrenamiento está basado en el libro de B.F. Skinner“ Conducta Verbal”, donde operantes verbales funcionales son sistemáticamente enseñados empleando estrategias de apoyo y de reforzamiento, que conducirán a la comunicación independiente. El sistema continúa enseñando la discriminación de imágenes y luego como ponerlas todos juntos en oraciones sencillas.

Al mismo tiempo PECS (El sistema de comunicación por intercambio de imágenes (Picture Exchange Communication System) es una forma de conseguir que las personas con autismo puedan comunicarse sin hablar. El *quid* consiste en preguntarse « *¿qué estoy haciendo con estos niños y cómo puedo introducir la comunicación en esas actividades?* ». Si la persona, en última instancia, desarrolla un lenguaje verbal, él o ella necesitará una forma para comunicarse, el enfoque se basa en la comunicación funcional, la formación altamente especializada, y en los estudios objetivos y externos que miden los resultados.”

Vinculado al concepto, los resultados que ofrece PECS se encuentran reflejados en múltiples estudios y artículos publicados alrededor del mundo, algunos han mostrado así mismo una relación directa con el uso de PECS y el desarrollo del habla, es entonces cuando se pasa de un sistema alternativo a aumentativo, y en muchos casos acaba siendo innecesario su uso debido al desarrollo de un lenguaje oral funcional por parte del niño. Muchos niños que empiezan a utilizar PECS encuentran un sistema de apoyo con el que desenvolverse verbalmente.

PECS, es probablemente el sistema de comunicación aumentativo más extendido, y promueve el uso a nivel familiar del mismo. La propuesta de incluir a la familia en todo el proceso es algo consensuado a nivel internacional, y en este caso no es una excepción, tanto es así que los programas formativos siempre tienen en cuenta la presencia de familiares, en este aspecto es un punto importante, y es que como tantas veces se ha insistido en materia de tratar el autismo diario, la formación es básica., pero si no conocemos a fondo la metodología de uso de las mismas, no podremos obtener el máximo rendimiento en la comunicación de las personas.. (Kawsay, 2014)

Objetivo del programa instruccional

Para realizar la presente investigación en el Centro Escolar Aula Nueva que consiste en evaluar, es necesario diseñar un programa instruccional que permita desarrollar

un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad en los profesores como guía fundamental para optimizar la comunicación interpersonal entre ellos y sus alumnos.

Atendiendo a las consideraciones reseñadas se considera que el programa Instruccional según Sánchez en el año 2017, es el proceso a través del cual se crea un ambiente de aprendizaje, así como los materiales necesarios, con el objetivo de ayudar al alumno a desarrollar la capacidad necesaria para lograr ciertas tareas. En este programa intervienen los principios generales del aprendizaje y se apoya por una formación más dinámica con la que el usuario pueda asimilar la formación de la forma más eficiente posible.

Partiendo de lo planteado anteriormente la planificación y la producción de un producto desde que se piensa hasta que se materializa, requieren de un gran esfuerzo y dedicación. Con respecto a la clave del programa instruccional reside en la posibilidad con la que cuenta el docente de reorientar el sentido del curso en un momento determinado, así como disponer de un itinerario flexible de formación para equilibrar dicho contenido. Así, un programa instruccional adecuado permitirá planificar la formación y seleccionar las herramientas más apropiadas para la creación del producto formativo de forma intuitiva a fin de adaptar el contenido a las necesidades de aprendizaje de los usuarios.

Es importante tener presente que antes de comenzar a elaborar el diseño es esencial finalizar con éxito las fases de creación de contenido base (el esqueleto del producto) y el desarrollo de la metodología del aprendizaje. También Sánchez, reseñó que Lo cierto es que existen varios enfoques, pero en esta ocasión se abordará el enfoque **ADDIE8 (análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación):**

Análisis– En esta fase se cuestiona la importancia del producto formativo tras la recopilación de la información necesaria para su desarrollo así como los perfiles de los alumnos. Este ejercicio de reflexión permite reducir los riesgos negativos que puedan producirse una vez que el curso esté finalizado.

Diseño- Se presenta una estrategia con la que conseguir las metas instruccionales: público a alcanzar, objetivos, itinerario y métodos de entrega.

Desarrollo- Es la fase más creativa del proceso, ya que los diseñadores instruccionales utilizan todos los recursos disponibles para dar forma y crear los materiales del curso.

Implementación- Una vez que el curso está terminado, se pone a disposición de los usuarios y se evalúa el alcance del mismo. Es fundamental que los alumnos conozcan desde el inicio los objetivos principales para poder organizar su itinerario de aprendizaje.

Evaluación- En esta fase no sólo se evaluará si el curso ha alcanzado los objetivos desde la perspectiva del diseñador instruccional, también desde el punto de vista de los alumnos. Uno de los métodos más eficaces son las encuestas finales y, cada vez más, las interacciones u opiniones de los alumnos por redes sociales

Programación Neurolingüística

La programación neurolingüística (PNL) denominada así por sus fundadores Richard Bandler y John Grinder, aunque el término fue propuesto por Korzybiski en el año 1993 en su libro Science and Sanity, para ellos Neuro se relaciona con la mente y su funcionamiento, lingüística se refiere a las formas en que las personas expresan su experiencia del mundo, programación señala el hecho de que las personas se comportan de acuerdo con programas personales que gobiernan su forma de estar en el mundo. De tal manera que la PNL abarca los diferentes modos de pensamientos y acción en la vida cotidiana.

Es una herramienta que ayuda a cualquier persona para que sea más competente en lo que hace, controle más sus pensamientos, sentimientos y acciones, tengan una actitud positiva en la vida y logren sus objetivos; la PNL permite adaptar las habilidades y formas de pensar de otras personas para incorporarse a sus propias vidas con la finalidad de que

tengan más éxito, es decir ayuda a las personas a identificar su estado actual (cómo piensan, sienten, qué hacen y que resultados consiguen).

No obstante, para alcanzar la transición del estado actual a lo que desea, la PNL toma en consideración 3 elementos: usted (su propia situación y disposición) las otras personas (aquellas con quienes usted se relaciona) y la flexibilidad (la posibilidad de modificar lo que está haciendo con el propósito de ser más efectivo).

Al interpretar el concepto literalmente, se piensa en la informática y en los ordenadores. Para comprender cómo se da el proceso de cambio, se puede imaginar a la persona introduciendo datos en la computadora (cerebro) quien procesa, almacena y actualiza cuando las circunstancias lo requieren. Los datos son las experiencias sensoriales (lo que se oye, siente, palpa, saborea, ve). Esto es procesado y almacenado.

A lo largo cuando se debe decidir sobre cómo actuar ante determinada situación, los datos se actualizan y se antepone el que decidirá cómo tomar la decisión. La PNL parte de una experiencia sensorial específica almacenada en el cerebro. Lo importante para trabajar con ella, es conocer la estructura y las condiciones en las que se procesó y almacenó la experiencia.

Volviendo la mirada hacia el concepto de PNL, se tiene claro que no actuamos directamente sobre lo que se denomina la realidad, sino sobre una representación de ella, que es el mapa personal. Cada persona es diferente por lo tanto cada mapa de la realidad difiere del mapa del otro. Muchos problemas surgen porque se parte del principio de que el otro posee las mismas referencias que cada persona, usa los mismos itinerarios de pensamiento y debe saber lo que se desea decir.

Aunado a la información del tema abordado, lo que significa la frase “el mapa no es el territorio” utilizada en la PNL es interesante para reflexionar respecto a la perspectiva del mundo que cada uno va adquiriendo según múltiples cuestiones y que, de conocer cuál es

esa mirada particular, puede ayudar a tener una vida más asertiva, pues permite asumir que otros ven el mundo de manera diferente y desde ahí establece relaciones más satisfactorias.

La construcción del recuerdo, la estructura de la experiencia se basan en la elección individual de las informaciones que se consideran útiles o pertinentes en función del objetivo o acción en curso para comunicarse efectivamente (Zaric, 2017)

Elementos de la programación neurolingüística (PNL)

Los elementos del PNL permite a las personas analizar y perfeccionar su rendimiento comunicacional y metas, estos comprenden los siguientes enfoques:

1.- **Objetivos:** Se basa en un modelo denominado Resultados Bien Modelados (WFO*) es un modelo para establecer objetivos efectivos, también es llamado enfoque SMART y consiste en tener claro lo que quiere alcanzar; el acrónimo SMART indican 5 cosas que son útiles a la hora de fijar metas tales como: **Específico- Medible- Alcanzable- Realista- Basado en el tiempo.** Las personas son animadas a luchar por lo que se denomina resultados bien modelados, existen diversos elementos para este modelo:

- a) Expresar lo que se desea de un modo positivo
- b) Pensar en el contexto donde se situará lo que quiere conseguir
- c) Luchar por conseguir el nivel apropiado de resultados
- d) Reflexionar en las ventajas y en las desventajas
- e) Tener en cuenta la ecología o circunstancias que rodean el objetivo
- f) Ser capaz de medir los resultados
- g) Evaluar el grado de control que posee la persona;
- h) Reunir los recursos necesarios

i) Conocerse a sí mismo.

2.- Conducta: La conducta es lo único que puede ser observado por los demás, de tal forma que la PNL trabaja con todos los aspectos de la conducta, ayudando a las personas a observar y responder a la conducta de un modo práctico y apropiado; se le ayuda a las personas a aprender determinadas habilidades, es decir implica imitar el modelo de una persona con excelentes habilidades en un campo específico y aprender a transferirla a otra persona; crear y mantener la empatía y la influencia la PNL dispone de formas específicas para mejorar la empatía y la influencia en especial el concepto de copiar a otra persona esto se refiere a que las personas se sientan cómodas, se encuentren a gusto con sus semejantes, de tal manera que perfeccionen su sentido de aceptación; utilizar el lenguaje para comunicarse y ejercer la influencia en este aspecto se incluye lo siguiente:

- a) Reconocer los patrones de motivación y la personalidad a través de los patrones del lenguaje.
- b) Reconocer cuáles son los sentidos en los que la gente confía, escuchando las palabras reales que emplean.
- c) Ser capaz de usar un lenguaje específico general, de acuerdo a los resultados adecuados por alcanzar.
- d) Utilizar un lenguaje indirecto para persuadir y ejercer influencia.
- e) Respetar las palabras y frases reales usadas por las personas esto representa su experiencia real.

3.- Lenguaje y realidad: El lenguaje es lo que hace humana a las personas, sin embargo pensar que se usa el lenguaje para describir la realidad es pura ilusión, ocurre lo contrario: El lenguaje crea la realidad, este puede ser verbal y no verbal y puede exteriorizarse o no, cuando se exterioriza se realiza una comunicación interpersonal, en el caso contrario se establece un diálogo interno o conversación intrapersonal.

En concordancia al tema abordado se considera que existen 5 actos básicos del lenguaje exteriorizado: **petición, ofrecimiento, promesa, afirmación y aserción**. La **petición** es un acto que requiere de habilidad para que sea aceptada y de buenos resultados, es necesario crear un contexto favorable que aumente su poder; observe cómo se comporta usted cuando pide, ¿cuál es su grado de convicción al pedir? ¿Cree en lo que pide y piensa que lo obtendrá? ¿Y la otra persona... cree en usted? ¿Cómo lo preparó antes de hacer su petición?...en este breve ejercicio se puede por un momento ser su propio observador que es una manera de aumentar la inteligencia interpersonal, esto requiere paciencia, práctica y persistencia, además el contexto psicológico es un poder decisivo para desarrollar el poder personal.

La reciprocidad es uno de los factores necesarios a la hora de crear un contexto favorable para el éxito de hacer peticiones. Generalmente las personas se sienten obligadas a dar algo como retribución a quien les haya dado primero, sin embargo tales gestos no deben ser interesados, se considera que es el primer paso para la creación de una nueva relación de beneficios recíprocos, como ocurre en una relación de amor. Es necesario actuar con habilidad cuando alguien agradezca un gesto, evitar responder con frases tales como: “No me cuesta nada”, “lo hago por todos los que los necesitan”, eso resta el poder que cada quien tiene; es recomendable decir: “Sé que usted haría lo mismo por mí”

La escasez es el factor de crear un contexto favorable, si los objetos de valor se vuelven escasos, su valor aumenta, mientras más difícil resulta obtenerlos, más caros y deseados son. En el intercambio de información la escasez influye, ejemplo: “te diré algo que nadie sabe: es un secreto. No se lo digas a nadie...Comenzar de esa forma una conversación abre los oídos a los interlocutores.

Ofrecimiento es un acto básico de la comunicación ya que significa compartir con otra persona algo que es suyo y que está bajo su cuidado, comunicarse es tener en común y compartir con los demás ideas, sentimientos o acciones; un ofrecimiento una vez aceptado por otra persona se convierte en una **promesa**, esto significa que ofrecer es estar dispuesto a comprometerse en hacer algo por alguien.

La **afirmación** es una declaración cuando la pronuncia alguien crea una realidad en el momento que es expresada. Una afirmación bien hecha con la conformidad de todo su ser, transforma el paradigma de ver para creer en creer para ver. Cuanta más autoridad tenga la afirmación más poder de generar acción tendrá.

La **aserciones** la acción de declarar algún hecho, esta puede ser verdadera o falsa, dependiendo de la aceptación o no de las evidencias. Por ejemplo lo que está leyendo es todo falso, si se cree en esa afirmación será falso, lo pensado genera un estado mental y genera un comportamiento

4.- Pensamiento: Este procesamiento mental incluye ver (visualizar), oír (imaginar sonidos o tener conversaciones internas.) experimentar sensaciones (emocionales o táctiles) y sentir olores o gusto, en cada uno de estos pensamientos la PNL permite a la persona advertir sus pensamientos y luego modificarlos si fuera necesario.

5.- Sentimientos: La PNL destaca la importancia de un estado emocionales para lograr un rendimiento efectivo, dispone de técnicas para manejar las emociones las cuales incluyen los cambios sensoriales .Las respuestas emocionales son producidas por los pensamientos y están en estrecha conexión con ellos, de tal manera que al cambiar modelos de pensamientos es posible modificar las respuestas emocionales.

Otra forma en la que la PNL usa las emociones es a través de su asociación con la conducta, al existir un vínculo estrecho entre el cuerpo y la mente, cuando se realiza cambios corporales se producen con frecuencia cambios mentales y por ende emocionales. Por ejemplo algunas personas al tener el cuerpo tan recto ,al cambiar la postura es posible modificar los pensamientos y los sentimientos que la acompañan, ciertas posturas pueden propiciar diferentes estados en una determinada persona como la calma, la relajación, la motivación el entusiasmo, entre otros.

6.- Creencias-valores y suposiciones: A través de la PNL se puede promover cambios a niveles profundos, es decir se refiere a los cambios de creencias, valores,

suposiciones puede ser en forma directa o indirecta. Por ejemplo en forma directa se podría animar a una persona de un grupo minoritario a que se presente como aspirante y consiga un buen cargo, aunque este siempre pensaba que esa situación estaba fuera de su alcance; y en el caso de producir un cambio indirecto consiste en exponerlo a diferentes situaciones de aprendizaje por ejemplo ofreciéndole a una persona que hable en público la oportunidad de practicar hasta que esté convencida de que puede hacerlo.

Lo que resulta interesante es la forma en que la PNL actúa para producir esos cambios es que puede ayudar a los individuos a experimentar cambios mentales en vez de tener que realizarlos en situaciones de la vida real, teniendo que enfrentarse a obstáculos reales o imaginarios, incluso se ha afirmado que las personas tienen localizaciones mentales reales para sus opiniones y al ayudarlas a descubrir y utilizar dichas localizaciones es posible influir en la solidez de sus creencias.

7.- Espiritualidad: La respuesta espiritual está basada en el amor y en los buenos deseos, que son la mayor fuerza unificadora. Esto no requiere ningún material excepto buenos pensamientos, buenos sentimientos, buenas palabras y actividades. La mente es el asiento de todas nuestras creencias, percepciones, experiencias, memorias y aspiraciones. Es la máquina más poderosa que tiene la mente y también aquella cuyo control es el más difícil de alcanzarla experiencia de cada persona es interna y personal y el vocabulario para hablar de ella es muy limitado, desarrolla un estado mental de paz interna. Por ejemplo, para una persona que fue de paseo a un parque puede ser una experiencia agradable para la otra puede ser un cambio de consciencia, es decir un estado de reflexión, de satisfacción, de integración o de un poder que impregna sus sentidos. (Harris, 2007)

Herramientas de programación neurolingüística

Las técnicas de PNL son útiles para todas aquellas personas que necesitan una guía para vencer obstáculos y que tienen resistencia al cambio para salir de la conocida zona de confort. Sirven para proporcionar los recursos necesarios, aunque para conseguirlo es de

vital importancia querer llevar a cabo el cambio y tener la creencia de que alcanzar el objetivo es posible y mejora la calidad de vida. Las técnicas son las siguientes:

Rapport

Esta técnica está indicada en las situaciones en las que se desea aumentarla comunicación con cualquier persona del entorno, ya sea laboral o personal. Tiene como objetivo crear un ambiente de cooperación y confianza mutua donde no haya malentendidos, discusiones o juicios y se dé una escucha activa entre ambos. Se trabaja el entendimiento del mensaje que la otra persona está queriendo transmitir, así como lograr comunicar al oyente justo el mensaje que se transmitirá. Se Utiliza la mención de aquellas cosas que se conozcan y unan al oyente. Con el rapport, además de hacer uso del lenguaje verbal, el lenguaje corporal cobra vital importancia.

Órdenes encubiertas

En esta técnica las preguntas se formulan habitualmente acabando con una entonación musical ascendente, mientras que las órdenes se formulan con una entonación descendente, la PNL propone entonar las preguntas de forma descendente, como una orden, para lograr el efecto deseado.

Anclaje

La técnica del anclaje sirve para disminuir una emoción de malestar como puede ser la ansiedad o la angustia en una situación estresante. Tiene su base en el condicionamiento clásico en la psicología del aprendizaje. Es un medio para hacer accesibles estados emocionales, aquellos que crean recursos mentales, al permitir estabilizarlos y usarlos en momentos oportunos. El ancla es ese disparo-estimulo que permite asociar en el presente una situación emocional con una disposición para responder de una forma particular, puede ser un olor, una foto, un toque, un sonido, un paisaje o una palabra. Por ejemplo tocar el hombro de una persona que está sonriendo puede hacer que en el futuro se sienta bien

cuando alguien la toque del mismo modo, de forma igual, un tono de voz negativo, usado frecuentemente, puede favorecer que se esperen críticas.

