



**Universidad
Monteávila**

**República Bolivariana de Venezuela
Universidad Monteávila
Coordinación de Estudios de Postgrado
Especialización en Proyectos Educativos Comunitarios**

**PROPUESTA PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL EN LOS PROYECTOS
SOCIALES DEL COLEGIO INTEGRAL EL ÁVILA.**

**Trabajo Especial de Grado presentado para optar al Título de Especialista
en Proyectos Educativos Comunitarios.**

Autora: Leila Cabrera

Tutora: Prof. Nancy Castro

Caracas, septiembre de 2011

Carta de aceptación de tutoría

Caracas, 06 de mayo de 2011.

Comité Académico de la Coordinación de Estudios de Postgrado

Especialización en Proyectos Educativos Comunitarios

Coordinación

Presente

Por medio de la presente hago constar que yo Nancy Castro M., portadora de la Cédula de Identidad N°: 3.667.954, he aceptado dirigir el Trabajo Especial de Grado de la estudiante Leila Cabrera, portadora de la Cédula de Identidad N° 5.218.170 suscrito en la Línea de Trabajo Familia Escuela y Comunidad.

Con esta aceptación me comprometo a realizar el trabajo de acompañamiento requerido para la conceptualización, desarrollo y presentación del Trabajo Especial de Grado.

Se suscribe atentamente

Prof.: Nancy Castro

C de I. N°: 3.667.954.

Carta de aprobación del tutor

Caracas, 20 de septiembre de 2011.

Comité Académico de la Coordinación de Estudios de Postgrado

Especialización en Proyectos Educativos Comunitarios

Coordinación

Presente

Por medio de la presente le comunico que he revisado el trabajo titulado:

**Propuesta para promover la participación de los estudiantes de
Educación Media General en los proyectos sociales
del Colegio Integral El Ávila.**

que está presentando la estudiante Leila Cabrera, C.I. N° 5.218.170, el cual avalo y considero reúne los requisitos para su evaluación u aceptación por parte de la Coordinación de la Especialización.

Se suscribe atentamente

Prof. Nancy Castro M.

C de I N°: 3.667.954

DEDICATORIA

A mis hijos Joanna y Jonathan, por ser la fuente de todas mis alegrías.

*A mi madre que vela por mí de la misma manera que cuando vi la luz por
primera vez.*

*A la memoria de Italo, cuya ausencia tan difícil de llenar, me ha empujado a
buscar nuevos espacios.*

AGRADECIMIENTOS

Al Colegio Integral El Ávila por darme el apoyo económico y logístico que me acompañó durante este período de año y medio, sin ello hubiese sido muy difícil lograr la culminación de esta especialización.

A mis colegas, compañeros de trabajo y amigos por su apoyo moral durante los momentos difíciles, algunos de sus consejos e ideas me ayudaron mucho a realizar mis tareas.

A la profesora Nancy Castro por su apoyo constante, su amistad y por su trato cariñoso y cordial en cada etapa de la especialización, gracias a ella, pude encontrar en la Universidad Monteávila un importante espacio de desarrollo y crecimiento, y muy especialmente agradezco su orientación durante la realización de este trabajo especial de grado y el haber asumido la tutoría de esta investigación.

A todos los profesores del postgrado, por su dedicación e interés en aportar nuevas dimensiones de conocimiento y aprendizaje, pero muy especialmente a la profesora Amelia Giménez quien se conectó con nosotros muy profundamente.

A mis compañeros de clase: Alexis, Elsy, Irama, Marian y Mercedes, ya que de todos ellos aprendí mucho y siempre recordaré la solidaridad, el respeto y la camaradería que adornaron nuestros encuentros por más de un año. Extrañaré nuestras horas de crecimiento en tantos fines de semana compartidos, pero estoy segura que seguiremos creciendo juntos en múltiples oportunidades. Los quiero muchísimo.

| ÍNDICE GENERAL | pag. |
|--|-------------|
| Portada | i |
| Carta de aceptación de tutoría | ii |
| Carta de aprobación del tutor | iii |
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimientos | v |
| Lista de tablas | vii |
| Resumen | viii |
| Introducción | 1 |
| Capítulo I. EL PROBLEMA | 3 |
| 1. Planteamiento del problema | 3 |
| 2. Enunciado del problema | 5 |
| 3. Objetivos | 5 |
| 4. Justificación | 6 |
| Capítulo II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL | 8 |
| 1. Antecedentes | 8 |
| 2. Marco contextual | 15 |
| 3. Marco conceptual | 17 |
| 4. Bases legales | 24 |
| Capítulo III. MARCO METODOLÓGICO | 29 |
| 1. Diseño de la investigación | 29 |
| 2. Tipo de investigación | 30 |
| 3. Población y muestra | 32 |
| 4. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos | 33 |
| Capítulo IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS. | 38 |
| 1. Inventario | 38 |
| 2. Entrevistas | 40 |
| 3. Grupo de discusión | 44 |
| 4. Observación directa | 48 |
| Capítulo V. PROPUESTA | 53 |
| Capítulo VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 59 |
| Capítulo VII. REFERENCIAS | 62 |
| ANEXOS: | 65 |
| Anexo A. Guión de las entrevistas | 66 |
| Anexo B. Guión de la reunión de grupo con tormenta de ideas. | 68 |
| Anexo C. Lista de proyectos de ASCIA | 69 |
| Anexo D. Lista de oportunidades para realizar labor social en organizaciones e instituciones cercanas al Colegio Integral El Ávila presentada a los estudiantes de cuarto año. | 70 |

LISTA DE TABLAS

| Tabla | pp. |
|---|------------|
| 1. Distribución porcentual de las horas de labor social realizadas en diferentes actividades por los estudiantes egresados del Colegio Integral El Avila entre 2002 y 2010..... | 38 |
| 2. Estrategias y actividades sugeridas para ser incorporadas dentro de la propuesta..... | 44-46 |

UNIVERSIDAD MONTEÁVILA
Coordinación de Estudios de Postgrado
Especialización en Proyectos Educativos Comunitarios

**PROPUESTA PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL EN LOS PROYECTOS
SOCIALES DEL COLEGIO INTEGRAL EL ÁVILA**

Autora: Leila Cabrera
Tutora: Nancy Castro
Fecha: Septiembre 2011

El objetivo de este Trabajo Especial de Grado fue diseñar una propuesta para estimular la participación de los estudiantes de Educación Media en los proyectos sociales del Colegio Integral El Ávila. Utilizando como modelo experiencias nacionales de instituciones religiosas y universidades para el trabajo comunitario estudiantil y el modelo de aprendizaje-servicio de CLAYSS aplicado en escuelas de varios países latinoamericanos, se quiso construir una propuesta pedagógica para sensibilizar y motivar a los estudiantes hacia el trabajo solidario y comunitario. Desde el punto de vista metodológico este trabajo quiere mejorar la situación observada en la participación estudiantil en los proyectos sociales que lleva a cabo el colegio a través de Fundación ASCIA (Acción Social del Colegio Integral El Ávila), bajo el diseño de un proyecto factible con el apoyo de una investigación previa documental y de campo. Para detectar las necesidades específicas de esta comunidad escolar, se realizó la recolección de datos con las técnicas de inventario, observación y entrevistas realizadas a padres, miembros de ASCIA, docentes y estudiantes. El diagnóstico de la situación señaló falta de interés, información y carencia de herramientas para hacer trabajo comunitario en los estudiantes que llegan a cuarto año de Educación Media y deben realizar labor social. Se reunió a un grupo de docentes y miembros de ASCIA con el objeto de generar ideas e identificar espacios dentro del cronograma escolar de actividades para confeccionar la propuesta final capaz de subsanar estas carencias. El producto final es un cronograma anual de estrategias y actividades por nivel, que pretende sensibilizar y mejorar la motivación hacia el trabajo comunitario, así como dar herramientas básicas para desarrollar proyectos comunitarios en cuarto y quinto año. También se incluye una planificación para los docentes y padres con la finalidad de integrar a toda la comunidad en estos proyectos.

Descriptor: labor social, motivación, proyectos comunitarios.

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo es una propuesta para promover la participación de los estudiantes de Educación Media General en los proyectos sociales del Colegio Integral El Ávila.

Esta propuesta nace basada en el deseo de docentes y padres de esta institución, de aumentar la participación estudiantil en proyectos sociales que se llevan a cabo tanto por la Fundación de Acción Social del Colegio Integral El Ávila (ASCIA) como por otros grupos de la comunidad escolar o relacionados con ella.

Cuando los estudiantes llegan al cuarto y quinto año de Educación Media General y deben cumplir con las horas de labor social que establece la Ley Orgánica de Educación, buscan formas sencillas y tradicionales de cumplirlas sin aprovechar los proyectos sociales ya existentes en el colegio y que podrían darle un mayor significado a estas horas de voluntariado. La mayoría de los estudiantes desconocen estos proyectos y no tienen las herramientas adecuadas para identificar las oportunidades de plantear y desarrollar proyectos comunitarios que les permitan realizar actividades con mayor impacto para su comunidad.

Esta propuesta persigue sensibilizar a los jóvenes y darles herramientas que permitan hacer de sus horas sociales una contribución más significativa, introduciéndolos en el conocimiento de su comunidad y de su propia capacidad de generar beneficios para ella.

La propuesta aquí presentada consiste en una serie de etapas a seguir desde que el estudiante llega al primer año de la Educación Media cuya finalidad es equiparlos con herramientas para sentirse capaces de desarrollar proyectos sociales dirigidos a la comunidad y ofrecerles así

espacios de crecimiento hacia el trabajo comunitario y el logro de beneficios para todos.

La investigación consta de cinco capítulos: el primer capítulo incluye el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, la justificación, la viabilidad y la motivación del estudio.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico referencial, en el cual se exponen los principios filosóficos del Colegio Integral El Ávila, las características del alumno que se desea formar, se hace referencia a la Fundación de Acción Social del Colegio, ASCIA y finalmente se citan los lineamientos para el trabajo social de los estudiantes de Educación Media en la Ley Orgánica de Educación. También se hace una revisión de algunas formas de abordaje del trabajo comunitario de los jóvenes a nivel de escuelas y universidades, tanto en Venezuela como en otros países de América que se utilizaron como modelos para generar esta propuesta.

En el tercer capítulo se explica el marco metodológico utilizado: tipo de investigación, los elementos utilizados para el diseño de la misma, presentando la forma de evaluar la situación, hacer el diagnóstico y establecer la necesidad de una propuesta como ésta en el Colegio. Se describe la población y se expone la metodología y el procedimiento para generar la propuesta, tomando en cuenta la planificación anual de cada nivel y los recursos existentes en el Colegio a fin de darles una función óptima dentro de la misma.

El cuarto capítulo presenta la propuesta pedagógica por etapas, cuyo fin será motivar y promover la participación de los estudiantes de Educación Media en las actividades de voluntariado que se relacionen con los proyectos sociales de ASCIA y otros grupos del Colegio y equiparlos con herramientas para proponer sus propios proyectos sociales cuando realicen labor social en cuarto y quinto año.

En el capítulo V se dan algunas conclusiones y recomendaciones a las que se llega una vez transcurrido el proceso de investigación y diseño de la propuesta. Finalmente, se citan las fuentes consultadas y se presentan algunos anexos relacionados con la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema

Hoy en día, la participación en labores de trabajo social se ha convertido en una herramienta fundamental para lograr la educación integral de los jóvenes, buscando su identificación con los problemas de sus comunidades y su toma de conciencia como actores protagonistas de los cambios y generadores de los mismos, capaces de aportar mejoras y nuevas ideas en beneficio de sus comunidades, aplicando sus habilidades en pro de un bien común, y participando desde su rol fundamental como miembros activos de una comunidad.

El Colegio Integral El Ávila es una institución educativa sin fines de lucro que forma parte del Centro de Artes Integradas, ubicado en la entrada de la Universidad Metropolitana en la Urbanización Terrazas del Ávila, Caracas. Las comunidades más cercanas a esta institución son las urbanizaciones Terrazas del Ávila, La Urbina, Miranda, El Marqués, Parque Caiza y los barrios que conforman la zona norte de Petare.

Según sus principios filosóficos, el gran objetivo del Colegio es formar nuevas generaciones que sean líderes positivos y competentes, con capacidad para incorporarse a los diversos campos de trabajo y colaborar en el desarrollo y construcción de una Venezuela más participativa, eficiente, productiva y competitiva.

Como parte de las actividades desarrolladas por la comunidad educativa, en el Colegio Integral El Ávila, se han desarrollado varias iniciativas sociales lideradas por la Fundación ASCIA (Acción Social del Colegio Integral El Ávila) y también existen personas ligadas a la

comunidad, que están involucrados con grupos y fundaciones de apoyo social que desarrollan proyectos comunitarios de envergadura y estarían ávidos y dispuestos a incorporar a los estudiantes en los mismos y orientarlos en relación a la generación y puesta en marcha de estos proyectos una vez que se detectan las necesidades o los problemas de una comunidad determinada.

La mayoría de estas actividades son llevadas a cabo fundamentalmente por padres, representantes y docentes, siendo muy esporádica la participación de alumnos del colegio de diferentes niveles que se resume en momentos puntuales para lograr como objetivo específico, la formación de conciencia social en los educandos al estar en contacto con realidades desfavorables.

ASCIA también coordina otras actividades como visitas a Fundana, al Hogar Bambi, al Hogar San José, Hogar Mamá Margarita, entre otras, donde incorporan algunos alumnos de varios niveles en forma intermitente, lo cual les permite acumular horas de labor social en el caso de cuarto y quinto año. Este tipo de actividad permite a los estudiantes desarrollar sentido de solidaridad hacia situaciones de carencia y necesidad, pero no propician el verdadero sentido del trabajo comunitario, con una organización que permita a los muchachos incorporarse a este tipo de actividad en forma natural y progresiva desde que entran a primer año de bachillerato y los aproximen a la idea de utilizar sus habilidades en pro del bien común, trabajando en proyectos en los que puedan participar en diferentes etapas, como la propuesta, la organización, la materialización y el resultado final.

