

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD MONTEÁVILA  
COMITÉ DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN PLANIFICACIÓN, DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS**

**PLAN DE PROYECTO PARA CREACIÓN DE UN OBSERVATORIO DE  
INVESTIGACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES SOCIALES CON PRUEBA  
PILOTO EN LA COMUNIDAD DE LAS DALIAS, SANTA CRUZ DEL ESTE,  
MUNICIPIO BARUTA, ESTADO MIRANDA.**

**Trabajo Especial de Grado, para optar al Título de Especialista en Planificación,  
Diseño y Gestión de Proyectos, presentado por:  
Molina Llovera, Horacio Esteban. C.I. 26.095.089**

Asesorado por:  
Cressa, Rudi, Profesor Seminario de Trabajo Especial de Grado  
Rodríguez, Alberto, Asesor académico

**Caracas, febrero de 2024**

# ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



Universidad  
Monteávila



Comité de Estudios de Postgrado  
UNIVERSIDAD MONTEÁVILA

## Comité de Estudios de Postgrado Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos

Quienes suscriben, profesores evaluadores nombrados por la Coordinación de la Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos de la Universidad Monteávila, para evaluar el Trabajo Especial de Grado titulado: **"Plan de proyecto para creación de un observatorio de investigación y seguimiento de actividades sociales con prueba piloto en la comunidad de las Dalías, Santa Cruz del Este, Municipio Baruta, Estado Miranda"**, presentado por la ciudadana: **Molina Llovera, Horacio E.**, cédula de identidad N° **26.095.089**, para optar al título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos, dejan constancia de lo siguiente:

1. Su presentación se realizó, previa convocatoria, en los lapsos establecidos por el Comité de Estudios de Postgrado, el día **15 de febrero de 2024**, de forma virtual según las herramientas tecnológicas destinadas para este fin por la universidad.
2. La presentación consistió en un resumen oral del Trabajo Especial de Grado por parte de su autora, en los lapsos señalados al efecto por el Comité de Estudios de Postgrado; seguido de una discusión de su contenido, a partir de las preguntas y observaciones formuladas por los profesores evaluadores, una vez finalizada la exposición.
3. Concluida la presentación del citado trabajo los profesores decidieron otorgar la calificación de Aprobado "A" por considerar que reúne los requisitos mínimos formales y de fondo exigidos para un Trabajo Especial de Grado, sin que ello signifique solidaridad con las ideas y conclusiones expuestas.

En Caracas, el día **15 de febrero de 2024**

Prof. Alberto Rodríguez Álvarez  
C.I. 5.530.247



Prof. Rudi L. Cressa Azancot  
C. I. 17.400.737

## CARTA DE CONFIRMACIÓN DEL TUTOR



### CARTA DE CONFIRMACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Alberto Rodriguez Alvarez, C.I. N° 5.530.247, **CONFIRMO QUE EL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO** presentado por el estudiante Molina Llovera Horacio Esteban, C.I. 26.095.089, cursante de la **Especialización en Planificación Desarrollo y Gestion de Proyectos**, titulado "Plan de proyecto para la creación de un observatorio de investigación y seguimiento de actividades sociales con prueba piloto en la comunidad de de las Dalias, Santa Cruz del Este, Municipio Baruta, Estado Miranda", al cual me comprometí en orientar desde el punto de vista académico cumple con los requisitos para su presentación.

A los 13 días del mes de Febrero de 2024.



Firma del Tutor

DATOS DEL Tutor:  
Nombre y Apellido: Alberto Rodriguez  
Cédula: 5.530.247

Av. Buen Pastor, Urb. Boleíta Norte, Caracas, Venezuela.  
Telf.: 232.52.55/5142/3221 Fax: 232.56.23

## DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen por ayudarme a iniciar este camino, transitarlo y llegar a su final de manera exitosa.

A mí, por retarme al comenzar esta aventura, que, a pesar de todos los obstáculos en el camino, logré concluir con mucho éxito.

A mi mamá por ser mi mayor motor, animadora, consejera y fiel creyente en mis pasos, este éxito es gracias al apoyo y acompañamiento durante todos mis momentos.

A mi hermano menor por ser mi mayor reto, y ayudarme a superarme día a día, y a mi hermano mayor por ser ejemplo de esfuerzo constante, a pesar de la distancia.

A mis compañeros de estudio, por convertirse en un grupo excepcional motivador, en una red de gran apoyo durante estos semestres, en especial a mis compañeras Keyla y María Andrea, con quienes hice equipo en todas las actividades y evaluaciones.

A Keyla por ser mi fiel compañera, amiga y hermana, por atreverse conmigo en esta travesía de estudios de postgrado.

A la Fundación Juntos por la Vida por ser el espacio de inspiración para este trabajo especial de grado, a mis amigos y hermanos Rafaela, Erick y Silvia por sumarme al proyecto y hacerme sentir parte del mismo.

A todos aquellos que apoyaron y sumaron para la realización de este proyecto.

Una dedicatoria especial para un hermano de vida que partió el día 13 de febrero de 2024, Ricardo, este tipo de proyectos te apasionaban por lo que va dedicado a tu memoria.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios y a la Virgen por ser mi soporte espiritual en todo este camino.

A mi mamá y a mis hermanos por formar parte de mi vida, ser inspiración, motivación e impulso para seguir adelante y cumplir todas mis metas.

A mis ángeles en el cielo, en especial a mi amada abuela Gladys y a una madre que me regaló la vida, mi querida Rita, que siempre me cuidarán y guiarán mis pasos, así como lo hicieron en vida.

A todos mis amigos que siempre me apoyaron a continuar y no desfallecer, sobre todo a Keyla quien desde el día 1 dijo que sí a todo, y me ayudó a siempre dar lo mejor de mí, a Verónica por aplaudir cada paso que doy hacia adelante, a Rossa por estar pendiente y siempre desear lo mejor para este proyecto.

A mis compañeros de estudio, los profesores y responsables del postgrado por ser parte importante de la culminación de los estudios.

**ESPECIALIZACIÓN EN PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN DE PROYECTOS****PLAN DE PROYECTO PARA CREACIÓN DE UN OBSERVATORIO DE INVESTIGACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES SOCIALES CON PRUEBA PILOTO EN LA COMUNIDAD DE LAS DALIAS, SANTA CRUZ DEL ESTE, MUNICIPIO BARUTA, ESTADO MIRANDA.**

**Autor:** Molina Llovera, Horacio Esteban

**Asesores:** Cressa, Rudi, Profesor de Seminario  
Rodríguez, Alberto, Asesor académico

**Año: 2024**

**RESUMEN**

El presente trabajo de grado presenta como objetivo elaborar el plan de proyecto para la creación de un observatorio de investigación y seguimiento de actividades sociales en comunidades vulnerables, teniendo como prueba piloto a la comunidad de Las Dalías, Santa Cruz del Este, Municipio Baruta, Estado Miranda. El problema identificado es la ausencia de reporte y seguimiento de actividades sociales en comunidades vulnerables, lo que genera una serie de problemas posteriores como el uso ineficiente de recursos, la insatisfacción por parte de los beneficiarios y la no atención efectiva de problemáticas, es por ello que se plantean objetivos específicos para identificar las áreas de investigación del Observatorio y el formato de seguimiento de actividades, considerando la aplicación de una Matriz de Marco Lógico y la estimación de recursos para poder establecer y crear dicha propuesta del Observatorio. La investigación es de tipo mixta, ya que involucra entrevistas a personas líderes de comunidades y análisis documental. Se espera que la creación del Observatorio logre atender y mejorar el reporte y seguimiento de actividades sociales en comunidades vulnerables.

**Línea de Trabajo:** Proyectos de Responsabilidad Social

**Palabras claves:** *Observatorio, Actividades Sociales, Investigación, Seguimiento, Comunidades vulnerables.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO</b>	ii
<b>CARTA DE CONFIRMACIÓN DEL TUTOR</b>	iii
<b>DEDICATORIA</b>	iv
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	v
<b>RESUMEN</b>	vi
<b>ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS</b>	ix
<b>INTRODUCCIÓN</b>	10
<b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA</b>	11
Identificación de Necesidades y/o Problemas	11
Planteamiento del Problema	12
Objetivos del Proyecto	14
Justificación e Importancia	15
Alcance y Delimitación	16
Cronograma de elaboración del TEG	16
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	17
Antecedentes	17
Bases teóricas	19
Bases legales	23
<b>CAPÍTULO III. MARCO ORGANIZACIONAL</b>	24
<b>CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO</b>	26
Línea de trabajo	26
Tipo de investigación	26
Diseño de investigación	26
Población y muestra / Unidad de análisis	27
Técnicas y herramientas de recolección y procesamiento de datos	27
Presentación y análisis de los resultados	31
Cuadro de variables por objetivos	34
<b>CAPÍTULO V. DESARROLLO DE LA PROPUESTA</b>	35
Formulación del problema y alcance	35
Análisis de Involucrados	35
Análisis de Problemas	38
Análisis de Objetivos	41
Estructura Analítica del Proyecto: Matriz de Marco Lógico	42
Presupuesto	44
	vii

<b>CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	46
<b>Referencias bibliográficas</b>	47
<b>Anexo 1</b>	50

## ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

### **Índice de figuras**

Logo de la Asociación Civil	25
Organigrama de la Asociación Civil	25
Árbol de problemas.	39
Árbol de objetivos.	41

### **Índice de tablas**

Cronograma de elaboración del TEG.	16
Formato de presupuesto.	30
Cuadro de variables por objetivos.	34
Cuadro de involucrados.	38
Matriz de Marco Lógico.	44
Presupuesto.	45

## INTRODUCCIÓN

El presente Trabajo Especial de Grado busca ser pionero en la creación de un Observatorio para un ámbito que lo considera como necesario, ya que la ayuda humanitaria debe ser conducida de la mejor manera posible, por lo que requiere de coordinación de todas las partes, con mayor razón en un país como Venezuela, que lleva varios años atravesando una Emergencia Humanitaria Compleja, por lo que todo el sector humanitario internacional y nacional debe estar consciente de las áreas y proyectos que llevan adelante.