El primer enfoque del trabajo disparo-estímulo, fue el famoso trabajo de condicionamiento realizado por Iván Pavlov con perros, los animales aprendieron a producir saliva al escuchar una campana que sonaba mientras le ofrecían comida, posteriormente el sonido de la campana a cualquier hora producía el mismo efecto.

El anclaje es útil para que las personas permanezcan en un estado emocional positivo (por ejemplo de calma o alegría).

. El anclaje se puede hacer de 2 formas:

a) Digitalmente: Usando un solo estímulo que retrotrae un estado emocional inmediato.

b) Analógicamente: Creando un gradiente del estado emocional evocado, sirviéndose de estímulos visuales, kinestésicos y auditivos.

Condiciones para un buen anclaje:

- La persona debe estar totalmente asociada a la experiencia.
- El anclaje debe ser accesible al operador.
- Aplicar el anclaje unos segundos antes de la experiencia, para eso se requiere que la persona esté en el momento cumbre de la experiencia.
- Garantizar la que se repita de la experiencia de anclaje.

La fisiología

Consiste en conocer el funcionamiento del cuerpo y cómo las posturas, el tipo de respiración, y la frecuencia cardíaca entre otros influye en el comportamiento y en las emociones. Si se modifica la postura corporal y se aprende a respirar correctamente se podrá modificar el comportamiento y, en consecuencia, se transmite al exterior.

Guía de accesos oculares

El acceso ocular es parte de la fisiología y se refiere a que la secuencia de los movimientos de los ojos hace referencia a la intencionalidad de la persona. Cuando se hace una búsqueda interior de información los ojos siguen un patrón característico en un 90% de la población estudiada aproximadamente, con excepción de los zurdos donde suele estar invertida. Los movimientos de los ojos siguen las direcciones señaladas según el tipo de búsqueda que realice la persona, del lado izquierdo del cuerpo explora recuerdos y del lado derecho se hacen construcciones o fantasías.

Como se puede inferir es que gran parte de lo que capta el ser humano, cerca de un 90 % de información entra por los sentidos, es de carácter inconsciente, por otro lado, cada persona interpreta lo que percibe según lo que conoce conscientemente. Si se da predominancia al canal visual y el interlocutor al auditivo y el entrenamiento es escaso, se generan ruidos en la comunicación, por ejemplo: “No me presta atención”, “es mal educado” o “me tiene mala voluntad”. La ignorancia de estas realidades comunicacionales explica los desacuerdos interpersonales, el estar informado sobre estos canales permiten mejorar la convivencia, la armonía y el bienestar común.

Referencia interna o externa

Las referencias son un tipo de metaprograma, es decir patrones mentales inconscientes y sistemáticos. Ser conscientes tanto de uno como de los de los demás ayuda a aumentar el autoconocimiento y la empatía hacia los demás. En síntesis, el patrón de referencia permite conocer en qué se basan los criterios y normas de valor de la actuación de las personas. En ello residirá el proceso de decisión individual

Estilos de referencia

- **Referencia interna:** las personas que utilizan esta referencia se centran en su propio punto de vista, su perspectiva hacia el mundo y sus sensaciones. Si se quiere influir en la opinión de estos, se utiliza preguntas como: ¿cómo te sientes con la decisión que estás pensando tomar?
- **Referencia externa:** las personas con este tipo de referencia dan mucha importancia a la opinión de los demás y buscan el consenso con el resto de personas que le rodean. Las frases que se utiliza irán orientadas a exponer el punto de vista particular de cada quien, puesto que la persona lo tendrá muy en cuenta (ejemplo: Mi opinión es que...).

Canales de comunicación: visual/ auditivo/ kinestésico

Cada persona tiene diversos canales de preferencia para la toma de decisiones (visual, auditivo, o kinestésico) y a partir de allí se puede reconocer según las expresiones verbales, los movimientos oculares, el comportamiento de la respiración y las posturas básicas que se adoptan comúnmente. Existen patrones o rasgos hacia como está procesando la persona la información que está llegando por sus sentidos, esto incluye combinaciones particulares de cómo cada quien las percibe. Ejemplo de expresiones verbales típicas:

Oír: Me suena interesante, dilo con tus palabras, me suena a chirrido, hablamos más tarde.

Ver: Me luce que, veo con claridad, mira lo que digo, nos vemos pronto.

Sentir: Siento que, toma el control, agarra el toro por, estamos en contacto.

A través de estos ejemplos se evidencia que generalmente nos expresamos con metáforas relacionadas con las representaciones que hacemos de las cosas. Se hace la salvedad de que llamar a las personas visuales, auditivas o kinestésicas es una sobre simplificación de procesos complejos que ocurren en nuestra mente. Además de

expresiones verbales hay ciertos patrones de respuestas fisiológicas que se presentan en las personas, según el sentido al que se le dé la preponderancia, ejemplo:

Oír: voz aguda, chillona-respiración alta-postura y cabeza recta.

Ver: Voz grave, atemperada-respiración media-cabeza ladeada.

Sentir: Voz arrastrada, cadente-respiración abdominal-cuerpo relajado, torcido.

En virtud de lo descrito anteriormente cuando el audio tiene preponderancia la persona tiende a mirar menos que a ladear la cabeza para escuchar mejor. Si por ejemplo se quiere convencer a una persona cuyo canal de preferencia es el auditivo, es recomendable proponerle el objetivo de la siguiente forma: (por ejemplo: «te voy a contar el plan de viaje que he preparado»).

Cambio de creencias y potenciación de la identidad

Las creencias son uno de los filtros más poderosos de la mente, ya que escoge qué, de la enorme cantidad de información que recibimos, se instalará o se rechazará; suelen ser inconscientes. Una creencia con un poco no es una estrategia, no es un tipo de comportamiento, es una generalización sobre cierta relación existente entre experiencias. Las creencias se pueden instalar por medio del aprendizaje o por alguna vivencia.

Desde que el ser humano se desarrolla en el mundo, desde chiquito la mente filtra lo que ve, lo que escucha y lo que siente es un proceso inconsciente. Filtra cada evento de una forma especial y lo reproduce también de una forma especial. Basados en los sentidos y experiencias. Un bebé no tiene grandes experiencias, por lo tanto, a través de los sentidos, las empieza a grabar y a acumular las creencias de sus padres, en una forma específica para él. Las creencias positivas son permisos que actúan sobre las capacidades y las negativas o limitativas frenan y no encuentra las capacidades.

Cuando hay una creencia instalada, se actúa como si fuera verdad y eso da mucha fuerza para sacar los recursos necesarios y llevarlos a cabo. Si se tiene de base que las creencias determinan la realidad, identificando las creencias actuales, los conflictos internos y estando concienciados de un cambio en estas se podrá modificarla realidad.

Ilusión de alternativa

El objetivo de esta técnica es convencer a la otra persona para que haga lo que se tiene como plan que haga. Consiste en darle a la persona varias opciones para que decida, pero todas ellas irán encaminadas a lo que se quiere conseguir. Por ejemplo, si el objetivo es ir a la playa la pregunta que se realiza para conseguir el objetivo será: ¿vamos a la playa en coche o en tren?, en vez de ¿vamos a la playa o no? (aquí se da la opción a no ir a ningún sitio).

Operadores modales de posibilidad o necesidad

Según la PNL, los metaprogramas o representaciones son estrategias de pensamiento firmes que influyen de forma inconsciente en las personas. En estos se encuentran los operadores modales de posibilidad o necesidad en forma de órdenes implícitas de nuestro diálogo interno. Estas órdenes implícitas se manifiestan en forma de palabras como debo, tengo, debería, necesito, etc. Cada uno genera una emoción en la persona. Un ejemplo práctico sería la frase: “no puede hacer esto” como justificación de no realizar una acción y la pregunta que se suele hacer es ¿por qué no puedes?

En consecuencia si se devuelve esta pregunta la persona podrá dar una lista larga de razones por las que no puede realizar la conducta. En cambio, si la pregunta que es ¿Qué te lo impide?, con esta pregunta se enfoca a la persona a plantearse posibles soluciones a su problema en vez de pensar en las excusas. Es decir, se enfoca la atención sobre la solución. Las técnicas usadas en PNL dan una serie de beneficios mediante los cuales se cubren un amplio rango de necesidades y objetivos que cualquier persona puede plantearse en algún momento de su vida.

El riesgo de las palabras

El fatídico no

El cerebro representa experiencias en forma no lingüística, usa recursos de percepción que obvian el NO, y su atención atrae a la experiencia mencionada., lo ideal es plantear las oraciones siempre en positivo, por ejemplo “No voy a comer” (beber, fumar, gritar, atrae en imágenes el acto pensado, facilitando que se haga aunque no se quiera. En su lugar se puede decir “voy a comer frugal”, tomar agua, “espirar aire puro”

Las obligaciones y limitaciones

Se trata al uso de verbos descontextualizado que suelen obedecer a limitaciones en nuestra educación: “debo”, “tengo que” o “no puedo” siguen prejuicios limitando la posibilidad real de acción. Sustituirlo por “he podido” ”He decidido “me conviene” o “estoy dispuesto”, es una opción de apertura.

Las cosificaciones

Es una forma terrible de limitar las experiencias, consiste en transformar en cosa lo que es un proceso” no siente amor”, “confía en la libertad”. Amar y libertad son verbos no cosas que impidan la posibilidad de especificar y flexibilizar lo que se hace en esos instantes ”¿cómo me amas?”, es una pregunta que abre la posible opción de mayor expresión amorosa.

Las híper y las hipo responsabilidades

Decir “soy yo” es una forma de cosificar acciones que puede limitar la vida en forma significativa “soy tonto, gordo, feo...”predispone a actuar siempre de la misma manera”, la experiencia demuestra que se puede responder de muchas formas, si así lo intentamos ejemplo: “en ese momento hice una tontería”. Decir “uno es así “es alejarse de

la responsabilidades de las acciones individuales.” Soy responsable de “es asumir que las acciones de cada quien están bajo la dirección del comando de cada quien.

Los terribles universales

“Siempre el mismo tonto”...”nunca voy a rebajar” (dejar de fumar, aprobar la materia), es recomendable decir otra cosa, por ejemplo: “déjame ver cuando fue que aprobé una materia difícil”, se trata de enunciar las oraciones sin anular el estado emocional de logro.

Los “temporales”

En ocasiones se quiere resolver una situación pero se usa el tiempo presente para hablar de ella si se desea deshacerse de una actitud problemática, conviene colocarla en pasado: “yo hacía o actuaba... de tal manera”

La odiosa comparación

Al establecer un comparativo “soy lo peor “por ejemplo se suele olvidar lo que se compara, siempre implica la presencia de lo comparado, es conveniente trazar las oración completa preguntando ¿comparando con...?

Los juicios prejuiciados

Generalmente cuando se recurre a evaluar situaciones se ignora el contexto de realización basándose en ideas previas, ejemplo: “estoy seguro que es malo”, es importante considerar los orígenes y consecuencias de la afirmación ¿Quién dice que es malo? ¿Por qué nos sirve de calificarlo de malo?

Las conexiones innecesarias

Una de las formas terribles de limitar la experiencia individual y bloquear el aprendizaje y el mejoramiento continuo, consiste en suponer que una experiencia está ligada a otra por necesidad, por ejemplo “actuar rápido implica estresarse” o “sonreír aún desconocida implica que seré amenazado, pues debo ceder a su solicitud” es importante explorar detenidamente los pensamientos, sentimientos y acciones para detectar esas formas limitantes.

El habla generalizada

Se suele expresarse en forma muy inespecífica y esto limita las posibilidades de mejoramiento continuo, conviene llevar a niveles muy específicos lo que se hace y actuar con el sano criterio que deriva del descubrimiento: “No puedo dejar de (comer, beber, flojear).Es bueno sustituir esas afirmaciones por las respuestas a la pregunta: “¿Cómo es que hago para (comer, beber, flojear)?”, a esto se le denomina el arte de trocear o segmentar adecuadamente cada frase u oración que salga de la boca o el pensamiento

Las potentes presuposiciones

Cada vez que se haga una intervención o pregunta, hay en forma implícita ciertas afirmaciones que han de aceptarse para que la intervención tenga sentido: Por ejemplo: se pregunta: “¿Ya pasaste por casa de mamá?” esto indica que había el acuerdo de pasar por casa de mamá y que no se estaba al tanto. Vigilar las presuposiciones que no estén realmente acordadas y hacer referencias de ellas en caso necesario es una forma de hablar claro

Las distinciones desde el punto de vista de la PNL están determinadas por la forma particular de cómo está grabado el mensaje y la calidad que se le va dando a través de las características de las representaciones correspondientes, esa percepción particular de la información se realiza a través de los 5 órganos sensoriales, se ve, oye, huele, gustamos y se siente de una forma particular, los sentidos a la vez van interactuando entre sí, se va

cruzando información y a partir de allí se va haciendo representaciones o metaprogramas (visuales, auditivas, kinestésicas, olfativas y gustativas, esas representaciones en conjunto se conoce como VAKOG en la PNL, y tiene características y combinaciones diferentes para cada persona.

En referencia a lo expuesto anteriormente se toma como ejemplo que para algunas personas los aspectos éticos, el comportamiento de los alumnos en clase, que se porte “bien” entre comillas porque se trata de una apreciación subjetiva de quien dice “que es portarse bien o portarse mal”; indudablemente que cada institución dependiendo de quienes tengan el control dentro de ella, de cómo estén estructurados jerárquicamente y quien es el que decide finalmente, que es lo que va a valorar esa institución, le va a dar un matiz u otro.

En el mismo orden de ideas se considera que hay instituciones anárquicas, dictatoriales, y democráticas estos procesos van en continuo movimiento, así lo decidirán los participantes de acuerdo a su mapa de representación o metaprograma. De hecho existen algunos colegios que hacen hincapié que sus alumnos aprendan de memoria, otros que son especialistas en la conducta de los alumnos, a otros les interesa que sus egresados sean famosos o exitosos y llevan record de sus ex alumnos, para algunos el orgullo está en el comportamiento creativo de sus educandos..., así todo esto le va dando tonos particulares a la educación ,a las instituciones a las comunidades, incluso a las familias; la idea es que todos trabajen bajo la misma coherencia , con un lenguaje familiar y objetivos comunes, esto es programación neurolingüística practica en su tendencia organizacional, enmarcadas en una visión, misión, valores y logro de objetivos (Arocha,2006)

Beneficios del uso de la programación neurolingüística

1.- Aumentar el autoconocimiento.

2.- Gestión de las emociones: una persona puede llegar a controlar y gestionar sus emociones y sus acciones en cualquier situación (por ejemplo, te puede ayudar a afrontar con éxito una entrevista de trabajo, carreras profesionales...).

3.- Aumentar las técnicas de comunicación: la PNL utiliza el anclaje como modo de conseguir objetivos o superar determinados problemas en el afrontamiento de situaciones estresantes. En el ámbito de la comunicación, uno de los problemas más generalizados es el miedo a hablar en público. Esta situación suele generar sentimientos de angustia y ansiedad. Mediante la técnica de anclaje, se “ancla” un momento agradable, relajado y positivo que se esté en la memoria y se va asociando mediante técnicas de visualización a la situación estresante en el momento exacto.

3.- Aprender estrategias de creatividad.

4.- Aumentar las estrategias de motivación: ayuda a aumentar y a hacer más efectivas las estrategias de motivación ya sea para lograr objetivos personales como profesionales.

5.- Entender el estilo de aprendizaje individual y el de los demás: Las preocupaciones están motivadas generalmente por algo aprendido en el tiempo. Asociaciones de recuerdos, antecedentes que han generado que se aprenda un patrón de pensamiento porque se ha dado en reiteradas ocasiones y llega un punto en el que es complicado modificarlo.

6.- Aumentar la capacidad para lograr objetivos personales: las excusas ocultas en el inconsciente y que se efectúan de manera automática incentivan el aplazar y poner en marcha para lograr objetivos. Consiste en identificar la excusa, hacerla consciente para así poder modificarla a posteriori y tomar la decisión de acción.

7.- Desarrollar estrategias efectivas para tomar decisiones.

8.-Comprender, aceptar, y aprender a gestionar procesos de cambio personales y profesionales.

9.-Eliminación de miedos y fobias.

Los principios de la PNL

La Programación Neurolingüística es una serie de estrategias que se centran en identificar y usar modelos de pensamiento que influyen sobre el comportamiento de una persona como una manera de mejorar la calidad y resolver problemas. Los objetivos de la PNL son, entre otros, corregir las representaciones cognitivas, haciéndolas más útiles, y proporcionar una serie de estrategias y habilidades eficaces para la mejor adaptación de aquellas situaciones que surgen en el día a día. Es importante mencionar que esta práctica no se basa en ninguna teoría, sino que es una recopilación de estudios, investigaciones y técnicas. Por tanto, es necesario comprobar cómo funciona, mediante sus pilares fundamentales, de la PNL.

Principios de la Programación Neurolingüística

1. El mapa interior es único

Uno de los principios de la PNL hace referencia a la orientación que las personas tienen en el mundo que les rodea. La manera de orientarse que tiene la persona tiene que ver con su mapa interior. En las etapas tempranas de la vida el mapa interior es simple. Cuanto más complejo sea el mapa, más alternativas de éxito tendrá la persona. El mapa del mundo es individual, se construye a través de las experiencias por lo que cada persona tiene su mapa y no hay dos mapas iguales.

2. El mejor mapa es el que ofrece más de un camino

El mapa más completo también es más exacto y ofrecerá más oportunidades de llegar a un objetivo o resolver el problema. Esto tiene que ver con la flexibilidad y la posibilidad de reaccionar de diversas maneras ante un suceso vital. El mapa no es el territorio que representa, pero si es correcto tendrá una estructura semejante al territorio y será más útil.

3. Cada comportamiento tiene una intención positiva

Este punto hace referencia a que cada persona y cada comportamiento tienen de forma intrínseca una intención positiva. Puede ser, por ejemplo, que alguien dude que un fumador tenga una intención positiva fumar. Pero según este principio, el fumador podría fumar para relajarse o para ser aceptado socialmente. La PNL intenta redirigir esa intención positiva hacia un patrón de conducta más adaptativo y adecuado para la persona.