Debido a esto, surge la idea de diseñar una propuesta organizada para incorporar a los estudiantes de educación media progresivamente en los proyectos sociales que maneja el colegio, de manera de sensibilizarlos, crearles conciencia comunitaria y ofrecerles la oportunidad de proponer, liderar y llevar a cabo actividades planificadas y acordes con sus edades y que adicionalmente, les planteen un escenario a futuro para cumplir con las horas de labor social en cuarto y quinto año, pero no

como una necesidad que aparece en estos niveles, sino como la continuación de un proyecto comunitario que conocen, en el que ya han intervenido con anterioridad y al que pueden aportar más significativamente su tiempo y esfuerzos.

2. Enunciado del problema.

¿Qué estrategias se pueden implementar para promover la participación de los estudiantes de Educación Media en los programas sociales desarrollados por el Colegio y otras instituciones comunitarias vecinas a fin de darles a los muchachos herramientas y motivación para desarrollar proyectos sociales en cuarto y quinto año para cumplir con sus horas de labor social generando aportes significativos para sus comunidades?

3. Objetivos.

3.1. Objetivo General.

Diseñar una propuesta pedagógica que promueva la participación estudiantil a nivel de Educación Media en los proyectos sociales del Colegio Integral El Ávila.

3.2. Objetivos específicos.

a. Diagnosticar el grado de participación y motivación de los estudiantes en actividades de labor comunitaria.

b. Definir los proyectos sociales del Colegio Integral El Ávila y formas de participación en los mismos.

c. Planificar actividades de sensibilización y motivación hacia el trabajo para la comunidad.

e. Diseñar estrategias de entrenamiento para la realización de proyectos sociales.

f. Idear actividades que involucren a los padres, representantes y docentes en el proceso.

f. Generar un cronograma por etapas con las estrategias y actividades diseñadas.

4. Justificación.

La mayoría de los estudiantes de Educación Media del Colegio Integral El Ávila tuvieron su primer contacto con las prácticas solidarias hacia la comunidad durante la etapa de educación preescolar y básica al participar en visitas a Fundana, hogar Bambi, etc. y tener encuentros con comunidades en condición desventajosa durante viajes de estudio. En estas oportunidades compartieron horas de juegos e intercambio cultural y/o se llevaron donativos que cubrían algunas de sus necesidades básicas. El objetivo de estas actividades esporádicas era sensibilizar y dar a conocer a los niños la situación de carestía y/o pobreza en la que viven algunos grupos humanos y crear conciencia acerca de la posibilidades que tenemos para solidarizarnos con estas personas y contribuir a mejorar su condición y solucionar sus problemas.

En la etapa de Educación Media, las oportunidades de practicar la solidaridad se circunscriben a actividades de recolección de ropa, libros, juguetes, etc. como parte de campañas para ayudar a grupos de damnificados o niños de escasos recursos en Navidad, y por supuesto a las actividades que los estudiantes de cuarto y quinto año realizan para cumplir con las horas de labor social que establece la LOE y son requisito para obtener el título de Educación Media General.

Al llegar a cuarto año, los estudiantes no tienen herramientas para manejar sus horas sociales en actividades que atiendan necesidades reales y sentidas de una comunidad, a fin de formarse para la

participación ciudadana. Por ello, la mayoría termina haciendo su labor social de la manera más fácil y tal vez menos significativa para ellos.

Sin embargo, en el colegio Integral El Ávila, existen grupos de trabajo voluntario como ASCIA (Acción social del Colegio Integral El Ávila) y otros más dentro y fuera de la comunidad educativa, que manejan proyectos sociales y no cuentan con la participación de los estudiantes.

En la práctica de la coordinación de las horas de labor social de los alumnos de cuarto y quinto año, se detectó la necesidad de proporcionar a los estudiantes de primero a tercer año, sensibilidad, motivación, conocimiento y herramientas para enfrentar el trabajo social como una oportunidad para desarrollar proyectos sociales y participar en la atención de necesidades reales de comunidades de su entorno, formando de esta manera mejores ciudadanos preparados para intervenir en su comunidad de manera significativa.

Padres y docentes de estos alumnos están de acuerdo en incrementar la participación estudiantil en actividades relacionadas con proyectos sociales y expresaron que era una necesidad tratar de involucrar a los estudiantes en actividades solidarias con la comunidad y hacerlos tomar conciencia de su deber de colaborar en el desarrollo comunitario propio y el de los demás.

De todo lo anterior surge la idea de crear un mecanismo para que los estudiantes de Educación Media se sensibilicen hacia el trabajo social, conozcan los proyectos sociales y se sientan motivados a participar en ellos sintiéndose parte de los mismos, de manera que al ingresar a cuarto y quinto año, estén motivados a invertir gran parte de sus horas de labor social en trabajar dentro de estos proyectos, siendo incluso capaces de identificar necesidades comunitarias y ejecutar sus propias iniciativas para darles soluciones efectivas.

La finalidad última de este proyecto es la educación integral de nuestros alumnos como parte de una comunidad a la que pueden aportar trabajo, ideas y soluciones viables a los problemas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1. Antecedentes

Hoy en día, la participación en labores de trabajo social se ha convertido en una herramienta fundamental para lograr la educación integral de los jóvenes, buscando su identificación con los problemas de sus comunidades y su toma de conciencia como actores protagonistas de los cambios y generadores de los mismos, capaces de aportar mejoras y nuevas ideas en beneficio de sus comunidades, aplicando sus habilidades en pro de un bien común, y participando desde su rol fundamental como miembros activos de una comunidad.

En Venezuela, desde finales de los años 90, se han dado lineamientos para incorporar la participación comunitaria significativa en la escuela a través del Proyecto Educativo Integral Comunitario, que es un plan de acción estratégicamente formulado con principios pedagógicos para mejorar no sólo la educación impartida, sino también el funcionamiento del plantel, tomando en cuenta las características del mismo, de su entorno social y de las intenciones y aspiraciones de los miembros de la comunidad.

Es un proyecto tanto educativo como político y se relaciona con un proyecto de sociedad en el que se establecen espacios para que los actores pasen a ser constituyentes y no sólo instituidos en su práctica profesional y con respecto a su responsabilidad social específica (AVEC,1995).

Uno de los objetivos del PEIC es permitir la construcción de una escuela colaboradora, y facilitar la adquisición de capacidades para responder a las demandas sociales con mayor efectividad, mediante una propuesta de integración del trabajo comunitario con el trabajo escolar y la

constante interacción con el entorno de la escuela. El PEIC, figura existente desde mediados de los años 90, pero hoy en día definida como una propuesta de trabajo específica en la ley orgánica de Educación del 2009, reconoce la necesidad de incorporar las necesidades de la comunidad al quehacer de los planteles educativos.

En este sentido, la escuela se concibe como un agente de cambio en los procesos sociales y su obligación es tender puentes y servir de enlace con los miembros de la comunidad donde se desenvuelve.

Al considerar lo anterior, podríamos decir que este proyecto es un primer acercamiento a los lineamientos emanados del Ministerio del Poder Popular para la Educación y se podría convertir en una herramienta para definir el PEIC de la institución, propiciando la interacción e integración comunitaria con la participación activa de los alumnos.

Los antecedentes internacionales de este tipo de propuesta pedagógica son numerosos, y provenientes de contextos culturales muy diversos. Podemos mencionar el Servicio Social mexicano, el Servicio estudiantil de India, el programa de tutorías Peraj en Israel, el “Servicio Nacional Juvenil” para la inclusión educativa en Kenya y los “Proyectos de acción” de escuelas alemanas son la prueba de que las prácticas solidarias con contenido educativo desarrolladas por niños, adolescentes o jóvenes se han venido multiplicando en el último siglo (Ochoa, E. y Tapia, M. N., 2008).

Una de las organizaciones pioneras y más activas en este concepto es el CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) que trabaja en coordinación con el Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología argentino. Ellos han definido la metodología pedagógica conocida como “aprendizaje-servicio” como “el servicio solidario desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes” (Tapia, M. N., 2010). Esta metodología ha funcionado con muchísimo éxito en las escuelas primarias

y secundarias de Argentina, México, Chile, Bolivia y Uruguay, proporcionando metodologías y espacios de trabajo, y, promocionando incluso esta participación con la creación de premios a las prácticas solidarias. En estos países, es importante señalar el importante rol que las organizaciones de la sociedad civil cumplen en la promoción del voluntariado estudiantil y del aprendizaje-servicio en las escuelas de la región.

En Venezuela, no en forma exclusiva, pero sí mayoritaria, en los planteles religiosos, donde existe una propensión más natural hacia el servicio a comunidades necesitadas del entorno por parte de las congregaciones religiosas que manejan estos planteles, es frecuente encontrar programas de participación organizada en diversas actividades de obra social, donde los jóvenes encuentran la oportunidad de servir a la comunidad realizando no sólo acciones puntuales o esporádicas, sino con continuidad en el tiempo, sino acciones ligadas a algún proyecto de mayor alcance en el que se puede apreciar un impacto definido sobre comunidades cercanas o incluso dentro de la misma comunidad escolar, y que son tareas con continuidad y efectos a lo largo del tiempo.

Para citar algunos ejemplos, podemos mencionar el Proyecto de Obra Social del Colegio Champagnat con los hermanos Maristas, la obra de los hermanos Salesianos en los colegios Don Bosco y Ma. Auxiliadora, o de las Hermanas del Colegio Cristo Rey, los padres y madres claretianas de los Colegios Ma. Inmaculada y Claret, y otros más, que a través de los años han llevado a cabo diversos proyectos sociales en sus comunidades, logrando no sólo la solución a muchos problemas, sino la integración de varios grupos de la comunidad.

En el caso del Colegio Champagnat, está completamente definida la misión y el objetivo de la obra social y se ha formulado un reglamento interno para la participación de los estudiantes y docentes en las actividades de labor social en la comunidad. Los objetivos que plantea el Proyecto de Obra Social del colegio, cuya misión es “concientizar al estudiante de la realidad social del país, involucrándolo en programas y/o

proyectos que generen desarrollo social y educativo en las comunidades e instituciones más necesitadas”, tiene como objetivos:

- Desarrollar en el estudiante una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.
- Convertir esta Obra Social en un verdadero acto de reciprocidad con la sociedad.
- Que el alumno apoye el desarrollo de la comunidad a la cual pertenece.
- Que el alumno conozca la realidad social, económica y cultural de su comunidad (Hermanos Maristas, 2010).

Los lineamientos que aseguran un buen funcionamiento de las actividades que realizan los estudiantes y el Proyecto de la Obra Social en sí, se basan en el cumplimiento del artículo 27 de la Ley Orgánica de Educación, en la cual se establece que para optar al título de Bachiller (educación media actualmente) todos los alumnos de cuarto y quinto año (ciclo diversificado en el artículo original) deberán prestar al menos 50 horas de labor social.

Con el fin de llevar a cabo estas actividades en forma organizada, supervisada y beneficiosa para el estudiante y la comunidad, se crea una Comisión de Trabajo del Proyecto, integrada por el director del colegio, el coordinador de Pastoral y un docente supervisor, así como varios docentes responsables de las diferentes actividades a realizar por los estudiantes, y cuya función principal es orientar, aprobar, monitorear y asegurar la continuidad de los programas y/o proyectos y establecer el cronograma de actividades respectivo, así como velar por el cumplimiento de las normas y reglamentos internos del Colegio Champagnat, del Proyecto de Obra Social y de las instituciones donde se presta el servicio social y voluntario. En este reglamento, también se establece la necesidad de capacitación en tópicos específicos para el área de labor social por parte de los integrantes de la comisión de Trabajo, así como una inducción adecuada para los estudiantes antes de comenzar a trabajar en el proyecto correspondiente.

También recomienda el reglamento que todos los programas y proyectos llevados a cabo deberán aportar un beneficio social y educativo a la comunidad o institución donde se desempeñen, de preferencia medibles y que los alumnos no podrán recibir beneficios económicos por su participación, entre otras normas generales.

La intención final de estas actividades es sensibilizar a los jóvenes hacia la comunidad y lograr que tomen conciencia de la necesidad de dedicar tiempo y esfuerzo a trabajar por el bien común, entendiendo que a veces es necesario hacer pequeños o grandes sacrificios para lograrlo y que la recompensa será ver hecho realidad un beneficio del que ellos han sido protagonistas. Con este tipo de trabajo, también se debería propiciar en ellos la capacidad de desarrollar ideas y proyectos que les permitan hacer un aporte más significativo y organizado que la simple realización de acciones puntuales para cumplir con un requisito académico, como lo es las horas de labor social que los estudiantes de cuarto y quinto año de educación media realizan para cumplir con los lineamientos de la LOE para optar al título de Educación Media General.

En el caso de los planteles educativos de corte laico, ya sean públicos o privados, estas prácticas no están tan organizadas, aunque existen varios planteles que han construido propuestas comunitarias muy interesantes. En otros planteles, las actividades comunitarias de los estudiantes generalmente se concentran en trabajo voluntario dirigido a colaborar en alguna necesidad puntual que está presente dentro o fuera de la comunidad escolar, la participación en acciones comunitarias organizadas por instituciones públicas o privadas y/o la asistencia a eventos de carácter comunitario que tienen un grado variable de impacto sobre la comunidad. En este contexto, la labor social de los estudiantes de educación media, se circunscribe a pequeñas oportunidades que detectan algunos docentes y representantes que permiten a los muchachos realizar las horas que necesitan para obtener su título de egresados del subsistema de educación media general.

Existen instituciones públicas y privadas que tradicionalmente han ofrecido horas de labor social a los futuros egresados a cambio de su participación en las actividades que proponen estas instituciones. Así se benefician ambas partes ya que la institución se hace de una fuerza de trabajo ansiosa de cumplir con las horas que exige el Ministerio y los que participan ven satisfecha su necesidad de horas de labor social, aportando trabajo concreto y efectivo a estas organizaciones.