Por lo que esta iniciativa se presenta como una oportunidad para innovar y mejorar procesos, a través de técnicas y procedimientos que permitan tener al día la investigación de proyectos realizados y generar un constante seguimiento de los próximos, considerando sobre todo las comunidades vulnerables, que son aquellas comunidades que más necesitan ayuda, no solo para el día a día, sino que les permita surgir y auto sustentarse de alguna manera.

La Asociación Civil Juntos por la Vida, creada en 2018, con el principal objetivo de defender y preservar la vida en sus diferentes manifestaciones: vida humana, vida animal y vida ambiental, ha realizado múltiples actividades y desarrollado diferentes proyectos en las comunidades: Santa Cruz del Este del municipio Baruta en Miranda y UD4 Caricuao del municipio Libertador en Caracas. En ambas se identificó una necesidad en común y es la falta de seguimiento a los problemas que presenta cada comunidad, lo que ocasiona que no se tenga certeza al momento de plantear un nuevo proyecto con un conjunto de actividades especializadas, pues no se tiene la posibilidad de conocer qué se logró con lo ejecutado anteriormente, esto va desde las jornadas de atención primaria que se realizan constantemente hasta las charlas de algún tema específico.

Por lo que, en el presente trabajo especial de grado, se plantea la creación de un Observatorio de investigación y seguimiento de actividades sociales en comunidades vulnerables, siendo un proyecto de la Asociación Civil Juntos por la Vida.

## **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA**

### **Identificación de Necesidades y/o Problemas**

La Asociación Civil Juntos por la Vida comenzó a funcionar en 2018, en dos comunidades de Caracas, tras identificar diferentes necesidades que se podían atender desde los espacios de incidencia donde se encontraban los fundadores, que tomaron la iniciativa y crearon la asociación civil con el principal objetivo de defender y preservar la vida en sus diferentes manifestaciones: vida humana, vida animal y vida ambiental.

Tras realizar múltiples actividades y desarrollar diferentes proyectos en las comunidades: Santa Cruz del Este del municipio Baruta en Miranda y UD4 Caricuao del municipio Libertador en Caracas, se identificó una necesidad donde coinciden ambos lugares, y es la falta de seguimiento a los problemas que presenta cada comunidad, lo que ocasiona que no se tenga certeza al momento de plantear un nuevo proyecto con un conjunto de actividades especializadas, sin conocer que se logró con lo ejecutado anteriormente, esto va desde las jornadas de atención primaria que se realizan constantemente hasta las charlas de algún tema específico.

Existe la necesidad de agrupar y contemplar todos los datos posibles de cada comunidad para poder aprovechar al máximo cada proyecto que diferentes organizaciones busquen implementar en las comunidades, porque se considera infructuoso realizar una actividad cuando se ha realizado de la misma manera antes y no se han obtenido resultados o beneficios demostrables, ya que solo se ejecutó dicha actividad o proyecto y no se realizó seguimiento al comportamiento de la población objetivo.

Esta necesidad fue percibida e identificada tras varios años de relación con las comunidades, y la alianza con varias organizaciones y fundaciones para realizar actividades en

conjunto, ya que no es una necesidad que pueda contemplarse al momento de entrar en contacto con una determinada comunidad, por eso desde Juntos por la Vida se considera importante atender y cubrir la ausencia de registro y seguimiento de proyectos en las comunidades vulnerables del área capital.

### **Planteamiento del Problema**

La ausencia de reportar y hacer seguimiento a las actividades, para lograr medir el impacto que tienen en las comunidades se debe en primer lugar al descuido por parte de los entes municipales como Alcaldía, Concejo Municipal y diferentes institutos que no cuentan con políticas enfocadas a resolver los problemas de las comunidades, por lo que las organizaciones y fundaciones que buscan atender dichos problemas realizan por separado sus actividades, por lo general guiadas por encuestas o informes nacionales que exponen los problemas que atraviesa el país, que derivan de estudios focalizados, lo que puede resultar en una realidad que no es la correcta de una determinada comunidad donde se busque realizar alguna actividad o implementar algún proyecto.

Las organizaciones humanitarias internacionales desde hace varios años han comenzado a trabajar arduamente en Venezuela, tras la declaración de una emergencia humanitaria compleja, que según el Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo, es un tipo de crisis humanitaria, que se ha presentado sobre todo después del final de la Guerra Fría, y que tiene una multiplicidad de causas y por eso se le otorga el carácter de compleja, ya que involucra factores económicos, políticos (colapso institucional, éxodo poblacional), sanitarios, entre otros. Ante esta situación, organizaciones de diferentes ámbitos han puesto su atención en el país, instalándose en diferentes estados y colocando en marcha programas y proyectos según el ámbito del cual se ocupan, este factor ha sido determinante para que muchas comunidades vulnerables fueran atendidas pero sin ningún control ni seguimiento de las actividades realizadas, a esto se suma el surgimiento de muchas organizaciones no

gubernamentales nacionales que en conjunto a las organizaciones humanitarias internacionales han logrado abarcar muchos rincones del país, pero con la ausencia de un reporte general y seguimiento a lo implementado.

Debido a las carencias y fallas del Estado en atender las necesidades y los problemas de la población, sobre todo la más vulnerable, se ha vuelto constante y casi permanente la ayuda de organizaciones para que las comunidades puedan alimentarse balanceadamente, recibir medicamentos y resolver diferentes cuestiones básicas en materia de educación y de espacios, en este caso porque desde los Ministerios dedicados al área social, las comisiones del Concejo Municipal, las direcciones e institutos de la Alcaldía no han dedicado recursos para ejecutar proyectos, en el caso municipal por la falta de recursos y atención a las comunidades vulnerables y en el caso nacional por llevar adelante una política de Estado prioritaria en otras áreas y zonas del país.

Esta necesidad de reportar y hacer seguimiento a las actividades que se realizan en las comunidades vulnerables atendidas por diferentes organizaciones se puede tratar en un ámbito regional, considerando el área capital como primera región en ser atendida, ya que es el área donde la Asociación Civil Juntos por la Vida ha funcionado, y espera sumar en cubrir la necesidad identificada.

Algunas preguntas que guiarán este trabajo, para lograr cumplir con el objetivo general que se plantea:

¿Qué áreas de investigación debe tener el Observatorio?

¿Bajo qué formato se hará el seguimiento de las actividades sociales en las comunidades?

¿Qué recursos se requieren para crear el Observatorio?

¿Qué costos tiene la creación y mantenimiento del Observatorio?

## **Objetivos del Proyecto**

**Objetivo General:** Elaborar el plan de proyecto para la creación de un observatorio de investigación y seguimiento de actividades sociales en comunidades vulnerables, como prueba piloto en el sector Las Dalias, Santa Cruz del Este, municipio Baruta, estado Miranda.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar las actividades sociales realizadas en la comunidad prueba piloto para establecer las áreas de investigación del Observatorio.
- Definir el formato de seguimiento de actividades sociales en las comunidades vulnerables.
- Elaborar la matriz de Marco Lógico para el diseño del plan de proyecto para la creación del Observatorio.
- Estimar recursos necesarios humanos y materiales para el establecimiento del observatorio.

## **Justificación e Importancia**

La creación de un observatorio que genere reportes y le haga seguimiento a las actividades y proyectos ejecutados en las comunidades vulnerables del área capital sumará a alcanzar un efectivo impacto positivo en las personas, ya que podrán sentir que realmente se les escucha y ayuda a subsanar sus necesidades y problemas, y no repitiendo actividades que no llegaron a nada o realizando unas que no ayuden a solventar o aliviar algo que presenta la comunidad.

En la Asociación Civil Juntos por la Vida siempre ha existido el afán por ayudar a las comunidades, pues se considera de vital importancia que generar proyectos adecuados a las necesidades sea parte del día a día de las organizaciones y fundaciones, por lo que el desarrollo de un observatorio permitirá ser mucho más asertivos en la realización de actividades.

El Observatorio ayudará a las comunidades, en este caso, a esta primera comunidad piloto a contar con datos e información sistematizada para solicitar ayuda a organizaciones humanitarias nacionales e internacionales, y además exigir al Estado en sus diferentes niveles de gobierno en el cumplimiento de sus responsabilidades dada la situación de vulnerabilidad, y considerando el apoyo que reciban de organizaciones en términos humanitarios, sociales y culturales podrán fortalecerse y avanzar al desarrollo de sus habitantes y de la comunidad en general.