4. La estructura es la experiencia

Cada experiencia está compuesta de una estructura determinada. Cada pensamiento, sentimiento, recuerdo o experiencia está formado por una serie de elementos. Esto quiere decir, que si cada experiencia tiene una estructura, gracias a un cambio en su composición se puede cambiar su efecto.

5. Todos los problemas tienen solución

Este principio se refiere a que todos los problemas tienen solución. Pese a que puede parecer utópico, ya que, en ocasiones, no se pueden llevar a cabo determinadas soluciones, en otros momentos, habrá problemas que no tengan una solución clara. Esto tiene que ver con el mapa que posee la persona, ya que cuantos menos caminos o alternativas posea, menos soluciones podrá dar a la situación concreta.

6. Todo el mundo posee la fuerza que necesita

Este es uno de los principios de la PNL que tiene que ver con el desarrollo personal de la persona, ya que se refiere a que cada persona posee la fuerza necesaria para conseguir lo que se proponga. El problema surge cuando la autoconfianza se ve afectada por las creencias limitantes de la persona.

7. El cuerpo y la mente forman parte del mismo sistema

Cada palabra, sentimiento y cada emoción afectan al cuerpo. Esto también se cumple a la inversa. Por ejemplo, una enfermedad que afecte al cuerpo va a tener repercusiones a nivel psicológico. Por tanto, para la PNL, los cambios de pensamiento que modifican los problemas corporales son importantes.

8. El significado de la comunicación depende del resultado

Es necesario establecer pautas de comunicación claras, que no den lugar a malos entendidos, ni opción a interpretaciones personales sesgadas por parte del receptor del mensaje.

9. No existen los fracasos sino las oportunidades

Cuando una persona está continuamente en movimiento tiene diferentes caminos para alcanzar la meta. Los fracasos deben ser vistos como oportunidades, es decir, como medidas que permiten superarse y avanzar en la dirección deseada.

10. Si algo no funciona hay que intentar otra cosa

En ocasiones, las personas insisten en hacer algo que no funciona, además no cambian la manera de actuar, en este punto tiene sentido la famosa frase “no esperes resultados diferentes si haces siempre lo mismo”. Los practicantes de PNL se proponen ayudar a reconocer y modificar esos comportamientos que no son eficaces y que hacen tropezar, unja y otra vez, con la misma piedra. (Harris, 1992)

Componentes de la comunicación que influyen en la comunicación

La comunicación no solo se establece con **palabras**, esta representa un 7 % de la capacidad de influir en los demás, esto no significa que la palabra no sea importante. Para comunicarse correctamente se necesita antes de pronunciar cualquier palabra, formar una estructura que dé más poder a su comunicación. Según las investigaciones neurolingüísticas el **tono de voz** tiene un 38% y el **lenguaje corporal** un 55% de influencia hacia los demás. Cuanta más educación se tiene a través de las palabras menos comunicativas serán las personas.

El uso de los elementos mencionados en el párrafo anterior, es sencillo, siempre han formado parte de la inteligencia interpersonal de los seres humanos. Pero en el hombre al exagerarse la importancia de las palabras, los otros 2 aspectos permanecen sumergidos, inconscientes. Actúan en las conversaciones cotidianas pero generalmente la gente no se da cuenta de este acto (Ribeiro, 1992)

Bases legales

El presente trabajo de investigación tiene como base legal los principios emanados de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela establecidas en año 1999 como primera instancia legal amparada en los Artículos 102 en donde se plantea que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria, el estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, así mismo el artículo 103 establece que toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones.

En efecto la educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pre grado, en concordancia con el artículo 104 la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica.

Partiendo de los supuestos anteriores, el trabajo está bajo los ordenamientos jurídicos de la Ley Orgánica de Educación (LOE) (2009) en donde establece que el Estado Docente garantizará “El acceso al Sistema Educativo a las personas con necesidades educativas o con discapacidad, mediante la creación de condiciones y oportunidades” (p.3). Además, los artículos 14 y 15 sostienen que la educación es un derecho humano y un deber social primordial entendida como un proceso inclusivo y de calidad que tiene como fin desarrollar y formar a los ciudadanos de manera integral. Aunada a estas leyes en el artículo 38 de la LOE se declara que los docentes deben estar en constante formación para mejorar su nivel de conocimiento y desempeño.

Es importante destacar que la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007) en sus artículos 32-A, 53, 55, 56 y 61 establece y garantiza a todos los niños, niñas y adolescentes el derecho al buen trato, a la educación, a participar en el proceso educativo y a ser respetado por los educadores y educadoras, se garantiza a los niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales el pleno derecho a la educación y el acceso a los servicios educativos

Por lo tanto, atendiendo las consideraciones anteriores constituyen una importante contribución al programa para lograr la Educación para Todos y dotar a las escuelas de más eficacia educativa. En concordancia con las normas legales señaladas, la Ley para las Personas con Discapacidad (2007) en su Art. 1 señala que “tiene por objeto regular los medios y mecanismos que garanticen el desarrollo integral de las personas con discapacidad de manera plena y autónoma de acuerdo con sus capacidades, el disfrute de los derechos humanos y lograr la integración a la vida familiar y comunitaria, mediante su participación directa como ciudadanos y ciudadanas plenos de derecho y la participación solidaria de la sociedad y la familia.”

En el instrumento legal, Capítulo II, De la Educación, Cultura y Deporte, en los Arts. del 16 al 25, se consagra de manera explícita el derecho a la educación, al deporte y a la cultura, así como también la educación para la prevención, la educación específica para personas con discapacidad, la formación del talento humano para la atención integral a las personas con discapacidad, la capacitación, educación bilingüe, la difusión de mensajes que brinden información adecuada sobre la discapacidad y se prohíbe de forma expresa la difusión de cualquier mensaje que los denigre.

En relación con la Carta Magna, la Ley Orgánica de Educación (2009), en su Art. 3 establece “...como principios de la Educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión”

Dentro de ese marco en el Art. 5, se establece que: “El Estado docente es la expresión rectora del Estado en Educación” y en el Art. 6 “De las competencias del Estado Docente” Numeral 1, literal c se plantea que debe garantizar “El acceso al Sistema Educativo a las personas con necesidades educativas o con discapacidad, mediante la creación de condiciones y oportunidades, relacionado a lo expresado en el articulado anterior

De igual manera en el Art. 14, se considera a la Educación como “...un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social...”

En cuanto a las modalidades, en el Art. 26, sostiene lo siguiente: “...variantes educativas para la atención de las personas que, por sus características y condiciones específicas de su desarrollo integral, cultural, étnico, lingüístico y otras, requiere

adaptaciones curriculares de forma permanente o temporal con el fin de responder a las exigencias de los diferentes niveles educativos.”

En relación a la Evaluación Educativa, el Artículo 44 la concibe, como parte del proceso educativo, señalando que la misma es democrática, participativa, continua, integral, cooperativa, sistemática, cuali-cuantitativa, diagnóstica, flexible, formativa y acumulativa. De igual manera, el Art. 61 establece que: “El Estado debe garantizar modalidades, regímenes, planes y programas de educación específicos para los niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales. Asimismo, debe asegurar, con la activa participación de la sociedad, el disfrute efectivo y pleno derecho a la educación y el acceso a los servicios de educación de estos niños, niña y adolescente.”

“ser diferente es algo común” Desde la visión humanista social centrada en el estudiante con necesidades educativas especiales, el enfoque educativo integral implica:

1.- Garantizar al estudiante un conjunto de recursos educativos de carácter temporal o permanente, que respondan a sus características, potencialidades, necesidades y rango etario correspondiente, de manera que les permita cumplir con los requisitos o exigencias del grado cursado en los niveles y/o modalidades del sistema educativo y de la sociedad general. La Educación Especial, debe garantizar a la población con necesidades educativas especiales, todo un sistema de métodos, procedimientos, medios, evaluación, estrategias educativas y personales de apoyo especializado que le posibilite el acceso al currículo y que permitan a los profesionales de la enseñanza la implementación de acciones compensatorias y desarrolladoras de manera acertada, apropiada, pertinente y efectivas.

2.- Garantizar atención a aquellos estudiantes que por su nivel de compromiso necesitan apoyo permanente para la resolución de problemas concretos.

3.- Considerar el término estudiante con necesidades educativas especiales para cualquier tipo de condición de la persona: física, sensorial, biológica (hereditaria, congénita o adquirida) que además incluye las desventajas sociales e influencias educativas recibidas, que pueden haber sido potenciadoras de su desarrollo y haber compensado las consecuencias de las desventajas biológicas o por el contrario haber sido desfavorables.

4.- La valoración de las potencialidades que tiene toda persona por encima de sus limitaciones, lo cual exige de la sociedad el respeto a sus diferencias, así como propiciar las oportunidades en el desarrollo de sus capacidades. Lo anteriormente descrito le permitirá interactuar armónicamente en el medio donde se desenvuelve, partiendo del siguiente fundamento: “El derecho a ser diferente, a ser reconocido, respetando las peculiaridades de su propia identidad”.

5.- Crear ambientes con mayor diversidad y riqueza de estímulos visuales, sonoros, táctiles, olfativos, gustativos necesarios para el desarrollo cognoscitivo, socioemocional, motor y del lenguaje, para una mayor comprensión del mundo que lo rodea de acuerdo al rango etario por el que transita la y el educando.

6.- El fortalecimiento de la tríada familia, escuela, comunidad y su incorporación activa al proceso de atención educativa integral de la población con necesidades educativas especiales y/o con discapacidad, con el interés de que asuma corresponsablemente el papel preponderante que tiene en los procesos de aprendizaje de la y el estudiante y en el desarrollo psíquico y social.

7.- Facilitar formación continua y oportuna a la familia y demás actores corresponsables, sobre los conocimientos esenciales para acompañar a los educandos a lo largo de su desarrollo y brindarles el apoyo requerido en cada etapa.

Como se puede inferir la revisión de las investigaciones internacionales y nacionales referentes a la terminología usada en Educación Especial, refleja diferentes modelos y concepciones de la sociedad, de la persona y sus procesos de inclusión e integración social, por lo tanto se asume mantener temporalmente las denominaciones de las áreas de atención y programas de apoyo (Retardo Mental, deficiencia Visual y Auditiva, Autismo, Dificultad para el Aprendizaje, Talento, Impedimentos físicos y Lenguaje, Prevención y Atención Integral Temprana, Educación y Trabajo e Integración Social. (Ministerio para la educación popular para la Educación especial, 2017)

En concordancia a las leyes venezolanas mencionadas, el trabajo está fundamentado como principio legal en la Conferencia dada en la Declaración de Salamanca que sostiene

principios, política y práctica para las necesidades educativas especiales y un Marco de Acción. Estos documentos están inspirados por el principio de integración y por el reconocimiento de la necesidad de actuar con miras a conseguir "escuelas para todos", esto es, instituciones que incluyan a todo el mundo, celebren las diferencias, respalden el aprendizaje y respondan a las necesidades individuales.

Definición de términos básicos

Neurolingüística: Parte de la lingüística que estudia la relación entre el lenguaje y el cerebro.

Fatídico: Que anuncia lo que sucederá en el futuro, generalmente desgracias.

Calibraje: Es el conjunto de operaciones que establecen, en condiciones especificadas, la relación entre los valores de una magnitud indicados por un instrumento de medida o un sistema de medida, o los valores representados por una medida materializada o por un material de referencia.

Cosificación: Cuando a un ser vivo, lo tratamos como una cosa, despreciando e ignorando sus sentimientos y emociones, decimos que lo estamos cosificando.

Instruccional: Se trata de un conjunto de palabras que tienen como finalidad establecer instrucciones, reglas u órdenes según sea el caso, el argumento del texto, debe indicar a la persona que lo lee que debe seguir un lineamiento pautado por quien lo redactó.

CAPÍTULO III.

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de estudio

El estudio se suscribe dentro de lo que se conoce como No Experimental el cual es explicado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010) de la siguiente forma: “es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. En este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural.”

En el mismo orden de ideas planteado anteriormente, el taller de PNL para docentes como propuesta de investigación No Experimental desarrollado en el Primer lapso(mes septiembre-noviembre) de 2019, tuvo como propósito aportar una solución a la problemática detectada, para el funcionamiento rápido y eficaz en cuanto a diseñar una herramienta educativa basada en PNL como instrumento de soporte, de aprendizaje, de aplicación sencilla y de uso para el colegio Centro Escolar Aula Nueva en Educación Media General, dirigida fundamentalmente a los profesores del plantel cuya finalidad fue darles una formación en el manejo del autismo ,sin ser manipuladas las variables.

Diseño de la investigación

La investigación se encuentra enmarcada dentro de lo que se conoce como diseño de campo, definida por Tamayo y Tamayo, M. (2007) como: “Es la que se realiza con la presencia del investigador o científico en el lugar de ocurrencia del fenómeno” (p.130). En este caso se observó el método empleado por los docentes para verificar las estrategias de comunicación que emplean para la inclusión de jóvenes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) basado en el taller de Programación neurolingüística PNL que recibieron, es por ello que los datos necesarios para llevar a término la presente investigación se recabó en el propio sitio donde ocurrieron los hechos, en el Centro Escolar Aula Nueva” Caracas.

Nivel de la investigación

El nivel de investigación en la investigación presente es de carácter descriptivo de acuerdo a lo que plantea Arias (2006) “es la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24). Se buscó indagar los conocimientos manejados por los docentes del Centro Escolar Aula Nueva en relación a la comunicación y herramientas de PNL que establecen con los jóvenes que presentan TEA generando un plan de acción para minimizar conductas disruptivas en ellos y favorecer su inclusión en la institución.

Población

La población queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio, al respecto Arias, F. (2006) expresa que la población finita; “agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran”. (p.82). Para los efectos de esta investigación se seleccionó como población única de estudio siete (7) docentes:(5 profesores y 2 profesoras) profesionales en diferentes áreas o especializaciones, tales como: 2 licenciados en biología, 1 ingeniero en química, 1 licenciada en Educación integral ,1 profesor en Historia y geografía, 1 técnico superior en Educación Preescolar y 1 profesor en Educación Física; Los docentes tienen edades comprendidas entre 23 y 56 años de edad; Por otro lado vale la

pena resaltar que (3 docentes) tiene menos de 5 años de experiencia docente, (2 docentes) de los encuestados tiene entre 11 a 15 años de experiencia, y (2 docentes) tiene más de 21 años laborando en la institución del Centro Escolar Aula Nueva, en la calle Géminis, Santa Paula el Cafetal, municipio Baruta.

Sistema de Variables

Variable: El nivel de aprovechamiento de los docentes generado por el Taller “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL).

Definición Operacional: Herramienta educativa que emplea el docente para que los estudiantes con trastorno del espectro autista sean incluidos en el centro Escolar Aula Nueva y se comuniquen efectivamente con los integrantes de la comunidad educativa.

Cuadro N° 3

Cuadro de operacionalización de las variables

Objetivos específicos	Variable conceptual	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems
1.- Indagar las experiencias que poseen los docentes del Centro Escolar Aula Nueva, con respecto a las herramientas de Programación Neurolingüística (PNL).	Experiencia previa en programación neurolingüística: Proceso cognitivo que indica manejo del uso del lenguaje para optimizar estados emocionales en un individuo y se desenvuelve mejor durante la comunicación	1.- Conciencia de sí mismo	1.-Conocimientos de PNL:	1
			-Uso de patrones de lenguaje	2
			- Tipos de técnicas	3

Objetivos específicos	Variable conceptual	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems
2.-Determinar las estrategias de comunicación que utilizan los docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva, para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA) en la convivencia escolar.	Estrategias de comunicación: Herramientas educativas que emplea el docente para comunicarse efectivamente con los alumnos.	1.-Efecto de las estrategias de comunicación	Adquisición de conocimiento del docente sobre:	1(Pre y Pos-test)
			1.Predominancia del tipo de comunicación	2-4 (Pre y Pos-test)
			2.- Capacidad de influir	2-5 (Pre y Pos-test)
			3.- Escucha activa	2-6 (Pre y Pos-test)
			4.- los canales de comunicación	2(Pre y Pos-test)
			5.- Tipo de lenguaje	2(Pre y Pos-test)
3.-Diseñar el Programa Instruccional del Taller denominado: “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), para la atención e inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar”, dirigido a docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva.		1.- Técnicas de PNL empleadas	1.- Receptividad del docente	3-7-8 (Pre y Pos-test)

Objetivos específicos	Variable conceptual	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems
4.-Aplicar el Programa Instruccional del Taller denominado: “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar, dirigido a docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva, en el primer lapso del Periodo académico 2019-2020.	Programa instruccional basado en herramientas de programación neurolingüística (PNL): Metodología que se usa programando el lenguaje a través de técnicas efectivas de comunicación que permiten lograr mejor desenvolvimiento en las cosas que hacen las personas (pensamientos, sentimientos y acciones	1.-Estado emocional del docente	1..1 Receptividad del docente hacia el cambio de perspectiva educativa: Aprender Técnicas de PNL	9 (Pre y post test) 10 (Post-test)
5.- Diseñar el instrumento para la valoración del nivel de aprovechamiento generado por el Taller “Herramientas de Programación Neurolingüística	Nivel de aprovechamiento del docente generado por el taller de herramientas de la PNL:	1.-Aprendizaje Herramientas de PNL	1.-Receptividad del docente hacia el cambio de perspectiva educativa	9 (Pre y post test) 10 (Post-test)

(PNL), para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar” en los profesores asistentes del Centro Escolar Aula Nueva.	Grado de beneficio adquirido por el docente al aprender las herramientas de PNL para incluir a jóvenes con autismo.		2.-Adquisición de conocimiento de las herramientas de PNL	9 (Pre y post test) 10 (Post-test)
---	---	--	---	---------------------------------------

Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica e instrumentos de recolección de datos conducen al logro de los objetivos planteados, Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta la cual Arias (2006) define como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p. 72).

El instrumento de recolección de datos utilizado fue el cuestionario, no obstante Arias (2006) considera como “la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador” (p. 74).