Para citar algunos ejemplos tenemos el caso de la Cruz Roja, que en su página web anuncia un período de inscripción para los jóvenes que necesitan cubrir las horas de labor social de cuarto y quinto año de educación media (Cruz roja Venezolana, 2003). Otras instituciones como Paso a Paso, Bambi, Fundana, Hospital San Juan de Dios también se sirven de la labor social de los estudiantes de bachillerato para cumplir parte de sus objetivos, y de esta manera logran el doble propósito de cumplir con sus funciones sin costo y proporcionar espacios para que los jóvenes cumplan con su obligación académica.

Esto, sin embargo, si bien refuerza la idea de la solidaridad y el voluntariado como medios para lograr mejoras y bienestar en comunidades propias o ajenas, no aporta herramientas para que los alumnos de educación media desarrollen ideas en forma de proyectos y de esta manera su aporte a la comunidad sea más significativo y enriquecedor al enseñarlos a detectar necesidades concretas, desarrollar soluciones y ponerlas en práctica con la finalidad de formar liderazgos y responsabilidades más definidas y formar el espíritu comunitario propiamente dicho. Incluso, un beneficio adicional de una actividad más organizada, le permitiría descubrir al estudiante cuál es su vena fuerte para el trabajo social, si el contacto con la gente, la capacidad de organización, la propuesta de ideas o el trabajo de músculo y herramientas, entre otros.

A nivel de universidades este tipo de proyecto comunitario para los estudiantes está mejor desarrollado. Tenemos varios ejemplos de ello en Universidades públicas y privadas tanto de la región capital como del

interior del país. Por ejemplo, la Universidad Católica Andrés Bello en Montalbán, Caracas, que cuenta con la Dirección de Proyección a la Comunidad, y durante los últimos seis años ha presentado una propuesta de trabajo interinstitucional que se ha transformado en un modelo de intervención social muy enriquecedor, que se ha planteado el desarrollo y la promoción de la acción social en las zonas circunvecinas al campus universitario, especialmente en las parroquias de Antímano y la Vega, lo que constituye un aporte muy importante a las necesidades que sufre nuestra sociedad, y en este caso, las comunidades mencionadas.

Otro ejemplo es la Universidad Rómulo Gallegos en el Estado Guárico que tiene una unidad de proyectos para el desarrollo de las comunidades y editó la guía de Proyectos Comunitarios, con la cual los estudiantes de las diferentes carreras logran desarrollar proyectos de impacto inmediato en la resolución de necesidades comunitarias (Tovar, H., 2008).

Hay un número importante de instituciones de educación superior que cuentan con programas de esta naturaleza, ya que su capacidad de trabajar por las comunidades es mayor por el hecho de contar con estudiantes mayores de edad y con una madurez social mucho más desarrollada que un estudiante de educación media. Lo que se pretende con este trabajo, es lograr una herramienta pedagógica para lograr la sensibilización y toma de conciencia necesaria para formar un estudiante proactivo hacia la comunidad y cuya capacidad para actuar en beneficio de otros se desarrolle, permitiéndole detectar oportunidades para actuar y ejercitar sus mejores habilidades y aptitudes al servicio de su comunidad, lo cual contribuye efectivamente a su propio crecimiento como persona y como ciudadano.

Esta propuesta de participación estudiantil busca ser una especie de entrenamiento en la búsqueda de soluciones a las necesidades de la comunidad, teniendo en cuenta las limitaciones propias de la edad (los estudiantes tienen edades comprendidas entre los 12 y 18 años) y su grado de madurez, a fin de darles la oportunidad de actuar con sentido de

la oportunidad y aplicar su intelecto y diversas habilidades para lograr soluciones mediante la intervención oportuna y efectiva en los problemas.

Todo ello, tratando de emular el espíritu y la organización de las universidades y algunas instituciones educativas ya citadas, al desarrollar proyectos comunitarios, y tomando como ejemplo algunas de las experiencias en la aplicación del aprendizaje-servicio del CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) en Argentina, que están muy bien documentadas en la literatura disponible.

2. Marco Contextual

El trabajo especial de grado se desarrollará en el Colegio Integral El Ávila, institución educativa privada, laica, fundada en el año de 1996. El colegio se inició con los niveles de maternal hasta cuarto grado, en el año 97 incorporó quinto y sexto grados y a partir del año 98 comenzó a funcionar el nivel de bachillerato, hoy en día Educación Media General, a medida que los alumnos eran promovidos al año siguiente. De esta manera, la primera promoción de bachilleres ocurre en el año 2002 y actualmente, el colegio tiene nueve promociones de egresados del sistema de educación media.

El colegio está ubicado en el municipio Sucre del estado Miranda, en la urbanización Terrazas del Ávila, formando parte del Centro de Artes Integradas y su acceso se logra a través de la entrada de la Universidad Metropolitana.

En la actualidad el colegio tiene una matrícula de 605 estudiantes, funcionando en turno extendido desde las 7:30 am hasta las 3:30 pm, con actividades extracurriculares hasta las 5:30 pm. En el nivel de Educación Media la población es de 201 estudiantes.

El plantel es un edificio de cuatro plantas, en la primera de las cuales funciona el comedor, sala de cocina, salones de arte y las instalaciones deportivas, en la segunda preescolar y dirección, en la

tercera los niveles de educación básica y en la cuarta y última educación media general.

El personal del instituto incluye docentes en diferentes áreas: maestros de educación preescolar, educación básica, docentes de educación media, docentes especialistas (arte, deporte, música, informática, religión, cocina, idiomas, etc.) y personal administrativo como secretaria, administradoras, psicólogos, psicopedagogas, personal de mantenimiento, recepcionista, contador, etc. La mayoría del personal del colegio vive en las zonas adyacentes al mismo.

La vida en la institución es armónica, libre y enfocada a lograr el máximo bienestar de los estudiantes. Cabe destacar que los docentes en su mayoría son participativos, colaboradores y responsables en el cumplimiento de las actividades escolares y extra académicas, comprometidos con el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos y con la filosofía del colegio en un esfuerzo por formar excelentes venezolanos para asegurar un futuro próspero al país.

Los estudiantes proceden de diversas zonas de la ciudad, siendo la mayoría habitantes de los municipios Sucre y Chacao. El nivel socioeconómico de las familias es de clase media y alta.

Varias familias del colegio participan activamente en actividades comunitarias variadas, ya sea como promotores o miembros de una Fundación de beneficio social externa al colegio, y/o formando parte activa de la Fundación ASCIA (Acción Social del Colegio Integral El Avila). Igualmente, varios docentes y personal administrativo del plantel intervienen en este tipo de actividades.

En este contexto, se planifican actividades para que alumnos de todos los niveles participen eventualmente, a fin de iniciar la educación de conciencia social y solidaridad. Estas actividades consisten principalmente en visitas a centros de atención para personas necesitadas (Fundana, hogar Bambi, hogar San José, etc.), instituciones y comunidades de bajos recursos (escuelas rurales, fundos, etc.) y participación en colectas de ropa, útiles, libros, comida, etc. destinadas a

comunidades necesitadas en forma permanente o casos de emergencia nacional. Tradicionalmente, estas actividades se realizan en preescolar y básica, pero en Educación Media sólo las realizan alumnos de cuarto y quinto año de Educación Media para cubrir sus horas de labor social.

La Fundación ASCIA, creada desde el año 1997 por padres y docentes del Colegio Integral El Ávila, ha llevado a cabo desde entonces numerosas actividades de voluntariado social y ha desarrollado varios proyectos sociales con comunidades cercanas, que han perdurado a través de los años. Podemos mencionar el proyecto pedagógico con los alumnos de las escuelas Jenaro Aguirre de Petare es uno de ellos, en el cual los alumnos de esta escuela asisten varias veces en la semana al Colegio Integral El Ávila para recibir formación complementaria en las áreas deportiva y artística, pudiendo participar al igual que los alumnos regulares del colegio, en los festivales y ferias programados en Otro ejemplo es su intervención en la comunidad del Fundo Agrario Maturín, ubicado en las inmediaciones de Parque Caiza y la autopista Caracas-Guarenas, en la cual han prestado su trabajo voluntario y colaboración tanto logística como monetaria, para ejecutar la construcción de locales variados (escuela, iglesia, canchas) remozado y adecuación de áreas diversas, realización de talleres de prácticas agronómicas, eventos culturales, talleres educativos diversos para adultos y niños, programas de formación en valores, fiestas navideñas, dotación escolar, etc.

La Fundación ASCIA tiene un amplio palmarés en trabajo social y el anexo C presenta una lista de estos proyectos. Para llevarlos a cabo solicita muchas veces voluntarios de la comunidad educativa.

3. Marco conceptual.

Para construir la propuesta objeto de este trabajo, se toma como modelo el Programa Nacional Educación Solidaria y la metodología del aprendizaje-servicio definida en el Programa Nacional Escuela y

Comunidad del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina en el año 2001.

Entre los objetivos del Programa Nacional Educación Solidaria en Argentina, está la educación en la solidaridad y la participación comunitaria y ciudadana a través de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio en todas las escuelas e instituciones de Educación Superior de gestión estatal o privada. Este es un objetivo que concuerda perfectamente con la finalidad de este trabajo.

En la presentación de este programa, se explica la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio, que apunta al desarrollo de proyectos educativos institucionales que ofrezcan a los estudiantes la posibilidad de ser protagonistas de iniciativas solidarias eficaces al servicio de la comunidad, en las que simultáneamente puedan adquirir y aplicar conocimientos, competencias y valores relevantes para su formación integral (Massat, E., Montes, R. y Mella L., 2008).

En este informe se indica que la Ley de Educación Nacional ha incluido explícitamente a los proyectos educativos solidarios y de aprendizaje-servicio entre las innovaciones propuestas a las escuelas (art. 123) y también en la sección correspondiente a la escuela secundaria. En el Nivel Secundario, equivalente a nuestro bachillerato o ahora conocido como Nivel de Educación Media General, los proyectos de aprendizaje-servicio permiten conectar actividades y resultados tangibles con necesidades sociales, involucrar a los estudiantes en el planteamiento y la evaluación, y desarrollar actividades vinculadas con la orientación vocacional. Constituye también una propuesta innovadora, ya que contribuye a superar la brecha entre teoría y práctica, y aporta una aproximación a la responsabilidad social.

También se explica que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio parte de una premisa: la solidaridad y la participación ciudadana activa, además de ser contenidos de aprendizaje, pueden ser en sí mismas una manera innovadora de aprender contenidos, adquirir competencias y modificar actitudes. De esta manera los proyectos de

aprendizaje-servicio permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en el aula al servicio de sus comunidades, y también aprender con otros en escenarios concretos y reales, en acciones que sirvan a la comunidad.

En Venezuela, no tenemos un equivalente a este programa, sin embargo, en el Proyecto Educativo Integral Comunitario o PEIC, está contemplada la intervención en la comunidad. El Proyecto Educativo Integral Comunitario se fundamenta en una concepción holística y específica del hecho educativo, donde se analizan las necesidades y aspiraciones sentidas por el colectivo que conforma el plantel y su entorno, para luego generar alternativas que permitan el mejoramiento de la calidad de la educación como un hecho de significación social. Fundabit (2009).

El Colegio Integral El Ávila “es la iniciativa de un grupo de venezolanos preocupados por la educación y motivados a desarrollar una experiencia educativa que nos permite brindarle a las futuras generaciones un espacio para crecer y aprender en contacto con el Arte, la Ciencia y la Tecnología” (Colegio Integral El Ávila, 2010).

El Colegio es el corazón del Centro de Artes Integradas, un complejo artístico y cultural, y su objetivo es permitir a las nuevas generaciones de venezolanos formarse de manera integral, en contacto directo con el arte en múltiples facetas: el teatro, la plástica, la música, etc. y al mismo tiempo desarrollar sus capacidades científicas y aprovechar la tecnología para la comprensión de su entorno, experimentando con la intención de desarrollar la habilidad y creatividad del ser humano para enfrentar y coexistir con los retos que le presente el medio ambiente.

Extrayendo textualmente de sus principios filosóficos “El gran objetivo del Colegio es formar nuevas generaciones que sean líderes positivos y competentes, con capacidad para incorporarse a los diversos campos de trabajo y colaborar en el desarrollo y construcción de una Venezuela más participativa, eficiente, productiva y competitiva” (ob.cit.).

El perfil del alumno que se quiere formar como egresado de la institución, tiene las siguientes características:

Humanista: con formación y sensibilidad en el área social, que le permita asumir una actitud activa y de liderazgo para el mejoramiento de su realidad.

Científico: capaz de utilizar sus conocimientos y habilidades para comprender y desentrañar con actitud y metodología científica los diversos problemas que su entorno le presenta.

Bilingüe: con dominio del idioma inglés, como medio de comunicación con la comunidad internacional.

Dominio de la tecnología: capaz de aprovechar los recursos tecnológicos para apoyarlo en la resolución de sus problemas o actividades.

Con Identidad Nacional: conocedor de la realidad histórica y actual de Venezuela y con sentimiento de identidad y solidaridad con el proceso de consolidación y desarrollo de nuestro país.

Artista: con sensibilidad para expresarse a través del arte y para apreciar la diversidad de expresiones artísticas.

En relación al tipo de aprendizaje que se quiere ofrecer a los alumnos, el colegio apunta a:

Aprendizaje Significativo y Constructivismo. Concebimos que el aprendizaje real se logra en un contexto de significado y conexión con la realidad del aprendiz y toda experiencia pedagógica debe ser planificada y desarrollada considerando como punto de partida la situación, expectativas e intereses del estudiante.

Integración Curricular. El aprendizaje de las diversas disciplinas y áreas del conocimiento puede desarrollarse de forma integrada, logrando fortalecer aquellos aspectos de carácter instrumental a través de actividades que tengan como contenido las materias centrales o esenciales.

Centrados en el alumno. Todas las actividades del Colegio están orientadas a satisfacer las necesidades e intereses de los alumnos. Los niños y adolescentes son el centro del Colegio, nuestras acciones y decisiones tienen siempre como prioridad su bienestar y desarrollo.