En cada comunidad para comenzar a funcionar el Observatorio debe definirse la población a ser atendida, para lograr atender las múltiples necesidades y clasificarlas para dirigir correctamente los recursos, apuntando siempre al Bienestar Social de los habitantes de cada lugar, como finalidad del Observatorio.

## Alcance y Delimitación

El proyecto como prueba piloto se estima realizar en la comunidad Las Dalias de Santa Cruz del Este del municipio Baruta del estado Miranda, que cuenta con una población de dos mil personas aproximadamente, que será la cantidad de personas impactadas con los resultados del observatorio, porque las actividades internas serán realizadas de manera remota o en los espacios de oficina de la Fundación.

El Observatorio podrá disponer de un trimestre (3 meses) para comenzar con todos los proyectos que se planteen evaluar y considerar para la comunidad que esté atendiendo, en este caso, la comunidad piloto de Las Dalias, esto podrá considerar el alcance real, ya que requiere tiempo suficiente para investigación y luego comenzar con la implementación acompañada del monitoreo y registro de actividades.

## Cronograma de elaboración del TEG

Actividad/Semana	Semestre 1			Semestre 2			Semestre 3		
	1 a la 4	5 a la 10	11 a la 16	1 a la 4	5 a la 10	11 a la 16	1 a la 4	5 a la 10	11 a la 16
Identificación Necesidades/Problemas	■								
Planteamiento del problema	■								
Redacción Objetivos		■							
Justificación y Delimitación		■							
Antecedentes			■						
Marco teórico			■	■					
Bases legales				■					
Marco organizacional					■				
Marco metodológico					■	■	■		
Desarrollo de la propuesta							■	■	
Conclusiones							■	■	■
Bibliografía	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Anexos							■	■	■

Tabla 1. Cronograma de elaboración del TEG. Elaboración propia.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **Antecedentes**

Los observatorios suelen crearse para tratar temas específicos y contemplar propuestas de solución a problemas que presentan determinadas comunidades, por lo que existen algunos antecedentes que pueden relacionarse al presente trabajo.

En el año 2010 se ubica la investigación de Miguel Chicaiza en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, donde plantea la creación del observatorio ciudadano de la obra pública en el cantón Ambato, siendo este su objetivo general, considerando que permitirá conocer más de cerca los problemas de no tener una administración y ejecución de obras públicas eficientes, y la ausencia de participación ciudadana en la evaluación e implementación de proyectos, utilizando diferentes herramientas metodológicas como fuentes de información e instrumentos para obtención de información, con un enfoque de investigación cualitativo.

En el año 2016 se plantea la investigación de Ingrid Herrera y Carlos Fernandez en la Universidad de La Salle, titulada la creación del sitio web para el Observatorio Digital Emprendedor Lasallista (ODEL) de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle, teniendo como objetivo general: analizar las mejores opciones, de sitios webs, sus características, sus contenidos y su estructura con el fin de Diseñar, Montar y Alimentar el sitio WEB inicial del ODEL. Considerando que la investigación era de tipo descriptiva y exploratoria, se llegó a la conclusión que la creación del ODEL permitiría a los estudiantes encontrar información de manera fácil y los ayudará a profundizar los conocimientos.

En el año 2012 se desarrolla la investigación de Baroska Bravo en la Universidad Central de Venezuela, que se titula ObservatoriUN. Exploración para determinar las necesidades y la pertinencia de la creación de un observatorio web de la responsabilidad social universitaria a

través del servicio comunitario en comunicación social de tres universidades del área metropolitana, siendo este mismo su objetivo general, plantea un trabajo exploratorio y descriptivo que lograra determinar las condiciones y características para la creación del observatorio web, considerando que funcionaría como nuevo espacio comunicacional de apoyo a las Universidades y organizaciones civiles orientadas al área de la responsabilidad social.

En el 2021 se plantea el trabajo realizado por Jarili Romero en la Universidad Central de Venezuela, titulada: Lineamientos para la creación de un observatorio en el sistema educativo venezolano, teniendo como objetivo general: establecer los lineamientos para la creación de un observatorio en el sistema educativo venezolano en los niveles de educación primaria y media, siendo una investigación documental de tipo analítica, concluyó como base para el desarrollo y creación de observatorios en el área educativa, buscando demostrar la necesidad de la existencia de los mismos, y que otros pudiesen desarrollar con esa investigación.

## **Bases teóricas**

Los planteamientos teóricos que se realizan van orientados hacia el conocimiento de conceptos, ideas y datos referenciales que ayudan a entender el propósito de este proyecto.

## **Observatorio**

Según el Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española de la Lengua (2017), se define como “lugar o posición que sirve para hacer observaciones”, y también como “conjunto del personal, que en instalaciones adecuadas y con los instrumentos apropiados, se dedica a observaciones”, que en este caso sería observaciones sociales o de fenómenos sociales.

Angulo, Marcial (2009) en su artículo “¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones?”, cita a diferentes autores al momento de conceptualizar los observatorios, de los cuales se señalan a continuación, a Enjuto que refiere “que el observatorio es un organismo creado por un colectivo, con el fin de seguir la evolución de un fenómeno”, y a Urdapilleta que menciona que los observatorios sociales “tienen como principal finalidad la evaluación y seguimiento de diversas problemáticas de orden social”, ambos conceptos ayudan a entender la importancia de la creación de observatorios, y en el caso del presente trabajo, para el desarrollo del plan de proyecto para observatorios de investigación y seguimiento para ayudar a comunidades vulnerables en mejorar su calidad de vida.

## **Investigación y seguimiento**

Son conceptos fundamentales en este proyecto, ya que la propuesta va en función de un observatorio, término descrito en los párrafos anteriores, que busca a través de la investigación y el seguimiento solventar una problemática detectada con relación a las actividades sociales en comunidades vulnerables.

La investigación es “el proceso de producción de nuevos conocimientos (científicos y no

científicos)” según Cheesman, S. (2010), complementando con lo expuesto por Arenas, Toro y Vidarte (2000) que la investigación “se asume como un proceso social que busca dar respuestas a problemas del conocimiento, los cuales pueden surgir de la actitud reflexiva y crítica de los sujetos con relación a la praxis o a la teoría existente”, podemos considerar que para el actual planteamiento este proceso es necesario, ya que reforzaría el carácter social pero formal del establecimiento de un Observatorio social, además se debe considerar a “la investigación como proceso de construcción, renovación, adaptación y validación del conocimiento, debe responder a las características del contexto económico, social, político y cultural de las comunidades”, particularmente en Venezuela la investigación se ha dejado a un lado tanto en las Universidades como en las Organizaciones, esta conceptualización sólo recuerda la importancia que tiene para poder generar proyectos eficientes y eficaces, ya que con una investigación real y profunda se logran identificar necesidades, adaptar estrategias y llevar adelante actividades que generen impacto verdadero.

El seguimiento según lo planteado por Civicus (s.f.): “consiste en el análisis y recopilación sistemáticos de información a medida que avanza un proyecto. Su objetivo es mejorar la eficacia y efectividad de un proyecto y organización”, en el presente proyecto debe considerarse como fundamental para el éxito de lo planteado, ya que permitirá que las actividades sociales tengan el impacto necesario y esperado, el seguimiento se puede contemplar en todas las fases, y así ajustar lo que no esté yendo bien en el momento preciso, para poder reorganizar y avanzar, según ONU Mujeres (2019), en el seguimiento “se suele recopilar información sobre la frecuencia de una actividad, el número de personas a las que ha llegado la actividad, si el programa ha tenido éxito, etc.”

### **Actividades sociales**

Va vinculado directamente al concepto de Bienestar Social, que en una publicación de la Universidad de Jaén (s.f), señalan que se define como "toda actividad consciente, organizada y

dirigida de manera individual o colectiva, que de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla", por lo que las actividades que se incluirán en el Observatorio, serán aquellas que cumplan con ciertas características, es decir, que sean en pro del bienestar social, porque son actividades que buscan solventar problemáticas sociales que afectan la calidad de vida de las personas en la comunidad donde habitan.

### **Comunidades vulnerables**

Según el artículo titulado Grupos en situación de vulnerabilidad y derechos humanos de Dirección Nacional de Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad de Argentina (2015), se entiende como comunidades vulnerables a "grupos de personas o sectores de la población que, por razones inherentes a su identidad o condición y por acción u omisión de los organismos del Estado se ven privados del pleno goce y ejercicio de sus derechos fundamentales". Esta definición ayuda al presente trabajo a formular y complementar la importancia de la creación de un observatorio de investigación y seguimiento a actividades sociales que se realicen en comunidades que ven vulnerados sus derechos fundamentales, pero gracias a diferentes organizaciones tienen la oportunidad de tener mejoras en su calidad de vida.