Dentro de este marco de ideas el instrumento de recolección de datos suministrado a los docentes del Centro Escolar Aula Nueva antes de darles el taller de PNL se empleó para el logro del objetivo N° 1 y 2, un instrumento N° 1 es decir un cuestionario (**Pre-test**) que constó de 9 preguntas totales y estuvo dividido en tres (3) partes, la primera, recababa información personal y académica del docente, la segunda parte, estaba constituida por preguntas relacionadas al conocimiento que poseían los docentes sobre las herramienta de programación neurolingüística. La tercera parte estuvo estructurada con el fin de evaluar la estrategia de comunicación que emplean los docentes para incluir a jóvenes con TEA El

tipo de pregunta de acuerdo a sus características fueron 2 de carácter abiertas los ítems (1 y 2); 2 pregunta cerrada dicotómica con opción a respuesta abierta (el ítem N° 3 y 8) y 4 cerrada con opción a respuesta abierta (ítems N° 4, 5,6 y 7).

Asimismo para el logro del objetivo N° 5, se aplicó un instrumento N° 2 un cuestionario (**pos-test**) retomando los ítems 1, 2, 3, 4,5,6,7 y 8 del **pre-test** al que se le añadió un ítems N° 9 (pregunta cerrada dicotómica con opción a respuesta abierta) y el ítems 10 con una escala de estimación alterna bajo los criterios de medición (mucho-bastante-regular- poco –nada) con opción a respuesta abierta, en donde los docentes evaluaron el nivel de aprovechamiento en relación al aprendizaje obtenido una vez que se les impartió el taller de programación neurolingüística fundamentalmente para darles una formación en el manejo del autismo bajo la perspectiva inclusiva en la institución. Por otro lado, también se incluyó el objetivo N°2 en el cuestionario (para evaluar la estrategia de comunicación que emplean los docentes para incluir a jóvenes con TEA) y estuvo constituido por preguntas a escala de opción múltiple (dicotómica y abierta), este “contiene un conjunto de preguntas destinadas a recoger, procesar y analizar información sobre los hechos estudiados en poblaciones o muestras”. (Silva, 2006).

Los objetivos específicos 3, 4 y 5 se cubrieron a través de la revisión documental.

Validez y confiabilidad

En lo que se refiere a la validez de un instrumento de recolección de datos, es definida por Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (ob.cit) como “el grado en que un instrumento logra medir lo que pretende medir” (p.243). Para este estudio, los instrumentos se sometieron a juicio de dos (2) Personas expertas en el área de la especialización de autismo a la Mg Sylvia Silva y a la Mg María Isabel Pereira a las cuales se les suministró una versión de los instrumentos, acompañados del capítulo I y operacionalización de la variable y certificado de validez.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (ob.cit.) explican la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos como aquella que: “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados”. (p.242).

En esta investigación, dado que los instrumentos fueron una escala de estimación y un cuestionario y que participó una sola investigadora no hizo falta indagar en su confiabilidad, pues toda la muestra y población fue observada por la misma persona y no había riesgo de disparidad de criterio. A menor variación de las mediciones repetidas de un instrumento, mayor la confiabilidad.

Procedimiento a seguir en la recolección de datos

El proceso de recolección de datos cumplió con los siguientes parámetros: Se realizó en un período de dos meses (septiembre y diciembre del año 2019) previa autorización de la “Dirección del Centro Escolar Aula Nueva en Santa Paula El cafetal, Municipio Baruta. Para la aplicación del instrumento de recolección de datos. **(Ver Anexo A)**.

La investigadora desarrolló el siguiente procedimiento para recabar los datos de la siguiente forma:

1.- Sensibilizó a través del método de caso a los docentes mediante un video denominado “Una escuela inclusiva para una sociedad incluyente” y a través de cifras estadísticas arrojadas por la UNESCO año 2015 en donde se reportan los motivos de inequidad de los jóvenes con discapacidad que están sujetos a niveles mayores de discriminación.; por otro lado se generó una reflexión a través de una pregunta poderosa : **¿Cuál es el nivel de equidad de tu país de acuerdo a la información que cada uno maneja de datos es colares con respecto a la inclusión de niños con TEA?**.La reflexión generada en el debate de ideas se tomó como un performance para iniciar el taller y se sacó conclusiones con respecto a la inclusión de niños con autismo en las escuelas regulares conocidas por los docentes.

2.-Se aplicó un Pre-test (un cuestionario N° 1) que consistió en determinar el nivel de experiencia que poseen los docentes en: el empleo de herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), evaluar la estrategia de comunicación que usan para incluir a jóvenes con TEA y su consideración con respecto a implementar alguna estrategia de comunicación en la institución para incluir a jóvenes con TEA. (**Ver anexo B**)

3.- Los recursos materiales y financieros necesarios para llevar a buen término el proceso del diseño de campo, fueron suministrados por la institución (materiales, certificados y refrigerio) y la investigadora quien dictó 2 talleres a los docentes: uno denominado **“Equidad, calidad e inclusión educativa”** en el mes de septiembre en un tiempo de 8 horas durante 2 días, para generarle la reflexión sobre el tema abordado y trabajarles el proceso de la autoconciencia; el otro taller se denominó **“Programación Neurolingüística para educadores”** en el mes de diciembre en un tiempo de 8 horas durante 2 días. La investigadora cuidó que los profesores no se sintieran evaluados y generó un clima de confianza programándolos hacia una visión de aprender para el cambio, percatándose que se sintieran cómodos, valorados y satisfechos por el tiempo invertido en los talleres. Para resguardo de la identidad de las participantes, nunca se identificó el instrumento, los datos se manejaron en forma global, en el momento de la recolección de los datos. (**Ver anexo C**)

4.- Posteriormente el post-test(un cuestionario N° 2) fue empleado como post-test para indagar en los docentes: que herramientas de programación neurolingüística aprendieron) y evaluar la estrategia de comunicación que usaron para incluir a jóvenes con TEA, además se incluyó preguntas para que midieran el nivel de aprovechamiento logrado producto del taller recibido de PNL en relación a las metas educativas que cada uno tenía con respecto a la inclusión de los estudiantes exitosamente en la institución (**Ver anexo D**)

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CUADRO N°4: “Taller herramienta de PNL I para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista dirigido a docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva”

ACTIVIDAD A DESARROLLAR	TIEMPO	DÍAS (FECHA)
Sensibilización a los docentes a través de video-foro “una escuela inclusiva para una sociedad incluyente”. Discusión y reflexión	20 minutos	(23 de septiembre)
Aplicación del Pre-test: Cuestionario N° 1	10 minutos	(23 de septiembre)
Taller N° 1: “Equidad, calidad e inclusión educativa”	8 horas	4 horas (23 de septiembre) 4 horas (25 de septiembre)
Taller N°2: Programación Neurolingüística para educadores”	8 horas	4 horas (4 de diciembre) 4 horas (11 de diciembre)
Aplicación del Post-test: Cuestionario N° 2	10 minutos	11 de diciembre

TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

La técnica de análisis de datos son herramientas útiles para organizar, describir y analizar los datos recogidos con los instrumentos de investigación, Hurtado de Barrera, J. (2007) la define como “el propósito del análisis es de aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permitan al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos” (p.511).

El procedimiento seguido para realizar el estudio fue el siguiente:

- a) Los datos recopilados se sometieron a la clasificación y codificación.
- b) Se realizó el procesamiento de la información mediante la disposición de la agrupación de datos para organizarla y proceder a la ordenación de la información.
- c) Se realizó la calificación y tabulación de los datos.
- d) Se aplicó estadística descriptiva, mediante una distribución de frecuencias y de acuerdo a lo que explica Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (ob.cit.) es “un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías” (p.350).

En concordancia a lo anteriormente detallado a la distribución de frecuencias se completó con frecuencias relativas, es decir, los porcentajes de casos en cada categoría. Los datos se presentaron en cuadros con sus respectivos análisis. Para evaluar el rendimiento del grupo según los pasos ejecutados.

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

1ª fase: diagnóstico del problema

En el presente diagnóstico, se presentarán los resultados de la investigación según los objetivos específicos propuestos, vale la pena resaltar que se diseñó un instrumento Pre-test estructurado en 3 partes con diferentes ítems para dar respuestas a los mismos y se explicarán a continuación:

Parte I – Información personal y profesional del docente

Antes de entrar en consideración con el análisis del logro de los objetivos pertinentes a la investigación, es importante destacar la información personal (sexo, nivel de instrucción y años de experiencia) de los docentes que participaron en el estudio, ya que estos datos brindaron un soporte para aproximarse a los resultados obtenidos.

Tabla N°1: Edad y sexo de los docentes que laboran en el Centro Escolar Aula Nueva

Grupo de edades (años)	Femenino		Masculino		Total	
	Frecuenci a	%	Frecuenci a	%	Frecuenci a	%
20-30	0	0	2	40	2	28,57
31-40	1	50	1	20	2	28,57
41-50	1	50	0	0	1	14,28
51-60	0	0	2	40	2	28,57
Total	2	100	5	100	7	100

Fuente: Elaboración propia

Se evidencia en la tabla N° 1 que hay una mayor predominancia de docentes del sexo masculino (5) que participaron en la investigación y representaron el 71,42 %; en el caso de las docentes del sexo femenino correspondió al 28,58 % en proporción al total 100% de la población. Con respecto a la edad de las personas encuestadas se encontró que las edades comprendidas entre 41-50 años representó un 14,28(1 docente). En segundo lugar, se ubicó un 28,57 % (2 docentes) el grupo de docentes con edades que oscilan entre 51-60 años. En tercer lugar, encontramos el grupo de personas que comprenden las edades entre 31-40 años con un 28,57 % (2 docentes). Además, se ubicó un grupo de docentes con edades comprendidas entre 20-30 años, representado por un 28,57 % (2 docente) de la totalidad de la población investigada.

Tabla N°2: Nivel de instrucción de la población objeto de estudio

Nivel de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Licenciados o Profesores	5	71,42
Ingenieros	1	14,28
Técnico Superior en Educación	1	14,28
Total	7	100

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 2, con respecto a la distribución de docentes por nivel de instrucción, se encontró que el 71,42 % (5 docentes) de la población estudiada corresponde a Profesores o Licenciados; el 14,28 % (1 docente) tiene un Técnico Superior en Educación y un 14,28 % posee un nivel de instrucción de ingeniero. Encontrándose una frecuencia porcentual alta de Docentes con un nivel de instrucción de licenciados que enseñan a los jóvenes del Centro Escolar Aula Nueva

Tabla N° 3: Años de experiencia docente de la población objeto de estudio

Años de experiencia	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 5	3	42,85
6 a 10	0	0
11 a 15	2	28,57
16 a 20	0	0
más de 21	2	28,57
Total	7	100

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 3 se encontró que en la distribución de los docentes por año de experiencia 42, 85 % (3 docentes) tiene menos de 5 años de experiencia docente, el 28,57 % (2 docentes) de los encuestados tiene entre 11 a 15 años de experiencia, y 28,57 % que representa (2 docentes) tiene más de 21 años laborando en la institución del Centro Escolar Aula Nueva.

OBJETIVO N° 1

Indagar las experiencias que poseen los docentes del Centro Escolar Aula Nueva, con respecto a las herramientas de Programación Neurolingüística (PNL)

PRE-TEST (RESULTADOS)

Tabla N°4: Ítem II.1 - ¿Qué es la Programación Neurolingüística?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje %
Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención		
Programa que controla la conducta	1	14,28
Mecanismo de adaptación	1	14,28
Técnica de comunicación	1	14,28
Desconozco	4	57,16
Total	7	100

Fuente: Elaboración propia

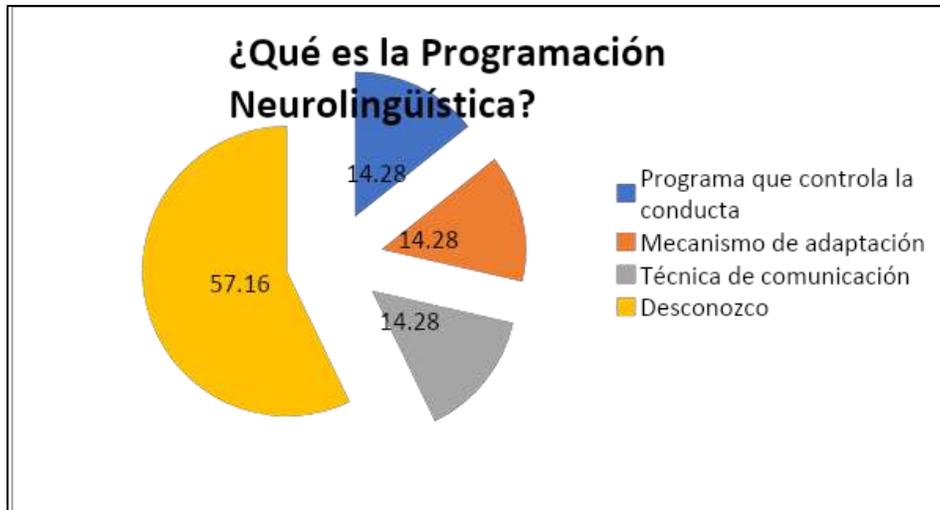


Gráfico 1: Ítem II.1 - ¿Qué es la Programación Neurolingüística?

En la tabla N° 4 y gráfica N° 1 se evidenció que el 57,16 % desconocía en su totalidad el concepto de la programación neurolingüística, es decir 4 docentes de 7 encuestados; el resto en una proporción de frecuencias porcentuales se ubicaron en un 14,28 % y respondieron desacertadamente en las siguientes categorías o patrones de respuestas que la PNL es un programa que controla la conducta, es un mecanismo de adaptación o una técnica de comunicación.

Tabla N°5: Ítem II.2 - ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje %
Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención		
Mejor comunicación	1	14,28
Desconozco	6	85,71
Total	7	100

Fuente: Elaboración propia

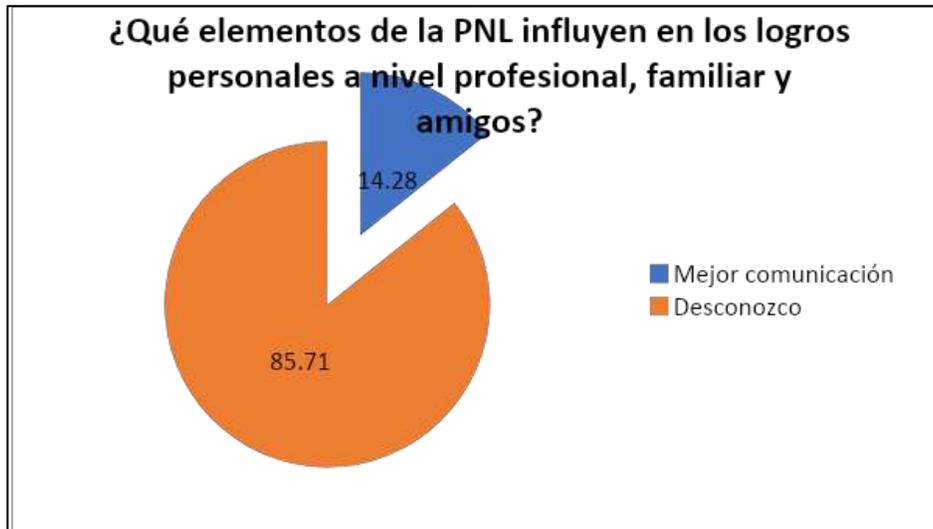


Gráfico 2: Ítems II.2 - ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos?

En la tabla N° 5 y gráfica N°2 se registró que el 85,71 % es decir 6 docentes de 7 encuestados, desconocía en su totalidad los elementos de la programación neurolingüística que influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos; el resto (1

docente) se ubicó en un 14,28 % y respondió en las siguientes categorías o patrones de respuestas que los elementos de la PNL que influyen es la mejor comunicación.

Tabla N° 6: Resultados del Pre-Test.

Pre-Test			
Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
II.3	Sí	0	0,00
	No	7	100,00
III.4	Interpersonal	6	85,71
	Intrapersonal	1	14,29
III.5	El tono de voz	0	0,00
	La palabra	6	85,71
	El lenguaje corporal	1	14,29
III.6	Del que habla	5	71,42
	Del tuyo	2	28,57
	De terceros	0	0,00
III.8	Sí	7	100,00
	No	0	0,00
III.9	Sí	7	100,00
	No	0	0,00

Fuente: Elaboración propia



Gráfico3: Parte II: Ítems 3: ¿Conoces las técnicas de PNL?

En la tabla N° 6 y gráfica N° 3 se encontró que el 100 % es decir 7 docentes de 7 encuestados, desconocía en su totalidad las técnicas de la programación neurolingüística (PNL)

OBJETIVO N° 2

Determinar las estrategias de comunicación que utilizan los docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva, para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA) en la convivencia escolar.



Gráfico 4: Parte III: Ítems 4 - Al interactuar con tus alumnos con TEA la comunicación más importante es una de las siguientes

En la tabla N°6 y gráfica N°4 se evidenció que el 85, 71 % es decir 6 docentes de 7 encuestados, al interactuar con sus alumnos usan la comunicación interpersonal; el resto (1 docente) se ubicó en un 14,28 % y consideró que la estrategia para comunicarse que usa con sus alumnos con TEA para incluirlos es la intrapersonal.

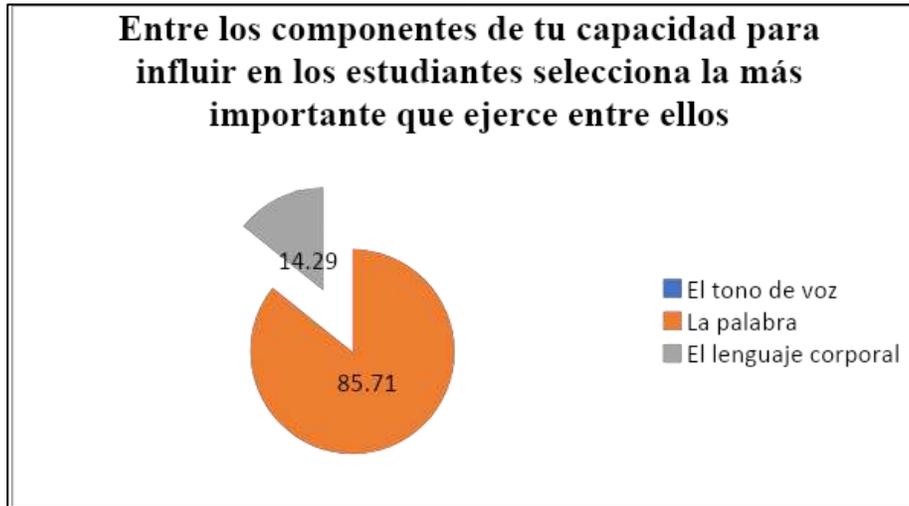


Gráfico 5-Parte III: Ítems 5: Entre los componentes de tu capacidad para influir en los estudiantes selecciona la más importante que ejerce entre ellos

En la tabla N° 6 y gráfica N° 5 se evidenció que el 85,71 % es decir 6 docentes de 7 encuestados, reseñaron que entre los componentes de su capacidad para influir en los estudiantes para influir en ellos es la palabra y el resto (1 docente) en un 14,28 % respondió que emplea el lenguaje corporal.