Aprendizaje por proyectos. Apoyándonos en la propuesta constructorista y el aprendizaje significativo, el Colegio da especial relevancia al desarrollo de proyectos de aprendizaje que

permiten crear condiciones de investigación, trabajo en equipo, contacto con el mundo e integración de conocimientos.

Innovación Pedagógica. De manera explícita el Colegio se está en constante búsqueda e investigación para incorporar los avances de las ciencias pedagógicas a las diversas actividades educativas. Por lo tanto, nos aferramos al éxito en nuestra misión de formar alumnos íntegros y competentes más que a los medios para alcanzarlo.

Siguiendo estos principios, el escenario es muy adecuado para proponer una forma de participación comunitaria que permita involucrar a los estudiantes en su comunidad escolar y comunidades vecinas.

Hay ciertos términos que sustentan esta investigación, cuyo significado debe ser referido dentro del marco contextual:

Proyecto: es un plan de trabajo con carácter de propuesta, que concreta los elementos necesarios para conseguir unos objetivos deseables (Pérez Serrano, G., 2008).

Proyecto social: Es un proyecto orientado hacia la procura o solución de las necesidades básicas del individuo, que según los organismos internacionales son: salud, educación, empleo y vivienda (Pérez Serrano, G., 2008).

Elaboración de proyectos sociales: “La elaboración de Proyectos Sociales nace del deseo de mejorar la realidad en la que estamos inscritos, de resolver una carencia, una necesidad, con visión de futuro”. (Pérez Serrano, G., 2008).

Responsabilidad social: se entiende como el compromiso que cada persona tiene frente al desarrollo común. Este compromiso, al vivirse en comunidad nos hace corresponsables unos a otros de la problemática y de la solución. Implica generar un cambio de lo personal hacia lo social; del nivel micro, que es la persona, a fin de impactar lo macro, que es la sociedad.

Para ejercer la responsabilidad social es necesario:

1. Conocer y reflexionar en torno a la realidad inmediata.

2. Conocer y vivenciar realidades diferentes en todas sus dimensiones: social, política, cultural, económica, ambiental. Convivir con las personas en un marco de interculturalidad, con respeto, tolerancia, aceptación, reconocimiento y empatía.
3. Tomar conciencia crítica de lo que sucede, analizar causas y consecuencias, no sólo a partir de nuestro punto de vista, sino tomando en cuenta la visión del otro.
4. Aceptar el compromiso que tenemos frente a esto, conscientes de que somos corresponsables; la responsabilidad es un proceso compartido que involucra a todos, incluso a quienes necesitan apoyo.
5. Realizar acciones pertinentes que permitan concretar nuestro compromiso. (Hernández, S., García, B., Lanzagorta, T., Hernández, G. y Chávez, B., 2003).

Compromiso social: las experiencias juveniles enfocadas hacia el compromiso social deben estar fundamentadas, por lo menos, en tres elementos:

- Dimensión educativa de la acción social y su importancia en el momento que viven los jóvenes.
- Importancia de la conciencia y participación ciudadana para un modelo de país democrático.
- Necesidad como país de superar los problemas de la pobreza y la marginación que brota de toda situación de injusticia.

La juventud es un momento de definición de la personalidad y de búsqueda profunda del sentido de la vida, y la acción social, entendida como el encuentro de los jóvenes con el otro y sus necesidades, es una oportunidad para encontrar sentido a su vida. Para que este proceso sea exitoso, se requiere una acción eficaz tanto en su impacto social como en su efecto educativo en la juventud, lo cual implica una pedagogía bien planteada e instrumentada.

Las experiencias sociales son una forma de colaborar para el mejoramiento de las condiciones de vida de grupos sociales en situación

de marginalidad y conscientemente se busca desarrollar en los jóvenes, sus familias y maestros, una sensibilidad ante la situación concreta del otro y un nivel de conciencia de las causas de la marginación económica, política y cultural de la población. Enfrentar la realidad de esta manera, a partir de una experiencia humana que involucra a las personas en una dinámica de respeto y promoción de su dignidad, genera compromiso social.

Acción social: En su significado más amplio, una acción social es aquella que afecta la conducta de otros. Más allá de esta definición, se suele denominar como acción social a los programas y ayudas que, por lo general, son complementarios a las prestaciones asistenciales que brinda el Estado, aunque también existe la acción social estatal.

En este sentido, la acción social tiene como principal objetivo satisfacer necesidades básicas que, por distintos motivos, un grupo de la población no puede satisfacer. Así, la acción social puede estar dirigida a promover la educación o repartir alimentos, por ejemplo.

La acción social supone la preocupación de al menos una parte de la comunidad educativa respecto del orden social, es decir, el reconocimiento de que las grandes desigualdades, las injusticias que afectan a vastos sectores de población, lo limitado del ejercicio democrático en nuestra sociedad, entre otras, son situaciones ante las que no podemos permanecer apáticos, ya que nuestro deber como ciudadanos es mostrar la capacidad de influir en los cambios que dictan nuestros propios valores. Esta acción social puede ejercerse como una asistencia por ayuda espontánea, por medio de instituciones de beneficencia o por el Estado (sector público); también puede enfocarse como prevención de situaciones críticas, rehabilitación y promoción social, esta última haciendo énfasis en la educación de la gente para que tengan elementos y herramientas que les permitan organizarse y resolver sus necesidades sin generar dependencia del promotor y ayudando a su crecimiento humano. Esto necesariamente lleva consigo una pedagogía orientada hacia la construcción de hombres y mujeres solidarios.

Proyecto comunitario: El proyecto comunitario es un conjunto de actividades destinadas a satisfacer o resolver las necesidades más urgentes y apremiantes de una comunidad (Claret Véliz, A., 2008)

Labor social: es la terminología aplicada para referirse a las actividades de acción social que deben realizar los estudiantes de Educación Media y Universitaria según las disposiciones de la Ley Orgánica de Educación. También referida muchas veces como servicio comunitario y trabajo comunitario.

Voluntariado: es el trabajo de las personas que sirven a una comunidad y/o al medio ambiente por decisión propia y libre. Por definición, los voluntarios no cobran por su trabajo y tratan de ayudar siempre que se puede a los más necesitados.

Hay dos formas de voluntariado: el formal, que se realiza dentro de organizaciones no lucrativas; y el informal en el que los voluntarios actúan individualmente o en grupos no registrados. Los beneficiarios del trabajo voluntario pueden ser personas, grupos, el medio ambiente o parte de él. El trabajo voluntario debe cumplir tres condiciones:

- Ser desinteresado: el voluntario no persigue ningún tipo de beneficio ni gratificación por su ayuda.
- Ser intencionado: el voluntario persigue un fin y un objetivo positivo y legítimo (mejorar la situación de otro debido a que goza de capacidad suficiente para realizar la ayuda y se le permita ayudar).
- Estar justificado: responde a una necesidad real del beneficiario de la misma. Generalmente se busca el beneficio a otro a través de un esfuerzo personal, motivado por un fin justificado.

4. Bases Legales

Desde el punto de vista legal, tanto la Constitución venezolana como la ley orgánica de Educación y su respectivo reglamento dan las pautas para que los estudiantes de educación media y superior canalicen

actividades de labor social y servicio comunitario. A continuación se citan los artículos que se refieren al tema.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

TITULO I

Principios Fundamentales:

Artículo 3. El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines.

CAPÍTULO VI

De los Derechos Culturales y Educativos

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente

dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Ley Orgánica de Educación (Gaceta oficial Nº 5.929, 15 de agosto de 2009)

CAPÍTULO I

Disposiciones Fundamentales

De los fines de la Educación

Artículo 15. La educación, conforme a los principios y valores de la Constitución de la República y de la presente Ley, tiene como fines:

1. Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social del trabajo liberador y en la participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria, comprometida con los procesos de transformación social y consustanciada con los principios de soberanía y autodeterminación de los pueblos, con los valores de la identidad local, regional, nacional, con una visión indígena, afrodescendiente, latinoamericana, caribeña y universal.
2. Desarrollar una nueva cultura política fundamentada en la participación protagónica y el fortalecimiento del Poder Popular, en la democratización del saber y en la promoción de la escuela como espacio de formación de ciudadanía y de participación comunitaria, para la reconstrucción del espíritu público en los nuevos republicanos y en las nuevas republicanas con profunda conciencia del deber social.
3. Formar ciudadanos y ciudadanas a partir del enfoque geohistórico con conciencia de nacionalidad y soberanía, aprecio por los valores patrios, valorización de los espacios geográficos y de las tradiciones, saberes populares, ancestrales, artesanales y particularidades culturales de las diversas regiones del país y desarrollar en los ciudadanos y ciudadanas la conciencia de Venezuela como país energético y especialmente hidrocarburífero, en el marco de la conformación de un nuevo modelo productivo endógeno.
4. Fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y la no discriminación.

5. Impulsar la formación de una conciencia ecológica para preservar la biodiversidad y la sociodiversidad, las condiciones ambientales y el aprovechamiento racional de los recursos naturales.
6. Formar en, por y para el trabajo social liberador, dentro de una perspectiva integral, mediante políticas de desarrollo humanístico, científico y tecnológico, vinculadas al desarrollo endógeno productivo y sustentable.
7. Impulsar la integración latinoamericana y caribeña bajo la perspectiva multipolar orientada por el impulso de la democracia participativa, por la lucha contra la exclusión, el racismo y toda forma de discriminación, por la promoción del desarme nuclear y la búsqueda del equilibrio ecológico en el mundo.
8. Desarrollar la capacidad de abstracción y el pensamiento crítico mediante la formación en filosofía, lógica y matemáticas, con métodos innovadores que privilegien el aprendizaje desde la cotidianidad y la experiencia.
9. Desarrollar un proceso educativo que eleve la conciencia para alcanzar la suprema felicidad social a través de una estructura socioeconómica incluyente y un nuevo modelo productivo social, humanista y endógeno.

Capítulo II

Corresponsables de la Educación

Las familias

Artículo 17. Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

Las organizaciones comunitarias del Poder Popular

Artículo 18. Los consejos comunales, los pueblos y comunidades indígenas y demás organizaciones sociales de la comunidad, en ejercicio del Poder Popular y en su condición de corresponsables en la educación, están en la obligación de contribuir con la formación integral de los ciudadanos y las ciudadanas, la formación y fortalecimiento de sus valores éticos, la información y divulgación de la realidad histórica, geográfica, cultural, ambiental, conservacionista y socioeconómica de la localidad, la integración familia-escuela-comunidad, la promoción y defensa de la educación, cultura, deporte, recreación, trabajo, salud y demás derechos, garantías y deberes de los venezolanos y las venezolanas, ejerciendo un rol pedagógico liberador para la formación de una nueva ciudadanía con responsabilidad social.

Artículo 27º

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación

Gaceta Oficial Nº 36.787 de fecha 15 de septiembre de 1999

Decreto Nº 313

Además de los requisitos legales establecidos para la obtención del título de bachiller o de técnico medio, se deberá exigir a cada alumno su participación en una actividad que beneficie al respectivo plantel o a la comunidad. El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes impartirá las orientaciones necesarias para el cumplimiento de esta disposición.

Según la Ley Orgánica de Educación, publicada en gaceta el 15 de agosto de 2009:

Principios de la responsabilidad social y la solidaridad

Artículo 13. La responsabilidad social y la solidaridad constituyen principios básicos de la formación ciudadana de los y las estudiantes en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo.

Todo y toda estudiante cursante en instituciones y centros educativos oficiales o privados de los niveles de educación media general y media técnica del subsistema de educación básica, así como del subsistema de educación universitaria y de las diferentes modalidades educativas del Sistema Educativo, una vez culminado el programa de estudio y de acuerdo con sus competencias, debe contribuir con el desarrollo integral de la Nación, mediante la práctica de actividades comunitarias, en concordancia con los principios de responsabilidad social y solidaridad, establecidos en la ley. Las condiciones para dar cumplimiento al contenido de este artículo serán establecidas en los reglamentos.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

En este capítulo se expone el diseño metodológico de la investigación y el tipo de investigación que se empleó para cumplir con el objetivo general y los objetivos específicos planteados en este Trabajo Especial de Grado.

1. Diseño de la investigación

Se diseña un proceso de investigación para proporcionar un modelo de verificación que permita al investigador contraponer hechos con teorías y normalmente consiste en un plan o estrategia general que especifica las actividades necesarias para lograr el objetivo deseado.

En base a esto, el diseño de una investigación es la pauta que indica al investigador los pasos a seguir. Al diseñar una investigación se intenta encontrar la forma de dar respuesta a las interrogantes formuladas. Es evidente que esta forma estará relacionada con la definición de las estrategias a seguir en la búsqueda de soluciones al problema planteado.

Según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL este trabajo entra en la categoría de Proyecto Factible, ya que ellos definen un Proyecto Factible como “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” y esto puede estar referido tanto a la formulación de políticas como programas, tecnologías, métodos o procesos (UPEL, 2010).

Según el mismo manual, una investigación de esta naturaleza debe comprender las siguientes etapas generales:

- Diagnóstico
- Planteamiento y fundamentación teórica
- Procedimiento metodológico
- Actividades y recursos necesarios para su ejecución
- Análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del Proyecto

En caso de desarrollar la propuesta, se debería incluir también la ejecución y evaluación del proceso y sus resultados.

En esta investigación, se siguieron las etapas anteriormente mencionadas para generar la propuesta objeto de este estudio y en el futuro inmediato se pretende ejecutar o poner en funcionamiento la propuesta generada a fin de evaluar los resultados producidos.

2. Tipo de investigación

En este Trabajo Especial de Grado, a partir de observaciones realizadas en su respectivo contexto, se hizo un análisis de situaciones no satisfactorias para las cuales se propusieron una serie de estrategias interventoras a fin de lograr un desarrollo diferente de los hechos observados inicialmente y lograr un resultado más acorde con lo esperado como situación ideal. Según Hernández Sampieri y otros (1998) se trata de un diseño de investigación no experimental.