### **Bienestar social**

La esencia del Observatorio, así como de Juntos por la Vida, es el bienestar social de las personas que logren ser impactadas por los proyectos llevados a cabo, por lo que es importante describir qué se entiende como bienestar social en el presente trabajo, considerando lo establecido por Actis (2015) en su artículo "Hacia una definición conceptual de bienestar social. El debate desde la economía del bienestar hasta enfoque de las capacidades", señala que Bienestar social es "una especie de orden social, en el cual todas las personas alcanzan logros –específicos para su edad- que favorecen tanto el desarrollo individual como social", es necesario

desagregar que en el nivel individual se consideran como logros contar con buena salud, seguridad ciudadana, contar con acceso a la educación, a una vivienda digna y un trabajo decente, lo que complementa en lo social al considerar una comunidad y evaluar su nivel de bienestar social.

### **Descripción de la comunidad: Las Dalias de Santa Cruz del Este, Baruta**

La comunidad Las Dalias elegida como prueba piloto para este trabajo especial de grado está ubicada en el estado Miranda, en el municipio Baruta, específicamente en el Barrio Santa Cruz del Este, está compuesta por dos mil personas aproximadamente, agrupadas en cuatrocientas ochenta y cinco familias, según datos suministrados en 2023 por sus líderes comunitarios. La comunidad está compuesta por un aproximado de 500 casas, entre estructuras de casas convencionales de construcción segura y otras construidas en áreas de peligro o sin contar con aprobación de establecer cimientos, lo que ha sido alarmante en momentos de temporada de lluvias. Entre la información suministrada que no es de data oficial por el descuido gubernamental que existe hacia estas comunidades, no se cuenta con características socio económicas definidas, más allá de la observación realizada en la comunidad en las diferentes visitas.

## **Bases legales**

Este trabajo tendrá como sustento legal a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) de 1999, como Carta Magna del país donde se desarrollará el Observatorio planteado.

El artículo 52 de la CRBV establece que “toda persona tiene el derecho de asociarse con fines lícitos, de conformidad con la ley. El Estado estará obligado a facilitar el ejercicio de este derecho”, considerando que el Observatorio será un espacio que deriva de una Fundación con fines benéficos.

El artículo 70 de la CRBV que establece “son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, en lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, las iniciativas legislativa, constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante, entre otros; y en lo social y económico, las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad.

La ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este artículo”. En este artículo se sustenta la capacidad de generar un Observatorio que apoye en la atención ciudadana y la autogestión guiados por la solidaridad y la cooperación, que son valores fundamentales en Juntos por la Vida.

### **CAPÍTULO III. MARCO ORGANIZACIONAL**

El presente trabajo se propone desarrollar en la Asociación Civil Juntos por la Vida, creada en Mayo del año 2018 en Caracas, desarrollando actividades en dos comunidades de la capital: Las Dalias en el sector Santa Cruz del Este del Municipio Baruta y la UD-4 Payara del sector Caricuao del Municipio Libertador, contando con una alianza con la dirección del Proyecto Ávila de la Universidad Metropolitana se lograron realizar desde el primer momento diferentes actividades como cursos y talleres de purificación de agua, jornada nutricionales, médico-integrales y recreativas.

La visión de la Asociación Civil es ser una organización que genere empoderamiento social y político, para la exigencia y generación de soluciones entorno a la calidad de vida de ciudadanos en sectores populares de Venezuela, así como el empoderamiento ciudadano para la defensa de sus derechos, así como los derechos de los animales y ambientales en búsqueda de una conciencia ético social profunda, como misión contempla como objetivo principal lograr la preservación de la vida humana, animal y ambiental a través de la acción social, la formación, la cooperación y la solidaridad ciudadana.

La misión contempla como objetivo principal lograr la preservación de la vida humana, animal y ambiental a través de la acción social, la formación, la cooperación y la solidaridad ciudadana. Los valores que sustentan a Juntos por la Vida son el compromiso, el liderazgo, la solidaridad y la unidad.

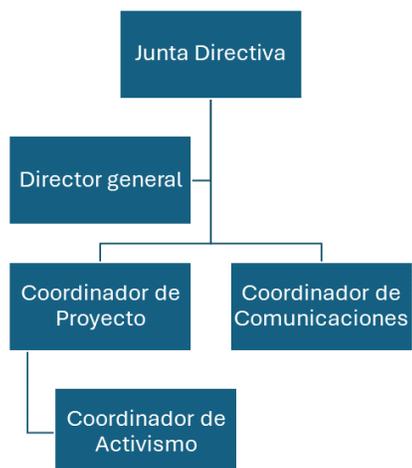
La Asociación Civil cuenta con un pequeño equipo de trabajo, el cual ha permitido mantenerse activa durante los últimos años y llevar adelante diferentes proyectos, cuenta con la Junta Directiva conformada por dos personas, un director general, un Coordinador de Proyectos, un Coordinador de Comunicaciones y un coordinador de Activismo.

## Logo de la Asociación Civil



*Ilustración 1. Logo de la Asociación Civil*

## Organigrama de la Asociación Civil



*Ilustración 2. Organigrama de la Asociación Civil*

*Elaboración propia*

## **CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO**

### **Línea de trabajo**

Proyectos de responsabilidad social: abarca tanto proyectos de responsabilidad social empresarial como proyectos sociales y comunitarios, gubernamentales o no gubernamentales que contribuyan a elevar el nivel de vida, el nivel de educación y el de formación general de los venezolanos.

### **Tipo de investigación**

El presente proyecto contempla unos objetivos específicos que permiten definir la presente investigación de tipo mixto, ya que requerirá de revisión documental para poder definir las áreas de investigación del observatorio y el formato de seguimiento de actividades sociales en las comunidades vulnerables, y a través de una análisis técnico poder estimar recursos necesarios humanos y materiales para el establecimiento del observatorio, y se requiere de investigación de campo para identificar las actividades sociales realizadas en la comunidad prueba piloto, y en conjunto tanto revisión documental como de campo para elaborar la matriz de Marco Lógico para el diseño del plan de proyecto para la creación del Observatorio, y de esta manera estructurar un tipo de investigación mixto.

### **Diseño de investigación**

La investigación tendrá un diseño mixto, contando con aspectos cuantitativos y cualitativos, ya que se realizará una previa investigación en cuanto a conceptos básicos para la creación del observatorio como pasos necesarios para alcanzar el objetivo general, y se usarán herramientas de tipo cuantitativo como presupuesto y análisis de entrevistas y encuentros con involucrados.

### **Población y muestra / Unidad de análisis**

La población objeto de estudio de este trabajo serán los líderes comunitarios de la comunidad piloto (Santa Cruz del Este), ya que son los encargados de recibir a las diferentes organizaciones que llevan actividades sociales y tienen conocimiento amplio de la realidad de los habitantes de dicha comunidad.

El tipo de muestreo es para población finita, porque se tiene conocimiento de esta, siendo de 5 líderes comunitarios.

### **Técnicas y herramientas de recolección y procesamiento de datos**

En relación con el objetivo específico: Identificar las actividades sociales realizadas en la comunidad prueba piloto para establecer las áreas de investigación del Observatorio, se estima recolectar datos con el registro de actividades sociales que cuentan los líderes de la comunidad y los reportes confidenciales de la Organización Juntos por la Vida, y de esta manera cuantificar y agrupar las actividades sociales según lo que hayan atendido, es decir, agrupar por grandes áreas.

Se complementará con entrevistas que serán aplicadas por el autor del presente trabajo, previamente seleccionando a los líderes comunitarios que podrán responder y proporcionar datos para complementar los objetivos del proyecto.

Las preguntas planteadas para la entrevista serán:

1. ¿Qué necesidades y demandas tiene la comunidad que podrían ser atendidas por actividades sociales?
2. ¿Qué recursos y capacidades tiene la comunidad para participar y colaborar en actividades sociales?

3. ¿Qué tipos de actividades sociales han sido realizadas en la comunidad por otras organizaciones o instituciones?
4. ¿Cuáles expectativas tiene la comunidad sobre las actividades sociales que se proponen realizar?
5. ¿Qué evaluación se podría utilizar para conocer la impresión de la comunidad con respecto a las actividades sociales realizadas?

En relación con el objetivo específico: Definir el formato de seguimiento de actividades sociales en las comunidades vulnerables, el instrumento para realizar el levantamiento el número, tipo y descripción de las actividades sociales, que complementará la definición de las áreas de investigación y el seguimiento que llevará adelante el Observatorio, se plantea a través de una ficha en un cuadro que luego permita filtrar y obtener datos precisos.

### **Ficha de registro de actividades sociales**

#### Datos generales

- Nombre de la organización o institución que realiza la actividad:
- Fecha de la actividad:
- Lugar de la actividad:
- Nombre de la comunidad beneficiaria:
- Número de participantes:
- Género de los participantes
- Edad de cada participante
- Objetivo de la actividad:

### Datos específicos

- Tipo de actividad (marcar la opción que corresponda):

-  Educativa

-  Cultural

-  Recreativa

-  Deportiva

-  Salud

-  Ambiental

-  Otra (especificar):

- Descripción de la actividad (indicar los contenidos, metodología, recursos, duración y resultados de la actividad):

- Evaluación de la actividad (valorar el grado de satisfacción, aprendizaje, impacto y sugerencias de mejora de la actividad).