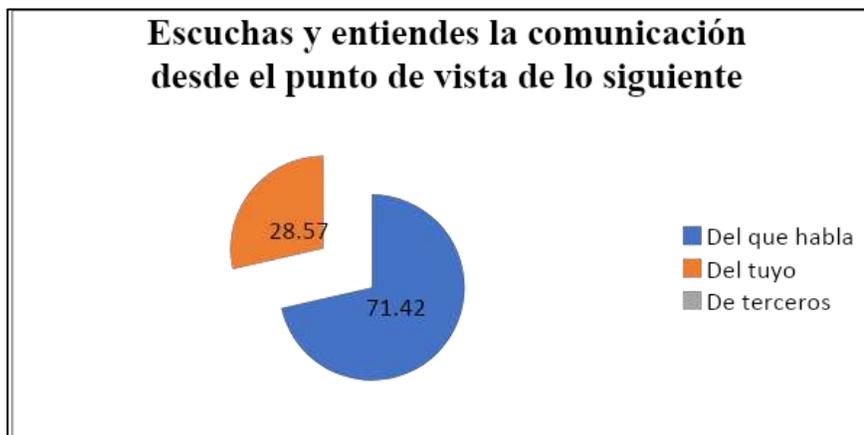


Gráfico 6: Parte III: Ítems 6: Escuchas y entiendes la comunicación desde el punto de vista de lo siguiente

En la tabla N° 6 y gráfica N°6 se evidenció que el 71,42 % es decir 5 docentes de 7 encuestados, reseñaron que escuchan y entienden la comunicación desde el punto de vista del que habla; y el resto (2 docente) en un 28,57 % respondió que emplea el punto de vista de ellos, para escuchar y entender a sus alumnos con TEA para incluirlos.

Tabla7: Parte III: Ítems 7: Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identifica sus canales de comunicación

Categoría	Frecuencia	Porcentaje %
Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención		
Verbal - Gestual	1	14,28
Emisor - Canal receptor	1	14,28
Oral - Gestual - Escrita	1	14,28
Desconozco	4	57,16
Total	7	100

Fuente: Elaboración propia

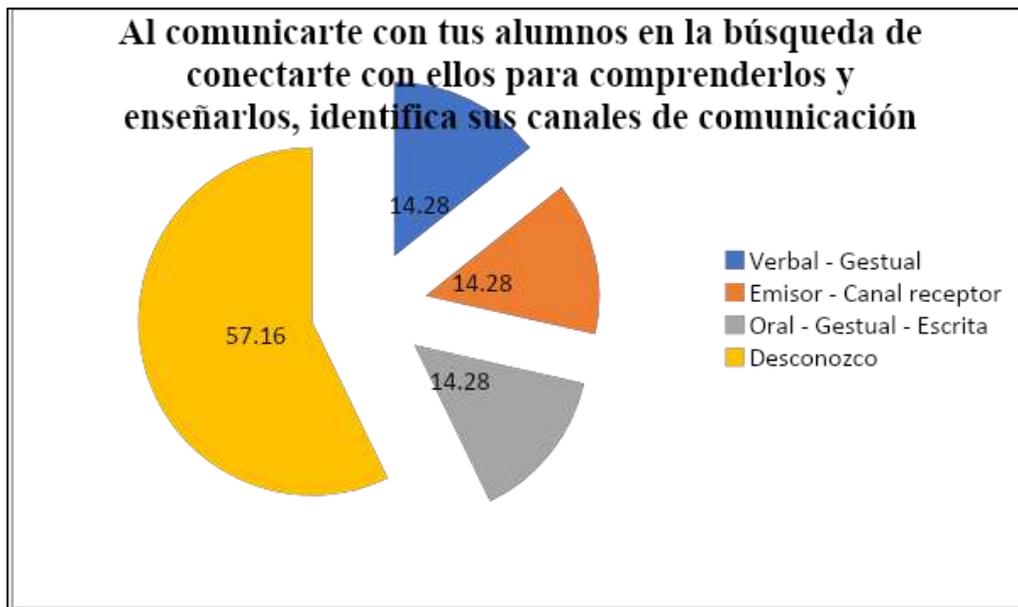


Gráfico 7: Parte III: Ítems 7: Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identifica sus canales de comunicación

En la tabla N° 6 y gráfica N° 7 se evidenció que el 57,16 % es decir 4 docentes de 7 encuestados, reseñaron que desconocen como identificar los canales de comunicación de sus alumnos al conectarse con ellos; y el resto (3 docente) en un 14,28 % respondió en un patrón de respuesta semejante que los canales empleados por ellos son: verbal-gestual, emisor-canal-receptor y el canal oral-gestual-escrita como estrategia de comunicación para incluir a los jóvenes con TEA.

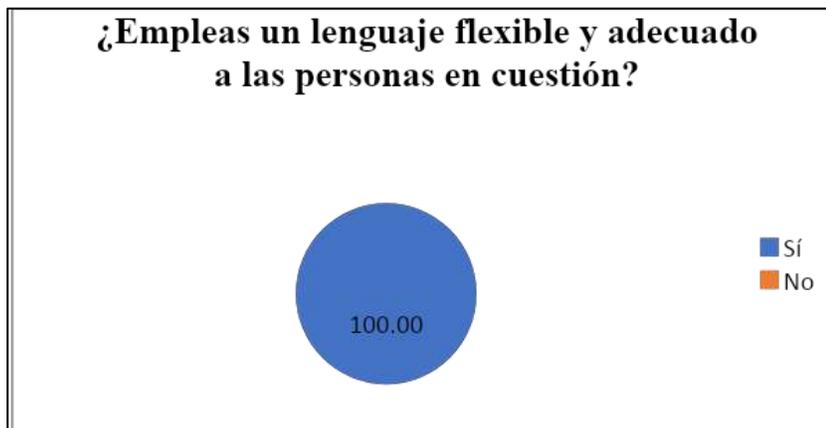


Gráfico 8: Parte III: Ítems 8: ¿Empleas un lenguaje flexible y adecuado a las personas en cuestión?

En la tabla N°6 y gráfica N° 8 se evidenció que el 100 % es decir 7 docentes de 7 encuestados, reseñaron que emplean un lenguaje flexible y adecuado al conectarse con los estudiantes que tienen TEA como estrategia de comunicación para incluirlos.

OBJETIVO N° 3

Diseñar el Programa Instruccional del Taller denominado: “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), para la atención e inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar”, dirigido a docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva.

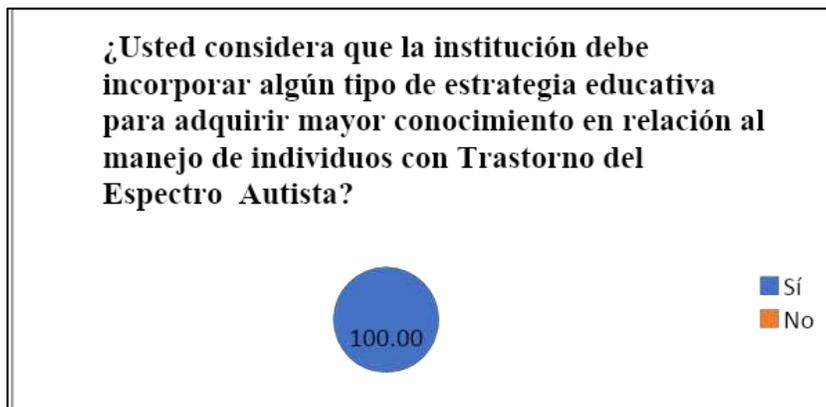


Gráfico 9: Parte III: Ítems 9: ¿Usted considera que la institución debe incorporar algún tipo de estrategia educativa para adquirir mayor conocimiento en relación al manejo de individuos con Trastorno del Espectro del Autismo?

En la tabla N° 6 y gráfica N° 9 se encontró que el 100 % es decir 7 docentes de 7 consideran que la institución debe incorporar algún tipo de estrategia o herramienta educativa para adquirir mayor conocimiento en relación al manejo de individuos con Trastorno del Espectro Autista, resaltando en sus repuestas que es necesario ajustarse a las necesidades de los jóvenes para atenderlos en forma eficiente, permite afianzar y enriquecer sus conocimientos ya que aprenden en diferentes ritmos, para comprenderlos mejor, para actualizar a los docentes y conduce a que el docente los conozca, mejorándoles su comunicación, así como la conducta.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Introducción

El desarrollo de la presente propuesta tiene como finalidad aportar en el Centro Escolar Aula Nueva un taller herramientas de programación neurolingüística (PNL), dirigido a los profesores del centro escolar aula nueva de educación media general, para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar, ya que la institución tiene como filosofía ser una escuela de oportunidad en donde diferentes ritmos de aprendizaje confluyen para que todos puedan aprender desde la diversidad.

Por otro lado, la propuesta surge dada a la investigación realizada en la institución en donde se evidenció que los docentes requieren de herramientas novedosas que permitan comunicarse con jóvenes ubicados en el espectro del autismo para enseñarles contenidos establecidos en el currículo de Educación Media General, potenciar sus talentos, vincularlos con los profesores, sus compañeros y con su entorno dentro y fuera de la escuela.

Objetivo General

Capacitar a los docentes del centro escolar aula nueva de Educación Media General en la innovación educativa del Taller: herramientas de programación neurolingüística (PNL), para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista para favorecer la convivencia escolar.

Objetivo Específicos

- 1- Brindar información a los profesores sobre el TEA y sus características
- 2- Ofrecer conocimientos sobre las nociones y principios fundamentales del PNL
- 3- Propiciar la reflexión sobre el uso de herramientas del PNL para la inclusión educativa de estudiantes con TEA

Desarrollo de la propuesta

Planificación del taller

“Taller herramienta de PNL dirigido a docentes de educación media general del centro escolar aula nueva para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista”

Contenidos Conceptuales	Estrategias Didácticas	Tiempo empleado	Estrategias Evaluativas	Ponderación
<p>“Una escuela inclusiva para una sociedad incluyente”</p> <p>.- ¿Por qué se habla de escuela inclusiva?</p> <p>.-De la educación especial a la inclusiva.</p> <p>(Echeita y Aisncow, 2015).</p>	<p>1.-Método del caso</p> <p>2.-Pregunta poderosa</p>	20 minutos	<p>Aplicación método del caso a los docentes para sensibilizarlos, mediante un video denominado “Una escuela inclusiva para una sociedad incluyente” se generó una reflexión a través de una pregunta poderosa: ¿Cuál es el nivel de equidad de tu país de acuerdo a la información que cada uno maneja de datos escolares con respecto a la inclusión de niños con TEA? La reflexión generada en el debate de ideas se toma como un performance para iniciar el taller y se saca conclusiones generales</p>	Evaluación formativa

Contenidos Conceptuales	Estrategias Didácticas	Tiempo empleado	Estrategias Evaluativas	Ponderación
<p>. -Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL)</p> <p>. -Estrategia de comunicación usadas por los docentes para incluir a jóvenes con TEA en la institución</p>	<p>Aplicación de Cuestionario Pre-test</p>	<p>10 minutos</p>	<p>- Aplicación de un Pre-test que consistió en determinar el nivel de experiencia que poseen los docentes en: el empleo de herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) y evaluar la estrategia de comunicación que usan para incluir a jóvenes con TEA en la institución</p>	<p>Evaluación formativa</p>
<p>1.- Perspectiva del docente en la inclusión y su autoconocimiento emocional</p> <p>2.-Alteraciones del neurodesarrollo de niños y adolescentes más comunes en las aulas</p> <p>3.- Características a identificar en niños con autismo</p> <p>4.-Herramientas</p>	<p>Exposición de la facilitadora</p>	<p>8 horas: 4 horas distribuido en 2 días diferentes</p>	<p>-</p> <p>Taller 1 a los docentes: denominado “Equidad, calidad e inclusión educativa” para generarle la reflexión sobre el tema abordado y trabajarles el proceso de la autoconciencia</p>	<p>Observación</p> <p>Evaluación formativa</p> <p>Discusión y participación.</p>

Contenidos Conceptuales	Estrategias Didácticas	Tiempo empleado	Estrategias Evaluativas	Ponderación
psicoeducativas para el abordaje en niños con ritmos diferentes.				
<p>. -Concepto de PNL</p> <p>. -Técnicas de PNL: Desanclaje, Raport, Anclaje, Metaprogramas, riesgo de las palabras.</p> <p>. - Elementos de la PNL como influencia de logros personales, profesionales y amigos.</p> <p>. - PNL y aumento del autoconocimiento</p> <p>, estrategias de motivación y creatividad</p> <p>.- Entender el estilo de aprendizaje individual y el de los demás</p> <p>.- Tipos de comunicación: intrapersonal e</p>	Exposición de la facilitadora	8 horas: 4 horas distribuido en 2 días diferentes	Taller 2 denominado “ Programación Neurolingüística para educadores ”	<p>Observación</p> <p>Evaluación formativa</p> <p>Discusión y participación.</p>

interpersonal .-Escucha activa				
Contenidos Conceptuales	Estrategias Didácticas	Tiempo empleado	Estrategias Evaluativas	Ponderación
.-Canales de comunicación: VAKOG .- Lenguaje y comunicación				
.- Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) .-Estrategia de comunicación usadas por los docentes para incluir a jóvenes con TEA en la institución .-Medición del nivel de aprovechamiento del taller de PNL	Aplicación de Cuestionario Post-test	10 minutos	Aplicación de un post-test N° 2, para indagar en los docentes: que herramientas de PNL aprendieron y evaluar la estrategia de comunicación que usan para incluir a jóvenes con TEA, además se incluye ítems para que midieran el nivel de aprovechamiento logrado del taller recibido de PNL	Evaluación formativa Discusión y participación.

De la necesidad de aprendizaje y las expectativas de formación que los docentes manifestaron culminada la investigación de campo anteriormente, se creó el presente programa, con el propósito de capacitar a través de un taller de 4 sesiones a los docentes en herramientas de PNL (Programación Neurolingüística) para favorecer la inclusión en jóvenes con Trastornos del Espectro Autista y un buen manejo de intervención de la conducta, esto con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de la enseñanza en la

institución. El Taller se desarrolló en el Centro Escolar Aula Nueva, ubicado en la calle Géminis, de Santa Paula, el Cafetal, en un lapso de 16 horas y 40 minutos para el desarrollo de los 2 talleres, distribuidas en 4 sesiones presenciales con una duración de 4 horas cada uno; Al mismo tiempo se empleó 20 minutos para aplicar el pre y post-test a los docentes y 20 minutos para generar las reflexiones de la observación del video:” Una escuela inclusiva para una sociedad incluyente” .Los talleres se iniciaron a la 1:00 pm y culminaron a las 5:00 pm. Asistieron 14 docentes en total (7 de primaria que no participaron en el estudio y 7 de Educación Media General que Participaron (2 del sexo femenino y 5 masculinos)

Los criterios de ejecución desarrollados para el desarrollo de la propuesta es la siguiente:

1. Se desensibilizó a través del método de caso a los docentes mediante un video denominado **“Una escuela inclusiva para una sociedad incluyente”** y a través de cifras estadísticas arrojadas por la UNESCO año 2015 en donde se reportan los motivos de inequidad de los jóvenes con discapacidad que están sujetos a niveles mayores de discriminación.

2.- Se generaron reflexiones a través de una pregunta poderosa: **¿Cuál es el nivel de equidad de tu país de acuerdo a la información que cada uno maneja de datos escolares con respecto a la inclusión de niños con TEA?** La reflexión generada en el debate de ideas se tomará como un performance para iniciar el taller y se saca conclusiones con respecto a la inclusión de niños con autismo en las escuelas regulares conocidas por los docentes.

3.-Se aplicó un Pre-test (un cuestionario N° 1, evaluación formativa), que consiste en determinar el nivel de experiencia que poseen los docentes en el empleo de herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) y evaluar la estrategia de comunicación que usan para incluir a jóvenes con TEA.

4.- Se Desarrollaron 2 talleres a los docentes: uno denominado **“Equidad, calidad e inclusión educativa”** y otro taller denominado **“Programación Neurolingüística para**

educadores “en un tiempo de 8 horas cada uno, durante 4 días, para generarle la reflexión sobre el tema abordado y trabajarles el proceso de la autoconciencia.

4.- Por último se Aplicó (un cuestionario N° 2) como post-test (evaluación formativa) que fue pre-test para indagar en los docentes que herramientas de programación neurolingüística aprendieron) y evaluar la estrategia de comunicación que usarán para incluir a jóvenes con TEA, además se incluyó preguntas para que midan el nivel de aprovechamiento logrado producto del taller recibido de PNL, de tal manera los docentes puedan aprovecharlas en su proceso de enseñanza-aprendizaje continuo.

Validación

A continuación se presentarán los resultados obtenidos en la investigación realizada (Post-test), tomando en cuenta los resultados obtenidos en cada objetivo específico y dando respuesta a las preguntas de investigación:

Post-test (resultados)

Objetivo N° 1

Indagar las experiencias que poseen los docentes del Centro Escolar Aula Nueva, con respecto a las herramientas de Programación Neurolingüística (PNL).