En este trabajo, se tiene como propósito principal desarrollar una propuesta para cambiar o mejorar la situación actual de los estudiantes de educación media del Colegio Integral El Ávila con respecto a su participación en proyectos comunitarios, a través de la incorporación de actividades específicas en cada nivel para lograr en ellos una mayor motivación e interés en realizar voluntariado significativo. Según las definiciones propuestas por Valarino, E., Yáber, G. y Cemborain, M (2010), cuando el objeto de una investigación aplicada es intervenir para cambiar, la misma será de tipo investigación-acción.

Su propósito es investigar la condición actual y condición deseada de un grupo, equipo, proyectos, programas, unidades o la organización en su conjunto, para luego realizar intervenciones que conduzcan al mejoramiento de su gestión para lograr la condición deseada (Valarino y otros, ob. cit.).

También puede ser considerada parcialmente una investigación del tipo “investigación y desarrollo”, ya que se va a diseñar una solución que puede aplicarse a la necesidad que se ha detectado en el grupo de estudiantes antes citado. En este caso, se diseñará una propuesta o programa (entiéndase un conjunto organizado de actividades) de sensibilización/activación hacia el trabajo social comunitario. Según los autores antes citados, la investigación y desarrollo, justamente desarrolla soluciones para necesidades detectadas en el ambiente o entorno de una organización.

La diferencia clave está en el momento de la aplicación de la propuesta. La propuesta es una solución para una debilidad detectada en base a la observación cotidiana de la autora, por lo que claramente es investigación y desarrollo, y una vez que esta sea aplicada, se convertirá en investigación-acción.

Según sus características, la presente investigación se considera de tipo exploratorio, ya que la misma busca proporcionar conocimiento y entendimiento, y sus principales características son: “el proceso de información es flexible y no estructurado, la muestra es pequeña y no representativa y el análisis de los datos primarios es cualitativo”. (Malhotra, N., 2004). Al mismo tiempo, permite formular o definir un problema con más precisión, identificar acciones a seguir, establecer hipótesis, obtener conocimiento con el fin de establecer el método para poder enfrentar el problema y establecer prioridades y lineamientos para investigaciones posteriores. Los resultados son tentativos pudiendo dar lugar a otra investigación exploratoria o conclusiva.

Por su propósito se podría hablar también de una investigación de tipo aplicada porque pretende resolver problemas de la vida cotidiana o a

controlar situaciones prácticas. Del mismo modo, según su diseño, es una investigación de campo pues se efectúa en el lugar y tiempo en el que ocurren los fenómenos que son objeto del estudio (Zorrilla, S., 2003).

3. Población y Muestra

El objetivo de un muestreo es poder estimar los parámetros desconocidos de una población total a partir de una parte de la misma o muestra. En esta investigación, la población a la que va dirigida específicamente esta propuesta es el grupo de estudiantes de educación media general del Colegio Integral El Ávila que en este momento abarca 201 estudiantes desde primero a quinto año, es decir, niños y adolescentes en edades comprendidas entre los 12 y los 18 años de edad. La propuesta está dirigida como tal a los estudiantes de primero a tercer año que actualmente consta de 129 estudiantes. Esta propuesta persigue la sensibilización, motivación, información y capacitación para emprender proyectos sociales.

Como resultado de la aplicación de esta propuesta pedagógica se aspira que los estudiantes lleguen a cuarto año con motivación y herramientas suficientes para participar en proyectos sociales desarrollados por ASCIA y demás instituciones o grupos organizados que se relacionan con nuestra comunidad. Actualmente hay 72 estudiantes en cuarto y quinto año.

La muestra utilizada para aplicar las técnicas de recopilación de información para sustentar la investigación fue de 6 estudiantes de cada nivel hasta tercer año, para un total de 18 estudiantes, 5 representantes (1 de cada nivel), 6 docentes y 3 representantes de ASCIA para un total de 32 personas). El muestreo utilizado fue de tipo aleatorio, porque la selección de los individuos que comprendieron la muestra para recolectar la información para el diagnóstico fue no intencional, ya que la autora de la investigación no decidió en base a su criterio los individuos que le podían aportar una información determinada a sus interrogantes. Este

tipo de muestra conduce a conclusiones que se puedan generalizar, y a la vez brindan una visión general de la situación que se quiere analizar.

4. Técnicas e Instrumentos de recopilación de datos

Los datos recopilados en la fase inicial de esta investigación corresponden a diferentes fuentes y para ello se utilizaron varias técnicas.

En la recopilación del material bibliográfico de referencia requerido para realizar la investigación se utilizó la técnica del fichaje, a fin de recolectar y almacenar información de interés.

Se realizaron entrevistas a grupos de estudiantes, docentes y padres donde se hicieron preguntas sistemáticas acompañadas por otras eventuales siguiendo un guión cuyo objetivo principal era diagnosticar la percepción del problema e identificar los elementos que incidían en la situación observada, según los puntos de vista de distintos miembros de la comunidad. Dicho instrumento fue modificándose de forma útil a medida que avanzaba el proceso de recolección de información, a fin de encontrar los datos necesarios a los fines de esta investigación. Se escogió este instrumento partiendo de la premisa de que “si queremos conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo mejor, lo más directo y simple, es preguntárselo directamente a ellos”. (Sabino, 1992, p. 102).

La entrevista puede ser estructurada o no estructurada según Valarino y otros (ob. cit.). En esta investigación se hicieron entrevistas estructuradas ya que las preguntas fueron planificadas con antelación, sin embargo durante las mismas surgieron nuevas preguntas no planificadas para aclarar datos nuevos. En este caso se podría hablar de entrevistas semiestructuradas, o estructuradas con un componente imprevisto, aunque el guión previo siempre se ajustó al objetivo de la investigación. La duración de las entrevistas varió entre 5 y 15 minutos aproximadamente. Las preguntas realizadas se presentaron en un

formato escrito (ver anexo A) y las respuestas se registraron con un grabador de periodista a fin de analizar con detalle la información posteriormente.

Una parte importante de la recolección de información se debió a la observación directa. Observar es percibir un fenómeno a través de los sentidos o por medio de aparatos. Esta técnica se utiliza cuando las variables a estudiar son de naturaleza interactiva o social, o si se necesita observar cómo es que ocurre determinado fenómeno en un ambiente real. En este caso, se aplicó también la observación autoparticipante definida por Valarino y otros (ob. cit.), ya que se estudiaron los grupos reales (estudiantes de cuarto y quinto año) durante sus prácticas de labor social, con la autora observando directamente en el contexto e interactuando con los miembros del grupo y registrando las observaciones realizadas. La observación juega un papel muy importante en toda investigación, “porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales, los hechos”. (Van Dalen, D. y Meyer, 1994, p. 66).

Por medio de la observación directa de las actividades que se realizaron este año como labor social, fue posible conocer la forma de aproximación de los estudiantes a las prácticas comunitarias y su grado de motivación, lo cual fue el punto de partida de la idea que generó esta investigación.

Una tercera técnica de recolección de información aplicada fue el inventario. Esta técnica se utilizó para conocer qué tipo de actividades se han realizado en el pasado para cumplir con las horas de labor social y tener una visión histórica de la situación para tener referencias reales con respecto a la investigación. Para ello se revisó el archivo disponible de hojas de registro de labor social que se encuentran en la Coordinación Académica de Educación Media del plantel, los datos obtenidos se trabajaron en forma sencilla para obtener porcentajes de los elementos registrados.

También se realizó un inventario para organizar una lista de instituciones ligadas a la comunidad educativa, ya sea por su ubicación

geográfica o por su relación con algún miembro de la comunidad, donde existe la posibilidad de trabajar en proyectos sociales e incluso proponerlos y llevarlos a cabo. Esto último se determinó realizando visitas a dichas instituciones.

Una vez analizada la situación en base a los datos recolectados a través de la observación y en las entrevistas realizadas, se elaboró una lista de actividades o estrategias que podrían ayudar a mejorar la situación observada y pudieran incluirse como parte de un plan pedagógico de promoción de la solidaridad y la responsabilidad social de los estudiantes.

Adicionalmente se utilizó el método del grupo de discusión o reunión de aporte de ideas (aplicando el método de la tormenta de ideas o "*brainstroming*" en inglés), descrito por muchos autores en la literatura y que se usa extensivamente en proyectos de todo tipo, ya que es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado.

Alex Faickney Osborn ideó esta herramienta en 1938, cuando su búsqueda de ideas creativas resultó en un proceso interactivo de grupo no estructurado que generaba más y mejores ideas que las que los individuos podían producir trabajando de forma independiente. Con el tiempo, esta metodología de trabajo se ha hecho extensiva a empresas de todo tipo y se encuentra descrita en manuales y libros en varios idiomas. En esta investigación no se utiliza la metodología completa de la tormenta de ideas, porque no se hace el tratamiento sugerido a las ideas generadas por medio de esta aproximación a la discusión, más bien se aprovechó el espíritu inicial del aporte libre de ideas una vez que se planteó el problema que se quería solucionar.

El grupo de discusión según Alonso (1996) está enmarcado en la lógica dialógica. "La base dialógica de la producción discursiva resulta evidente porque se da en interrelación con los otros actores y con referencia a las formas y modos de intercambio comunicativo". (p. 13).

Se llevó a cabo una reunión con un guión previamente elaborado por la autora de la investigación (Anexo B) a fin de lograr otros puntos de vista con respecto a las estrategias que se quieren proponer. El objetivo de la reunión que era generar ideas, sugerencias, estrategias y actividades dirigidas a lograr los objetivos de la investigación con respecto al ¿qué?, ¿cómo?, ¿dónde?, ¿cuándo? ¿quiénes? y ¿para qué? realizarlas.

A través de esta tormenta de ideas los asistentes tuvieron la oportunidad de hacer sus aportes, aprovechando la capacidad creativa de los participantes y sus diferentes puntos de vista, y la autora las utilizó para darle forma a la propuesta. Todas las actividades y cronograma de las mismas están basados en la opinión e ideas de los docentes y representantes de ASCIA que participaron. A la reunión asistieron:

Profesor de Historia (guía de primer año)

Profesor de Ciudadana (guía de quinto año y coordinador académico)

Profesora de Educación para la Salud (guía de segundo año)

Profesor de Inglés (guía de cuarto año)

Profesora de Matemática (guía de tercer año)

Profesora de Geografía (coordinadora de labor social y autora de la investigación)

Tres (3) miembros de ASCIA (2 representantes de primer año, y profesor de literatura)

Un (1) representante de tercer año

La reunión se inició con una exposición inicial del objetivo del estudio, y los resultados del inventario, observaciones, entrevistas, y las propuestas estratégicas y pedagógicas diseñadas para formular la propuesta pedagógica objeto de la investigación. Se solicitó a los asistentes aportar ideas y sugerencias que complementaran o mejoraran lo que hasta ese momento se tenía planteado, para luego discutirlos, pero advirtiéndoles que en el período inicial no habría críticas o juicios. Todas las ideas se anotaron en una lista y se inició una discusión general en la que

se analizó cada una, considerando sus objetivos, sus ventajas y desventajas, su factibilidad y su oportunidad, llegando a descartarse algunas de ellas en esta etapa. Finalmente se realizó una votación donde cada participante favoreció a las dos mejores ideas según su criterio, a fin de darles jerarquía y permitir a la autora hacer una mejor selección de las alternativas a incluir en el diseño de la propuesta.

Los instrumentos mencionados se aplicaron en los siguientes períodos de tiempo:

Inventario: Septiembre de 2010

Entrevistas: Septiembre a Diciembre de 2010

Reunión de grupo (tormenta de ideas): Febrero de 2011

Observación directa: Junio de 2010 a Junio de 2011

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

1. Inventario.

A partir de los datos de registro de horas de labor social en promociones de años anteriores, se observó que el 100% de los estudiantes egresados de la institución realizó desde 50 hasta 80 horas de labor social.

La diferencia en número de horas se debe a los cambios en el criterio de los supervisores de la zona educativa a tales efectos, basados en las normas establecidas en la Ley Orgánica de Educación del año 1999. De esta manera se observó el cumplimiento de 50 horas hasta el año 2006, 60 horas hasta el año 2008 y 80 horas hasta el año 2010.

Se analizó la información de ocho promociones, conformadas por un total de 206 egresados, y se agruparon en forma de porcentaje, los tipos de actividad realizadas como horas de labor social por estos grupos con el resultado que presenta la tabla 1. El grupo actual de estudiantes de quinto año conformado por 31 estudiantes de ciencias y humanidades no entró a formar parte de los datos analizados.

A partir de esta información es posible apreciar que aproximadamente dos tercios de las horas totales fueron invertidas por los estudiantes en visitar instituciones y compartir tiempo con personas en situación desfavorable como niños pequeños y ancianos sin hogar (actividades 1 y 4), y más de 25% de las horas en realizar actividades donde no hay contacto humano directo con la realidad de otras comunidades (actividades 2, 5, 6, 8 y 9).

Apenas el 15% de los estudiantes egresados participaron en actividades relacionadas con proyectos sociales del colegio liderados por ASCIA (actividades 3, 7 y 10).

| | ACTIVIDAD REALIZADA | Horas invertidas |
|----|---|-------------------------|
| 1 | Visitas a Fundana y Hogar Bambi para compartir horas con los niños (juegos, lectura de cuentos, etc.) | 60% |
| 2 | Labores administrativas en Instituciones y Fundaciones de apoyo social (haciendo inventarios, organización, etc.) | 3% |
| 3 | Apoyo a docentes en actividades pedagógicas dirigidas a niños de escuelas de bajos recursos (clases de arte y música, refuerzo académico, etc.) como Genaro Aguirre y La Coromoto. | 4% |
| 4 | Visitas a Hogar San José para organizar actividades y meriendas para los ancianos. | 5% |
| 5 | Lava tu carro y sé feliz (Evento organizado por ASCIA para recoger fondos para obras sociales) | 6% |
| 6 | Participación en la organización de centros de acopio para contingencias y desastres varios. | 5% |
| 7 | Participación en proyecto ASOPICA en Apure (ASCIA) (escuela rural y visitas a la comunidad) | 2% |
| 8 | Participación en charlas y dinámicas relacionadas con el trabajo comunitario sin contacto con comunidades | 6% |
| 9 | Trabajo comunitario en el colegio (colaboración en actividades varias) | 4% |
| 10 | Trabajo comunitario en el Fundo Maturín (proyecto ASCIA) incluye apoyo en trabajo con la infraestructura, organización de actividades de recreación y apoyo en actividades pedagógicas. | 3% |
| 11 | Otros | 2% |

Tabla 1: Distribución porcentual de las horas de labor social realizadas en diferentes actividades por los estudiantes egresados del Colegio Integral El Avila entre los años 2002 a 2010.