El tercer objetivo específico: Elaborar la matriz de Marco Lógico para el diseño del plan de proyecto para la creación del Observatorio, será desarrollado en el capítulo VI del presente trabajo, ya que forma parte de la propuesta, y requiere de los datos recolectados para su elaboración.

El cuarto objetivo específico: Estimar recursos necesarios humanos y materiales para el establecimiento del observatorio, se presentará a través de un formato de presupuesto como el siguiente:

Presupuesto				
Concepto	Costo (USD)	Unidad	Cantidad	Total (USD)
<b>Personal</b>				
<b>Total Personal</b>				
<b>Equipos</b>				
<b>Total Equipos</b>				<b>0</b>
<b>Otros Costos Directos</b>				
<b>Total ODC</b>				<b>0</b>
<b>TOTAL DE COSTOS</b>				

Tabla 2. Formato de presupuesto. Elaboración propia

## **Presentación y análisis de los resultados**

Para considerar los resultados obtenidos debemos considerar como fuente principal los líderes de la comunidad prueba piloto, ya que el planteamiento de este trabajo especial de grado va justamente orientado a lograr tener registro de las actividades sociales realizadas, considerando tipo, población que abarca, beneficios, entre otros. El registro por parte de los líderes comunitarios y los reportes confidenciales de la Organización Juntos por la Vida, que no son públicos por las características de las organizaciones donantes, nos dan información importante a considerar como:

- Cantidad de actividades realizadas en el año 2023: 15 actividades
- Población atendida en las actividades: 80 adultos mayores, 40 niños y 15 mujeres embarazadas.
- Tipo de actividades (área que atendieron): 10 actividades fueron jornadas de atención médica primaria, 2 fueron de recreación para los niños, 1 de atención odontológica y 1 de deporte para adultos mayores.

En cuanto a la entrevista realizada a los líderes comunitarios para obtener datos, se obtuvieron los siguientes resultados:

Para la primera pregunta: **¿Qué necesidades y demandas tiene la comunidad que podrían ser atendidas por actividades sociales?**, los líderes comunitarios mencionaron que la comunidad necesita mejorar su acceso a la salud, atención médica, suplementos alimenticios, formación, ideas para emprender y surgir, y deporte.

En cuanto a la segunda pregunta: **¿Qué recursos y capacidades tiene la comunidad para participar y colaborar en actividades sociales?**, los líderes comunitarios mencionaron que la comunidad tiene recursos como un ambulatorio con camillas, instrumentos médicos, enfermeras, una cancha limpia y cuidada, y muchos profesionales en la comunidad. Sin embargo, también

mencionaron que falta organización y apoyo, y que algunos recursos como el ambulatorio y los docentes jubilados necesitan mantenimiento. Espero que esto te ayude a comenzar tu análisis. Si necesitas más ayuda, no dudes en preguntar.

Para la tercera pregunta: **¿Qué tipos de actividades sociales han sido realizadas en la comunidad por otras organizaciones o instituciones?**, los líderes comunitarios mencionaron que la comunidad ha participado en actividades sociales realizadas por organizaciones no gubernamentales, como talleres de capacitación y jornadas de atención médica. En Las Dalias, han tenido actividades de todo tipo, incluyendo actividades médicas y odontológicas, deportivas y de recreación para los niños. También han tenido charlas y jornadas de atención médica, donde muchos abuelitos y niños han sido atendidos y se les ha dado algunas muestras de medicinas o de apoyo alimenticio. En la comunidad, muchas personas de diferentes organizaciones, sobre todo de ONG, se han acercado para apoyar con jornadas de salud y para los niños.

Para la cuarta pregunta: **¿Cuáles expectativas tiene la comunidad sobre las actividades sociales que se proponen realizar?**, los líderes comunitarios mencionaron que la comunidad espera que las actividades sociales propuestas sean de ayuda y apoyo a todo lo que se necesita, especialmente para mejorar la atención médica y alimentaria de los abuelos y las personas más necesitadas. También esperan que las actividades ayuden a mejorar la calidad de vida de la comunidad en general, incluyendo la tranquilidad de las familias. En Las Dalias, siempre han recibido ayuda, por lo que esperan que las actividades propuestas apoyen en las cosas que la gente necesita.

Para la quinta pregunta: **¿Qué evaluación se podría utilizar para conocer la impresión de la comunidad con respecto a las actividades sociales realizadas?**, los líderes comunitarios mencionaron que la comunidad estaría dispuesta a contestar encuestas para evaluar las actividades sociales realizadas. También mencionaron que, al salir de cada actividad,

las personas que asisten tienen una impresión fresca de lo que sucedió, lo que podría ser más efectivo. Además, los líderes comunitarios creen que una encuesta con preguntas fáciles sería lo mejor para evaluar y saber cómo fueron las actividades. Por último, mencionaron que la mejor evaluación es la constante asistencia a las actividades de todos los habitantes de la comunidad, ya que, al asistir, dan un punto positivo y se encuentran siempre contentos.

En cuanto a los elementos comunes, los líderes comunitarios mencionaron que la comunidad ha participado en actividades sociales realizadas por organizaciones no gubernamentales, como talleres de capacitación y jornadas de atención médica. También han tenido charlas y jornadas de atención médica, donde muchos abuelitos y niños han sido atendidos y se les ha dado algunas muestras de medicinas o de apoyo alimenticio. Además, los líderes comunitarios creen que una encuesta con preguntas fáciles sería lo mejor para evaluar y saber cómo fueron las actividades.

En cuanto a los elementos no comunes, para la tercera pregunta, los líderes comunitarios mencionaron que, en Las Dalias, han tenido actividades de todo tipo, incluyendo actividades médicas y odontológicas, deportivas y de recreación para los niños. En la comunidad, muchas personas de diferentes organizaciones, sobre todo de ONG, se han acercado para apoyar con jornadas de salud y para los niños. Para la cuarta pregunta, los líderes comunitarios mencionaron que, en Las Dalias, siempre han recibido ayuda, por lo que esperan que las actividades propuestas apoyen en las cosas que la gente necesita. Para la quinta pregunta, los líderes comunitarios mencionaron que, al salir de cada actividad, las personas que asisten tienen una impresión fresca de lo que sucedió, lo que podría ser más efectivo. Además, mencionaron que la mejor evaluación es la constante asistencia a las actividades de todos los habitantes de la comunidad, ya que, al asistir, dan un punto positivo y se encuentran siempre contentos.

### Cuadro de variables por objetivos

<b>Objetivo General</b>	Elaborar el plan de proyecto para la creación de un observatorio de investigación y seguimiento de actividades sociales en comunidades vulnerables, como prueba piloto el área capital de Venezuela.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>	<b>Instrumento</b>
Identificar las actividades sociales realizadas en la comunidad prueba piloto	1. Número de actividades sociales realizadas 2. Tipo de actividades sociales realizadas	Cuantitativa	Cantidad de actividades sociales	Número de actividades sociales realizadas	1. Registro de actividades sociales por los líderes comunitarios
para establecer las áreas de investigación del Observatorio.	sociales realizadas	Cualitativa	Tipo de actividad social	Lista de tipos de actividades sociales	2. Entrevista / Juicio de experto
Definir el formato de seguimiento de actividades sociales en las comunidades vulnerables.	Formato de seguimiento de actividades sociales	Cualitativa	Línea del área de investigación principal	Lista de áreas de investigación definidas	Formato de seguimiento
		Cualitativa	Tipo de formato de seguimiento	Formato definido para el seguimiento	
Elaborar la matriz de Marco Lógico para el diseño del plan de proyecto para la creación del Observatorio.	Matriz de marco lógico	Cualitativa		Existencia de la matriz de marco lógico	Todo documento resumen de los objetivos anteriores.
Estimar recursos necesarios humanos y materiales para el establecimiento del observatorio	1. Recursos humanos	Cualitativa	Cantidad de personas	Número de personas necesarias	Presupuesto del plan de proyecto
	2. Recursos materiales	Cualitativa y cuantitativa	Cantidad y tipo de material	Lista y cantidad de materiales necesarios	

Tabla 3. Cuadro de variables por objetivos. Elaboración propia

## **CAPÍTULO V. DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

La metodología de marco lógico es una herramienta que se utiliza en la planificación, ejecución y evaluación de proyectos. Esta herramienta se enfoca en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios, buscando facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas. La metodología de marco lógico permite contar con una terminología uniforme que facilita la comunicación. Además, brinda la facilidad de que se pueda modificar y mejorar las veces que sea necesaria durante la preparación y cuando se lleve a cabo la ejecución del proyecto.

### **Formulación del problema y alcance**

El problema identificado fue formulado luego de años de observación, y fue definido como la ausencia de reportar y hacer seguimiento a las actividades sociales para lograr medir el impacto que tienen en las comunidades, las organizaciones y fundaciones que buscan atender las necesidades básicas, realizan múltiples actividades algunas veces en las mismas comunidades, y no tienen una forma de identificar ni realizar una evaluación de la realidad, por lo que puede resultar en una realidad que no es la correcta de una determinada comunidad donde se busque realizar alguna actividad o implementar algún proyecto, por lo que un Observatorio que se dedique a investigar y hacer seguimiento y monitoreo a las actividades sociales en comunidades vulnerables puede resultar beneficioso para las organizaciones y fundaciones, pero también para los beneficiarios directos, completando así un alcance mayor en la solución del problema.