Tabla N°8: Parte II: Ítems 1: ¿Qué es la Programación Neurolingüística?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje %
Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención		
Programar el lenguaje para controlar la conducta en otras personas	6	85,71
Técnica de comunicación que controla el pensamiento y lenguaje	1	14,28
Total	7	100

Fuente: Elaboración propia

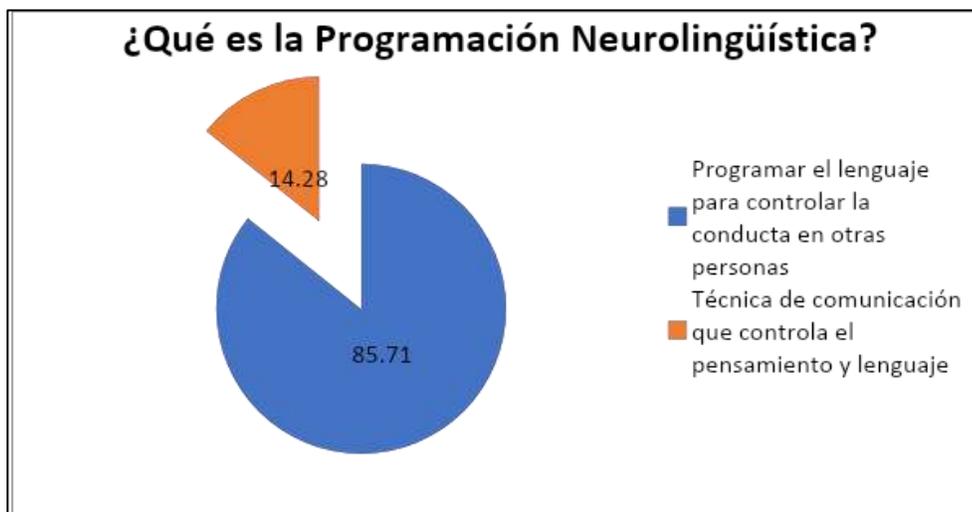


Gráfico 10: Parte II: Ítems 1 - ¿Qué es la Programación Neurolingüística?

En la tabla N° 8 y gráfica N°10 se evidenció que el 85,71 % conoce el concepto en forma precisa de la programación neurolingüística, es decir 6 docentes de 7 encuestado y 1 docente en una relación porcentual respondió en un 14,28 % que la PNL es una técnica de comunicación que controla el pensamiento y lenguaje considerándose aproximada su respuesta.

Tabla N° 9: Parte II: Ítems 2: ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje %
Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención		
Tono de voz - Mensaje - Lenguaje corporal	1	85,71
Tono de voz - Mensaje	6	14,28
Total	7	100

Fuente: Elaboración propia

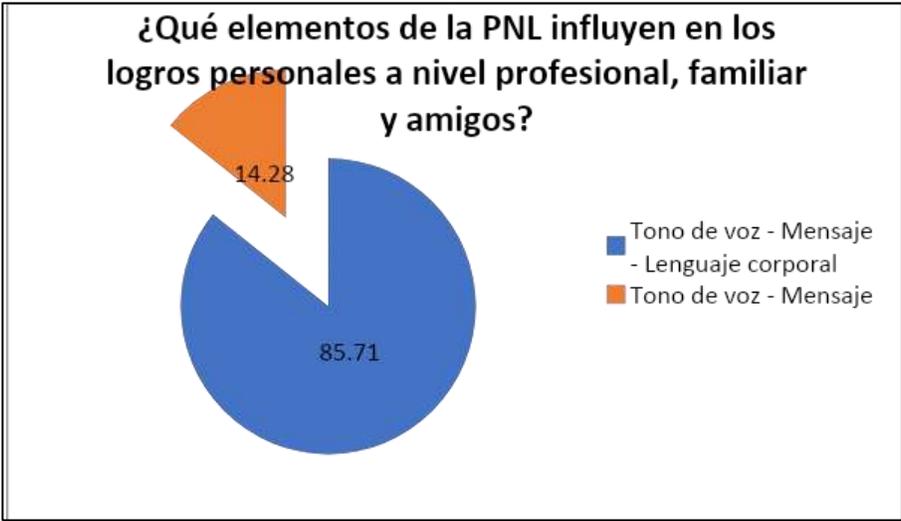


Gráfico N° 11: Parte II: Ítems 2: ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos?

En la tabla N° 9 y gráfica N° 10 se registró que el 85,71 % es decir 6 docentes de 7 encuestados, manejan la información en relación a los elementos de la programación neurolingüística que influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos considerando que son: Tono de voz, lenguaje y mensaje y (1 docente) que representa un 14,28 % respondió en forma no acertada reseñando que es el tono de voz y mensaje.

Tabla N° 10 RESULTADOS POST-TEST

Post-Test			
Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
II.3	Sí	7	100,00
	No	0	0,00
III.4	Interpersonal	7	100,00
	Intrapersonal	0	0,00
III.5	El tono de voz	0	0,00
	La palabra	2	28,57
	El lenguaje corporal	5	71,42
III.6	Del que habla	7	100,00
	Del tuyo	0	0,00
	De terceros	0	0,00
III.8	Sí	7	100,00
	No	0	0,00
III.9	Sí	7	100,00
	No	0	0,00
III.10	Mucho	6	85,71
	Bastante	1	14,29
	Regular	0	0,00
	Poco	0	0,00
	Nada	0	0,00

Fuente: Elaboración propia



Gráfico 12: Parte III: Ítems 3: - ¿Conoce las técnicas de PNL?

En la tabla N° 10 y gráfica N° 11 se encontró que el 100 % es decir 7 docentes de 7 encuestados, conocen en su totalidad las técnicas de la programación neurolingüística (PNL) e hicieron mención en forma correcta de algunas de ellas como son: Rapport, anclaje, representación VAKOG, desanclaje.

OBJETIVO N° 2

Determinar las estrategias de comunicación que utilizan los docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva, para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA) en la convivencia escolar.



Gráfico 13: Parte III: Ítems 4: - Al interactuar con tus alumnos la comunicación más importante es una de las siguientes

En la tabla N° 10 y gráfica N°4 se evidenció que el 100 % es decir 7 docentes de 7 encuestados, consideraron y reafirmaron su conocimiento con el taller que al interactuar con sus alumnos es importante usar como estrategia la comunicación intrapersonal para incluir a los jóvenes con TEA en la institución.

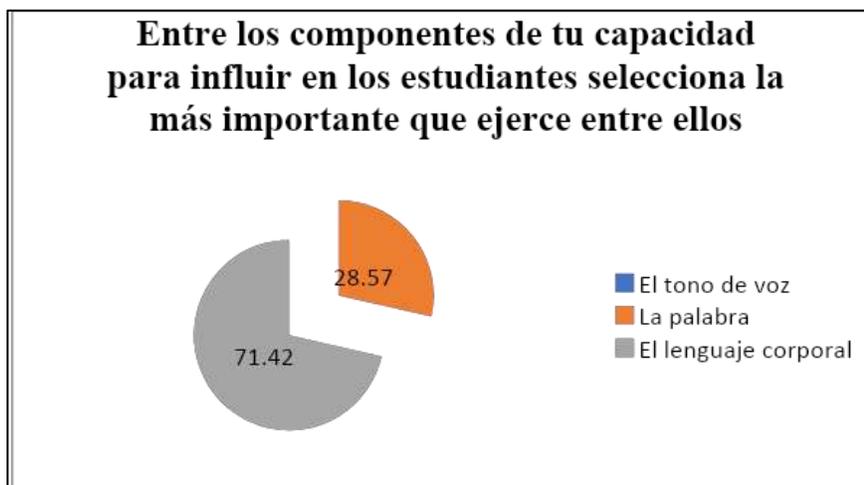


Gráfico 14-Parte III: Ítems 5: Entre los componentes de tu capacidad para influir en los estudiantes selecciona la más importante que ejerce entre ellos

En la tabla N°10 y gráfica N° 5 se evidenció que el 71,42 % es decir 5 docentes de 7 encuestados, reseñaron que entre los 3 componentes de su capacidad para influir en los estudiantes es el lenguaje corporal describiendo que este tiene un poder muy alto (55%) de nuestra capacidad para influir en los demás, según lo aprendido en el taller de PNL y el resto (2 docente) en un 28,57 % respondió que es importante emplear la palabra.

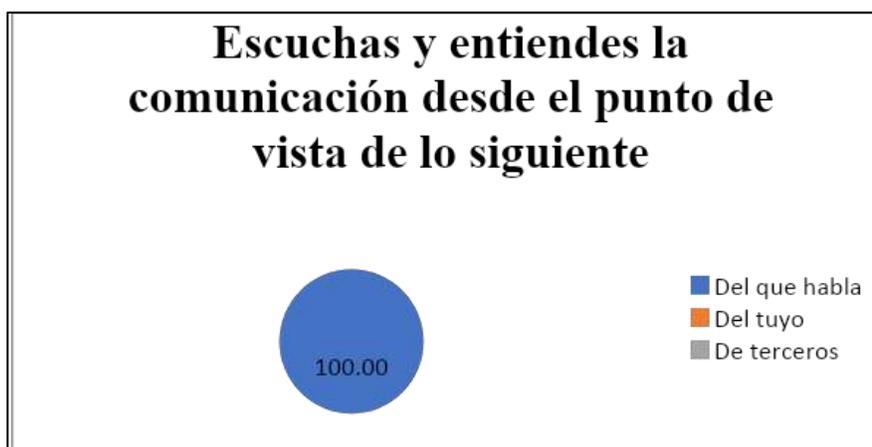


Gráfico 15: Parte III: Ítems 5: Escuchas y entiendes la comunicación desde el punto de vista de lo siguiente

En la tabla N°10 y gráfica N° 5 se evidenció que el 100 % es decir 7 docentes de 7 encuestados, reseñaron que escuchan y entienden la comunicación desde el punto de vista del que habla, aspecto que les permitirá incluir a sus alumnos con TEA.

Tabla 11: Parte III: Ítems 6: - Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identifica sus canales de comunicación

Categoría	Frecuencia	Porcentaje %
Patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención		
Visual - Cinestésico - Auditivo	7	100
Total	7	100

Fuente: Elaboración propia

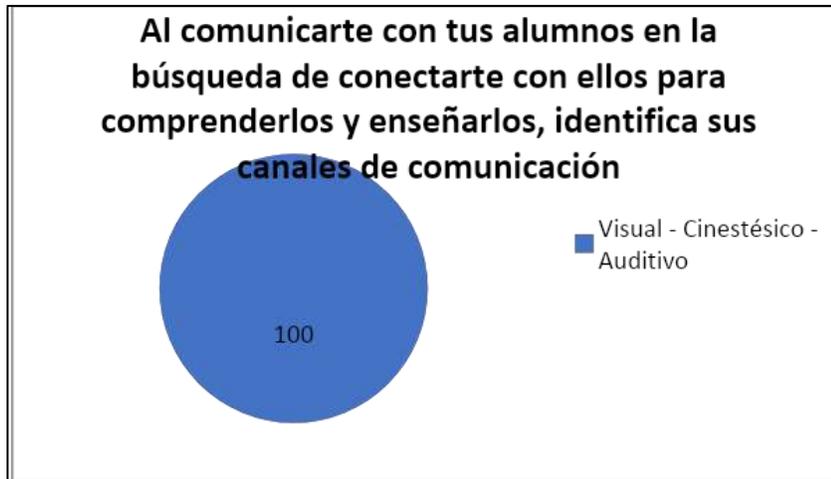


Gráfico16: Parte III: Ítems 7: Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identifica sus canales de comunicación

En la tabla N°10 y gráfica N° 7 se evidenció que el 100 % es decir 7 docentes de 7 encuestados, reseñaron que conocen los canales de comunicación de sus alumnos al conectarse con ellos estos son: Visual, Cinestésico y Auditivo de acuerdo a lo aprendido en el taller y lo emplearán como estrategia de comunicación para incluir a los jóvenes con TEA.

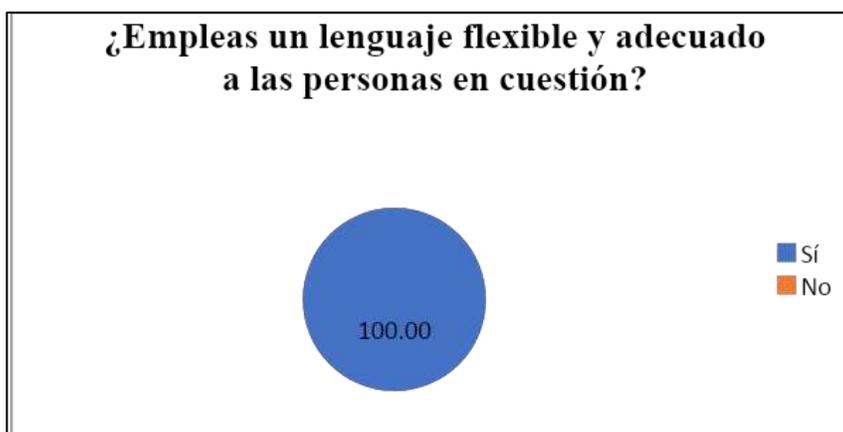


Gráfico 17: Parte III: Ítems 8: ¿Empleas un lenguaje flexible y adecuado a las personas en cuestión

En la tabla N°10 y gráfica N° 8 se evidenció que el 100 % es decir 7 docentes de 7 encuestados, reseñaron que emplean un lenguaje flexible y adecuado al conectarse con los estudiantes que tienen TEA como estrategia de comunicación para incluirlos en la institución, encontrándose similitud en las respuestas dadas por los docentes en el pre-test.

OBJETIVO N°4

Aplicar el Programa Instruccional del Taller denominado: “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), para la inclusión de jóvenes con Trastorno del Espectro Autista en la convivencia escolar, dirigido a docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva, en el primer lapso del periodo académico 2019-2020.

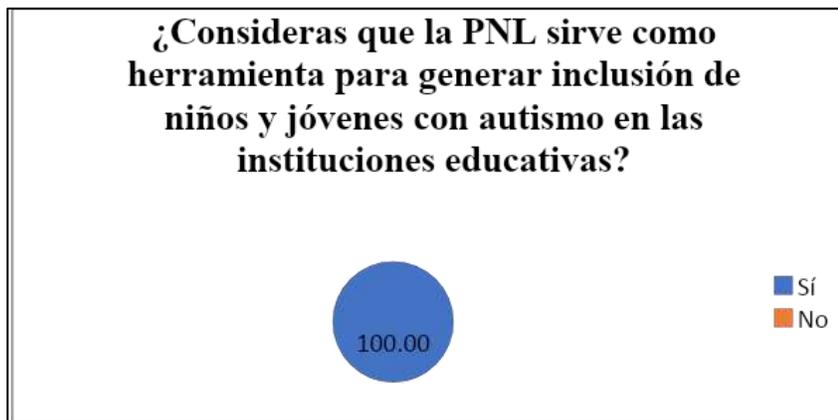


Gráfico 18: Parte IV: Ítems 9: ¿Consideras que la PNL sirve como herramienta para generar inclusión de niños y jóvenes con autismo en las instituciones educativas?

En la gráfica N°18 se encontró que el 100 % de los docentes (7/7 encuestados) consideraron que las herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) es muy útil y novedosa para ser empleada con los estudiantes que tienen TEA como estrategia de comunicación para incluirlos en la institución, ya que permite abordar el comportamiento, la comunicación y el lenguaje de estos; por otro lado genera una revisión de la autoconciencia de cada docente para identificar y reorientar los estados emocionales personales que pueden en cierta medida influir al desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los jóvenes; Además, reseñaron los docentes que la PNL genera confianza, espontaneidad y permite que la comunicación fluya entre todos los estudiantes con o sin TEA porque toma en cuenta factores como rasgos psicológicos y sociales diversos, permitiendo así que puedan ser aceptados en su comunidad inmediata: escuela y círculo social en donde interactúen.

OBJETIVO N° 5

Diseñar el instrumento para la valoración del nivel de aprovechamiento generado por el Taller “Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL), para la inclusión de

jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar” en los profesores asistentes del Centro Escolar Aula Nueva.

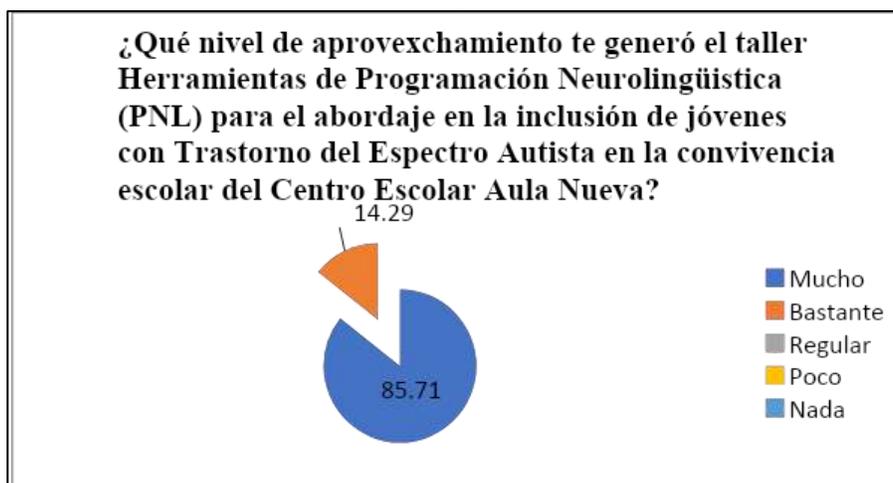


Gráfico 19: Parte IV: Ítems 10: ¿Qué nivel de aprovechamiento te generó el taller Herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) para el abordaje en la inclusión de jóvenes con Trastorno del Espectro Autista en la convivencia escolar del Centro Escolar Aula Nueva?

En la gráfica N°19, Los resultados arrojados ponen en evidencia que hubo un 85,71 % dentro de la escala de estimación destacada dentro de los criterios de MUCHO, en cuanto al aprovechamiento generado por el taller de herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) por los docentes (6 de 7 encuestados) y un 14,29 % es decir 1 de 7 docentes describió que el taller fue BASTANTE provechoso y argumentaron en general que sirve para trabajar la autoconciencia y los sentidos de ellos y la de los jóvenes para generar estados emocionales satisfactorio, dentro y fuera del aula; permite controlar la conducta y comunicación en los jóvenes con o sin TEA que orienta a una sana convivencia escolar. Por

otro lado, los profesores destacaron que es una herramienta que se puede usar a nivel personal y esto potenciará la comunicación con el entorno de cualquier dimensión.