El trabajo comunitario en el colegio, consiste en apoyar en los procesos de inscripción, organizar la biblioteca, apoyar al personal de mantenimiento en la restauración de mobiliario y equipo, atender la enfermería, etc. y se utilizó cuando algunos estudiantes llegaban al final del período escolar y aún no habían cumplido las horas requeridas por el Ministerio en el momento de finalizar sus estudios. Es decir, que es una especie de “plan de contingencia”.

De estos datos se concluye que si bien las horas de labor social contribuyeron en alguna medida para lograr la sensibilización de los estudiantes hacia grupos en situación de carestía y necesidad, a través del contacto directo y/o la relación indirecta, ninguno de los estudiantes invirtió ese tiempo en la ejecución de proyectos comunitarios.

Ninguno de los estudiantes parece haber hecho el ejercicio de detectar necesidades y proponer soluciones para las mismas, interactuando con las comunidades y generando espacios de trabajo comunitario significativo. Al preguntar el proceso por el cual habían llegado a realizar esas actividades, la mayoría coincidió en que fue una información fortuita de fuentes diversas.

2. Entrevistas:

De las entrevistas realizadas a los diferentes grupos, cuyo guión esencial se presenta en el anexo A, se realizó un listado de observaciones, necesidades y sugerencias expuestas por los entrevistados que se utilizó posteriormente en las reuniones o grupos de discusión para proponer actividades para los estudiantes acordes con estos requerimientos.

La información obtenida en cada grupo de entrevistas, se organizó en un listado según el nivel de los estudiantes, indicando el número de estudiantes que respondieron a las respuestas en forma similar y sus variaciones.

A continuación se presenta la información obtenida en cada grupo:

Resultados de las entrevistas a doce (12) estudiantes de primero y segundo año:

- Once (11) de los estudiantes entrevistados no conoce el significado de Labor Social, Proyecto Social, Proyecto Comunitario, etc.
- Doce (12) de los estudiantes entrevistados no sabe que deben hacer 80 horas de labor social para graduarse.
- Un (1) estudiante conoce a alguien que hizo labor social con un botellazo.
- Siete (7) estudiantes sienten interés por el tema
- Dos (2) estudiantes consideran que realizaron trabajo social alguna vez en sus vidas.
- Diez (10) estudiantes no se sienten motivados a trabajar por la comunidad porque no saben cómo hacerlo.
- Ninguno de los 12 estudiantes ha pensado qué hacer como labor social.
- Un (1) estudiante conoce algunos proyectos de ASCIA, pero todos saben que es ASCIA.
- Tres (3) estudiantes citan miembros de su familia que participan en voluntariado social y lo describen.
- A nueve (9) estudiantes les gustaría comenzar a participar en proyectos sociales desde ahora.

Resultados de las entrevistas a seis (6) estudiantes de tercer año:

- Cuatro (4) estudiantes conoce el significado de Labor Social, seis han oído hablar de eso.
- Tres (3) estudiantes saben que hay que hacer labor social en cuarto y quinto año, uno sabe que son 80 horas, dos no saben.
- Tres (3) estudiantes conocen a otros que han hecho labor social en Fundana, en la Universidad y en el Museo de los Niños.
- Los seis (6) estudiantes están interesados en el tema.
- Dos (2) estudiantes consideran que realizaron trabajo social alguna vez en sus vidas.

- Los seis (6) estudiantes se sienten motivados a trabajar por la comunidad pero no saben cómo hacerlo. A todos les preocupa dónde hacerlo.
- Ninguno de los estudiantes ha pensado qué hacer como labor social.
- Todos los estudiantes saben qué es ASCIA pero no conocen sus proyectos.
- Dos (2) estudiantes tienen familiares que realizan voluntariado social y lo describen.
- A los seis (6) estudiantes les gustaría comenzar a participar en proyectos sociales desde ahora.

Resultados de las entrevistas a cinco (5) padres y representantes:

- Dos (2) de los representantes participan en actividades de voluntariado social.
- Uno (1) de los representantes participa con sus hijos. El otro considera que no hay un ambiente seguro para los jóvenes en su actividad.
- Un (1) representante considera que el colegio ofrece espacios para el trabajo comunitario a sus hijos.
- Cuatro (4) padres conocen a ASCIA y sólo dos saben de algunos proyectos.
- Todos los representantes consideran importante la formación comunitaria para sus hijos. Tres reconocen no hacer nada al respecto. Cuatro consideran que no tienen las herramientas adecuadas. Tres consideran que el trabajo comunitario está ligado a un tema de inseguridad.
- Tres (3) padres estarían dispuestos a formar la red de apoyo. Tres (3) no podrían formar parte pero apoyarían el programa.
- Un (1) padre conoce a medias la normativa con respecto a la labor social en cuarto y quinto año y la universidad (hijos mayores).

Resultados de las entrevistas a seis (6) docentes de Educación

Media:

- Un (1) docente participa en actividades de voluntariado social y dos han participado en el pasado.
- Un (1) docente ha comentado el tema con sus alumnos.
- Cinco (5) docentes no saben si sus alumnos estarían motivados a participar en trabajo social antes de cuarto año y uno cree que sí.
- Los seis (6) docentes estarían dispuestos a planificar actividades relacionadas con el trabajo social en sus horas de clase.
- Los seis (6) docentes estarían dispuestos a formar parte de la red de apoyo para promover estas actividades.

Resultados de las entrevistas a tres (3) miembros de ASCIA:

- Para dar a conocer su trabajo tienen una cartelera en la planta baja del colegio donde refieren los eventos con fotos. Consideran que la cartelera no está en un lugar adecuado. Anuncian sus actividades y eventos a través de la página WEB y las circulares semanales. No realizan charlas en los salones de bachillerato. Han tratado de reclutar nuevos miembros con poco éxito.
- Consideran que incorporar la participación de los estudiantes de educación media en ASCIA es necesaria y positiva. Consideran que este es un objetivo de la formación integral del alumno que no se ha alcanzado.
- Consideran que un programa de participación comunitaria para los estudiantes de bachillerato es una necesidad real del colegio y una oportunidad de formación invaluable para los alumnos, además de una contribución grande para lograr los objetivos de ASCIA.
- Hay disposición de todos los entrevistados a formar parte de la red de apoyo para la propuesta que se quiere construir.

A partir de las entrevistas, se hizo un resumen de los principales hechos referidos por los sujetos entrevistados:

1. Hay desinformación acerca de lo que es labor social o trabajo comunitario y de las oportunidades que existen para realizarlo, tanto en los estudiantes como en sus representantes.
2. Hay disposición de los docentes y representantes de la comunidad para formar parte de una red de apoyo para realizar actividades relacionadas con proyectos para la comunidad.
3. Los estudiantes no se sienten capaces de realizar voluntariado social por su propia iniciativa.
4. Existen espacios en el cronograma de actividades académicas anuales que pueden dedicarse a la construcción de una propuesta para promover la participación de los estudiantes en actividades de voluntariado social.
5. ASCIA está ávida de incorporar la participación de los estudiantes a sus proyectos sociales.
6. Existen miembros de la comunidad involucrados en el voluntariado social que pueden aportar también espacios para incluir a los estudiantes.

En base a estas premisas, la autora consideró que existía la oportunidad y los recursos para llevar a cabo la propuesta objeto de esta investigación.

3. Grupo de discusión o reunión con tormenta de ideas:

Se realizó una reunión con profesores guías, docentes regulares, representantes y miembros de ASCIA (10 personas en total), en las cuales se planteó como objetivo de la reunión generar estrategias y actividades que pudieran incorporarse al cronograma anual de actividades como parte de un programa de sensibilización y promoción de la participación estudiantil en proyectos sociales. La pertinencia del grupo de discusión para esta investigación, complementada con la tormenta de ideas, radicó en la posibilidad que brindó para construir y comprender, desde el habla, las estrategias que todos los actores involucrados

consideraban apropiadas y beneficiosas para cumplir los objetivos del estudio.

Durante las sesiones se propusieron estrategias y actividades que fueron anotadas por uno de los asistentes en una pizarra, siempre bajo la premisa de no rechazar ninguna de ellas. Luego se inició una discusión acerca de las características de cada una y la pertinencia y posibilidades de implementación con éxito de todas ellas y finalmente se les asignó una jerarquía por votación. Algunas de estas sugerencias fueron incorporadas en la propuesta final como primera aproximación, tomando en cuenta la posible inmediatez en su implementación, y la jerarquía establecida por votación en la medida de lo posible. Las otras ideas quedaron en “standby” a fin de substituir o engrosar la lista de estrategias que forman parte del programa propuesto en un futuro.

A continuación se presentan en forma de tabla las actividades sugeridas para los estudiantes de primero a tercer año, indicando brevemente el objetivo, la ubicación dentro del cronograma académico y las sugerencias acerca del espacio físico para realizarlas. Están marcadas con asterisco las que obtuvieron mayor votación después de someterlas a consideración del grupo.

| Actividad | Objetivo | Cuándo | Dónde |
|----------------------------------|--|---|-------------------------------------|
| Charlas con ASCIA * | Conocer ASCIA y su trabajo | Horas de guiatura | Aula o salón audiovisual |
| Charlas con varias instituciones | Conocer su trabajo Ver el ejemplo | Horas de guiatura | Aula o salón audiovisual |
| Visitas guiadas a instituciones | Sensibilización y exploración | Miércoles en la tarde (libre) | Instituciones de apoyo social |
| Discusión de casos de estudio.* | Entrenamiento en la metodología del trabajo social | Ed. Ciudadana, Geografía de Venezuela y Ed. para la Salud | Aula de 1º, 2º y 3º respectivamente |

| | | | |
|---|--|--|---|
| Dinámicas grupales * | Crear conciencia social. Solidaridad. | Horas de guiatura | Aula o espacios abiertos varios |
| Charlas sobre proyectos comunitarios | Explicar el proceso de los proyectos comunitarios. | Horas de clase o guiatura | Aula o salón audiovisual |
| Talleres de voluntariado para adolescentes | Reconocer el potencial de los alumnos | Guiatura o miércoles en la tarde (libre) | Espacios del colegio |
| Charlas informativas sobre voluntariado social | Conocer espacios de participación | Horas de guiatura | Aula o salón audiovisual |
| Recorrido exploratorio por comunidades vecinas | Diagnosticar problemas y oportunidades | Miércoles en la tarde | Terrazas del Ávila, Petare, el Marqués, fundo Maturín, etc. |
| Recorrido exploratorio por el colegio | Diagnosticar problemas y oportunidades | Miércoles en la tarde | Instalaciones del colegio |
| Lluvias de ideas sobre posibles proyectos | Visualización de oportunidades | Horas de guiatura | Aula o espacios del colegio |
| Charlas sobre recolección de fondos | Aprender a organizar eventos | Horas de clase o guiatura | Aula o salón audiovisual |
| Visitas de egresados y estudiantes de otras instituciones * | Compartir, intercambio de experiencias | Horas de guiatura | Aula o espacios del colegio |
| Visitas de beneficiarios de proyectos sociales | Motivar y compartir experiencias | Guiatura y horas de clases | Aula o espacios del colegio |
| Intercambio con estudiantes de cuarto y quinto año * | Compartir experiencias y motivar | Horas de guiatura y clases | Aula y espacios del colegio |

| | | | |
|--|---|---|---------------------------------------|
| Elaborar periódico y/o cartelera comunitaria | Tomar conciencia del entorno | Horas de club o clase | Aulas de clase y pasillos del colegio |
| Campaña de educación ambiental * | Tomar conciencia de lo comunitario | Horas de clase | Espacios del colegio |
| Cine foros (proyección y discusión de películas)* | Ilustrar situaciones de trabajo por la comunidad | Guiaturas y miércoles en la tarde | Salón audiovisual |
| Clases enfocadas a la participación comunitaria | Ilustrar oportunidad de solucionar problemas del país | Ed.Ciudadana, Ed. para la salud y Geografía de Venezuela. | Aulas de clase |
| Actividades lúdicas (hagamos un proyecto comunitario) | Poner en práctica las ideas | Ed. Ciudadana, Geografía de Venezuela y Ed. para salud | Aulas y otros espacios del colegio |
| Sesiones de discusión de proyectos de aprendizaje/servicio * | Adquisición de herramientas y entrenamiento | Horas de guiatura | Aula y otros espacios del colegio |
| Talleres para docentes sobre proyectos comunitarios | Información y entrenamiento | Horas administrativas | Sala de audiovisual |
| Participación de docentes en proyectos de ASCIA | Motivar la participación del docente | Horas disponibles | Áreas de interés |
| Encuentros con los padres y representantes | Motivar el apoyo y participación de los padres | Horas disponibles | Espacios del colegio |

Tabla 2. Estrategias y actividades sugeridas para ser incorporadas dentro de la propuesta.

4. Observación directa:

La base de esta investigación surgió a partir de la observación directa del comportamiento y actitudes de los muchachos que realizan labor social en cuarto y quinto año.