### **Análisis de Involucrados**

Tras la observación e investigación realizadas, se identificaron como principales involucrados a las organizaciones y fundaciones humanitarias y de ayuda social nacionales e

internacionales, y los habitantes de las comunidades vulnerables beneficiadas por las actividades sociales, en este caso los habitantes de la comunidad Las Dalias, Santa Cruz del Este, Baruta, Miranda, entre los habitantes resaltan los líderes comunitarios, que fueron fundamentales para recabar los datos necesarios para la presente propuesta, otros de los involucrados son los responsables por ley de responder y cubrir las necesidades que buscan coadyuvar las actividades sociales como son autoridades municipales, regionales y nacionales.

Todos estos involucrados identificados cumplen una tarea importante en relación al problema identificado, ya que unos son los interesados principales en solventar las problemáticas por ser los afectados directamente como son los habitantes de la comunidad y también las organizaciones de ayuda humanitaria pues deben cumplir con su mandato, pero también tenemos involucrados que son los responsables de la situación problema y de otros problemas previos que conducen al problema identificado para esta investigación y proyecto, como se podrá desarrollar en el análisis de problemas. Los involucrados podemos agruparlos en un cuadro resumen, señalando el nivel de incidencia que tienen sobre el problema. Contemplando como 5 el mayor nivel de incidencia por responsabilidad directa o por afectación, 3 o 4 como colaboradores en solventar y atender la problemática, y 1 o 2 como poco nivel de incidencia. Además de la incidencia, en el cuadro se incluirán los intereses, problemas percibidos y mandatos y recursos de los involucrados identificados.

<b>Involucrado</b>	<b>Intereses</b>	<b>Problemas percibidos</b>	<b>Mandatos y recursos</b>	<b>Nivel de incidencia</b>
Autoridades de la parroquia Las Minas, del Municipio Baruta y del Estado Miranda	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar cumplir con sus responsabilidades legales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de recursos</li> <li>- Falta de planificación y voluntad política.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para implementar políticas públicas</li> <li>- Recursos gubernamentales</li> <li>- Promover la participación ciudadana</li> </ul>	5
Habitantes de la comunidad Las Dalías, Santa Cruz del Este, municipio Baruta, estado Miranda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar su calidad de vida solventando problemáticas</li> <li>- Recibir ayuda social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de recursos básicos</li> <li>- Poco acceso a oportunidades de progreso</li> <li>- No disfrute y goce de sus derechos fundamentales como seres humanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de participar y apoyar las actividades sociales</li> <li>- Conocimiento directo del resto de habitantes de la comunidad</li> </ul>	5
Organizaciones y fundaciones humanitarias y de ayuda social nacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayudar a las comunidades vulnerables</li> <li>- Promover el bienestar social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de recursos internacionales</li> <li>- No existe coordinación con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal calificado</li> <li>- Posibilidad de coordinar entre</li> </ul>	4

	- Cumplir con sus valores y principios	autoridades locales	organizaciones nacionales	
Organizaciones y fundaciones humanitarias y de ayuda social internacionales		- Generación de alianzas para llevar a cabo actividades en las comunidades - Falta de conocimiento sobre problemáticas de las comunidades	- Fondos y recursos materiales para implementar actividades sociales - Experiencia en gestión de proyectos sociales	3
Líderes comunitarios de la comunidad Las Dalias, Santa Cruz del Este, municipio Baruta, estado Miranda.	- Representar a la comunidad - Ser facilitadores en la implementación de actividades sociales	- Necesidad de apoyo de organizaciones - Formación en gestión de actividades sociales	- Influencia local - Capacidad de convocar y movilizar - Representar a la comunidad ante terceros	3

Tabla 4. Cuadro de involucrados. Elaboración propia

### Análisis de Problemas

Para analizar los problemas identificados, se realizó un árbol de problemas, que es una herramienta visual que se utiliza para identificar y analizar los problemas que enfrenta una

comunidad o un proyecto. El árbol de problemas se compone de tres partes principales: el problema central, las causas y las consecuencias. El problema central es el problema principal que se está tratando de resolver. Las causas son los factores que contribuyen al problema central, mientras que las consecuencias son los efectos que el problema central tiene en la comunidad o el proyecto.

Para crear un árbol de problemas, se debe comenzar identificando el problema central. A continuación, se deben identificar las causas del problema central y las consecuencias del problema central. Las causas y las consecuencias se pueden desglosar aún más en sub-causas y sub-consecuencias.

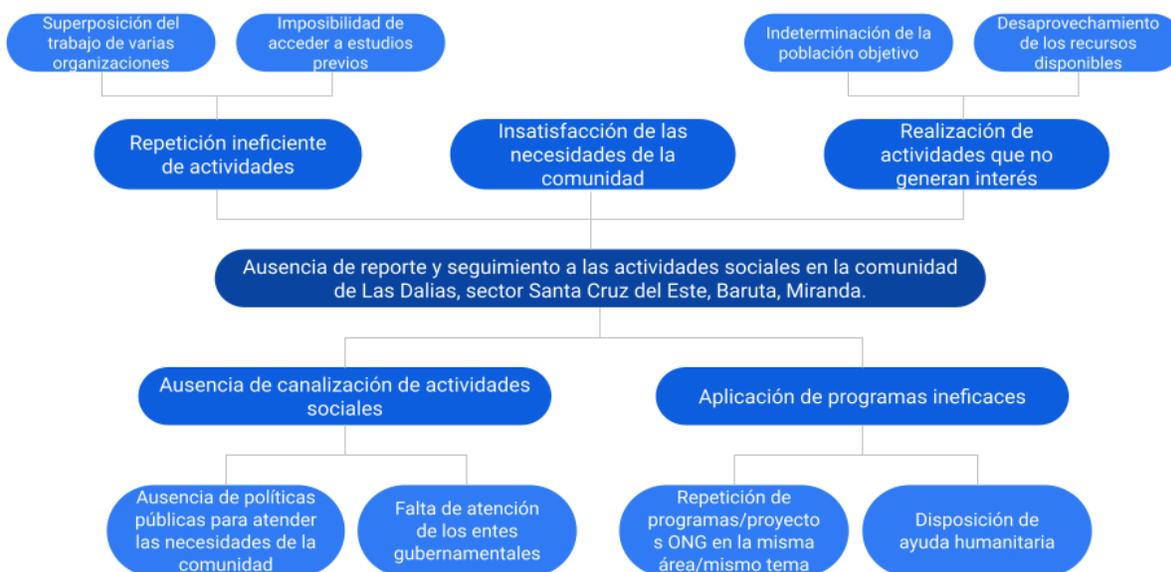


Ilustración 3. Árbol de problemas. Elaboración propia.

En el árbol de problemas podemos identificar el problema central como la ausencia de reporte y seguimiento a las actividades sociales en la comunidad de Las Dalias, Sector Santa Cruz del Este, Baruta, Miranda, observamos una serie de causas primarias y secundarias que

llevan al problema central, y derivan en unas consecuencias que tienen dos niveles. Las causas tienen dos vertientes, una relacionada a la ayuda humanitaria y las organizaciones que se dedican a llevar adelante proyectos sociales y humanitarios, que se conecta directamente con el problema como la ineficacia en la aplicación de programas, actividades y proyectos, y la otra relacionada a las fallas gubernamentales que generan la ausencia de canalizar efectivamente las actividades sociales, ya que enmarcadas en una política pública existiría seguimiento y monitoreo efectivo a las necesidades de la población.

Como consecuencias se pueden observar las actividades que no generan interés, sumada a la insatisfacción por parte de los habitantes beneficiados y repetición ineficiente de las actividades sociales, que terminan resultando como el desaprovechamiento de los recursos disponibles, la no determinación de la población objetiva y la superposición del trabajo de las organizaciones, considerando este problema como central y de suma importancia.

## Análisis de Objetivos



Ilustración 4. Árbol de objetivos. Elaboración propia.

Comparado al árbol de problemas, el árbol de objetivos plantea el cuerpo del próximo paso de la propuesta que es la matriz de marco lógico. Se muestra una estructura jerárquica de metas y estrategias para satisfacer las necesidades de una comunidad específica, como en este caso es la comunidad prueba piloto. Se enfoca en la canalización efectiva de actividades, la atención a las necesidades comunitarias y la aplicación eficiente de programas y políticas públicas.

El árbol de objetivos se divide en tres niveles principales, en el nivel superior, hay cinco planteamientos relacionados a los recursos y estrategias iniciales para abordar las necesidades comunitarias. El nivel medio tiene el objetivo principal de la propuesta, lo que se busca alcanzar, entendido como satisfacer las necesidades de la comunidad. En el nivel inferior, se presentan detalles específicos sobre cómo se dirigirán y gestionarán las actividades sociales para satisfacer

esas necesidades. Se mencionan soluciones como la aprobación de políticas públicas, atención efectiva por parte del gobierno, planificación eficiente y uso eficaz de la ayuda humanitaria.