Una vez aplicado el Pre- test y Post-test del Taller de herramientas de PNL (Programación Neurolingüística) para favorecer la inclusión en jóvenes con Trastornos del Espectro Autista, destinadas a docentes de Educación Media General del Centro Escolar Nueva se pudo validar lo siguiente:

1.-El taller herramienta de PNL para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista dirigido a docentes de educación media general del centro escolar aula nueva es factible aplicarla en el Centro Escolar Aula Nueva observó en el dominio adquirido del contenido en un 100% en el post-test una vez que recibieron el taller de PNL y consideraron que son útiles para el abordaje de jóvenes con Trastorno del Espectro del Autismo ya que les impactó los cambios que se obtienen a nivel intrapersonal e interpersonal en tan corto tiempo. Por otro lado, manifestaron que son muy prácticas para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier ámbito como docentes, padres y el círculo social en donde convivencia.

2.- La estrategia de comunicación empleada por los docentes en un 100% es interpersonal, esto se registró tanto en el pre como el post-test, aspectos positivos porque exteriorizan el lenguaje, generándose un contexto favorable para conocer y manejar las intenciones de cada estudiante ya sea verbal o no verbal.

3.- El 85,71 % de los encuestados, manejaron efectivamente la información en relación a los elementos de la programación neurolingüística que influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos considerando que son: Tono de voz, lenguaje y mensaje al aplicarles el Post-test, anteriormente en el Pre-test el 100 % desconocía estos elementos.

4.- El 100 %, conocen en su totalidad las técnicas de la programación neurolingüística (PNL) e hicieron mención en forma correcta de algunas de ellas como son:

Rapport, anclaje, representación VAKOG (visual, auditivo, kinestesico, olfativo y gustativo), desanclaje.

5.- En el pre-test el 71,42 % 5 docentes de 7 encuestados, reseñaron que escuchan y entienden la comunicación desde el punto de vista del que habla; y el resto (2 docente) en un 28,57 % respondió que emplea el punto de vista de ellos, para escuchar y entender a sus alumnos con TEA. Una vez que recibieron el taller se encontró que en el post-test el 100 % reseñó, que escuchan y entienden la comunicación desde el punto de vista del que habla, aspecto que les permitirá incluir a sus alumnos con TEA.

6.- El 100 % de los docentes encuestados, reseñaron que desconocían como identificar los canales de comunicación de sus alumnos al conectarse con ellos; Posteriormente al recibir el taller de PNL captaron la información con respecto a que los canales de comunicación son: Visual-cinestésico y auditivo y lo emplearán como estrategia de comunicación para incluir a los jóvenes con TEA. Los docentes establecieron la relación entre lo útil de identificar los canales de comunicación con las herramientas de PNL.

7.- El 100 % de los docentes de encuestados, explicaron que emplean un lenguaje flexible y adecuado al conectarse con los estudiantes que tienen TEA como estrategia de comunicación para incluirlos en la institución, encontrándose similitud en las respuestas dadas por los docentes en el pre-test.

8.- Los resultados arrojados ponen en evidencia que hubo un 85,71 % dentro de la escala de estimación destacada dentro de los criterios de MUCHO, en cuanto al aprovechamiento generado por el taller de herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) por los docentes y un 14,29 % describió que el taller fue BASTANTE provechoso y argumentaron en general que sirve para trabajar la autoconciencia y los sentidos de ellos y la de los jóvenes para generar estados emocionales satisfactorio, dentro y fuera del aula; permite controlar la conducta y comunicación en los jóvenes con o sin TEA que orienta a una sana convivencia escolar. Por otro lado, los profesores destacaron que es una herramienta que se puede usar a nivel personal y esto potenciará la comunicación con el entorno de cualquier dimensión que ellos ocupen.

CAPÍTULO VI.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La investigación realizada en el Centro Escolar Aula Nueva al aplicar el taller de Programación Neurolingüística (PNL) a los docentes de Educación Media General, de acuerdo a los resultados obtenidos en concordancia a los objetivos planteados y la validación a la propuesta en el presente estudio desarrollado, conducen a sacar las conclusiones

1.-Se evidenció que el 100 % de los docentes consideraron que desconocían las herramientas de PNL y luego de recibir la información reseñaron que son útiles en un 85,7 % para el abordaje de jóvenes con Trastorno del Espectro del Autismo ya que les impactó los cambios que se obtienen a nivel intrapersonal e interpersonal en tan corto tiempo. Por otro lado, manifestaron que son muy prácticas para su crecimiento personal y para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier ámbito como docentes, padres y el círculo social en donde conviven.

Aunada a la información anterior las conclusiones obtenidas en el estudio presente se relacionan con el llevado a cabo en la Universidad de Guayaquil Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación en el año 2017 por las autoras Narcisa Gonzales y Martha Cedeño quienes hicieron un estudio denominado “La programación neurolingüística en la calidad como instrumento de trabajo en el proceso de enseñanza – aprendizaje para contribuir al desarrollo integral e inclusión de los estudiantes”. Se encontró que los docentes desconocen los conceptos y la aplicación de programación neurolingüística, además técnicas inclusivas que permitan mejorar la enseñanza-aprendizaje; los docentes no se comunican efectivamente con los estudiantes ya que los ignoran, se observó poco acercamiento con ellos; la institución carece de un manual didáctico para el manejo de

técnicas que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje y una vez que se puso en marcha la enseñanza de la PNL la consideraron altamente significativa para promover la inclusión en la institución objeto de estudio.

Por otro lado, existe una concordancia entre el presente estudio y el realizado por la investigadora Lozada, F. quien hizo una investigación en la Unidad Educativa Bolivariana Niño Simón, llamada “Programa de capacitación sobre estrategias de intervención conductual para estudiantes con TEA dirigido a los docentes” y En conclusión, se obtuvo al indagar acerca de los conocimientos del personal docente del “Niño Simón” sobre los TEA y su intervención conductual, que más de la mitad de los docentes recibieron poca o ninguna información en su formación universitaria sobre la caracterización de estos y poderlos abordar de manera académica y conductualmente con herramientas novedosas .

2.- La estrategia de comunicación empleada por los docentes en un 100% es interpersonal, esto se evaluó al inicio y al final del estudio, aspecto positivo porque exteriorizan el lenguaje, genera sinergia y trabajo de equipo entre todos los estudiantes y el docente, generándose un contexto favorable para conocer y manejar las intenciones de cada estudiante ya sea verbal o no verbal. Según Ribeiro año 2012 la comunicación interpersonal siempre ha formado parte de la inteligencia interpersonal de los seres humanos.

3.- Los encuestados en un 85, 71 %, aprendieron lo concerniente a los elementos de la programación neurolingüística que influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos: Tono de voz, lenguaje y mensaje, aspecto altamente positivo para un sistema educativo ya que permite una comunicación óptima que garantiza mantener la armonía y sana convivencia, favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.- El 100 %, de los docentes aprendieron las técnicas de la programación neurolingüística (PNL) e hicieron mención en forma correcta y precisa de algunas de ellas como son: Rapport, anclaje, desanclaje y representación VAKOG siendo esta última la que causó más impacto entre ellos por lo práctico de emplear haciendo uso de la

observación cotidiana para identificar el procesamiento sensorial de los estudiantes. La PNL es una herramienta que ayuda a cualquier persona para que sea más competente en lo que hace, controle más sus pensamientos, sentimientos y acciones, tengan una actitud positiva en la vida, logren sus objetivos y finalmente es muy poderosa porque permite el crecimiento personal del individuo; La PNL permite adaptar las habilidades y formas de pensar de otras personas para incorporarse a sus propias vidas con la finalidad de que tengan más éxito, es decir ayuda a las personas a identificar su estado actual (cómo piensan, sienten, qué hacen y que resultados consiguen).

5.- Se logró con el desarrollo del taller de PNL que en el post-test el 100 % de los docentes reseñó, que escuchan y entienden la comunicación desde el punto de vista del que habla, además permite hacer consciente a la persona de lo que está transmitiendo en su comunicación, busca que el mensaje llegue como se quiere que llegue aspecto que les permitirá incluir a los alumnos con TEA.

6.- Los docentes encuestados, en un 100 % desconocían como identificar los canales de comunicación (Visual-cinestésico y auditivo) de sus alumnos al comunicarse con ellos y describieron que lo emplearán como estrategia de comunicación para incluir a los jóvenes con TEA. Además establecieron la relación entre lo útil de identificar los canales de comunicación con las herramientas de PNL, para atender e incluir efectivamente a las personas con autismo ya que ellos presentan déficit en la integración sensorial (proceso neurológico que permite dar sentido al mundo, al recibir, registrar, modular, organizar e interpretar la información que llega a al cerebro desde los sentidos) como lo señaló en el año 1972, Jean Ayres que este mal procesamiento sensorial, se manifiesta en las dificultades observadas en el comportamiento intencional.

7.- Al inicio y al final del estudio el 100 % de los docentes encuestados, explicaron que emplean un lenguaje flexible y adecuado al conectarse con los estudiantes que tienen TEA como estrategia de comunicación para incluirlos en la institución, de acuerdo a lo que planteó Mariño en el año 2006, estos resultados resaltan lo importante del uso de la PNL en los colegios ya que existen algunos que son anárquicos, dictatoriales o democráticos

que de acuerdo a sus metaprogramas hacen hincapié a que sus alumnos aprendan de memoria, otros que son especialistas en la conducta de los alumnos, a otros les interesa que sus egresados sean famosos o exitosos y llevan record de sus ex alumnos, para algunos el orgullo está en el comportamiento creativo de sus educandos, así todo esto le va dando tonos particulares a la educación ,a las instituciones a las comunidades, incluso a las familias; la idea es que todos trabajen bajo la misma coherencia , con un lenguaje familiar, flexible y objetivos comunes, esto es programación neurolingüística practica en su tendencia organizacional, enmarcadas en una visión, misión, valores y logro de objetivos .

8.- El nivel de aprovechamiento es decir de aprendizaje obtenido por los docentes al recibir el taller de PNL fue de un impacto positivo ,ubicado en una escala 85,71 %, el grupo restante de 14,29 % describió que el taller fue BASTANTE provechoso y argumentaron en general que sirve para trabajar a nivel personal e interpersonal la autoconciencia, los sentidos, estados emocionales, permite controlar la conducta y comunicación en los jóvenes con o sin TEA generando una sinergia positiva entre todos los actores de la escuela. Estos resultados concuerdan con el desarrollado en el año 2017 por la investigadora Lozada, F. quien hizo un estudio en la Unidad Educativa Nacional Bolivariana Niño Simón, denominada Programa de capacitación sobre estrategias de intervención conductual para estudiantes con TEA dirigido a los docentes y lo calificaron como “EXCELENTE” además consideraron lo aprendido como actualizado ,útil y explicaron que si se puede incluir a jóvenes con autismo en una escuela regular con un programa que proponga técnicas prácticas .

Vale la pena también destacar la relación del presente estudio con el de las autoras Narcisa Gonzales y Martha Cedeño, año 2017, en su estudio denominado “La programación neurolingüística en la calidad como instrumento de trabajo en el proceso de enseñanza – aprendizaje para contribuir al desarrollo integral e inclusión de los estudiantes concluyeron que en la actualidad las técnicas PNL son elementales para enriquecer el

proceso de aprendizaje y esto permite que los niños sean incluidos satisfactoriamente, además está tomando auge bajo las nuevas reformas educativas, en donde se exige al docente innovar estas técnicas, ya que cada estudiante necesita motivación durante el proceso de aprendizaje; Los docentes requieren capacitación constante, actualización académica y manejo de recursos pedagógicos (manejo de internet y uso de aparatos tecnológicos) para favorecer la inclusión.

9.- Se diseñó una propuesta para la planificación del “taller herramienta de PNL (Programación Neurolingüística para la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista dirigido a docentes de educación media general del Centro Escolar Aula Nueva” la cual contiene: introducción, justificación, objetivos, desarrollo de la propuesta, la validación y la conclusión de la factibilidad. Fue muy satisfactorio confirmar a través de la validación de la propuesta que hubo un 85,71 % de aprendizaje por parte de los docentes de las herramientas de PNL y esto se evidenció al aplicar el post –test, además mostraron mucho interés en el sentido que se dieron cuenta que la PNL no solo se usa para fines educativos en centros escolares sino a nivel personal en procesos de la vida diaria y eso ya es un cambio que indica aprendizaje y una mirada hacia la autoconciencia. En conclusión se considera que la aplicación de la propuesta del taller de PNL para docentes es factible y permitirá la inclusión de jóvenes con autismo en el Centro Escolar Aula Nueva.

Recomendaciones

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando anteriormente se recomienda lo siguiente:

1.- Que la institución ponga en marcha talleres continuos como formación permanente de crecimiento personal para que los docentes trabajen su autoconciencia y de esta manera se está garantizando en forma plena una educación más humanizada para atender sin sacar juicios a personas con diferentes ritmos de aprendizaje, especialmente el autismo. Usar herramientas de Programación Neurolingüística permite aumentar el autoconocimiento de esta forma los docentes podrán Gestionar las emociones y sus acciones en cualquier situación (por ejemplo, puede ayudar a afrontar con éxito las conductas disruptivas y procesos de comunicación presentados dentro y fuera del aula en forma sistémica: estudiantes, padres y compañeros de trabajo.

2.- Para incluir efectivamente a los jóvenes con autismo es necesario que los docentes reciban formación y prácticas en lo que concierne a la integración del procesamiento sensorial que ellos presentan y vincular la formación con herramientas de Programación Neurolingüística, ya que una vez que el docente conoce el canal predominante de comunicación tendrá la oportunidad de identificar como procesan y modulan los estímulos sensoriales que llegan al cerebro desde los sentidos en ellos, de esta manera se podrá intervenir oportunamente las dificultades observadas en el comportamiento y se les garantiza una excelente calidad de vida en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.- Desarrollar una fase de evaluación a los jóvenes con autismo una vez que los docentes reciban el taller herramienta de PNL para verificar los niveles de satisfacción en estos en cuanto a la atención y comunicación interpersonal desarrollada entre los docentes y los jóvenes además comprobar lo efectivo del aprendizaje obtenido por

los docentes en el taller, de esta manera se podrá comprobar la posibilidad de generar inclusión en la institución.

4.-En las escuelas generar talleres de PNL, con diferentes niveles de contenido para padres, estudiantes, especialistas de TEA, psicólogos entre otros, de esta manera se podrá garantizar el aprendizaje en forma de redes de apoyo propiciando en la institución un verdadero y holístico proceso de inclusión.

5.- Generar un DISEÑO CREATIVO DE PNL ESCOLAR en donde se promueva la acción educativa para todos en redes: padres, profesionales de la salud, estudiantes, instituciones escolares, así abordar el valor de la diversidad funcional, especialmente a los jóvenes con TEA en la escuela y sociedad en general e ir valorando el progreso personal de los estudiantes, en cuanto a la comunicación intra e interpersonal. Aprender a educar no es sólo tarea de los maestros, es tarea de toda la sociedad.

6.- Promover planes y programas educativos de acuerdo a una filosofía de comprensión, con metas basadas en Programación Neurolingüística para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en niños y jóvenes con autismo de acuerdo a sus ritmos de aprendizaje y talentos.

7.- Promover escuelas inclusivas en donde **todos quieran pertenecer**, incluyendo la PNL como base fundamental para enseñar, partiendo de esta herramienta entre otras concepciones del constructivismo, **desde un nivel de cambio en su organización** para cambiar el nivel de percepción del entorno que rodea a personas con o sin autismo, fortaleciendo su identidad, creencias, valores, capacidades, comportamientos y contexto social. Es importante preparar a los estudiantes para que ellos responsablemente construyan lo que han de construir y observarlos con respeto hacia el logro de su independencia y esto se logra desde la comunicación, desde las palabras.

REFERENCIAS CONSULTADAS

ARIAS, F. (2006). “El proyecto de investigación. Introducción a la metodología Científica”. (5ª ed.). Espíteme. Caracas

Arocha, Luis (2006) “PNL para educadores” Editorial Júpiter. Caracas. Venezuela

Álvarez, Rosa (2007) “Los apoyos para Pensadores visuales: El programa TEACCH” Recuperado de <https://es.scribd.com/document/280491837/Resumen-METODOLOGIA-TEACCH>

(Barrio, 2015) “Método TEACCH. Intervención en niños con autismo” <https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/metodo-teacch-intervencion-en-autismo/>

Centro Documentación de Estudios y Oposiciones (CEDE) (2013). Novedades y Criterios

Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo (NCBDDD) (2018) “Nuevos datos sobre el autismo que hay que saber”. Recuperado de <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/autism/addm-community-report/key-findings.html>

Comín, Daniel (2015) “Abordaje del trastorno sensorial en el autismo” Recuperado de <https://autismodiario.org/2015/01/15/abordaje-del-trastorno-sensorial-en-el-autismo/>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.453 marzo 24, 2000.

División TEACCH. (2007) “Manual de Currículo del método de enseñanza TEACCH”. Comunicación

Dewey Jhon (1998) “Democracia y educación”
ACYBGNTcaJN851UQoUD1dQszsDI8MyaCPQ%3A1574015702563&ei=1pLRXdP6
IcD5wK76KQDw&q=Dewey%2C+J.+%281976+%29+en+su+libro+Democracia+y+e
ducación+1998&oq

Echeita .G y Ainscow .M. (2015) “Educación inclusiva como derecho” [On line
Disponible:
<https://www.google.com/search?client=firefoxd&ei=GGV7XJjcOqat5wLts7noCg&q>

Fernando Mulas et al (2010) “Intervención en niños con autismo” Recuperado de
www.neurologia.com RevNeurol 2010; 50 (Supl 3): S77-S84

Flavio H. Fernández-Morales y Julio E. Duarte (2016) “Retos de la inclusión Académica de
Personas con Discapacidad en una Universidad Pública
Colombiana”https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid

Granado, M. (2009) “Los programas y técnicas de modificación de conductas: Una
alternativa a la educación del niño autista”. *Revista de Educación*, -259. Recuperado el
26 de febrero de 2016 de:
<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1928/b15150641.pdf>

- Gonzales Narcisa y Cedeño Martha (2017) “*La programación neurolingüística en la calidad De las técnicas inclusivas en los docentes y Estudiantes del centro de educación básica n° 17 “república del Uruguay” zona 8, distrito 3, Provincia de las guayas, cantón Guayaquil, Parroquia Ayacucho período. 2015 – 2016. Elaboración un manual Didáctico*”. Trabajo de grado de especialización no publicado, Universidad de Guayaquil. Facultad de filosofía, letras y ciencias.
- Gómez, Roberto (2002) “Análisis de los métodos didácticos en la enseñanza” www.google.com/search?d&q=método+del+caso
- Harris, Carol (2007) “Los elementos del PNL” Editorial EDAF. Ediciones Distribuciones Antonio Fossati. Madrid. España.
- Hernández, R., Fernández C. Y Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación. (5ª ed.) Mc Graw Hill Interamericana. México.
- Hervás Zúñiga, N. Balmaña, M. Salgado. (2017) “*Los trastornos del espectro autista (TEA)*.”Recuperado de:<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Trastorno%20del%20Espectro%20Autista.pdf>
- Hurtado De Barrera, J. (2007) El proyecto de Investigación. Metodología de la investigación Holística. (5ª ed.) Sypal. Caracas
- INFOTEA (2011) “Dimensiones del espectro, según LornaWing y Ángel Reviere”. Recuperado de info-tea.blogspot.com/2010/10/dimensiones-alteradas-segun-lorna-wing.html
- Kawsay Sumak (2014) “¿Qué es el PECS o picture Exchange communication System?” Recuperado de <https://autismodiario.org/2014/06/17/que-es-el-picture-exchange-communication-system-o-pecs>

Ley Orgánica de Educación (LOE), Gaceta Oficial N° 5.929, agosto 15, 2009.