A continuación se resumen las observaciones que la autora realizó con respecto a las elecciones que hicieron para cumplir con las horas de labor social y la actitud mostrada ante esta actividad. Cabe mencionar que a todos los grupos (tres secciones de cuarto año y dos de quinto año) se les dieron dos charlas acerca de la labor social en el mes de octubre (2010), una enfocada principalmente en la solidaridad, el compromiso social de los jóvenes, el significado de los proyectos sociales, las posibilidades de crecer a través del trabajo social y la otra enfocada hacia las alternativas que podían escoger para cumplir con este requisito. Se les presentó una lista de proyectos ya existentes en el colegio en los cuales podían intervenir, y una lista de instituciones que ofrecen espacios para la labor social de los estudiantes y que desarrollan proyectos sociales y están cercanas a la zona. Esta información está resumida en los anexos C y D. También se les ofrecieron ejemplos de pequeños proyectos sociales que ellos podían emprender con la asesoría de la coordinación de labor social si identificaban alguna oportunidad para hacerlo.

Observaciones en el grupo de quinto año:

En este grupo, conformado por 31 estudiantes, 21 de ciencias y 10 de humanidades, 20 habían completado sus horas sociales en cuarto año completamente en varias actividades, 10 en forma parcial y 1 no había acumulado ninguna hora. De este grupo de 11 estudiantes a los que les faltaban horas, 4 las completaron asistiendo a Fundana, 3 participaron en el centro de acopio organizado por ASCIA en diciembre para los damnificados de las lluvias, 1 participó como apoyo docente en clases de música para los niños de la Unidad Educativa Jenaro Aguirre (también proyecto de ASCIA), y los otros tres tuvieron que apoyar en el proceso de

inscripción del colegio durante la segunda semana de Julio porque dejaron hasta última hora la realización de sus horas sociales.

Algunas de las actitudes más frecuentemente observadas fueron:

- Poco interés y motivación hacia el trabajo social
- Poca preocupación por buscar espacios para realizar el trabajo.
- Rechazo ante la sugerencia de no dejarlo para última hora.
- Mínima participación en los proyectos del colegio.
- Intenciones de obtener horas de más con menos trabajo.
- Asignar poca importancia a la labor social en comparación con actividades académicas, proyecto de investigación, actividades sociales y deportivas propias, entre otras.
- Ninguna participación e interés de los padres y representantes.
- Selección de las opciones “más fáciles” para completar las horas.
- Protestas porque el número de horas exigidas en el colegio (80) era superior al de otros colegios (60).

Observaciones en el grupo de cuarto año:

En este grupo, conformado por 40 estudiantes, 30 de ciencias y 10 de humanidades, los muchachos tomaron las siguientes decisiones:

- 12 estudiantes se incorporaron al proyecto de apoyo académico a niños escolares de barrios de Petare que asisten por las tardes al Centro Cultural Simón Díaz (uno de los alumnos está ligado familiarmente a ese centro). El trabajo de los muchachos en este proyecto consiste en dar asistencia a los niños en el uso de las computadoras, organizar la biblioteca y acompañar con juegos y lecturas. También participar en la organización de actividades de entretenimiento como el rally ecológico.

- 5 alumnos asistieron al Hospital Domingo Luciani por 20 horas para acompañar a los niños hospitalizados en el área de pediatría. Posteriormente decidieron participar en otros proyectos como voluntarios.
- 4 estudiantes organizaron un ropero en el colegio, lo cual incluyó la identificación de la comunidad a beneficiar, la preparación previa, campaña de información, reclutamiento de voluntarios para la recolección y organización de los donativos recibidos y finalmente, la entrega del material a la comunidad.
- 6 se dirigieron a la Fundación Techo en Chacao para proponer un proyecto de divulgación de la labor que realiza esta institución en el colegio. Esta actividad incluyó reuniones con los coordinadores de Fundación Techo, presentación del proyecto, elaboración de una presentación informativa, planificación de charlas en las aulas de básica y bachillerato y ejecución de las charlas en cada nivel del colegio.
- 8 se dirigieron a la Fundación De Todo Corazón Richard Gibson (uno de los integrantes es hijo del Dr. Gibson) y presentaron un proyecto para organizar un evento de recolección de fondos para donar a la institución con la finalidad de realizar intervenciones quirúrgicas a niños de bajos recursos. Esta actividad requirió de la realización de visitas y reuniones con los miembros de la fundación, la planificación del evento, la ubicación de los promotores, espacios, voluntarios, donativos de comidas y bebidas, propaganda, etc. y finalmente la realización del mismo, cuyo resultado final fue la obtención de 32 millones de bolívares que fueron destinado a tres intervenciones quirúrgicas realizadas en la sede de la fundación en Maracaibo.

- 4 estudiantes se dirigieron al Instituto de la Juventud de Sucre y se incorporaron los fines de semana a las actividades de recreación que organiza esta institución en los barrios de Petare.
- 1 alumno optó por asistir a la sede de INVEDIN donde realizó trabajo voluntario de tipo administrativo.

En cuanto a la actitud de los estudiantes de este grupo se observó lo siguiente:

-La mayoría de ellos se mostró interesado y motivado para realizar las actividades sociales.

-El interés y la búsqueda de apoyo para llevar a cabo los proyectos fue notorio.

-La participación de los padres y representantes en el apoyo logístico fue importante.

-La mayoría de los muchachos mostró satisfacción por la labor realizada.

-Algunos superaron las 80 horas de labor social y se sintieron orgullosos por ello.

-No se observaron actitudes mezquinas en relación a la contabilidad de las horas.

-La mayoría de los muchachos opinaban que las horas de trabajo social deberían comenzar a realizarse desde primer año, o al menos desde tercer año para poder planificar mejor sus actividades, ya que en quinto año deben dedicarle tiempo a la tesis, pasantía y seminarios.

- Algunos estudiantes sugirieron que en las clases de club de primero a tercer año pueden hacer cosas útiles para la comunidad (carpintería, cerámica, audio y video en computación, etc.)

-Varios estudiantes comentaron que diversos familiares (incluyendo padres y hermanos) están relacionados con instituciones y grupos de apoyo a la comunidad que tienen disponibilidad para trabajar con estudiantes de educación media.

-Varios estudiantes comentaron que les gustaría emprender proyectos ambientales pero necesitan el apoyo logístico de sus padres y el colegio.

-Varios estudiantes comentaron que les gustaría organizar eventos para recolectar fondos pero no estaban seguros de la forma de iniciarlos.

Al comparar las observaciones hechas en este grupo con las observaciones en el grupo de quinto año la autora considera que el desconocimiento y la falta de orientación, así como el poco contacto que los estudiantes han tenido con el trabajo voluntario durante los tres primeros años de Educación Media, pueden ser un factor importante para explicar su poca motivación e interés hacia la realización de sus horas sociales con verdadero significado. El grupo que fue orientado antes de iniciar sus horas de trabajo voluntario iniciando cuarto año reaccionó muy favorablemente en comparación con el grupo de quinto año que ya había comenzado a cumplir horas sin ningún tipo de orientación.

CAPITULO V

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA SENSIBILIZAR Y PROPICIAR EN LOS ESTUDIANTES LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.

En este capítulo se presenta el diseño de la propuesta orientada a promover la participación de los estudiantes de educación media en proyectos sociales o comunitarios, informando, entrenando y contando casos que les permitan entender el proceso y adquirir las destrezas necesarias para desarrollar proyectos al llegar a cuarto y quinto año.

La propuesta se presenta para los tres niveles, primero, segundo y tercer año, pensando en hacer una progresión de objetivos que propicien un acercamiento cada vez más profundo a la idea de la propuesta. Con este fin, se decidió llamar a cada etapa con un nombre y asignar las actividades y estrategias y su frecuencia en función de ese nombre. En base a esto, se organizaron las siguientes etapas:

1. Primer año: sensibilización social y compromiso con la comunidad
2. Segundo año: potencialidades y oportunidades del trabajo social
3. Tercer año: desarrollo de proyectos sociales.

Adicionalmente, se presentan propuestas de trabajo para los docentes y los representantes a fin de incorporarlos como apoyo al proceso de los estudiantes. Esta propuesta se consideró indispensable para lograr el acompañamiento y apoyo de los docentes y representantes en este proyecto. Cada una de las partes de la propuesta general será tomada como programa piloto durante el año escolar 2011-2012 y se hará una evaluación al final del año para estudiar las posibles modificaciones a fin de mejorar los logros obtenidos en este primer período. Las actividades deben ser manejadas con sentido de la oportunidad y conveniencia tomando en cuenta situaciones de contingencia o emergencia tanto en el país como en el resto del mundo.

PROPUESTA PARA LOS ESTUDIANTES

Etapa 1. Primer año

| | |
|---------------------------|---|
| Objetivo del programa: | Lograr la sensibilización del estudiante hacia los problemas de su comunidad y motivarlo para actuar en concordancia, conociendo y participando en actividades de voluntariado en la medida de sus posibilidades y con el apoyo de sus padres y docentes. |
| Actividades planificadas: | <ul style="list-style-type: none"> a. Dinámicas de sensibilidad social en la hora de guiatura con el profesor guía, la orientadora del nivel, invitados externos. b. Charlas con ASCIA y otras instituciones de apoyo social a los más necesitados. c. Visitas a comunidades e instituciones. d. Cine foro |
| Logística | <p>Actividad a: 4 horas de guiatura durante el primer lapso</p> <p>Actividad b: 3 horas de guiatura durante el segundo lapso y 2 horas durante el tercer lapso.</p> <p style="padding-left: 40px;">2 horas de educación ciudadana durante el segundo lapso</p> <p>Actividad c y d: 3 miércoles en la tarde (tercer lapso).</p> <p>(es importante aclarar que los estudiantes de primer año tienen la tarde del miércoles libre a partir de la 1:00 pm)</p> |
| Recursos | Dinámicas, películas, invitados, lugares de reunión y transporte para los alumnos. |
| Responsables | Profesor guía, docente de Educación Ciudadana, coordinador de labor social. |
| Duración | 1 hora (60 min) en horario escolar y 3 horas los miércoles, para un total de 20 horas al año. |
| Comentarios | Las actividades, dinámicas y visitas serán planificadas en conjunto por el profesor guía, docente de Educación Ciudadana, ASCIA y coordinación de labor social. |

Etapa 2. Segundo año

| | |
|--------------------------|---|
| Objetivo del programa: | Analizar casos de estudio y demostrar las potencialidades y oportunidades del trabajo comunitario para mejorar las condiciones de vida del entorno. |
| Actividades planificadas | <ul style="list-style-type: none"> a. Charlas con estudiantes de cuarto y quinto año, y egresados para intercambiar sus experiencias de trabajo social. b. Análisis de casos de estudio con énfasis en tópicos relacionados con la salud y el cuidado del ambiente de las comunidades. c. Visitas a comunidades e instituciones. d. Cine foro |
| Logística | <p>Actividad a: 4 horas de guiatura durante el primer lapso</p> <p>Actividad b: 3 horas de guiatura durante el segundo lapso y 3 durante el tercer lapso.</p> <p style="padding-left: 40px;">2 horas de Educación para la salud durante el segundo lapso y 3 horas durante el tercer lapso</p> <p>Actividades c y d: 3 miércoles en la tarde durante el tercer lapso.</p> |
| Recursos | Textos deL programa de Aprendizaje Servicio de CLAYSS, casos de estudio en Venezuela. Lugares de reunión y transporte para los alumnos. |
| Responsables | Profesor guía, docente de Educación para la Salud, coordinador de labor social. |
| Duración | 1 hora (60 min) en horario escolar y 3 horas los miércoles, para un total de 21 horas al año. |
| Comentarios | Todas las actividades, dinámicas y visitas serán planificadas en conjunto por el profesor guía, docente de Educación Ciudadana, ASCIA y la coordinación de labor social. |

Etapa 3. Tercer año

| | |
|--------------------------|--|
| Objetivo del programa: | Explicar las etapas de un proyecto comunitario, plantear casos reales de Venezuela y ensayar con propuestas factibles que puedan resolver estos problemas, a fin de dar herramientas a los estudiantes para realizar proyectos. |
| Actividades planificadas | <ul style="list-style-type: none"> a. Clases sobre proyectos comunitarios. b. Presentación de casos de estudio y problemas a resolver en Venezuela en diferentes regiones político-administrativas que se estudian en geografía y planteamiento de proyectos sociales factibles como tarea en equipo. c. Trabajo en comunidades. |
| Logística | <p>Actividad a: 4 horas de guiatura durante el primer lapso</p> <p>Actividad b: 3 horas de guiatura durante el segundo lapso y 3 durante el tercer lapso.</p> <p style="padding-left: 40px;">2 horas de Geografía de Venezuela durante el segundo lapso y 3 horas durante el tercer lapso</p> <p>Actividad c: 3 miércoles en la tarde durante el tercer lapso.</p> |
| Recursos | <p>Texto: Elaboración de Proyectos Sociales. Casos prácticos de Pérez Serrano, G.</p> <p>Lugares de reunión, datos para los casos de estudio.</p> |
| Responsables | Profesor guía, docente de Geografía de Venezuela, coordinador de labor social. |
| Duración | 1 hora (60 min) en horario escolar y 3 horas los miércoles, para un total de 21 horas al año. |
| Comentarios | Todas las actividades, dinámicas y visitas serán planificadas en conjunto por el profesor guía, docente de Geografía de Venezuela, ASCIA y la coordinación de labor social. |

PROPUESTA PARA LOS DOCENTES

| | |
|--------------------------|--|
| Objetivo | Motivar e incorporar al docente para que apoye y participe en las actividades organizadas para los estudiantes. |
| Actividades planificadas | <ul style="list-style-type: none">a. Taller sobre proyectos comunitariosb. Presentación proyectos de ASCIAc. Presentación sobre labor social y programa para primero, segundo y tercer año. |
| Logística | Reuniones en los espacios disponibles, fines de semana o tardes (después de las 3:30 pm) |
| Recursos | Lugares de reunión. Facilitadores de proyectos comunitarios. Invitados especiales. Casos de estudio. |
| Responsables | Coordinación de labor social |
| Duración | 2 horas por presentación |
| Comentarios | Podrán incorporarse también los docentes en algunas de las actividades incluidas en cada etapa de la programación para los estudiantes. También se hablaría con la Coordinación y la Dirección del Colegio para tomar en cuenta esta participación como puntaje para el escalafón profesional. |

PROPUESTA PARA LOS PADRES Y REPRESENTANTES

| | |
|--------------------------|---|
| Objetivo | Motivar e incorporar a los representantes para que apoyen y participen en las actividades organizadas en el programa. Elaborar un inventario de padres que pueden apoyar en la logística o en los contactos con organizaciones y proyectos sociales. |
| Actividades planificadas | <ul style="list-style-type: none"> a. Taller sobre proyectos comunitarios b. Presentación proyectos de ASCIA c. Presentación sobre labor social y programa para primero, segundo y tercer año. |
| Logística | Reuniones en los espacios disponibles en horas programadas por la coordinación de labor social. |
| Recursos | Lugares de reunión. Presentación sobre labor social y los nuevos programas para los estudiantes y presentación de los proyectos de ASCIA. |
| Responsables | Coordinación de labor social |
| Duración | 2 horas por presentación |
| Comentarios | Los padres y representantes tendrán la oportunidad de participar activamente en algunas de las actividades incluídas en cada etapa de la programación para los estudiantes. También es deseable su apoyo desde el punto de vista logístico, en especial para conseguir visitas a instituciones con los que tengan relación y el transporte. |

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Conclusiones.