El proyecto se enfoca en la satisfacción de las necesidades de la comunidad y en la realización del reporte y seguimiento a las actividades sociales en la comunidad. También se mencionan la dirección y canalización de actividades sociales, la aplicación de programas eficaces, la aprobación de políticas públicas para atender las necesidades de la comunidad, la atención efectiva de los entes gubernamentales, la planificación de programas/proyectos en áreas y temas que necesita la comunidad y el eficiente uso de la ayuda humanitaria.

### **Estructura Analítica del Proyecto: Matriz de Marco Lógico**

Reflejada en la matriz de marco lógico que cuenta con el resumen narrativo de Objetivos, indicadores, medios o evidencias de verificación, supuestos o hipótesis.

LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN	INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS/ HIPÓTESIS/ FACTORES EXTERNOS
Logrado el reporte y seguimiento a las actividades sociales en la comunidad Las Dalias, Sector Santa Cruz del Este, Baruta, Miranda.	<p>1. Incremento del 50% del seguimiento a los programas sociales implementados en la comunidad.</p> <p>2. Reporte en un 50% más de las actividades.</p> <p>3. Nivel de satisfacción de la comunidad con las actividades sociales.</p> <p>4. 30% de los problemas o incidencias atendidas.</p>	<p>1. Informes anuales de seguimiento del observatorio.</p> <p>2. Cantidad de actividades reportadas de manera anual.</p> <p>3. Encuestas o entrevistas a la comunidad.</p> <p>4. Registros o actas de problemas e incidencias.</p>	<p>La comunidad participa activamente en las actividades sociales.</p> <p>Las organizaciones e instituciones mantienen su compromiso con las actividades sociales.</p>
Canalizadas las actividades sociales de manera efectiva en la comunidad Las Dalias, Sector Santa Cruz del Este, Baruta, Miranda.	<p>1. Número y porcentaje de actividades sociales canalizadas según las necesidades y demandas de la comunidad.</p> <p>2. Número y porcentaje de organizaciones e instituciones que colaboran con las actividades sociales.</p> <p>3. Número y porcentaje de actividades sociales evaluadas y monitoreadas.</p>	<p>1. Informes periódicos de las actividades sociales.</p> <p>2. Registros o actas de coordinación con las organizaciones e instituciones.</p> <p>3. Informes o fichas de evaluación y monitoreo.</p>	<p>La comunidad expresa sus necesidades y demandas con claridad.</p> <p>Las organizaciones e instituciones tienen capacidad y disposición para brindar apoyo social.</p> <p>Los criterios e instrumentos de evaluación y monitoreo son adecuados y consensuados.</p>

1. Identificadas las necesidades y demandas de la comunidad Las Dalias, Sector Santa Cruz del Este, Baruta, Miranda.	<p>1. Número y porcentaje de diagnósticos participativos realizados.</p> <p>2. Número de habitantes del sector que participaron en los encuentros.</p>	<p>1. Informes o fichas de diagnósticos participativos</p> <p>2. Material audiovisual de los encuentros con los vecinos.</p>	La comunidad se involucra en los diagnósticos participativos, y forma parte activa de la identificación de necesidades.
2. Se ha logrado coordinación con las organizaciones e instituciones que brindan apoyo social.	<p>1. Número y porcentaje de alianzas y convenios establecidos</p> <p>2. Número de actividades realizadas en alianza.</p>	<p>1. Registros o actas de alianzas y convenios.</p> <p>2. Material audiovisual de los encuentros previos a las alianzas.</p>	<p>Las organizaciones e instituciones tienen interés y disponibilidad para establecer alianzas y convenios.</p> <p>La comunidad tiene apertura y colabora con las organizaciones aliadas.</p>
3. La comunidad de Las Dalias cuenta con información actualizada y accesible sobre las actividades y programas sociales.	<p>1. 60% de la población de Las Dalias tiene acceso a la información actualizada.</p> <p>2. Material entregado (folletos, informes sistematizados) a las comunidades sobre los avances del proyecto.</p>	<p>1. Encuestas a la comunidad sobre su conocimiento de las actividades y programas sociales realizadas en su sector.</p> <p>2. Vídeos de verificación por parte de los vecinos.</p>	Los voceros de la comunidad se convierten en propagadores de información y llevan el mensaje a otros sectores.
4. Evaluados y monitoreados los resultados e impactos de las actividades sociales.	<p>1. Número y porcentaje de actividades sociales registradas e informadas.</p> <p>2. Número y porcentaje de informes elaborados y difundidos.</p>	<p>1. Sistema de información y seguimiento de las actividades sociales.</p> <p>2. Informes periódicos de las actividades sociales.</p>	<p>El sistema de información y seguimiento es funcional y accesible.</p> <p>Los informes son claros, completos y oportunos.</p>

Actividades	Recursos	Costes	
1.1 Realizar diagnósticos participativos con la población objetivo para identificar sus necesidades y demandas.	Recursos humanos: Personal capacitado para coordinar, investigar y registrar. <u>Aproximado</u> 4 personas en el equipo.	Recursos humanos: \$2000 mensuales por honorarios profesionales del equipo.	La población del sector participa de manera activa en el reporte y seguimiento de las actividades sociales.
2.1 Establecer alianzas y convenios con las organizaciones e instituciones que brindan apoyo social, como la Alcaldía de Baruta, la Cruz Roja, entre otras.	Recursos materiales: computadoras, teléfonos celulares, impresoras, transporte, material POP de oficina, entre otros.	Recursos materiales: \$5000 para gastos.  Recursos destinados: \$5000 para 8 actividades.	Las organizaciones aliadas siguen realizando trabajo en la comunidad, atendiendo las diferentes necesidades.
2.2 Gestionar el uso eficiente de la ayuda humanitaria que se reciba para atender las situaciones de emergencia o vulnerabilidad que se presenten en la comunidad	Recursos destinados a las actividades necesarias: se destinará un monto a desglosar en cada actividad, según los requerimientos.	Recursos institucionales: \$500 para reuniones y actividades puntuales para forjar alianzas.	Los recursos destinados al proyecto del Observatorio son incrementados, y se expande a otras comunidades.
3.1 Diseñar e implementar de un sistema de información y seguimiento de las actividades sociales	Recursos institucionales: Apoyo y respaldo de las organizaciones y entes que puedan sumar en la ejecución del proyecto.		
4.1 Elaborar y difundir informes periódicos sobre el avance y los logros de las actividades sociales.			
4.2 Evaluar y monitorear los resultados e impactos de las actividades sociales en la calidad de vida de la comunidad.			

Tabla 5. Matriz de Marco Lógico. *Elaboración propia.*

## Presupuesto

Tras revisar las actividades, los recursos y los costes que tendría la creación del observatorio de investigación y seguimiento, establecidas en la Matriz de marco lógico, el presupuesto estimado sería el siguiente:

<b>Presupuesto</b>				
Concepto	Costo (USD)	Unidad	Cantidad	Total (USD)
<b>Personal</b>				
Coordinador del Observatorio	\$ 600,00	Mensual	12	\$ 7.200,00
Asistente de investigación	\$ 400,00	Mensual	12	\$ 4.800,00
Monitor de seguimiento y registro	\$ 500,00	Mensual	12	\$ 6.000,00
Asistente de proyecto	\$ 500,00	Mensual	12	\$ 6.000,00
<b>Total Personal</b>				<b>\$ 24.000,00</b>
<b>Equipos</b>				
Compra de equipos de trabajo	\$ 800,00	Telefono	4	\$ 3.200,00
Material de oficina	\$ 450,00	Material	4	\$ 1.800,00
<b>Total Equipos</b>				<b>\$ 5.000,00</b>
<b>Otros Costos Directos (ODC)</b>				
Reuniones alianzas	\$ 500,00	Mensual	12	\$ 6.000,00
<b>Total ODC</b>				<b>\$ 6.000,00</b>
<b>TOTAL DE COSTOS</b>				<b>\$ 35.000,00</b>

Tabla 6. Presupuesto. Elaboración propia.

Considerando como estrictamente necesaria la inversión en personal humano, ya que serán los principales motores del Observatorio, en cuanto a investigación y seguimiento como baluartes de este, por eso la partida de personal contempla un 70% del presupuesto, sumando la necesidad de equipos básicos para lograr la verificación efectiva de indicadores, y contemplando una partida para reuniones de alianzas como factor importante para el mantenimiento del Observatorio.

## **CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El trabajo especial de grado fue un reto, resultando exitoso en la identificación de las formas posibles para investigar y monitorear actividades sociales realizadas en la comunidad prueba piloto, logrando la definición y planteamiento de un formato de seguimiento de actividades sociales en las comunidades vulnerables. Además, la elaboración de la matriz de Marco Lógico para el diseño del plan de proyecto para la creación del Observatorio y la estimación de recursos necesarios humanos y materiales para el establecimiento del observatorio son pasos importantes para la creación de un Observatorio efectivo. En general, el proyecto apunta todo para lograr su objetivo principal de crear un Observatorio para investigar las grandes áreas sociales de implementación de proyectos según necesidades y monitorear efectivamente las actividades sociales en las comunidades vulnerables.