Ley Orgánica de Protección al Niño, a la Niña y al Adolescente, Gaceta Oficial N° 5.859. Diciembre 10, 2007.

López Ingrid et al (2006) “Experiencias sobre la escolarización de niños con trastorno del Espectro autista, desde la perspectiva de padres, docentes y directivas” Tomado de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox?projector=1.colombia>

Manual de convivencia del Centro Escolar Aula Nueva (2012) Aprobado por la LOPNNA.

Mesivob G.B. (2007) “Apuntes del curso Advanced TEACCH Methods. Nottingham.” Recuperado de: <https://solidariosdoc.files.wordpress.com/2013/11/mc3a9todo-teacch.pdf>

Ministerio para la educación popular para la Educación especial. (2017) “Conceptualización política de Educación especial para la Atención educativa integral dela población con necesidades Educativas especiales y /o con discapacidad. Ser diferente es algo común “

MPPE (2016) “Proceso comunitario de inclusión escolar”. Recuperadode<http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/77495>

Mulas Fernando et al (2010) “Modelos de intervención en niños con autismo.” Recuperado de: <https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/1839.1-bdS03S077.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1994). *Declaración de Salamanca*. España

Ortega Lorena (2017) “Las 10 técnicas de *PNL* más utilizadas y efectivas” Recuperado de: <https://www.lifeder.com/tecnicas-de-pnl/>

Panelli Geraldine (2017) “La inclusión escolar: expectativas posibles “Recuperado de<https://www.psyciencia.com/inclusion-escolar/>

Quinquer, Dolors (2004) “Estrategias metodológicas para enseñar y aprender ciencias sociales: interacción, cooperación y participación” Recuperado por: tps://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39214431/Estrategias_metodologicas_para_ensenar_y_aprender_ciencias_sociales.pdf?

Revista Mexicana de Neurociencia (2017).“Revisión del trastorno del espectro autista: actualización del diagnóstico y tratamiento”Vol.18.Recuperado por:[http://revmexneuroci.com/wpcontent/uploads/2017/09/RevMexNeuroci_2017_18\(5\)-31-45-\(R\).pdf](http://revmexneuroci.com/wpcontent/uploads/2017/09/RevMexNeuroci_2017_18(5)-31-45-(R).pdf)

Ribeiro, Lair (1992) “La comunicación eficaz”. Ediciones Urano. Brasil

Sánchez Diego (2017) “La importancia del diseño instruccional en e-learning”. Recuperado por<https://www.vertice.org/blog/la-importancia-del-diseno-instruccional-e-learning/>

Tamayo Y Tamayo, M. (2007). El proceso de la Investigación Científica. (4ªed.). México: Limusa. Universidad Pedagógica Experimental

UNESCO (2015) “Inclusión en la educación”. Recuperado de<https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion>

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). (2010). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (4ªed.). FEDUPEL. Caracas.

Van, Hernán (2012) “Pedagogía Docente” “Recuperado por <https://pedagogiadocente.wordpress.com/modelos-pedagog>

Zaric, Sofía (2017) “¿Qué es programación neurolingüística?”. Recuperado por: <https://www.monografias.com/trabajos10/neuro/neuro.shtml>

ANEXOS

ANEXO “A”
CARTA AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN



CARTA AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN



Asunto: Carta de autorización

Sres. Universidad Monte Ávila

Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo

Presente.

Por medio de la presente comunicación le informo que en mi carácter de Director de Centros, del Centro Escolar Aula Nueva, autorizo a la estudiante de la Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo, (Doris Lobo CI 6854320, a realizar un estudio de Grado con fines estrictamente académicos, denominado: **HERRAMIENTAS DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) PARA LOS PROFESORES DEL CENTRO ESCOLAR AULA NUEVA, DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL, EN EL PRIMER LAPSO DEL PERIODO ACADÉMICO 2019-2020, PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN DE JÓVENES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

Atentamente,

Octavio De Iamo

Director De Centros

Tlf de contacto: 02129855448.

ANEXO “B”

INSTRUMENTO

PRE-TEST

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA DEL AUTISMO

Estimado(a) docente:

El presente instrumento tiene la finalidad de recabar información necesaria para el desarrollo del Trabajo Especial de Grado titulado: herramientas de programación neurolingüística (PNL) para los profesores del centro escolar aula nueva, de educación media general, en el primer lapso del periodo académico 2019-2020, para favorecer la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar. ”se te agradece colaboración y sinceridad al responder cada una de los ítems. La información obtenida será de carácter confidencial y de utilidad para capacitar a los docentes sobre la inclusión de estudiantes con TEA en la institución señalada. Este Trabajo Especial de Grado forma parte de los requisitos para la obtención del título Especialista en Atención Psicoeducativa del Autismo.

Instrucciones

1. Lee detenidamente el cuestionario antes de responder las preguntas.
2. El instrumento está dividido en 3 partes; en la primera parte, se recaba información personal y académica del encuestado; La segunda parte, contiene preguntas relacionadas al conocimiento que posee el encuestado sobre las herramientas de Programación Neurolingüística, y la tercera parte corresponde a las estrategias de comunicación que usa el docente para incluir a jóvenes con TEA. Responde marcando con una equis (X) las alternativas propuestas.
3. Es importante que conteste todas las preguntas.
4. Si tienes duda consulta con el encuestador.

Parte I

Información personal y profesional del docente

Edad: _____ sexo: _____

Estado civil: _____

Título profesional obtenido: _____

Años de experiencia docente: _____

Años en la institución: _____

Años de experiencia docente: _____

Asignatura que enseña en la institución:

Parte II:

Conocimiento en relación a las herramientas de Programación Neurolingüística (PNL)

1.- ¿Qué es la programación neurolingüística (PNL)? Explica.

2.- ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos?

3.- ¿Conoces las técnicas de PNL?

Si _____ NO _____

En caso de ser afirmativa tu respuesta,

menciónalas: _____

Parte III

Estrategia de comunicación empleada para incluir a jóvenes con TEA en la institución.

4.-Al interactuar con tus alumnos la comunicación más importante es una de las siguientes:

Interpersonal _____ Intrapersonal _____

Argumenta tu respuesta

5.- Entre los componentes de tu capacidad para influir en los estudiantes selecciona la más importante que ejerces entre ellos:

a) El tono de voz _____ La palabra _____ El lenguaje corporal _____

Argumenta tu elección:

6.- Escuchas y entiendes la comunicación desde el punto de vista de lo siguiente:

a.- Del que habla _____ b.- Del tuyo _____ c.- De terceros _____

7.- Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identificas sus canales de comunicación:

a) _____ b) _____ c) _____

8.- ¿Empleas un lenguaje flexible adecuado a las personas en cuestión?

Sí _____ No _____ ¿Por qué?

7.- Usted considera que la institución debe incorporar algún tipo de estrategia educativa para adquirir mayor conocimiento en relación al manejo de individuos con Trastorno del Espectro del Autismo?

Sí _____ No _____

Explica: _____

8.- ¿Empleas un lenguaje flexible adecuado a las personas en cuestión?

Sí _____ No _____ ¿Por qué?

9.- ¿Usted considera que la institución debe incorporar algún tipo de estrategia educativa para adquirir mayor conocimiento en relación al manejo de individuos con Trastorno del Espectro Autista?

Sí _____ No _____

ANEXO “C”

INSTRUMENTO

POST-TEST

CORDINACIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA DEL AUTISMO

Estimado(a) docente:

El presente instrumento tiene la finalidad de recabar información necesaria para el desarrollo del Trabajo Especial de Grado titulado: “herramientas de programación neurolingüística (PNL) para los profesores del centro escolar aula nueva, de educación media general, en el primer lapso del periodo académico 2019-2020, para favorecer la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar”. Se le agradece su colaboración y sinceridad al responder cada una de los ítems. La información obtenida será de carácter confidencial y de utilidad para capacitar a los docentes sobre La inclusión de estudiantes con TEA en la institución señalada. Este Trabajo Especial de Grado forma parte de los requisitos para la obtención del título Especialista en Atención Psicoeducativa del Autismo.

Instrucciones

1. Lee detenidamente el cuestionario antes de responder las preguntas.
2. El instrumento está dividido en 3 partes; en la primera parte, se recaba información personal y académica del encuestado; La segunda parte, contiene preguntas relacionadas al conocimiento que posee el encuestado sobre las herramientas de Programación Neurolingüística, y la tercera parte corresponde a las estrategias de comunicación que usa el docente para incluir a jóvenes con TEA. Responde marcando con una equis (X) las alternativas propuestas.
3. Es importante que conteste todas las preguntas.
4. Si tienes duda consulta con el encuestador.

Parte I

Información personal y profesional del docente

Edad: _____ sexo: _____

Estado civil: _____

Título profesional obtenido: _____

Años de experiencia docente: _____

Años en la institución: _____

Años de experiencia docente: _____

Asignatura que enseña en la institución:

Parte II:

Conocimiento en relación a las herramientas de Programación Neurolingüística (PNL)

1.- ¿Qué es la programación neurolingüística (PNL)? Explica.

2.- ¿Qué elementos de la PNL influyen en los logros personales a nivel profesional, familiar y amigos?

3.- ¿Conoces las técnicas de PNL?

Si _____ NO _____

En caso de ser afirmativa tu respuesta, menciónalas:

Parte III

Estrategia de comunicación empleada para incluir a jóvenes con TEA en la institución.

4.-Al interactuar con tus alumnos la comunicación más importante es una de las siguientes:

Interpersonal _____ Intrapersonal _____

Argumenta tu respuesta

5.- Entre los componentes de tu capacidad para influir en los estudiantes selecciona la más importante que ejerces entre ellos:

a) El tono de voz _____ La palabra _____ El lenguaje corporal _____

Argumenta tu elección:

6.- Escuchas y entiendes la comunicación desde el punto de vista de lo siguiente:

a.- Del que habla_____ b.- Del tuyo_____ c.- De terceros_____

7.- Al comunicarte con tus alumnos en la búsqueda de conectarte con ellos para comprenderlos y enseñarlos, identificas sus canales de comunicación:

a) _____ b) _____ c) _____

8.- ¿Empleas un lenguaje flexible adecuado a las personas en cuestión?

Si _____ No _____ ¿Por qué?

Parte IV

Evaluación por los docentes del nivel de aprovechamiento del taller “herramientas de (PNL)”, para incluir a jóvenes con TEA en la institución.

9.- ¿Consideras que la PNL sirve como herramienta para generar inclusión de niños y jóvenes con autismo en las instituciones educativas?

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

10.- ¿Qué nivel de aprovechamiento te generó el taller herramientas de programación neurolingüística (PNL), para el abordaje en la inclusión de jóvenes con trastorno del espectro autista en la convivencia escolar del Centro Escolar Aula Nueva?

Mucho _____ Bastante _____ Regular _____ Poco _____ Nada _____

Argumenta tu respuesta:

ANEXO “D”

Fotos de los talleres:

- 1.-Calidad, equidad e inclusión educativa**
- 2.- Programación neurolinguística como herramienta educativa para incluir a niños y jóvenes con autismo**





Equidad

- La OMS/OPS se ha reservado la **noción de equidad** como la ausencia de las desigualdades que son "innecesarias, evitables e injustas"
- **Equidad *no es lo mismo que* igualdad**, ni toda desigualdad se considera inequidad. Así, mientras la igualdad es un concepto empírico, la equidad constituye un imperativo ético asociado con principios de justicia social y derechos humanos

CEPAL (2000) Guía de asistencia técnica para la producción y el uso de indicadores de género, p. 106

5

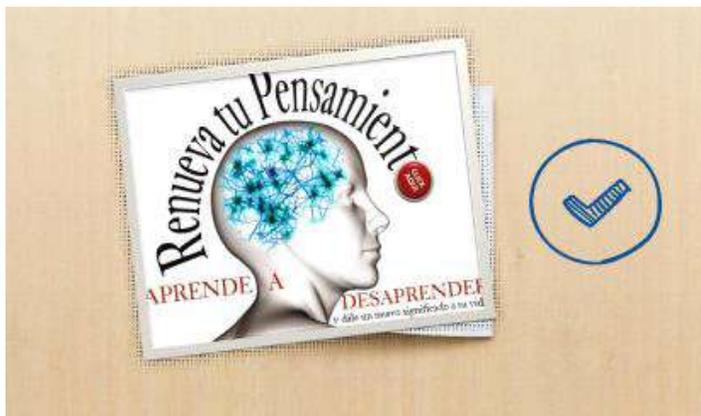
Perspectiva del docente en la inclusión y autoconocimiento emocional

- 1.- Ser su propio observador
- 2.- Perspectiva educativa
- 3.- Nivel de conocimiento (Compromiso personal)

SOY MI PROPIO OBSERVADOR



8



Tipos de mentes:

-  x **Mente rígida**
-  x **Mente Líquida**
-  x **Mente Flexible**



13

ESTILOS DE PERSONALIDAD

PASIVO	ASERTIVO	AGRESIVO
No hace valer sus derechos	Respeto los derechos del otro	No respeta los derechos
Se aprovechan de él	Trata con respeto a los demás	Se aprovecha del otro
No consigue sus objetivos	Alcanza sus objetivos por sí mismo	Puede alcanzar sus objetivos a expensas de los demás
Se siente frustrado desgraciado	Tiene confianza en sí mismo	Denigra, humilia a los demás
Inhibido, no expresivo	Expresivo, directo	Expresivo, directo e indirecto
Deja la elección a los demás	Elige por sí mismo	Elige por los otros




18

ALTERACIONES EN EL NEURODESARROLLO MÁS COMUNES EN EL AULA DE VENEZUELA

• Dificultades de aprendizaje o discapacidad cognitiva

- TDA
- TDAH
- Autismo o TEA
- Dislexia
- Alexia
- Agrafia
- Disgrafía
- Hipotonía muscular
- Hipertonía muscular
- Síndrome de Tourette



24



39



40



Características del niño con autismo

- ✓ Ausencia de empatía
- ✓ Falta de contacto visual
- ✓ Conducta estereotipada
- ✓ Perseveraciones de ideas
- ✓ Rutinas
- ✓ Intereses restringidos
- ✓ Alteraciones en su procesamiento sensorial
- ✓ Conductas compulsivas en algunos casos
- ✓ Ausencia de afectividad en algunos casos
- ✓ Reacciones emocionales repentinas e inapropiadas
- ✓ Falta de originalidad y creatividad
- ✓ Dificultades en la focalización de la atención
- ✓ Poca habilidad para organizar sus actividades futuras
- ✓ Caminan de punta
- ✓ Ecolalia
- ✓ Hablan en 3era persona en algunos casos

27

NECESIDADES EDUCATIVAS...



- Adaptación del entorno
- Enseñanza de las funciones de humanización
- Desarrollo de sus puntos fuertes

28

Herramientas psicoeducativas para el abordaje en niños y adolescentes

- x Los métodos psicoeducativos se centran en tres enfoques distintos: mejorar la comunicación, la conducta y el comportamiento.
- x Trabajar con un equipo multidisciplinario a distancia.




29

El Modelo Social en Aula Nueva





Diapositivas del taller PNL

HERRAMIENTAS DE PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA (PNL) PARA LA INCLUSION ESCOLAR

Prof. Doris Lobo
Coach Neurointegrativo

Programa de PNL para educadores

¿Qué es la PNL?

Programación: El aprendizaje de técnicas, habilidades, destrezas y actitudes.

Misión: Como utilizar las técnicas de programación para mejorar la vida personal y profesional.

Visión: La meta es que todos los seres humanos disfruten de una vida plena y feliz.

La PNL es un modelo que permite acceder a los recursos de la mente humana para resolver problemas personales y profesionales.

La programación es el arte de utilizar la mente para mejorar la vida personal y profesional.

Modelo de Programación

	LO QUE SIENTES	LO QUE HACES
EN TI	AUTOCONCIENCIA	AUTOCONTROL
EN LOS DEMÁS	EMPATIA	HABILIDADES SOCIALES

El lenguaje en la comunicación

Albert Mehrabian describió el impacto de un mensaje con alto contenido emocional

7%
Componente Verbal

→ Información

55%
Componente No Verbal

→ Estados y actitudes personales

Se trata de escuchar más allá de las palabras

NOTIFICACIONES COMO ACTIVO

¿ESCUCHAS ACTIVAMENTE A LOS ALUMNOS?

Basado en Ferraz y Ferraz

¿TIENES CLARO CUAL ES TU CANAL DE COMUNICACIÓN Y EL DE TUS ALUMNOS?

Los sistemas de representación de la PNL

Como aprendemos y construimos nuestra mente profesionalmente

- 01 AUDITIVO**

Utilizan el sonido de su vida profesionalmente. Memorizan nombres, observamos palabras Usan la audición pasiva. Su pensamiento es ordenado y lógico.
- 02 VISUAL**

Preferen leer y los detalles visuales. Dificiles cuando la descripción de la imagen. Pasa un tiempo mucho a la vez. Los imágenes aparecen con claridad.
- 03 KINESTÉSICO**

Utilizan por observación de gusto, al tacto y al gusto para observar sus experiencias. Han generalizado sus observaciones. Comportamiento de los acontecimientos.

designed by freepik.com

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA: PARA TODOS