Se determinó que la mayoría de los estudiantes que llegan a cuarto año no sienten motivación por el trabajo social ni tienen herramientas para emprender proyectos de servicio comunitario. La mayoría opta por invertir las horas de labor social en actividades poco significativas por falta de orientación e información.

Hay desconocimiento por parte de la comunidad estudiantil sobre los proyectos sociales que maneja la Fundación ASCIA y otros grupos cercanos a su área de desenvolvimiento regular. ASCIA desarrolla varios proyectos importantes en los que sería muy valiosa la participación estudiantil.

Se comprobó que estudiantes que recibían información y orientación acerca de las oportunidades para realizar trabajo social, mostraron mayor motivación y entusiasmo por participar en actividades y proyectos sociales.

Se estableció la necesidad de un proceso de sensibilización en los estudiantes y manejo de los conceptos de lo que es un proyecto comunitario y el entrenamiento adecuado para realizarlos, haciendo énfasis en comunidades que actualmente son atendidas por la Fundación de Acción Social del Colegio ASCIA.

Se combinaron una serie de estrategias y actividades para conformar un programa de promoción de valores solidarios y de introducción hacia los proyectos comunitarios para dotar de herramientas

a los estudiantes para poder participar en ellos. Todo ello se configuró dentro del calendario académico de primero, segundo y tercer año.

Para la aplicación exitosa del programa se planificó también un programa de motivación para el personal docente del colegio y la comunidad de padres y representantes, así como una participación activa de ASCIA como parte del programa. Todo ello, acorde con la intención de formar jóvenes proactivos hacia su comunidad e involucrados en la resolución de los problemas de su entorno y su país.

La propuesta es flexible y busca generar las condiciones óptimas para su aplicación, está abierta a cambios y a incorporar aspectos que no se incluyeron en esta primera aproximación. Las actividades que no han sido incluidas en este primer acercamiento pueden ser incorporadas a medida que se avance en el programa. Es necesaria su evaluación y modificación posterior, después de la ejecución piloto de la misma en el período del año escolar 2011-2012.

2. Recomendaciones.

La principal recomendación de esta propuesta es que el trabajo de los estudiantes se trate de canalizar mayoritariamente hacia los proyectos sociales del colegio, principalmente los de ASCIA con la finalidad de darles fuerza y redimensionar su alcance. Muchos de estos proyectos no avanzan a la velocidad deseada porque no cuentan con suficiente fuerza de trabajo.

Aplicar los programas de esta propuesta en el período escolar 2011- 2012 a fin de ir evaluando el desempeño de la propuesta y mejorar las deficiencias que puedan detectarse durante su aplicación.

Como recomendación final, se propone integrar este programa al PEIC del Colegio Integral El Avila, a fin de cumplir con uno de los objetivos del mismo que es permitir la construcción de una escuela colaboradora, y facilitar la adquisición de capacidades para responder a las demandas sociales con mayor efectividad, mediante una propuesta de

integración del trabajo comunitario con el trabajo escolar y la constante interacción con el entorno de la escuela.

CAPÍTULO VII

REFERENCIAS

Alonso, L. (1996) El grupo de discusión en su práctica: memoria social, intertextualidad y memoria explicativa. Revista Internacional de Sociología. Madrid. 1996; (13):5-36

Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) (1995) en 1ra. Jornada Regional de Educación, AVEC, Maracay 1995, de <http://pedagogiacaracasavec.blogspot.com/2011/03/proyecto-educativo-integral-comunitario.html>. (consultada el 12/10/2010)

Claret Véliz, A. (2008) Proyectos comunitarios e investigación cualitativa. Caracas: Editorial Texto.

Colegio Integral El Avila (2011) en www.elavila.org. (consultada el 31/07/2010)

Cruz roja Venezolana (2003) en www.cruzrojavenzolana.org (consultada el 31/07/2010)

FUNDABIT (2009) Qué es el PEIC y sus aspectos en (<http://cbitsanfrancisco.wordpress.com/2009/05/20/>) (consultada el 06/06/2011)

Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Hermanos Maristas (2010) Proyecto de obra social del Colegio Champagnat en <http://www.colegiochampagnat.e12.ve/alumnos> (consultada el 31/07/2010)

Hernández, S., García, B., Lanzagorta, T., Hernández, G., Chávez, B. (2003) Responsabilidad Social en los Jóvenes, Un reto a la educación. México: SERAJ A.C.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. , Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación, 3ra ed. México: Mc Graw-Hill.

Malhotra, N (2004). Investigación de Mercados: un enfoque práctico. México: Pearson Education.

Massat, E., Montes, R., Mella, L. (2008). Aprendizaje-servicio en la Escuela Secundaria. Programa Nacional Educación Solidaria. Argentina: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009) Ley Orgánica de Educación en Gaceta Oficial No. 5.929, 15 de agosto de 2009.

Ministerio de Educación (1999) Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación en Gaceta Oficial N° 36.787 de fecha 15 de septiembre de 1999

Decreto N° 313.

Ochoa, E. Tapia, M. N. (2008). Aprendizaje servicio en América Latina, en <http://www.uss.edu.pe/investigacion/tzhoecoen/pdfs/articulos/tzhoecoen%20V/> (consultada el 05/06/2011)

Pérez Serrano, G. (2008). Elaboración de Proyectos Sociales. Casos prácticos. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones.

Sabino, C (1992) El Proceso de Investigación. Caracas, Panapo.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2010). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: Fedupel.

Valarino, E., Yáber, G. y Cemborain, M (2010). Metodología de la Investigación Paso a Paso. México: editorial Trillas.

Van Dalen D., Meyer, W. (1994). Manual de técnica de la investigación educacional. México: Paidós

Zorrilla, S. (2003). Introducción a la metodología de la investigación, 11ava edición. México: Aguilar y León.

ANEXOS

Anexo A. Guiones de las entrevistas realizadas.

Estudiantes de primero a tercer año:

1. ¿Sabes que es trabajo social? ¿Labor social? ¿Trabajo comunitario? ¿Proyecto social? ¿Proyecto comunitario? ¿Puedes dar una definición?

En este punto, se explica brevemente al entrevistado lo que es labor social, con algunos ejemplos.

2. ¿Sabes que a partir de cuarto año debes realizar 80 horas de labor social?
3. ¿Conoces a alguien que haya realizado labor social en bachillerato? ¿En qué ha consistido su labor social?
4. ¿Te ha interesado el tema?
5. ¿Crees que has realizado alguna vez una actividad que pueda catalogarse como labor social?
6. ¿Te sientes motivado a trabajar por la comunidad de alguna manera? ¿Por qué?
7. Tienes alguna idea sobre cual podría ser tu actividad para cumplir con este requisito cuando te toque?
8. ¿Sabes cuales son los proyectos de ASCIA?
9. ¿Conoces alguien involucrado con el voluntariado social en alguna institución, organización o por iniciativa propia?
10. ¿Te gustaría comenzar a participar en actividades de este tipo desde ahora?

Padres y Representantes:

1. ¿Participas en alguna actividad de voluntariado social?
2. ¿Tus hijos participan contigo?
3. ¿Crees que el colegio brinda oportunidades para que tú y tus hijos se involucren en el trabajo social?
4. ¿Conoces a ASCIA y sus proyectos?
5. ¿Consideras importante la formación comunitaria para la educación de tus hijos?

6. ¿Estarías dispuesta a formar parte de una red de apoyo para promover la participación de los estudiantes en proyectos comunitarios?
7. ¿Conoces las normativas del Ministerio de Educación para la realización de labor social en bachillerato?

Docentes:

1. ¿Participas en alguna actividad de voluntariado social?
2. ¿Has comentado el tema con tus alumnos?
3. ¿Sientes que tus alumnos estarían motivados a participar en proyectos sociales antes de cuarto año, si el colegio les ofreciera la oportunidad de hacerlo?
4. ¿Estarías dispuesto a invertir alguna de tus horas de clase para organizar actividades relacionadas con el trabajo para la comunidad?
5. ¿Te gustaría formar parte de la red de apoyo para promover la participación de los estudiantes en este tipo de actividades?

Estudiantes de cuarto y quinto año:

1. ¿En qué has invertido tus horas de labor social?
2. ¿Sientes satisfacción personal por la labor que realizas?
3. ¿Lo has tomado como una obligación o has tratado de generar algún resultado significativo y útil para la comunidad con tu trabajo?
4. ¿Crees que el colegio puede hacer algo para que tu trabajo social te haga crecer como persona?

Miembros de ASCIA:

1. ¿Cómo dan a conocer su trabajo? ¿Creen que es suficiente?
2. Consideran que la participación de los estudiantes de educación media en sus proyectos pudiera ser positiva?
3. ¿Qué opinas acerca de iniciar un programa de promoción de participación estudiantil en los proyectos sociales de ASCIA?
4. ¿Estarías dispuesto a formar una red de apoyo para poner en práctica un programa como éste?

Anexo B. Guión de la reunión de grupo con tormenta de ideas:

- a. Presentación de los objetivos de la reunión. 2 minutos
- b. Presentación de la propuesta a desarrollar. 5 minutos
- c. Presentación de los resultados de las encuestas, inventario y observación. 5 minutos
- d. Comentarios generales.
- e. Explicación de la metodología de la tormenta de ideas. 3 minutos
- f. Comentarios generales.
- g. Tormenta de ideas.
- h. Sugerencias, críticas y comentarios. 5 minutos
- i. Votación.
- j. Conclusiones y comentarios finales.

Anexo C. Lista de proyectos de ASCIA

1. Un kilo de leche: consiste en recolectar los primeros viernes de cada mes, 1 kilo de leche por estudiante a fin de recoger 320 kilos que requieren en la escuela Jenaro Aguirre de Petare para proporcionar a los niños un vaso de leche diaria. Últimamente, debido a la escasez del producto, también se ha sugerido traer un kilo de granos para brindar como alimento diario a los estudiantes.
2. Subasta de arte: consiste en organizar una subasta de las obras de arte de los estudiantes del Colegio Integral El Ávila, a beneficio de las diferentes instituciones que apoya ASCIA
3. La Noche de los Aficionados: consiste en organizar un evento artístico protagonizado por padres, docentes y personal del Colegio principalmente, en el cual también se recaudan fondos para las obras sociales de ASCIA
4. Acompañamiento y atención a los niños de Fundana: los voluntarios de ASCIA asisten semanalmente a la casa de la Fundación y organizan juegos, lecturas de cuentos, meriendas y otras actividades para los niños que alberga el hogar.
5. Apoyo a la comunidad del Fundo Maturín: en esta comunidad ASCIA organiza y patrocina diferentes actividades con la comunidad de habitantes a fin de mejorar sus condiciones de vida. Varios días de la semana hay talleres de lectura y arte y los fines de semana se organizan actividades de esparcimiento familiar para toda la comunidad. En diciembre se hace una fiesta de navidad donde se entregan regalos a los niños y se hace un nacimiento viviente.
6. Actividades y talleres educativos para los estudiantes de las escuelas Jenaro Aguirre, Corazón de María y Nuestra Señora de la Coromoto.
7. Lava tu Carro y Sé Feliz: jornada de lavado de carros en el colegio a fin de recoger fondos para mejoras en la estructura de las escuelas que apoya ASCIA.

Anexo D. Lista de actividades, instituciones y organizaciones ofrecidas a los estudiantes de cuarto año como alternativas para realizar labor social.

1. Santa en las Calles
2. Al Norte del Sur
3. Fundación Techo, Chacao
4. Fundación Sonrisa Anónima
5. Centro Simón Díaz, Alcaldía Metropolitana
6. Sadárbol
7. Iniciativas manejadas regularmente por el colegio:
 - ASCIA (proyectos y actividades varias)
 - FUNDO MATURÍN (diversos proyectos)
 - SUBASTA CAROLINA HERRERA
 - LAVA TU CARRO Y SÉ FELIZ
 - JENARO AGUIRRE (Kg leche/granos, talleres)
 - FUNDANA
 - EL TREN DE LA ALEGRÍA (recolecta navideña)
 - CENTRO DE ACOPIO PARA DAMNIFICADOS
8. Hogar San José, Sebucán
9. INVEDIN
10. Complejo Social Don Bosco
11. Instituto de la Juventud (Alcaldía de Sucre)
12. Programa comunitario del Hospital San Juan de Dios (20 h)
13. Apoyo en planes de contingencia, emergencia nacional, etc.
14. Proyectos propios desarrollados en conjunto con organizaciones o instituciones de apoyo a las comunidades. Para validar la actividad es necesario presentar anteproyecto, reunirse con la coordinación y al finalizar presentar informe.