Sería importante considerar la creación de alianzas con organizaciones locales y gubernamentales para maximizar el impacto del Observatorio. Además, se podría considerar la implementación de un sistema de retroalimentación para recibir comentarios de la comunidad sobre las actividades sociales y el Observatorio en sí. Esto podría ayudar a mejorar la efectividad del Observatorio y asegurar que se estén abordando las necesidades de la comunidad de manera efectiva. Además de tener presente, la evaluación constante de los costos reales de la implementación de las actividades para iniciar el Observatorio, ya que puede surgir cambios y deben actualizarse para evitar desvíos o fallas en presupuesto.

## Referencias bibliográficas

Angulo Marcial, N., (2009). *¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones?* Innovación Educativa, 9(47),5-17. [fecha de Consulta 17 de Febrero de 2023]  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179414895002>

Arenas, B., Toro, J., Vidarte, J. (2000). *Concepto de Investigación*. Revista Científica de la Universidad Autónoma de Manizales. [fecha de Consulta 10 de Enero de 2024]  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6138488>

Armiño, K. (sf). *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo: Emergencia compleja*. [fecha de consulta 18 de febrero de 2023].  
<https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/85>

Bravo, B. (2012). *ObservatoriUN. Exploración para determinar las necesidades y la pertinencia de la creación de un observatorio web de la responsabilidad social universitaria a través del servicio comunitario en comunicación social de tres universidades del área metropolitana*. Universidad Central de Venezuela. [fecha de consulta 18 de febrero de 2023] <http://hdl.handle.net/10872/1006>

Civicus: Alianza Mundial para la participación ciudadana (s.f.) *Seguimiento y evaluación*  
<https://www.civicus.org/view/media/Seguimiento%20y%20evaluacion.pdf>

Cheesman, S, (2010) *Conceptos básicos de investigación*.  
<https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/conceptos.pdf>

Chicaiza, M. (2010). *Creación del Observatorio Ciudadano de la Obra Pública en el cantón Ambato*. [fecha de consulta 18 de febrero de 2023].  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/807/1/85034.pdf>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta oficial 5.908 con la enmienda 1 del 15 de febrero del 2009. .[Transcripción en Línea] .[fecha de Consulta 17 de Febrero de 2023]  
[http://www.asambleanacional.gob.ve/documentos\\_archivos/constitucion-nacional-7.pdf](http://www.asambleanacional.gob.ve/documentos_archivos/constitucion-nacional-7.pdf)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2001). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Santiago.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf)

Dirección Nacional de Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad de Argentina (2015). Grupos en situación de vulnerabilidad y derechos humanos. [fecha de Consulta 20 de Febrero de 2023] <https://www.argentina.gob.ar/sinagir/plan-2024-2030/grupos-en-situacion-de-vulnerabilidad-y-participacion-social#:~:text=Entre%20los%20grupos%20en%20situaci%C3%B3n,grupos%20en%20situaci%C3%B3n%20de%20vulnerabilidad>.

Herrera, P., Fernández, C. (2016) *Creación del sitio web para el Observatorio Emprendedor Lasallista (ODEL) de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle*. [fecha de consulta 18 de febrero de 2023].  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1796&context=administracion\\_d\\_e\\_empresas](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1796&context=administracion_d_e_empresas)

Ingenio Empresa. (s.f.). Problem Tree. Recuperado el 19 de enero de 2024, de  
<https://www.ingenioempresa.com/en/problem-tree/>

ONU Mujeres (2019)

<https://www.endvawnow.org/es/articles/1898-seguimiento-y-evaluacin-.html>

Overseas Development Institute. (2001). Planning tools: Problem tree analysis.

<https://odi.org/en/publications/planning-tools-problem-tree-analysis/>

Real Academia Española (2017) *Diccionario de Lengua Española*. [fecha de consulta 18 de febrero de 2023]. <http://dle.rae.es/?id=Qp3z5XH>

Romero, J. (2021). *Lineamientos para la creación de un Observatorio en el Sistema Educativo Venezolano*. Universidad Central de Venezuela. [fecha de consulta 18 de febrero de 2023]. <http://hdl.handle.net/10872/21227>

Universidad de Jaén (s.f.) *Introducción a los Servicios Sociales: Tema 1 Conceptos básicos*. <https://www4.ujaen.es/~aespadas/TEMA1.pdf>

## **Anexo 1**

Preguntas y respuestas de entrevistas realizadas a líderes comunitarios:

### **1. ¿Qué necesidades y demandas tiene la comunidad que podrían ser atendidas por actividades sociales?**

- La comunidad necesita mejorar su acceso a la salud, de atención médica, principalmente eso debe ser atendido urgente.
- Aquí necesitamos mucho apoyo con médicos para los ancianos y los niños, que son los que están más en riesgo, también con suplementos alimenticios para ellos mismos.
- En Las Dalias es importante el tema salud, pero los chamos necesitan apoyo en su formación, en ideas para emprender y surgir.
- Tenemos muchísimas, nombrarlas es complicado, pero podría resumir en salud, alimentación y deporte.
- La comunidad requiere de apoyo en atención médica y odontológica para los adultos mayores sobre todo.

### **2. ¿Qué recursos y capacidades tiene la comunidad para participar y colaborar en actividades sociales?**

- En Las Dalias tenemos un pequeño ambulatorio que sirve para todas las jornadas médicas, y que también tiene aparatos de atención odontológica, que les falta mantenimiento, pero están funcionales, tenemos cosas básicas para tener actividades de salud.
- En la comunidad tenemos el ambulatorio con camillas, y algunos instrumentos médicos, y con varias enfermeras que pueden apoyar en actividades médicas, también con la cancha que está limpia y cuidada siempre.
- Aquí tenemos muchos recursos y capacidades que aprovechar, pero nos falta mucha

organización y apoyo, por ejemplo el ambulatorio y muchos docentes que están activos todavía, aunque ya estén jubilados.

- Creo que uno de los mejores recursos es su gente y todos los profesionales que tenemos en la comunidad, así como equipos y lugares como la cancha y el ambulatorio.
- Tenemos un buen ambulatorio con espacios y varios equipos para odontología, aquí se podría atender a la comunidad y hasta de otras zonas, falta es apoyo para tener recursos para iniciar y personal que nos venga a apoyar.

**3. ¿Qué tipos de actividades sociales han sido realizadas en la comunidad por otras organizaciones o instituciones?**

- La comunidad ha participado en actividades sociales realizadas por organizaciones no gubernamentales, como talleres de capacitación, jornadas de atención médica.
- Aquí en Las Dalias hemos tenido de todo, han hecho muchas actividades de todo tipo, médicas hemos tenidas muchas, también de deporte y de recreación para los niños.
- Principalmente hemos tenido charlas y jornadas de atención médica, donde muchos abuelitos y niños han sido atendidos, y les han dado algunas muestras de medicinas o de apoyo alimenticio.
- En la comunidad hemos tenido actividades de todo tipo, muchas actividades médicas y de odontólogos, aunque también muchas deportivas por lo bueno de la cancha que se ha mantenido en buen estado.
- Aquí en esta comunidad se han acercado muchas personas de diferentes organizaciones, sobre todo de ONG, para apoyar con jornadas de salud, y para los niños, que siempre están pendientes de todo lo que se hace.

**4. ¿Cuáles expectativas tiene la comunidad sobre las actividades sociales que se proponen realizar?**

- Todos en la comunidad siempre están muy atentos a las actividades que se realizan, esperando que sean de ayuda y apoyo a todo lo que se necesita, aunque a veces nos han traído actividades que no suman a lo que realmente se necesita, como apoyo en cuestiones médicas.
- Las principales expectativas es tener actividades que nos ayuden a mejorar, que los abuelos sean atendidos, que quienes tengan mayor necesidad puedan tener lo mínimo para vivir.
- Las actividades que vienen a realizar las organizaciones deben ayudar a los mas necesitados, la mayor expectativa es que ayuden y sumen en lo que hace falta, en salud, en alimentación, en tranquilidad para las familias.
- En las Dalías siempre hemos recibido ayuda, por lo que siempre tenemos expectativas de que las actividades nos apoyen en las cosas que la gente necesita, que sean actividades para ayudar en cosas como la salud de todos los que viven aquí.
- Las expectativas son altas siempre, queremos que las actividades cubran las necesidades básicas de todos los que vivimos aquí, sobre todo los niños y los adultos mayores que siempre son los que necesitan más apoyo en todo.

**5. ¿Qué evaluación se podría utilizar para conocer la impresión de la comunidad con respecto a las actividades sociales realizadas?**

- Todos en la comunidad siempre están dispuestos a contestar encuestas que se hacen para diferentes cosas, esa podría ser la mejor forma de evaluar.
- Al salir de cada actividad creo que podría ser más efectivo, ya que las personas que asisten tiene “fresco” lo que sucedió y así es lo mejor.

- Desconozco que evaluación se puede realizar, pero siempre tienen una buena actitud todos los que asisten, eso creo que sería bueno para la evaluación.
- Yo creo que una encuesta con preguntas fáciles sería lo mejor para poder evaluar y saber bien que tal fueron las actividades.
- La mejor evaluación es la constante asistencia a las actividades de todos los habitantes de la comunidad, al asistir dan punto positivo y se encuentran siempre contentos.